

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18201	福井県	福井市	特例市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			92.3% / 98.5%
案内・受付			94.1% / 89.2%
電話交換			92.1% / 92.3%
公用車運転			74.4% / 88.2%
し尿収集			97.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.5% / 96.6%
学校給食(調理)			87.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	委託予定なし	28.6% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	32.5%	委託率(類似団体)	57.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施済み	委託予定無し	対象業務	
		対象部局	対象業務
		首長部局	給与
		企業局	旅費
		教育委員会	福利厚生
		その他	財務会計
		○	○
【参考】 類似団体 実施率 委託率 40.0% 7.5% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	5	62.5%	1	施設の使用料など経理に關して職員が担当しているため	46.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	26	5	19.2%	0		53.7% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	0		67.7% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		50.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		85.7% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	6	6	100.0%	0		85.2% / 74.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	0		71.0% / 58.4%
産業情報提供施設	8	5	62.5%	1	市が責任を持って直接提供すべき	69.4% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	1	50.0%	1	市が責任を持って直接提供すべき	69.6% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		100.0% / 52.5%
大規模公園	5	1	20.0%	0		48.1% / 38.9%
公営住宅	18	0	0.0%	0		42.7% / 9.5%
駐車場	28	4	14.3%	0		51.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	4	1	25.0%	0		27.7% / 21.2%
図書館	5	0	0.0%	5	単に集客効果を狙うものではなく、教育の観点から公的責任を求められる施設であるため未導入	18.4% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	13	2	15.4%	7	単に集客効果を狙うものではなく、教育の観点から公的責任を求められる施設であるため未導入	26.6% / 27.8%
公民館、市民会館	58	0	0.0%	50	単に集客効果を狙うものではなく、教育の観点から公的責任を求められる施設であるため未導入	15.8% / 21.4%
文化会館	5	4	80.0%	0		81.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	0	0.0%	1	単に集客効果を狙うものではなく、教育の観点から公的責任を求められる施設であるため未導入	41.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		100.0% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		71.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	27	27	100.0%	0		41.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		55.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		2.5%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18202	福井県	敦賀市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託				【参考】
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			81.8%	88.2%
し尿収集			90.9%	98.1%
一般ごみ収集			72.7%	96.6%
学校給食(調理)			75.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	学校側から直接用務員への指示ができないなど支障が生じることから、従来通り非常勤職員を配置する。	11.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			90.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期 今後検討する
【参考】	設置率(類似団体)	0.0%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体) 25.0%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化	
実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費
教育委員会	その他	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	0.0%
全国	
実施率	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現時点では必要性が無い。(人口6~7万)今後については近隣他市の状況等を踏まえて検討する。

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数
体育館	7	0	0.0%	1
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	1	33.3%	0
プール	4	0	0.0%	0
海水浴場	0	0	0.0%	0
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0
キャンプ場等	0	0	0.0%	0
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0
大規模公園	0	0	0.0%	0
公営住宅	12	0	0.0%	0
駐車場	2	0	0.0%	0
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1
図書館	1	0	0.0%	1
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1
公民館、市民会館	10	0	0.0%	10
文化会館	1	0	0.0%	1
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0
介護支援センター	0	0	0.0%	0
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	20

