

(別紙)

令和5年度障害福祉分野のICT導入モデル事業 事業報告書

自治体名

福井県

【基本情報】

フリガナ	シャカイフクシホウジンサンホーム
法人名	社会福祉法人サンホーム
フリガナ	カナヅサンホーム
事業所名	金津サンホーム
提供サービス (複数のサービスを提供している場合は、主たる1つのみ選択)	
生活介護	
職員数 (常勤換算数) 【「全職員の月間勤務時間数」/「常勤職員の月間勤務時間数」にて算出 (産休・育休、休職は除く)】	30.5 人

(1) ICT機器等導入前の定量的指標及びICT機器等導入後の定量的指標

① ICT機器等導入前の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間	年間業務時間 D (B×C)	1人あたり業務時間 (D/業務従事者数)
		A. ひと月当たり発生件数	B. 年間発生件数 (A×12)			
シフト勤務作成	50 人	50 件	600 件	60 分	600 時間	12 時間
			0 件		0 時間	#DIV/0!
			0 件		0 時間	#DIV/0!
		50 件	600 件	60 分	600 時間	#DIV/0!

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

<※1> A. ひと月当たり発生件数の算出方法

ひと月当たりの職員数

<※2> C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

実際にひと月当たりのシフト勤務作成にかかる時間 ÷ 職員人数

② ICT機器等導入後の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間	年間業務時間 D (B×C)	1人あたり業務時間 (D/業務従事者数)
		A. ひと月当たり発生件数	B. 年間発生件数 (A×12)			
シフト勤務作成	50 人	50 件	600 件	30 分	300 時間	6 時間
			0 件		0 時間	#DIV/0!
			0 件		0 時間	#DIV/0!
		50 件	600 件	30 分	300 時間	#DIV/0!

以下の※3及び※4については、ICT機器等導入後の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

<※3> A. ひと月当たり発生件数の算出方法

勤務作成に必要な職員数

<※4> C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

実際にかかるシフト勤務作成時間 ÷ 職員数

年間業務時間数削減率 (%)

50.0%

※作成文書量は該当する文書がある場合に限り入力すること。

③ ICT機器等導入前の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
		0 ページ
		0 ページ
		0 ページ
	0 ページ	0 ページ

④ ICT機器等導入後の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
		0 ページ
		0 ページ
		0 ページ
	0 ページ	0 ページ

年間作成文書量削減率 (%)

#DIV/0!

(2) 削減率が20%を超える場合は、その要因について記載すること。

AIによるシフト勤務作成により大幅に作成に要する時間が減ったため。

(3) ICT機器等の導入により得られた気づきや今後の課題等について必ず記載すること。

AIによるシフト勤務作成により初期設定された要件を満たしたシフト勤務作成時間は大幅に削減された。

しかし、AIシステムによる勤務表は7割ほどの出来栄であり、手直しや調整などが必要不可欠。

AIによる勤務作成の回数を重ねることで、手直しをする内容や時間も今以上に削減されることは予想される。

(4) 費用面での効果 (ICT機器等の導入による費用の縮減の有無を必ず選択すること。)

ICT機器等の導入による費用の縮減	無
-------------------	---

ICT機器等の導入による費用の縮減が「有」の場合、以下を回答すること。

縮減額 (円)	
職員の賃上げ等への充当	
その他職場環境の改善への充当 (※1)	
サービスの質の向上に係る取組への充当 (※2)	

(※1) その他職場環境の改善の具体的な内容について記載すること。

決まった職員が勤務表作成に専属でかかっていたが、今後はAIシステムによる勤務作成について一定の教育を受けた職員がAIシステムによる勤務表を手直しし完成することが可能になる。
一人の職員に負担が偏らず、一定の教育を受けた職員に勤務表作成の仕事を管理させることができ、作成者の力量にバラツキなく、決められた日時に次月の勤務表が職員に配布されることになる。

(※2) サービスの質の向上に係る取組の具体的な内容について記載すること。

職員の勤怠管理が効率的に行え、必要な資格保有者がバランスよく勤務に当たりや様々な活動を含めた利用者に対するサービスもムラなく、無理なくサービス提供ができる。