（別紙）

障害福祉分野のICT導入モデル事業　事業報告書

自治体名　**福井県**

【基本情報】

フリガナ	ｼｬｶｲﾌｸｼﾎｳｼﾞﾝ ｸｽﾞﾘｭｳｺｳｾｲｼﾞｷﾞｮｳﾀﾞﾝ
法人名	社会福祉法人　九頭竜厚生事業団
フリガナ	ｸｽﾞﾘｭｳｿｳﾀﾞﾝｼｴﾝｼﾞｷﾞｮｳｼｮ
事業所名	九頭竜相談支援事業所
提供サービス（複数のサービスを提供している場合は、主たる１つのみ選択）	
計画相談支援	
職員数（常勤換算数）　【「全職員の月間勤務時間数」／「常勤職員の月間勤務時間数」にて算出（産休・育休、休職は除く）】	
2.0 人	
ICT機器等導入完了日	令和　６年　７月２９日

※行・列の追加は行わないでください。

（１）モデル事業の実施以前における当該事業所のICT機器等の導入・活用状況

業務内容	ICT機器等の導入・活用状況
支援記録の作成	①ICT機器等を導入していない（紙中心で事務作業を行っている）
職員間の情報伝達・情報共有	①ICT機器等を導入していない（紙中心で事務作業を行っている）
請求業務	②一部、ICT機器等を導入している（紙とICT機器等の両方で事務作業を行っ
勤怠管理	③ICT機器等を導入している（多くの事務作業が電子化されている）
シフト表作成	②一部、ICT機器等を導入している（紙とICT機器等の両方で事務作業を行っ
給与業務	③ICT機器等を導入している（多くの事務作業が電子化されている）

※「業務内容」に応じ、ICT機器等の導入・活用状況を選択してください。
①ICT機器等を導入していない（紙のみで対応）
②一部、ICT機器等を導入・活用している（紙とICT機器等で対応）
③ICT機器等を導入・活用している（全てICT機器等で対応）

（２）モデル事業実施によるICT機器等の導入状況

ICT機器等の種別	導入目的	製品名	台　数	備　考
③タブレット	①作業の迅速化	ｉＰａｄ（MPQ83J/A）	2	
③タブレット	①作業の迅速化	キーボード（MQDP3J/A）	2	
③タブレット	①作業の迅速化	ペンシル（MQLY3J/A）	2	

※「ICT機器等の種別」については次の中から選択し、その種別ごとに導入目的、製品名、台数等を記載してください。
・情報端末等・・・・①パソコン、②スマートフォン、③タブレット、④インカム
・ソフトウェア・・・⑤記録・情報共有・請求関連業務ソフト、⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連業務ソフト
・通信環境機器・・・⑦Wi－Fi・ルーター
なお、「⑧その他」を選択した場合には、「備考欄」に、ICT機器等の種別を記載してください。

※「導入目的」については、次の中から特に該当する番号を選択してください。
①作業の迅速化（支援記録の作成など）
②情報の共有化（職員間の情報伝達・情報共有など）
③業務の統合化（請求業務、勤怠管理、シフト表作成、給与業務など）
④その他
なお、「④その他」を選択した場合には、「備考欄」に、導入目的を記載してください。

（３）モデル事業を活用して改善を図った業務におけるICT機器等の導入前後の業務時間、作成文書量の状況

①　ICT機器等導入前の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間	年間業務時間 D（B×C）	１人あたり業務時間（D／業務従事者数）	備　考
		A.ひと月当たり発生件数	B.年間発生件数（A×12）				
①支援記録の作成	2 人	56 件	672 件	45 分	504 時間	252 時間	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
	56 件	672 件	45 分	504 時間	#DIV/0!		

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。
なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※１及び※２については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

＜※１＞A.　ひと月当たり発生件数の算出方法

２２４件（４月～７月の支援記録作成件数）÷　４　＝　５６件

＜※２＞C.　１件当たりの平均処理時間の算出方法

(タブレット導入前の)支援記録作成にかかる平均的な時間

②　ICT機器等導入後の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間	年間業務時間 D（B×C）	１人あたり業務時間（D／業務従事者数）	備　考
		A.ひと月当たり発生件数	B.年間発生件数（A×12）				
①支援記録の作成	2人	70 件	840 件	40 分	560 時間	#VALUE!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
	70 件	840 件	40 分	560 時間	#VALUE!		

