

おもてなし宣言291

宣言例

1 接客部門

- ・店を訪れた観光客の荷物を宿まで届けます。
- ・駅で困っている人を見かけたら気さくに手を差し伸べます。
- ・観光地で記念写真撮影をお手伝い(シャッター押し)します。
- ・観光施設を訪れた人には明るく笑顔であいさつします。
- ・店内のトイレを無償でお貸しします。



SDGs該当項目

8 働きがいも
経済成長も



2 美化部門

- ・季節ごとに観光地に隣接したトイレに花を飾ります。
- ・季節ごとに幹線道路沿いに花を飾ります。
- ・月1回、景観保全のために店先の清掃活動を行います。
- ・月1回、環境保全のために河川の清掃活動を行います。
- ・年2回、来訪者が心地よく観光できるよう駅周辺の清掃活動を行います。



14 海の豊かさを
守ろう



15 陸の豊かさも
守ろう



3 マナーアップ部門

- ・年1回、従業員の交通マナー向上に向けた講習を行います。
- ・運転する際は道路を横断する歩行者に道を譲ります。
- ・電車では妊婦や高齢者、障がいのある方に席を譲ります。
- ・店内の分煙環境を整備します。
- ・観光客が食べきり運動に参画できるよう小サイズのメニューを用意します。



11 住み続けられる
まちづくりを



4 地域活動・社会貢献部門

- ・駅周辺で道案内等のボランティアを行います。
- ・バリアフリーの実現に向けた取り組みを行います。
- ・年1回、地元のお祭りに参加し、伝統文化の継承に貢献します。
- ・森林の保全に向けた活動を行います。
- ・敷地や店舗などをオープンガーデンとして来訪者に開放します。



3 すべての人に
健康と福祉を



10 人や国の不平等
をなくそう



5 情報発信部門

- ・おすすめのインスタ映えスポットをSNSにて積極的に発信します。
- ・ホームページを活用して地域文化や活動を発信します。
- ・地元のとっておき情報満載のまち歩きマップを制作し提供します。
- ・観光地周辺の無料Wifiスポットを掲載した地図を作成し提供します。
- ・バリアフリー対応のお店を紹介した冊子を制作し提供します。



9 産業と技術革新の
基盤をつくらう

