

¥0

Không mất phí



Bảo mật thông tin

Những người sống ở khu vực **Reihoku**

**Trung tâm Tiêu dùng Fukui (Tầng 7, AOSSA)**

☎910-0858  
Thành phố Fukui, Tayori, 1-4-1, Tầng 7,  
Toà nhà AOSSA  
**Điện thoại: (0776) 22-1102**  
Giờ làm việc: 9:00 - 17:00  
※ Đóng cửa vào ngày lễ và kỳ nghỉ cuối năm  
(từ 29/12 đến 03/01)



Những người sống ở khu vực **Reinan**

**Trung tâm Tiêu dùng Fukui Prefecture Reinan (Tầng 3, Tòa nhà Shirasu)**

☎917-0069  
Thành phố Obama, Số 112 Shirasu, Tầng 3,  
Tòa nhà Shirasu  
**Điện thoại: (0770) 52-7830**  
Giờ làm việc: 9:00 - 17:00  
※ Đóng cửa vào ngày lễ, kỳ nghỉ cuối năm  
(từ 29/12 đến 03/01), và Chủ nhật tuần thứ ba hàng tháng

▼ Ngoài ra, đối với những vấn đề khác gặp phải trong cuộc sống hàng ngày, hãy tư vấn tại đây. ▼

**Trung tâm Tư vấn Người nước ngoài Fukui**

Ngày nghỉ: Ngày lễ, kỳ nghỉ cuối năm  
(từ 29/12 đến 03/01), và các thứ Hai  
trong tháng

**Điện thoại: (0776) 88-0062**

Ngôn ngữ hỗ trợ: Tiếng Anh, Tiếng Trung, Tiếng  
Bồ Đào Nha, Tiếng Việt



**Trung tâm Tư vấn Người nước ngoài Reinan, Fukui**

Ngày nghỉ: Ngày lễ, kỳ nghỉ cuối năm (từ 29/12  
đến 03/01), thứ Hai, và các Chủ nhật tuần thứ hai,  
thứ tư và thứ năm trong tháng

**Điện thoại: (0770) 21-3455**

Ngôn ngữ hỗ trợ: Tiếng Anh



# Hướng dẫn về Trung tâm Tiêu dùng

## Dành cho người nước ngoài

tiếng việt



**Hãy liên hệ Trung tâm Tiêu dùng để  
được tư vấn về các rắc rối xảy ra khi bạn mua sắm hàng hóa hoặc sử dụng  
dịch vụ.**



Bạn có gặp phải những rắc rối  
như thế này không?

**Fukui**

## Rắc rối trên mạng Internet

- Sản phẩm mua qua mạng Internet không được giao đến.
- Sản phẩm mua được là hàng giả hoặc hàng kém chất lượng.
- Do giá rẻ nên khi mua thì điều kiện là phải đăng ký mua định kỳ.
- Khi đang xem trang web, màn hình đột nhiên hiện lên yêu cầu "Hãy trả tiền."
- Một email yêu cầu "Hãy trả tiền" cho sản phẩm mà bạn không biết đã được gửi đến.

※ Đăng ký mua định kỳ

Điều kiện mua sản phẩm là cùng một sản phẩm sẽ được gửi đi nhiều lần.



## Rắc rối trong cuộc sống hàng ngày

- Có cuộc gọi điện thoại hoặc thư yêu cầu "Hãy trả tiền" cho sản phẩm mà bạn không biết.
- Bạn được giới thiệu hình thức bán hàng đa cấp từ người quen rằng "Nếu bạn giới thiệu người mua sản phẩm thì sẽ được nhận tiền" nhưng bạn đã mua rất nhiều sản phẩm mà không bán được và bị lỗ.

※ Bán hàng đa cấp

Là hình thức kinh doanh mà các thành viên của tổ chức bán hàng mời chào nhiều người quen tham gia và tiếp tục bán sản phẩm cho những người khác.



## Rắc rối khi sử dụng sản phẩm

- Khi đang đi xe đạp thì xe đột nhiên bị hỏng và bạn bị thương.
- Trong lúc sạc điện thoại thông minh hoặc pin dự phòng, có tia lửa bắn ra.



**Khi gặp khó khăn, hãy liên hệ với Trung tâm Tiêu dùng để được tư vấn. Bạn cũng có thể sử dụng máy phiên dịch hoặc thông dịch viên để tư vấn bằng tiếng mẹ đẻ.**

※ Hãy nói với Trung tâm Tư vấn Người nước ngoài Fukui rằng bạn muốn tư vấn với Trung tâm Tiêu dùng.



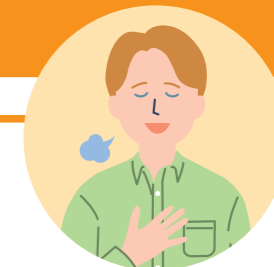
## Những điều cần lưu ý khi tư vấn



**Vui lòng liên hệ trực tiếp**



**Đừng lo lắng một mình, để tránh thiệt hại lớn hơn, hãy tham khảo ý kiến càng sớm càng tốt.**



Khi cần giải quyết vấn đề, nhân viên tư vấn (※ Người lắng nghe câu chuyện của bạn) sẽ không thể thay thế bạn làm thủ tục. Bạn sẽ lắng nghe lời khuyên của nhân viên tư vấn và trao đổi với công ty. Khi công ty từ chối thảo luận với bạn thì nhân viên tư vấn sẽ giúp đỡ.



## Hãy nói chính xác và cụ thể nội dung cần được tư vấn

- Bạn đã mua khi nào, ở đâu, cái gì và với giá bao nhiêu? (Nếu có hợp đồng hoặc tài liệu liên quan thì hãy chuẩn bị sẵn.)

※ Hợp đồng là văn bản ghi lại những thỏa thuận đã được thống nhất.

- Vấn đề đó là gì và bạn muốn giải quyết nó như thế nào.
- Vấn đề là gì và bạn muốn giải quyết nó như thế nào? Sản phẩm đó là gì? (Nếu là vật có thể mang theo, vui lòng mang theo; nếu không thể mang theo, vui lòng chụp ảnh.)

