

福井県DXの取組み

令和4年3月15日

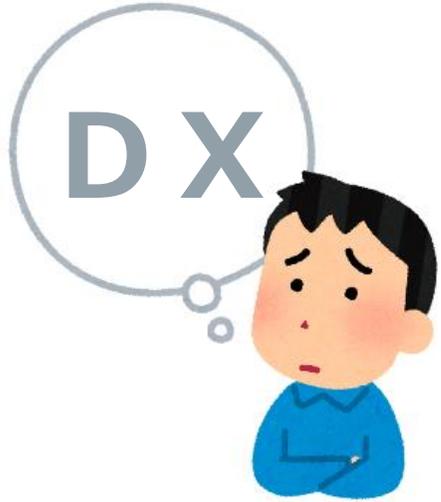
福井県 DX推進監 (CDO)

米倉 広毅

01 福井県DXの軌跡



02 地方の実情



DXに お悩みの方多数

DXとは何か
何がどう変わるか
どう進めるか



変化の必要性 感じない

生活の質が高く
現状に十分満足



都市部との 環境格差

デジタルサービス
提供状況
利用環境



デジタル人材 都市部偏在

デジタルサービス
提供状況
利用環境

03 取組みの第一歩



利便が実感できる デジタルの取組

生活に密着した利便を実感いただき
DX推進の機運を醸成

全県挙げたDX遂行の 土台・仕組み作り

各部局の専門知識とデジタルを掛け合わせた
業務遂行に向けた基盤整備

両面から取組

04 デジタルの取組み（新型コロナ対策DX） （データに基づくメッセージ発信）

おはなしはマスク推進協議会・福井県



**おはなしは
マスク**

＝ 徹底 ＝

食事中や休憩室・更衣室など おはなしする時はマスクをつけて

体調不良の場合は 受診・相談センター TEL:0776(20)0795
FAX:0776(20)0797

感染経路特定

積極的疫学調査 幅広い検査	エビデンス 感染場面の特定
経路不明 2.1%	マスクなし会話 95%

理化学研究所
富岳 感染リスクシミュレーション

距離	1m以上	50cm以内
マスク装着	ほぼ0%	10%程度
非装着	約60%	ほぼ100%

05 デジタルの取組み（新型コロナ対策DX） （状況可視化・オペレーション自動化）

ワクチンダッシュボード

病院のワクチン接種予約空き状況を可視化

お住まいの市町を選択してください
公開の対象
・自ら予約を受け付けており、かつ、予約枠に空きがある医療機関
（敦賀市、大野市、鯖江市、あわら市、越前市、坂井市、池田町、南越前町、越前町）
・市町で予約を受け付けており、かつ、予約枠に空きがある医療機関
（おおい町）
※空きがある医療機関が1件以上ある市町のみがクリックできます。

	あわら市	勝山市	大野市
坂井市	福江市	永平寺町	池田町
越前町	鯖江市	越前市	南越前町
高浜町	若狭町	美浜町	敦賀市

接種予約システム内製

予約受付即応・若者の利用シーン対応

福井県 職域ワクチン接種予約受付

福井県 職域ワクチン接種予約受付 10分 ⓘ

9月7日

< > 9月 2021

日	月	火	水	木	金	土	9:00	9:10	9:20
			1	2	3	4	9:30	9:40	9:50
5	6	7	8	9	10	11	10:00	10:10	10:20
12	13	14	15	16	17	18	10:30	10:40	10:50
19	20	21	22	23	24	25	11:00	11:10	11:20
26	27	28	29	30					

