

5 年代別の相談状況

表⑭ 年代別に件数が多い相談内容

20歳代以下			30歳代～50歳代			60歳代以上		
相談内容	件数	割合	相談内容	件数	割合	相談内容	件数	割合
インターネット通販	210	48.6%	インターネット通販	565	36.6%	架空請求	168	11.1%
スマートフォン等	129	29.9%	スマートフォン等	301	19.5%	インターネット通販	192	12.7%
インターネット通信サービス	22	5.1%	架空請求	167	10.8%	劇場型勧誘	135	8.9%

※スマートフォンでインターネット通販を利用した場合の相談については、それぞれで件数を計上している。

6 個人情報相談

表⑮ 個人情報に係る相談件数

年度	計
平成26年度	130
平成25年度	136
平成24年度	137