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化				【参考】
実施済み	→	タイプ	実施時期	実施率(類似団体) 自治体クラウド 25.0% 単独クラウド 16.7%
		自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	→	タイプ	実施予定時期	全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%
		自治体クラウド 単独クラウド		
検討中	○	検討状況		
		近隣市町と広域事務組合に関する調整を行っているため、その結果を受けて対応する。		
未実施	→	実施しない理由		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	41.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18204	福井県	小浜市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託によるコスト削減効果が見込めないこと、また、食のまちづくりを推進している中で、民間委託は現在の学校給食の水準から後退するイメージもあり、直営を継続する方針。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	46	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	8	6	75.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現状の職員配置が最もコスト安である。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	0	0.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	現状の職員配置が最もコスト安である。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	1	指定管理者制度導入について検討中	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H19.4	自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18205	福井県	大野市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	現在、専任職員と臨時職員とで事務を行っている。今後、専任職員の退職に当たっては、臨時職員を補充する方針である。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	4	0	0.0%	3	体育館の管理と併せて施設内の事務所でスポーツ施策等の事業及び事務を実施していることから自治体職員を常駐で配置している。	32.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	1	競技場の管理と併せて施設内の事務所でスポーツ施策等の事業及び事務を実施していることから自治体職員を常駐で配置している。	39.8%	46.0%
プール	3	1	33.3%	1	プールの管理と併せて施設内の事務所でスポーツ施策等の事業及び事務を実施していることから自治体職員を常駐で配置している。	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		27.9%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	12	6	50.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	公立図書館は住民の生活・職業・生存と精神的自由に関わる機関であることから直営により管理・運営を実施する。	12.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	0	0.0%	6	施設が小規模であり、直営による管理・運営を実施するほうがコストを縮減することができる。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	施設の管理と併せて施設内の事務所で生涯学習や地域づくり等の事業及び事務を実施していることから自治体職員を常駐で配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設が小規模であり、直営による管理・運営を実施するほうがコストを縮減することができる。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	1	施設が小規模であり、直営による管理・運営を実施するほうがコストを縮減することができる。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	施設が小規模であり、直営による管理・運営を実施するほうがコストを縮減することができる。	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										8.1%	0.6%
		【参考】		全国						実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド	H26.4.1~H27.3.31	19.2%	30.2%
実施予定		類型	実施予定時期	【参考】 全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
		4.1%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18206	福井県	勝山市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			93.3% 89.2%
電話交換			92.3% 92.3%
公用車運転			91.7% 88.2%
し尿収集			98.4% 98.1%
一般ごみ収集			96.9% 96.6%
学校給食(調理)			58.2% 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% 89.9%
学校用務員事務	○	今後、全校委託化を検討中。	25.9% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% 96.5%
調査・集計			95.0% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	12.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】									
		類似団体									
		実施率	委託率								
		8.1%	0.6%								
		全国									
		実施率	委託率								
		16.2%	2.3%								