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。
なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※１及び※２については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

＜※１＞A.　ひと月当たり発生件数の算出方法

７０件　←　導入後（８月）の支援記録作成件数

＜※２＞C.　１件当たりの平均処理時間の算出方法

(タブレット導入後の)支援記録作成にかかる平均的な時間

年間業務時間数削減率（%）

-11.1%

※以下のICT機器等導入前・後の作成文書量は、該当する文書がある場合に記載してください。

③　ICT機器等導入前の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量（A×12）
		0 ページ
		0 ページ
		0 ページ
	0 ページ	0 ページ

④　ICT機器等導入後の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量（A×12）
		0 ページ
		0 ページ
		0 ページ
	0 ページ	0 ページ

年間作成文書量削減率（%）

#DIV/0!

（４）ICT機器等の導入効果

① 事業所におけるICT機器等導入の推進方法

モニタリング会議などの記録
紙ベース　→　タブレットに入力　→　icloudで共有　→　法人使用のほのぼのに記録を転載・修正入力
【工夫・苦労点】
個人情報の扱いになるため、管理についてを法人のICT支援室と協議しながら、管理体制づくりに努めました。実際に使用すると、タブレット・icloudに不慣れさがあり、十分な活用までに時間を要する見込みです。

※事業所において、ICT機器等の導入をどのように進めたか（事業所内の推進体制、外部への相談など）を記載してください。
また、事業所にICT機器等の導入にあたり工夫した点、苦労した点がありましたら、その点も記載してください。

②ICT機器等の導入による業務の変化（複数選択可）

情報端末導入による効果	ソフトウェア導入による効果
☑ 1　支援記録の作成に要する時間が減った。	☐ 1　支援記録の作成に要する時間が減った。
☑ 2　支援現場や外出先で支援記録の作成ができるようになった。	☐ 2　支援現場や外出先で支援記録の作成ができるようになった。
☐ 3　インカム等の導入により、職員間の情報伝達や職員の移動負担が軽減した。	☐ 3　利用者の情報を一元管理できるようになった。
☐ 4　利用者の情報を一元管理できるようになった。	☐ 4　記録業務、情報共有業務、請求業務を一気通貫で行えるようになった。
☑ 5　その他の効果があった。	☐ 5　勤怠管理、シフト表作成等の業務を一気通貫で行えるようになった。
☐ 6　効果がなかった。	☐ 6　その他の効果があった。
	☐ 7　効果がなかった。
※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。	※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。
必要な情報提供を行う際、タブレットで検索して、画面を見せることで相手の理解がスムーズであった。	

③ICT機器等の導入による業務効率化及び職員の業務負担軽減の状況

タブレットの操作・活用とicloudの理解・活用には不慣れなため、十分な効果は現時点では得られていませんが、使用を続けることで効率を上げられる見込みがあります。
相談援助の場面でタブレットを使用して情報提供ができ、相手の理解がスムーズに得られるようになりました。聞き取りした内容をタブレットに入力し、icloudを介してソフトウェアに転載することで、入力時間の短縮になっています。また、ペーパーの使用頻度が大幅に減り、自然環境にやさしくなりました。

※ICT機器等の導入により、どのような業務改善ができ、どのような業務効率化が図られたのか、また、職員の業務負担軽減にどのような効果があったのか、
具体的に記載してください。

④ICT機器等の導入による業務効率化で確保できた業務時間の活用方法

現時点では時間の確保につながった実感はなく、有効活用に至っていません。

※ICT機器等の導入により、業務効率化で確保できた職員の業務時間について、他のどのような業務に活用できたかなど、具体的に記載してください。

（５）ICT機器等の導入による費用面での効果

ICT機器等の導入による費用の縮減	有

※ICT機器等の導入による費用の縮減が「有」の場合、以下についても回答をお願いします。

縮減額（円）	有
職員の賃上げ等への充当	
その他職場環境の改善への充当（※１）	
サービスの質の向上に係る取組への充当（※２）	

（※１）「その他職場環境の改善への充当」の内容について、具体的に記載してください。

（※２）「サービスの質の向上に係る取組への充当」の内容について、具体的に記載してください。