① すべての時間は (UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyc の時間です

06 デジタルの取組み（新型コロナ対策DX） （オミクロン株特性への対応）

自宅経過観察

陽性者・接触者サポートセンター

TV電話等を活用した健康観察

協力医療機関

オンライン診療

薬局による薬配送・服薬指導

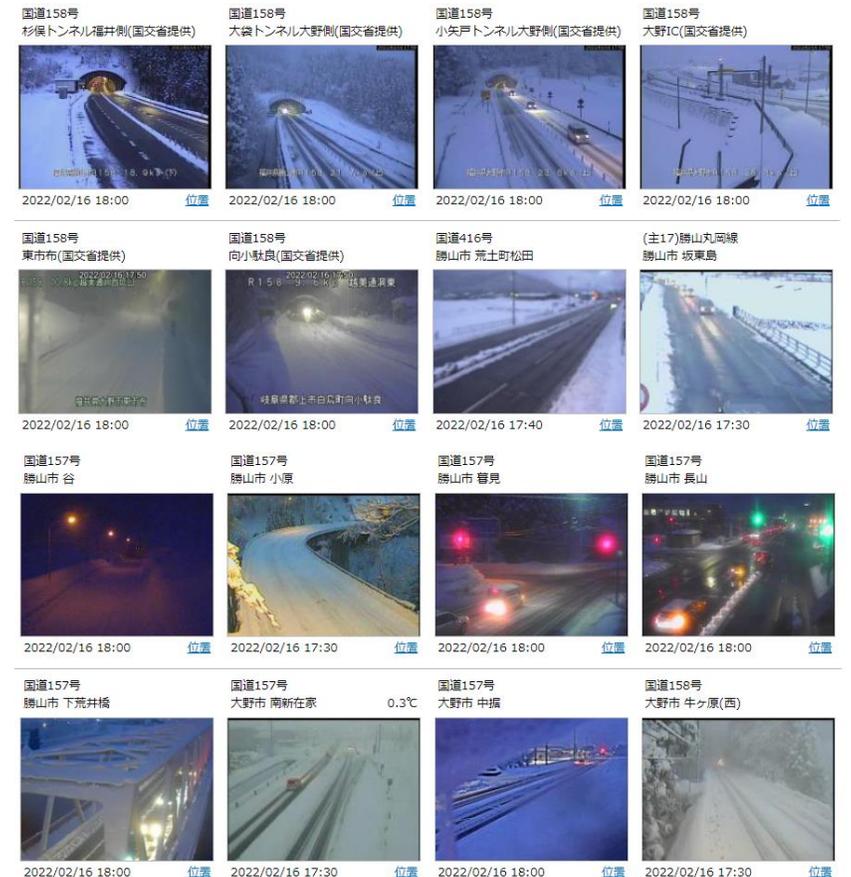
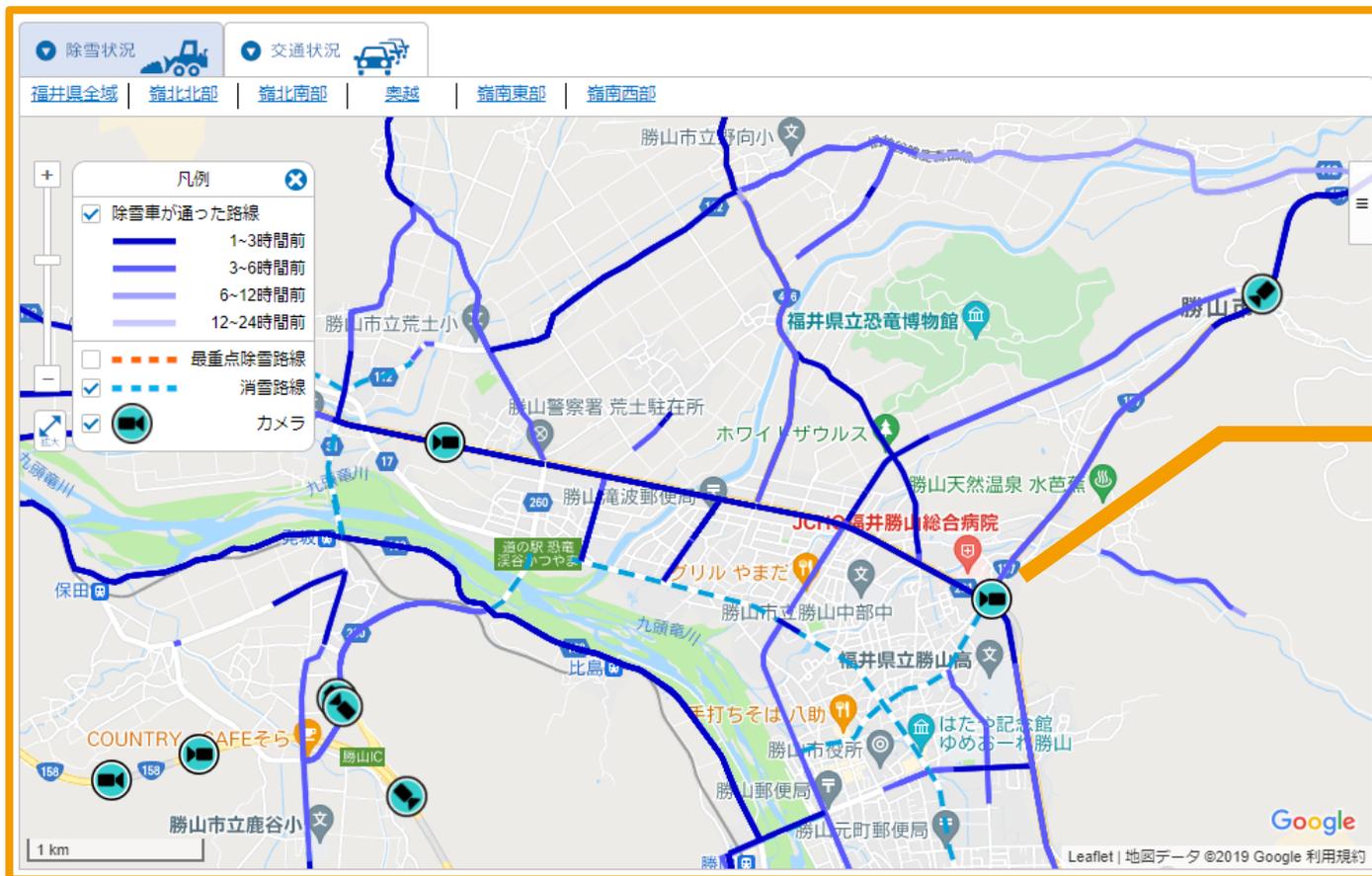


