

表3 インターネット通販にかかる年代別相談件数

| 平成21年度 | 年代 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|-------|-----|-------|
| | 件数 | 88 | 154 | 177 | 127 | 86 | 40 | 16 | 688 |
| | 総件数 | 145 | 462 | 711 | 709 | 741 | 1,196 | 398 | 4,362 |
| | 構成比(%) | 60.7 | 33.3 | 24.9 | 17.9 | 11.6 | 3.3 | 4 | 15.8 |

表4 架空請求にかかる相談件数

| 年度 | 件数 | 相談件数に占める 架空請求の割合(%) | 架空請求のうちオンライン 関連サービスの割合(%) |
|--------|-------|------------------------|------------------------------|
| 平成15年度 | 4,071 | 29.5 | — |
| 平成16年度 | 6,742 | 43.1 | — |
| 平成17年度 | 2,846 | 29.1 | — |
| 平成18年度 | 1,457 | 20.1 | 9.9 |
| 平成19年度 | 1,628 | 22.9 | 27.3 |
| 平成20年度 | 837 | 15.2 | 56.3 |
| 平成21年度 | 377 | 8.6 | 41.9 |

表5 多重債務にかかる年代別相談件数

| 年度 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 平成19年度 | 72 | 137 | 128 | 107 | 86 | 18 | 548 |
| 平成20年度 | 41 | 85 | 108 | 102 | 72 | 24 | 432 |
| 平成21年度 | 22 | 62 | 60 | 67 | 48 | 14 | 273 |

表6 フリーローン・サラ金にかかる年代別相談件数

| 平成19年度 | 年代 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 件数 | 0 | 104 | 200 | 189 | 170 | 139 | 37 | 839 |
| | 総件数 | 252 | 845 | 1,443 | 1,345 | 1,269 | 1,444 | 504 | 7,102 |
| | 構成比(%) | 0 | 12.3 | 13.9 | 14.1 | 13.4 | 9.6 | 7.3 | 11.8 |

| 平成20年度 | 年代 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|
| | 件数 | 0 | 55 | 139 | 153 | 150 | 124 | 45 | 666 |
| | 総件数 | 183 | 629 | 957 | 966 | 948 | 1,380 | 446 | 5,509 |
| | 構成比(%) | 0.0 | 8.7 | 14.5 | 15.8 | 15.8 | 9.0 | 10.1 | 12.1 |

| 平成21年度 | 年代 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|-------|-----|-------|
| | 件数 | 0 | 40 | 114 | 84 | 105 | 81 | 18 | 442 |
| | 総件数 | 145 | 462 | 711 | 709 | 741 | 1,196 | 398 | 4,362 |
| | 構成比(%) | 0.0 | 8.7 | 16.0 | 11.9 | 14.2 | 6.8 | 4.5 | 10.1 |

表7 マルチ・マルチまがい商法にかかる年代別相談件数

| 年度 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 平成19年度 | 3 | 63 | 16 | 23 | 26 | 39 | 2 | 172 |
| 平成20年度 | 0 | 39 | 21 | 14 | 27 | 30 | 8 | 139 |
| 平成21年度 | 0 | 27 | 9 | 11 | 22 | 25 | 2 | 96 |

表8 賃貸住宅にかかる年代別相談件数

| 年度 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 平成19年度 | 2 | 32 | 39 | 16 | 12 | 6 | 14 | 121 |
| 平成20年度 | 1 | 32 | 27 | 17 | 16 | 12 | 12 | 117 |
| 平成21年度 | 8 | 41 | 24 | 18 | 19 | 14 | 10 | 134 |

表 9 新築工事にかかる年代別相談件数

| 年度 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|-------|-----|----|
| 平成19年度 | 4 | 12 | 7 | 9 | 4 | 7 | 43 |
| 平成20年度 | 3 | 6 | 13 | 5 | 12 | 5 | 44 |
| 平成21年度 | 3 | 11 | 11 | 11 | 8 | 5 | 49 |

表 10 新築分譲マンションにかかる年代別相談件数

| 年度 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|-------|-----|----|
| 平成19年度 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 9 |
| 平成20年度 | 0 | 6 | 10 | 4 | 0 | 3 | 23 |
| 平成21年度 | 1 | 6 | 14 | 13 | 5 | 3 | 42 |

表 11 屋根・壁のリフォームにかかる年代別相談件数

| 年度 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|-------|-----|----|
| 平成19年度 | 0 | 2 | 3 | 11 | 12 | 2 | 30 |
| 平成20年度 | 0 | 2 | 1 | 6 | 20 | 1 | 30 |
| 平成21年度 | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 | 3 | 14 |

表 12 省エネ関連住宅設備にかかる年代別相談件数

| 年度 | 区分 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|----------|------|------|------|-------|-----|----|
| 平成19年度 | 電気温水器 | 11 | 5 | 4 | 5 | 2 | 27 |
| | ソーラーシステム | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 8 |
| 平成20年度 | 電気温水器 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 10 |
| | ソーラーシステム | 3 | 0 | 1 | 3 | 0 | 7 |
| 平成21年度 | 電気温水器 | 1 | 1 | 5 | 7 | 2 | 16 |
| | ソーラーシステム | 4 | 4 | 3 | 9 | 3 | 23 |

表 13 ネガティブ・オプション（送り付け商法）にかかる相談件数

| 年度 | 計 | 60才以上の相談件数 | 60才以上の割合 |
|--------|----|------------|----------|
| 平成19年度 | 24 | 10 | 42% |
| 平成20年度 | 12 | 4 | 33% |
| 平成21年度 | 21 | 9 | 43% |

表 14 預貯金・証券等にかかる相談の内訳

| 年度 | 株(未公開株) | 投資信託 | 郵便局貯金 | 銀行等預金 | 公社債 | その他 | 計 |
|--------|---------|------|-------|-------|-----|-----|----|
| 平成19年度 | 11 (5) | 5 | 2 | 10 | 0 | 17 | 45 |
| 平成20年度 | 13 (8) | 7 | 2 | 12 | 2 | 9 | 45 |
| 平成21年度 | 18(10) | 8 | 0 | 15 | 9 | 8 | 58 |

表 15 個人情報 年代別相談件数

| 年度 | 10才代 | 20才代 | 30才代 | 40才代 | 50才代 | 60才代 | 70才代～ | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 平成19年度 | 18 | 32 | 57 | 38 | 33 | 17 | 16 | 42 | 253 |
| 平成20年度 | 11 | 14 | 16 | 19 | 13 | 7 | 6 | 4 | 90 |
| 平成21年度 | 2 | 13 | 24 | 30 | 23 | 24 | 6 | 5 | 127 |