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		32.9% 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	1	20.0%	0		39.8% 46.0%
プール	2	1	50.0%	0		47.7% 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		5.8% 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.2% 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		67.8% 74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		55.1% 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		85.5% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		94.7% 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		40.0% 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9% 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.7% 9.5%
駐車場	0	0	0	0		27.3% 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9% 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		12.8% 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		26.8% 27.8%
公民館、市民会館	11	1	9.1%	0		19.2% 21.4%
文化会館	0	0	0	0		35.9% 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		69.2% 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		47.4% 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		45.1% 53.2%
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%	0		11.9% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→ 実施時期	平成20年2月1日
実施予定		→ 実施予定時期	
検討中		→ 検討状況	
未実施		→ 実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.2%	30.2%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定時期	平成28年度
策定予定	○		
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成完了予定年度	平成28年度
作成予定	○		
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18207	福井県	鯖江市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	今後も専任職員で対応していく。	81.8%	89.2%
電話交換			86.7%	92.3%
公用車運転			94.1%	88.2%
し尿収集			73.3%	98.1%
一般ごみ収集			82.4%	96.6%
学校給食(調理)			73.7%	64.3%
学校給食(運搬)			94.7%	89.9%
学校用務員事務			61.5%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.3%	96.5%
調査・集計			93.8%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体			
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
		○	○	○		○	○	○	○	40.0%	5.0%
【参考】 全国											
実施率										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		59.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	14	9	64.3%	0		69.4%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		89.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		100.0%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		100.0%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		80.8%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		69.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		90.9%	52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0		57.5%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.0%	9.5%
駐車場	10	2	20.0%	0		34.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		26.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館運営において、司書の専門性の重視、一貫した資料収集方針に従った蔵書の構成は不可欠である。また図書館は事業収益が見込みにくい公共サービスであり、指定管理者制度の導入には見直しを要する。	7.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	二施設ともに高い専門性が要求される業務である。博物館は、市民からの委託資料を収集しており、また、学校現場と連携した教育普及活動を実施しているため、完全民間委託は不適切である。	42.7%	27.8%
公民館、市民会館	15	5	33.3%	10	社会教育は、長期的計画のもと、地域とのつながりが深く専門性の高い職員の確保が必要であること、また、災害時の拠点となる施設として対応できる職員が必要であるため常駐で配置している。	45.7%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	社会教育は、長期的計画のもと、地域とのつながりが深く専門性の高い職員の確保が必要であること、また、災害時の拠点となる施設として対応できる職員が必要であるため常駐で配置している。	83.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		71.4%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		40.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	16	児童館は専門資格を有する職員を配置する必要があるが、施設は地域の方々の交流の場でもあり、効率的に指定管理者制度を導入するのは難しいため。	17.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体)	40.0%	25.0%
実施予定		【参考】 全国	19.1%	29.8%
検討中		検討状況		
未実施		実施しない理由		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	25.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	5.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18208	福井県	あわら市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	本業務のために専属の職員を採用しているため自分の間直営を存続する。	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	自分は、直営継続の予定であるが、高齢化や人材確保の状況などから委託も視野に検討することも考えられる。	92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	2	0	0.0%	0	32.9% / 37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0	39.8% / 46.0%	
プール	1	0	0.0%	0	47.7% / 47.7%	
海水浴場	0	0	0.0%	0	5.8% / 12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	92.2% / 87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	67.8% / 74.9%	
キャンプ場等	0	0	0.0%	0	55.1% / 58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	85.5% / 74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	94.7% / 65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	40.0% / 52.5%	
大規模公園	2	0	0.0%	0	27.9% / 38.9%	
公営住宅	10	0	0.0%	0	4.7% / 9.5%	
駐車場	6	0	0.0%	0	27.3% / 39.6%	
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0	18.9% / 21.2%	
図書館	2	0	0.0%	2	現在、直営のため自治体職員が常駐しているが、今後その必要性について検討するとともに、指定管理者制度の導入についても情報収集に努める。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	2	現在、直営のため、また、人的援助が必要なため、自治体職員が常駐しているが、今後その必要性について検討するとともに、直営にあっては、指定管理者制度の導入についても情報収集に努める。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	現在、直営のため自治体職員が常駐しているが、今後その必要性について検討するとともに、指定管理者制度の導入についても情報収集に努める。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	1	現在、直営のため自治体職員が常駐しているが、今後その必要性について検討するとともに、指定管理者制度の導入についても情報収集に努める。	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成23年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18209	福井県	越前市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	【参考】 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			81.8%	89.2%
電話交換			86.7%	92.3%
公用車運転			94.1%	88.2%
し尿収集			73.3%	98.1%
一般ごみ収集			82.4%	96.6%
学校給食(調理)			73.7%	64.3%
学校給食(運搬)			94.7%	89.9%
学校用務員事務			61.5%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営	○	継続予定	92.3%	96.5%
調査・集計			93.8%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体							
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率				
		○		○	○	○	○		○	40.0%	5.0%				
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">全国</td></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table>										全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	【参考】 全国導入率
体育館	9	6	66.7%	0		59.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	20	16	80.0%	0		69.4%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		89.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		100.0%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		80.8%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		69.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	0		90.9%	52.5%
大規模公園	5	5	100.0%	0		57.5%	38.9%
公営住宅	28	0	0.0%	0		4.0%	9.5%
駐車場	3	3	100.0%	0		34.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	3	100.0%	0		26.9%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	0		7.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	0		42.7%	27.8%
公民館、市民会館	19	0	0.0%	0		45.7%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		83.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		71.4%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		40.0%	47.5%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	0		50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	15	100.0%	0		17.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	H27.9	自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		40.0%	25.0%
実施予定		類型	実施予定時期	【参考】 全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
25.0%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
5.0%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18210	福井県	坂井市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			81.8% / 89.2%
電話交換			86.7% / 92.3%
公用車運転			94.1% / 88.2%
し尿収集			73.3% / 98.1%
一般ごみ収集			82.4% / 96.6%
学校給食(調理)			73.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			94.7% / 89.9%
学校用務員事務			61.5% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			92.3% / 96.5%
調査・集計			93.8% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		40.0%	5.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%	0		59.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	27	27	100.0%	0		69.4% / 46.0%
プール	6	6	100.0%	0		89.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		100.0% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	1	指定管理導入に関して地元から反対姿勢を示されており、協議調整中である。	80.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		90.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		57.5% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.0% / 9.5%
駐車場	15	8	53.3%	0		34.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		26.9% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	職員の約半数を臨時職員で対応するよう体制づくりを図ってきた。	7.7% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	1	一つは公共財産となる文化財や資料を長期にわたって調査、収集を継続的に行う博物館であるため、直営が望ましく、もう一つは受け皿となる指定管理者が望めないため、直営としている。	42.7% / 27.8%
公民館、市民会館	26	0	0.0%	26	H27.4に公民館からコミュニティセンターに移行した(教育委員会一市長部局)。検討委員会において公設公営を維持することを確認したところである。	45.7% / 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		83.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0		71.4% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		40.0% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		50.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	13	0	0.0%	13	直営すべき施設であると考え	17.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23.11
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】			
実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド	40.0%	25.0%
全国			
自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
25.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
5.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18322	福井県	永平寺町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	食の安全の確保のため、今後も直営を継続する	62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務	○	一部の学校で技能労働者が行っているが、今後、技能労働者の採用は控える予定。	37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	→
設置率(類似団体)	15.2%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託 委託状況	委託予定無し	→	→
委託率(類似団体)	7.2%		
委託率(全国)	15.0%		