イメージ図

07 デジタルの取組み (大雪対策DX)

除雪状況見える化

時系列での除雪状況・道路情報・カメラ映像等を表示



08 デジタルの取組み (交通安全対策DX)

隠れた危険エリア見える化

デジタル機器によりリアルな実運転挙動データ取得



- 急ハンドル、急ブレーキ、スマホながら運転を検知
- 地域の学校や企業等、約500名もの協力



09 デジタルの取組み（県民目線での再デザイン）

わかりやすい情報発信

HP解析による県民ニーズに即した情報発信

The screenshot shows the official website of Fukui Prefecture. At the top, there is a navigation bar with the prefecture's logo, a language selector, and options for text size and color. Below this is a dark banner with a message about a website redesign experiment and a link to the previous version. A horizontal menu lists various categories: 暮らし・環境, 医療・福祉, しごと・産業, 観光・文化, 教育・子育て, and 県政情報. A search bar is located below the menu. A prominent red box contains a COVID-19 update, including the current status (現在、発令中の警報等はありません) and the end date (10月15日～). At the bottom, there are two columns of service icons: '目的別に探す' (Search by purpose) and '事業者の方へ' (For business owners).

政策形成への県民参加

ご意見やアイデアを傾聴する意見交換の場を実証運用

The screenshot shows the IDEABOX platform. At the top, it has the IDEABOX logo and a navigation bar with options like 'アイデアを投稿する' (Post idea), 'はじめての方へ' (For first-time users), and 'このサイトについて' (About this site). Below the navigation bar, there are tabs for sorting ideas: 並び替え (並び替え), 日付順 (日付順), ポイント順 (ポイント順), 人気順 (人気順), コメント順 (コメント順), and 投票順 (投票順). The main content area displays a list of ideas, with the first one titled '園のデジタル化' (Digitalization of the park) by 'やまひろさん' (Yamahiro-san). The idea text discusses the need for digital support for parks and mentions a bus stop reservation service. To the right, there is a sidebar titled '意見募集中のカテゴリ' (Categories for idea collection) with a list of categories and their counts. At the bottom right, there are social media sharing icons and a tweet from the official IDEABOX account.

