

地域の見守りで 高齢者被害 を防ぎましょう



このような変化に注意して見守りましょう

【気づきのポイント】
 次のような変化が見られたら、消費者トラブルに巻き込まれている恐れがあります。

- ☑ 宅配便や郵便物が頻繁に届いている
- ☑ 見知らぬ業者がよく出入りしている
- ☑ 不自然な工事がしてある
- ☑ お金に困っている様子が見られる
- ☑ 見慣れない商品や名刺、パンフレットがある
- ☑ 開けていない段ボール箱がある
- ☑ 同じような商品が必要以上にある



消費生活センター

- 各種消費者トラブルについての問合せ・相談
 - 各種専門機関等の紹介
 - 高齢者を狙う消費者トラブルについて楽しく学べる出前講座 など
- 消費生活に関する“???”は...

福井県消費生活センター
 ☎0776-22-1102
 福井県嶺南消費生活センター
 ☎0770-52-7830
 消費者ホットライン
 ☎188(イヤヤ)
 ※お近くの消費者相談の窓口につながります



警察

- 民事訴訟管理センター等を騙る架空請求のハガキ
- 市役所等の職員を名乗る還付金詐欺
- 息子・孫等の名前を騙ったオレオレ詐欺 など

こんな話を聞いたら要注意！！



- 福井警察署 ☎0776-52-0110
- 福井南警察署 ☎0776-34-0110
- 大野警察署 ☎0779-65-0110
- 勝山警察署 ☎0779-88-0110
- あわら警察署 ☎0776-73-0110
- 坂井警察署 ☎0776-66-0110
- 坂井西警察署 ☎0776-82-0110
- 鯖江警察署 ☎0778-52-0110
- 越前警察署 ☎0778-24-0110
- 敦賀警察署 ☎0770-25-0110
- 小浜警察署 ☎0770-52-0110

福井弁護士会

- 各種無料・有料相談
- 各自治体や社会福祉協議会主催の無料法律相談などの案内
- 高齢者の方(65歳以上)を対象とした無料電話相談(毎週月曜日:午後3:30~5:00)

福井弁護士会
 ☎0776-23-5255
 高齢者対象無料電話相談
 ☎0776-29-7180
 ☎0776-23-5288



福井県警察本部 悪質商法相談電話
 ☎0776-24-4194

「特殊詐欺」を見聞きしたら、最寄りの警察署へ！！



高齢者の消費者トラブルを防ぐために 私たちができること

見守り活動の流れ

日頃からのコミュニケーションを大切に

家族やご近所の方、ヘルパーやケアマネージャーなど福祉関係の方など、普段から接する機会が多い人が高齢者の様子を気にかけて、日頃からコミュニケーションを図ることで、ささいな変化に気づくことができます。信頼関係ができ、声をかけた時に高齢者も相談がしやすくなります。「気づき」が高齢者を被害から守ることにつながります。



高齢者の様子の変化に気づいたら・・・

本人に、何があったのか、事実を確認しましょう

例えば・・・

- ・慌てて振込み手続きやATMの操作をした（振込詐欺）
- ・訪問を受け、勧められた商品を次々買っている（訪問販売）
- ・注文していない商品が届き、覚えはないが代金を支払ってしまった（送り付け商法）
- ・点検すると言って訪問があり、最終的に高額な商品やサービスを売りつけられた（点検商法）
- ・日用品を無料配布している店に通い、最終的に高額な商品を買った（催眠商法）
- ・「必ずもうかる」という言葉を信用して金融商品などを買った（利殖商法）



早期連絡がポイント！

消費者被害が疑われたら、相談を勧めましょう

相談窓口

コーリング
オウ



消費生活センター

電話・窓口で相談できます。
窓口を訪問される場合は、付添いの方が付き添うこともできます。

- ・消費者トラブル
- ・相談場所を迷う場合



弁護士会



- ・お金を騙し取られたなどの詐欺被害

警察

