

福井県障がい福祉課 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

1. アカウント名

福井県障がい福祉課

2. URL

<https://lin.ee/rR0zqnn>

3. 情報発信の目的

県民の様々な悩みごとに関する相談窓口や関連情報を発信して、県民が早期に適切な相談窓口につながるよう支援します。

4. 情報発信の内容

県民の様々な悩みごとに関する相談窓口や関連情報を AI チャットボットにより回答します。

5. アカウントの管理責任者

障がい福祉課長

6. 情報発信を行う時間

原則として、AI チャットボットにより 24 時間 365 日、利用者のアクセスに応じて発信します。

7. コメントの管理

コメントに対する返信は原則行っておりませんのであらかじめご了承ください。

8. 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントはご遠慮ください。

下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの削除を行う場合があります。

- ①福井県の投稿内容と関係のないもの
- ②法令等に違反するもの
- ③公序良俗に反するもの
- ④特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ⑤本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするもの
- ⑥営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ⑦虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- ⑧著作権、商標権、肖像権などの福井県、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの

- ⑨福井県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ⑩わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ⑪有害なプログラムを含むもの
- ⑫LINE の利用規約に反するもの
- ⑬その他、福井県が不適切と判断したもの

9. 知的財産権

本アカウントに掲載されている情報に関する知的財産権は、福井県または著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 留意事項

- ①本アカウントに掲載しているすべての情報について、その正確性、完全性、有用性を補償するものではありません。このため、本アカウントにおける情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- ②本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者とのトラブルにより、利用者もしくは第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- ③その他、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

11. 留意事項

当ポリシーは、必要に応じて変更する場合がありますのでご了承ください。

12. 附則

当ポリシーは、令和3年7月1日から施行する。