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	12	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	1	12.5%	0		26.9%	46.0%
プール	7	0	0.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	4	3	75.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	0		18.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	→
実施予定			
検討中			
未実施			

類型	実施時期
自治体クラウド	H23.11
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→
策定率(類似団体)	策定率(全国)		
19.6%	23.0%		

策定予定時期	平成28年度
--------	--------

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	→
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

作成完了予定年度	平成29年度
----------	--------

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18382	福井県	池田町	町村 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			対象団体無し / 89.2%
電話交換			対象団体無し / 92.3%
公用車運転			100.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当分の間は現状を継続する	50.0% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	当分の間は現状を継続する	80.0% / 89.9%
学校用務員事務			30.0% / 33.5%
水道メーター検針			94.1% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	3.6%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 7.1% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	10.0% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0.0%	0	5.0% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	6.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	81.0% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	85.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	52.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	対象施設無し / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0	0.0% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0	0.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	0.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	25.0% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	7.7% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	14.6% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	0.0% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0	62.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0	100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0	87.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	50.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	10.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H27.9
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18404	福井県	南越前町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	現状のまま	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施予定なし		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	4	50.0%	0	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	4	66.7%	0	24.5% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	1	人事管理に伴う配置 27.1% / 47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	0	13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0	90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	6	6	100.0%	0	29.5% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0	0.2% / 9.5%
駐車場	11	6	54.5%	0	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0	5.0% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	人事管理に伴う配置 3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	0	27.4% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0	25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	0	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成27年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	12.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18423	福井県	越前町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	施設の利用状況により職員数の削減を検討	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣	○	委託又は専任職員以外の職員による対応を将来的に検討	99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	7.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化															
実施状況	委託状況	→	対象業務												
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象業務		給与	旅費	○							
対象業務															
給与	旅費														
○															
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #FFFF00;">対象部署</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部署				首長部局	企業局	教育委員会	その他	○			
対象部署															
首長部局	企業局	教育委員会	その他												
○															

