

相談件数

【資料2】

① インターネット通販に係る年代別相談件数

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	23	95	128	232	141	123	1	743
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	20.4	31.1	32.2	43.4	23.7	8.7	0.4	20.7

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	125	113	223	176	132	91	8	868
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	83.3	40.5	41.6	28.9	22.2	6.8	3.6	23.2

平成22年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	105	132	176	178	87	67	9	754
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	71.4	39.5	32.2	29.3	14.4	6.1	3.4	20.9

①-1 アダルト情報サイトに係る年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	15	24	51	106	64	50	2	312
平成23年度	104	61	118	82	78	59	0	502
平成22年度	86	62	85	103	47	33	7	423

①-2 サクラサイト商法（出会い系サイト）に係る年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	5	15	18	16	17	6	1	78
平成23年度	8	22	27	32	11	6	1	107
平成22年度	10	32	32	34	12	6	1	127

② フリーローン・サラ金に係る年代別相談件数

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	8	22	26	32	49	38	175
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0%	2.6%	5.5%	4.9%	5.4%	3.5%	15.9%	4.9%

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	20	53	44	52	65	19	253
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0%	7.2%	9.9%	7.2%	8.8%	4.8%	8.4%	6.8%

平成22年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	31	63	59	85	83	18	339
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	0.0%	9.3%	11.5%	9.7%	14.0%	7.5%	6.9%	9.4%

②-1 多重債務に係る年代別相談件数

年度	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	7	14	15	25	22	44	127
平成23年度	17	33	31	41	47	11	180
平成22年度	20	44	47	58	46	8	223

③ 架空請求に係る相談件数

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	5	18	23	49	24	51	0	170
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	4.4	5.9	5.8	9.2	4.0	3.6	0.0	4.7

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	2	9	32	30	18	11	2	104
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	1.3	3.2	6.0	4.9	3.0	0.8	0.9	2.8

平成22年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	2	14	18	30	11	25	1	101
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	1.4	4.2	3.3	4.9	1.8	2.3	0.4	2.8

③-1 デジタルコンテンツに係る年代別相談件数

年度	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	20	21	45	22	33	0	141
平成23年度	11	31	27	16	5	0	90
平成22年度	15	13	22	5	5	0	60

④ 金融商品トラブル（未公開株、公社債 等）に係る年代別相談件数

年度	区分	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計
平成24年度	株・未公開株	0	1	5	21	1	28
	公社債	1	1	1	20	1	24
	投資信託	0	1	2	9	0	12
	投資ファンド	4	7	9	47	1	68
	外貨通貨	0	1	2	5	0	8
	小計	5	11	19	102	3	140

平成23年度	株・未公開株	1	0	6	33	0	40
	公社債	0	3	4	22	0	29
	投資信託	0	1	0	10	0	11
	投資ファンド	1	8	7	47	3	66
	外貨通貨	0	0	2	3	5	10
	小計	2	12	19	115	8	156

平成22年度	株・未公開株	0	1	6	29	0	36
	公社債	0	3	2	15	1	21
	投資信託	1	1	1	5	0	8
	投資ファンド	0	3	3	15	1	22
	外貨通貨	0	0	0	4	0	4
	小計	1	8	12	68	2	91

⑤ 住宅関連トラブル（賃貸住宅、新築工事 等）に係る年代別相談件数

年度	区分	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計
平成24年度	賃貸住宅	8	9	10	22	14	3	66
	新築工事	0	6	9	8	8	2	33
	分譲マンション	0	0	7	7	1	1	16
	小計	8	15	26	37	23	6	115

平成23年度	賃貸住宅	19	17	9	7	12	6	70
	新築工事	0	12	7	7	13	1	40
	分譲マンション	0	4	13	4	9	3	33
	小計	19	33	29	18	34	10	143

平成22年度	賃貸住宅	23	15	19	8	13	5	83
	新築工事	1	8	2	13	7	5	36
	分譲マンション	1	6	16	10	2	1	36
	小計	25	29	37	31	22	11	155

⑥ 多機能携帯電話（スマートフォン等）に係る年代別相談件数

年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	件数	17	28	29	23	7	5	1	110
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	15.0	9.2	7.3	4.3	1.2	0.4	0.4	3.1

平成23年度	件数	0	2	5	6	1	1	0	15
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0	0.7	0.9	1.0	0.2	0.1	0.0	0.4

平成22年度	件数	0	0	1	0	1	0	0	2
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1

⑦ 電話勧誘による健康食品の送りつけに係る相談

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	1	3	1	69	2	77
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0	0.3	0.3	0.6	0.2	4.9	0.8	2.1

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	1	0	0	1	1	5	0	8
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.7	0.0	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2

平成22年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	0	0	1	1	6	1	9
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.5	0.4	0.2

⑧ 電話勧誘による光回線の契約に係る年代別相談件数

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	3	6	7	17	1	35
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0	0.3	0.8	1.1	1.2	1.2	0.4	1.0

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	3	2	5	8	0	19
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0	0.4	0.6	0.3	0.8	0.6	0.0	0.5

平成22年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	0	1	4	6	4	3	18
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	0.0	0.0	0.2	0.7	1.0	0.4	1.1	0.5

⑨ 個人情報 年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	無回答	計
平成24年度	4	17	18	22	30	33	13	137
平成23年度	2	22	27	22	24	35	7	139
平成22年度	8	24	29	23	15	35	5	139

⑩ 貴金属の買い取りサービスに係る年代別相談件数

年度	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成24年度	1	6	9	18	1	35
平成23年度	2	2	6	34	8	52
平成22年度	0	0	0	2	0	2