10 デジタルの取組み (シビックテック)



アイデアソン 海洋ごみ問題解決



ハッカソン 自治会活性化等



11 デジタルの取組み（チームふくいのDX支援）

DXラボ開設

企業向けの事例共有・専門家派遣

ITスクール開講

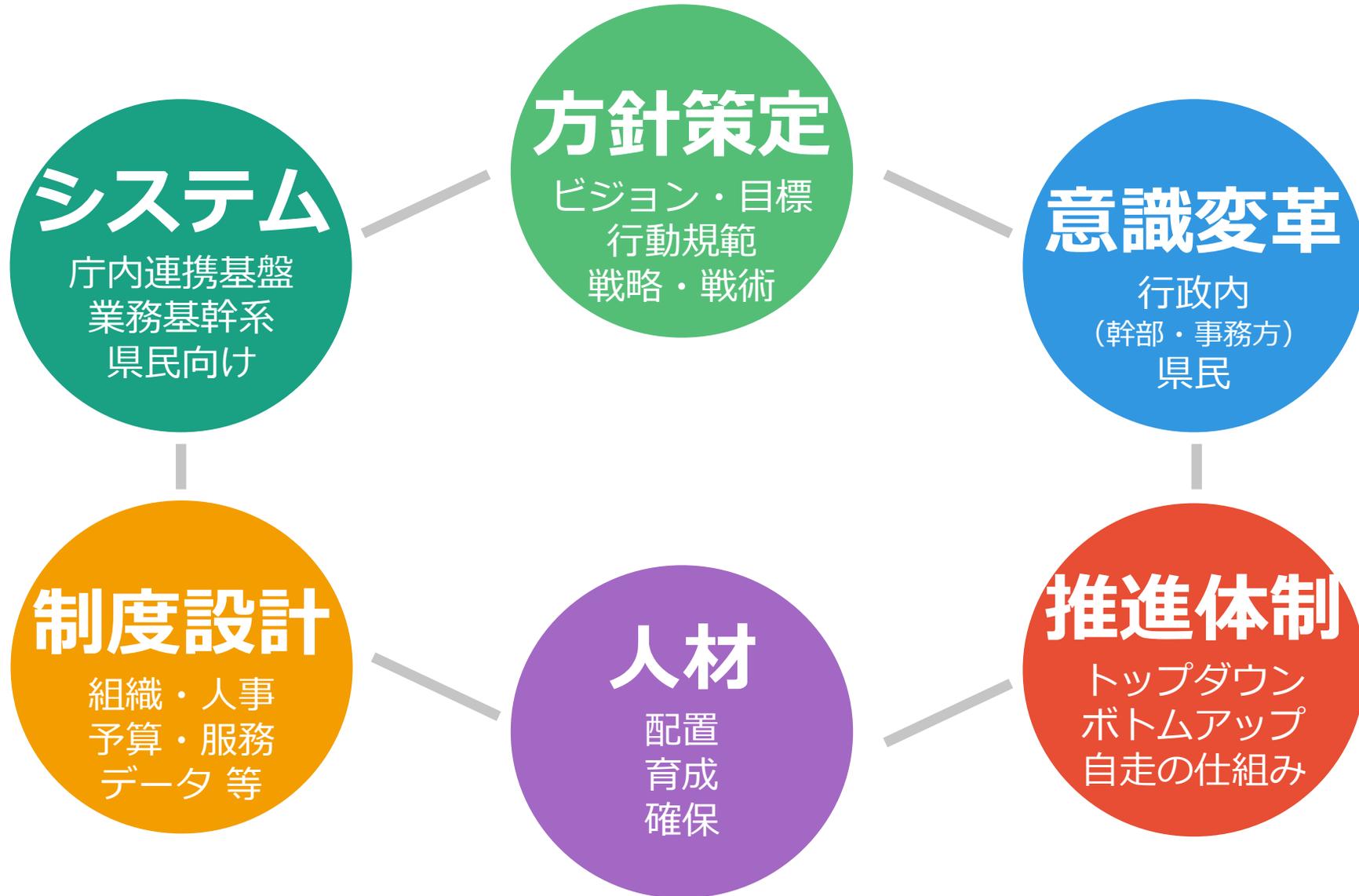
人材育成
サポーター企業による就職支援

デバイス対応

スマホ教室・ふく割導入支援



12 土台・仕組み作り



13 土台・仕組み作り (ビジョン)