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	
	10.1%	1.4%	
全国			
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	6	3	50.0%	0	
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0	
プール	3	2	66.7%	0	
海水浴場	0	0		0	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	6	4	66.7%	0	
キャンプ場等	0	0		0	
産業情報提供施設	0	0		0	
展示場施設、見本市施設	4	4	100.0%	0	
開放型研究施設等	0	0		0	
大規模公園	0	0		0	
公営住宅	16	0	0.0%	0	
駐車場	0	0		0	
大規模霊園、斎場等	0	0		0	
図書館	1	0	0.0%	0	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	
公民館、市民会館	22	0	0.0%	0	
文化会館	1	1	100.0%	0	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0	
特別養護老人ホーム	0	0		0	
介護支援センター	0	0		0	
福祉・保健センター	5	5	100.0%	0	
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>H27.9</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド	H27.9	単独クラウド	
タイプ	実施時期								
自治体クラウド	H27.9								
単独クラウド									
実施予定			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中			検討状況						
未実施			実施しない理由						

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	
	25.4%	30.4%	
全国			
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18442	福井県	美浜町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	委託等に切り替えないか検討を要する。	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	2.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0	24.5% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	0	27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0	13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0	29.5% / 38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0	0.2% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	5.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	0	27.4% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	25.0% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 22.7% 26.7%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 H30.4.1以降に機器更新時期に併せて検討する。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18481	福井県	高浜町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付	○	H29.1.11に新庁舎に移転するため、案内方法等検討中	40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	センター方式により運営中。外部委託について検討中。	47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	センター方式により運営中。外部委託について検討中。	76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	委託形態について検討中。	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	未定
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		8.0%	0.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	3	夏季観光の利用施設としての運営面もあり、きめ細かな対応が必要のため	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	3	夏季観光の利用施設としての運営面もあり、きめ細かな対応が必要のため	24.5% / 46.0%
プール	0	0		0		27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		81.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		29.5% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.2% / 9.5%
駐車場	0	0		0		29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		5.0% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	町民が多く訪れる施設であり、対応に留意が必要のため	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	郷土の事を広報する施設であるとともに、各種資料や情報収集を行い整理する必要があるため	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	地域住民が集う施設であるとともに、各種事業等を実施することで地域活性化を促すため	27.4% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設利用者への対応と、各種事業の企画運営を実施することで芸術文化に触れる環境の充実を図るため	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	当該施設は診療所も併設しており、保健福祉関連事業の拠点施設として運営しているため	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	確保施設としての運営と人材開発事業を行っているため	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	平成29年1月4日
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18483	福井県	おおい町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	現在のところ、置業を維持。	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務	○	現在のところ、検討もしていない。	30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.5%	【参考】 委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0		23.4%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	0		5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	0		20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
		○	

タイプ	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
検討中	広域的な取り組みについて現在検討をしている。

実施しない理由	
未実施	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
18501	福井県	若狭町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	定員管理の計画に合わせて今後、委託等についての検討を行う	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務	○	定員管理の計画に合わせて今後、委託等についての検討を行う	29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	8.5%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】 委託率(類似団体)	1.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況		
実施済み	委託予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○				○	○	○	○

【参考】 類似団体	
実施率	委託率
8.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		32.1%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	3	2	66.7%	0		20.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		11.6%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	指定管理を導入する体制が取れていないため	5.6%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	指定管理を導入する体制が取れていないため	19.2%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	1	指定管理を導入する体制が取れていないため	5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	指定管理を導入する体制が取れていないため	21.1%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	指定管理を導入する体制が取れていないため	11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>実施率(類似団体)</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>28.0%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>26.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)	単独クラウド	自治体クラウド	28.0%	単独クラウド	26.8%
類型	実施時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
実施率(類似団体)	単独クラウド														
自治体クラウド	28.0%														
単独クラウド	26.8%														
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>29.8%</td></tr> </table>	全国		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
類型	実施予定時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
全国															
自治体クラウド	19.1%														
単独クラウド	29.8%														
検討中	→	検討状況													
未実施	○	実施しない理由	自庁設置で更新をし、リース期間などが終了していないため												

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	13.4%	策定割合(全国)	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	4.9%	作成割合(全国)	2.6%			