

<事務事業関係>平成17年度～平成20年度の実績(21年4月1日も含む)

(事務事業の種類)④電話交換

団体名	合併前の団体 ※17年度以降 合併団体のみ記入	平成16年度末時点における 事務事業の委託等の状況				平成21年4月1日時点における 事務事業の委託等の状況				コールセンターの設置状況		進捗状況			平成17年度～平成21年度までの目標	平成17年度～20年度の実績
		全部委託	一部委託		全部直営		全部委託	一部委託		有	無	達成	着手中	未着手		
			専任職員有	専任職員無	専任職員有	専任職員無		専任職員有	専任職員無							
福井市	福井市				1							/	/	/		
	美山町	—				1					1	/	/	/		
	越廬村	—										/	/	/		
	清水町	—										/	/	/		
敦賀市	—				1											
	—					1					1		1			運用形態について委託を含めて検討(時期未定)
	—															
	—															
小浜市	—	1														
	—					1					1	/	/	/		
	—															
	—															
大野市	大野市	1														
	和泉村				1	1					1	/	/	/		
	—															
勝山市	—	1														
	—					1					1		1			電話交換業務について、あり方を検討
	—															
	—															
鯖江市	—				1											
	—					1					1	1				市民サービスの向上が図られること、民間に業務を完全に実施できる受け皿があるかなど様々な観点から、平成21年度までに民間委託等の可能性などそのあり方を検討する。
	—															
	—															
あわら市	—				1											
	—										1	/	/	/		
	—															
	—															
越前市	武生市				1											
	今立町				1						1	/	/	/		
	—															

<事務事業関係>平成17年度～平成20年度の実績(21年4月1日も含む)

(事務事業の種類)④電話交換

団体名	合併前の団体 ※17年度以降 合併団体のみ記 入	平成16年度末時点における 事務事業の委託等の状況				平成21年4月1日時点における 事務事業の委託等の状況				コールセンターの設置状況		進捗状況			平成17年度～平成21年度までの目標	平成17年度～20年度の実績		
		全部 委託	一部委託		全部直営		全部 委託	一部委託		全部直営		有	無	達成			着手中	未着手
			専任職員 有	専任職員 無	専任職員 有	専任職員 無		専任職員 有	専任職員 無	専任職員 有	専任職員 無							
坂井市	三国町	1														平成19年度まで 本庁2名、総合支所3名の電話交換手の見直し	平成19年度 本庁電話交換手を2名から1名に削減、総合支所電話交換手を廃止(4名削減)	
	丸岡町	1																
	春江町	1				1						1	1					
	坂井町	1																
永平寺町	松岡町				1								1	/	/	-	-	
	永平寺町				1								1	/	/			
	上志比村				1								1	/	/			
池田町	-				1								1	/	/	-	-	
	-												1	/	/			
	-												1	/	/			
南越前町	-				1								1	/	/	-	-	
	-												1	/	/			
	-												1	/	/			
越前町	-				1								1	/	/	-	-	
	-												1	/	/			
	-												1	/	/			
美浜町	-				1								1	1		平成18年度 ダイヤルインにより専任職員を廃止	平成18年度 ダイヤルインにより専任職員を廃止	
	-												1	1				
	-												1	1				
高浜町	-				1								1	/	/	-	-	
	-												1	/	/			
	-												1	/	/			
おおい町	大飯町				1								1	/	/	-	-	
	名田庄村				1								1	/	/			
若狭町	-			1									1	/	/	-	-	
	-												1	/	/			
	-												1	/	/			