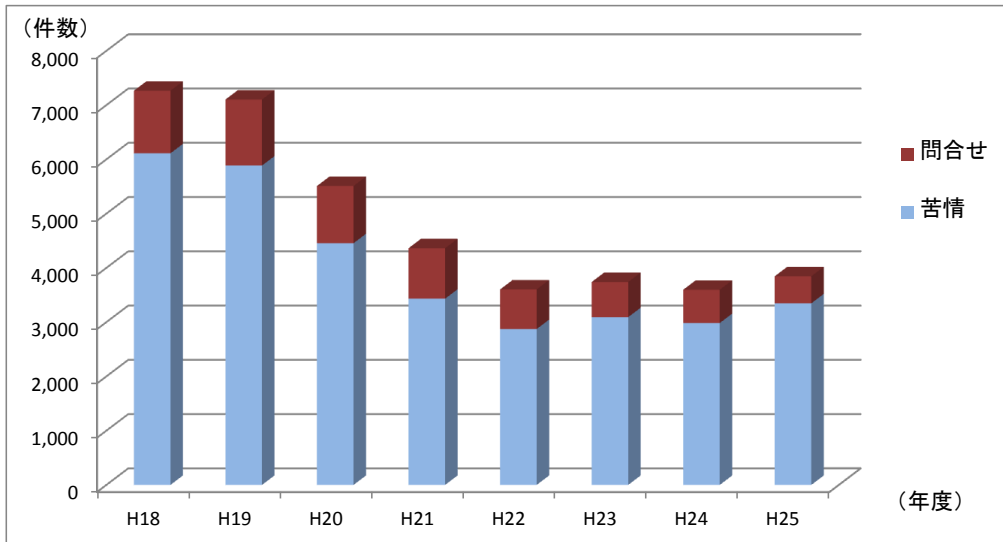


相談件数

年度別相談件数の推移



相談受付件数

	苦情		問合せその他		合計	
	件数(件)	前年度比(%)	件数(件)	前年度比(%)	件数(件)	前年度比(%)
平成25年度	3,347	112.1	498	81.5	3,845	106.9
平成24年度	2,985	96.5	611	94.4	3,596	96.2
平成23年度	3,092	107.6	647	88.8	3,739	103.8
平成22年度	2,873	83.7	729	78.4	3,602	82.6
平成21年度	3,432	77.0	930	88.2	4,362	79.2
平成20年度	4,455	75.7	1,054	86.7	5,509	77.6
平成19年度	5,886	96.3	1,216	105.6	7,102	97.8

相談の当事者男女別・年代別件数

区分	合計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	
平成25年度	男性	1,781	89	126	219	312	336	313	359	27
	女性	1,857	42	145	212	287	257	325	576	13
	団体・不明	207	0	0	0	0	0	0	0	207
	計	3,845	131	271	431	599	593	638	935	247
	構成比(%)	100.0	3.4	7.0	11.2	15.6	15.4	16.6	24.3	6.4
平成24年度	男性	1,717	72	143	205	292	335	299	343	28
	女性	1,676	41	162	193	239	259	311	456	15
	団体・不明	203	0	0	0	3	0	0	4	196
	計	3,596	113	305	398	534	594	610	803	239
	構成比(%)	100.0	3.1	8.5	11.1	14.8	16.5	17.0	22.3	6.6
前年度比(%)	106.9	115.9	88.9	108.3	112.2	99.8	104.6	116.4	103.3	