即効性が高い手段

生活のDX

利便性・魅力向上

(質的向上・広く発信)

豊かな生活環境
+
先進的取組・交通網整備

人の呼び込み・定着
観光等交流人口増

産業のDX

生産性向上

(人手不足対応・収益性改善)

投資+賃金・待遇向上
(雇用確保・UIターン増・やりがい)

産業創出
サービス高度化

行政のDX

県民の生産性確保

(手間負担軽減・リソース確保)

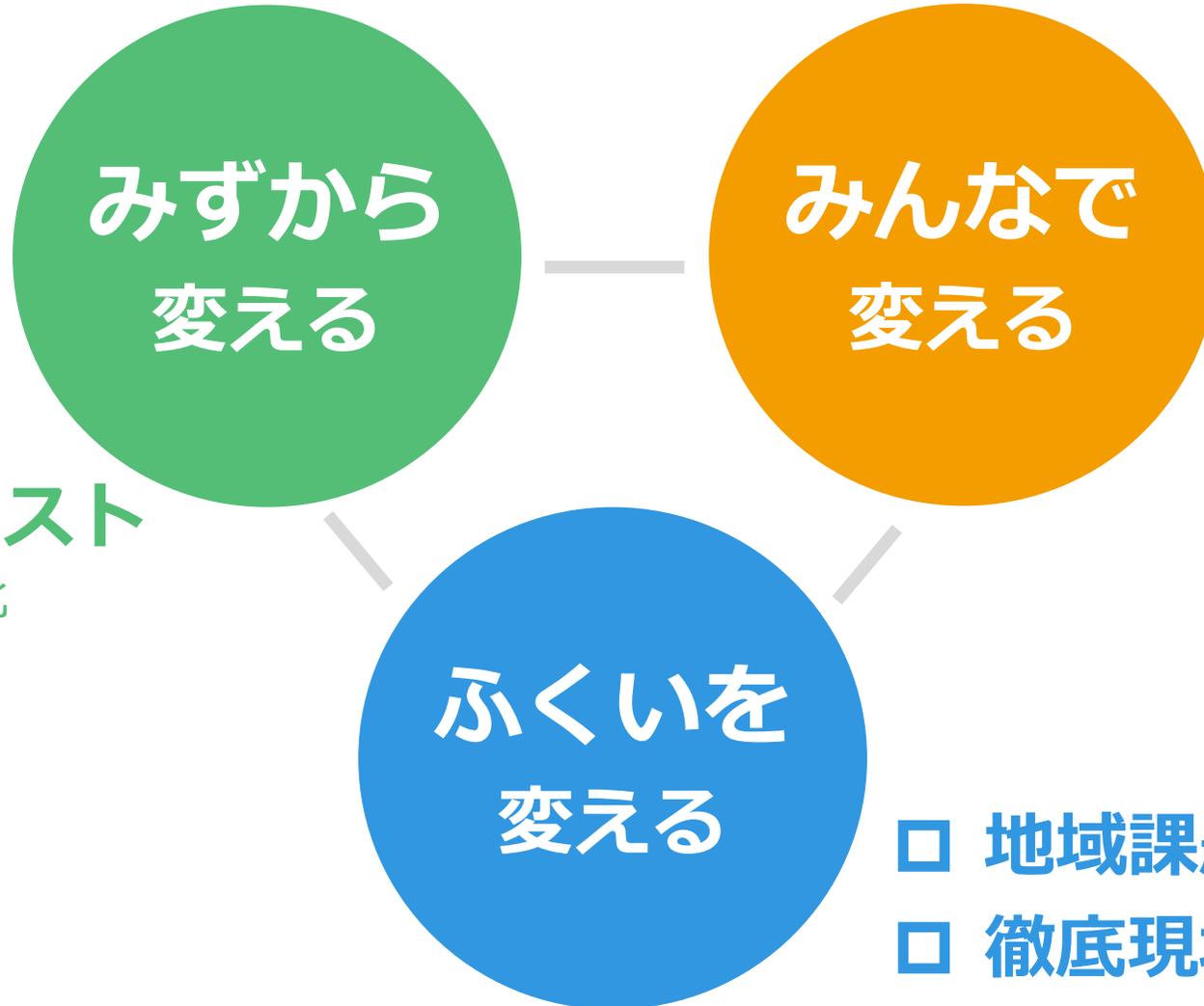
民間の取組支援
(データ連携・参画機会確保)

県民・企業が
挑戦できる場を提供

地域社会・経済を活性化し、福井県の将来を持続可能に

しあわせ先進モデル 活力人口100万人ふくい

14 土台・仕組み作り (行動規範)



- **DXありき**
で意識的に実務変革
- **利用者目線**
で再構築
- **デジタルファースト**
でまずはやってみる文化

- **チームふくい**
との連携推進
- **誰一人取り残され**
れない環境整備

- **地域課題解決の最先端**
- **徹底現場主義**での課題解決

15 土台・仕組み作り（DX推進に向けた合言葉）

リアルな空間での取組を 「データ×AI×機械化」しよう

データ化

時間場所制約なく実務遂行
あらゆる状況やニーズ**可視化**

遠方の患者の容体を確認
県道の積雪状況を今すぐ把握

AI化

即時の**分析・予測**
パーソナライズした提案

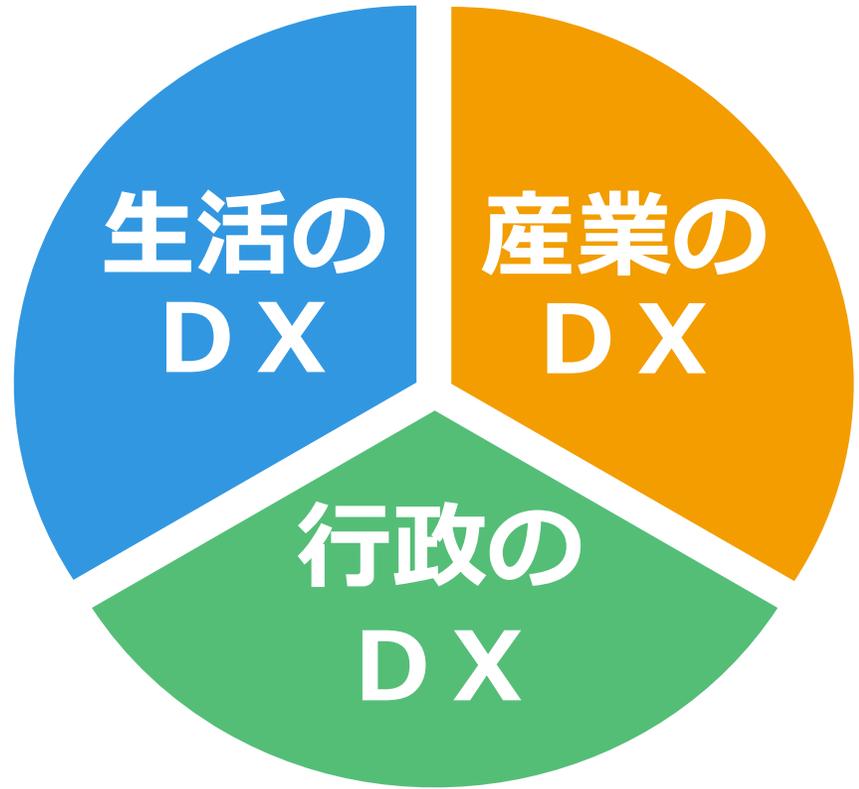
理解レベルに応じた教材提供
関心興味に応じた観光商材開発

機械化

人手を介さず、
データや機械が**自動処理**

24時間365日の申請受付
リモートでの避難指示発出

16 土台・仕組み作り (政策)



取組み方向性

生活	県民生活の質向上
産業	県内産業の生産性向上・高付加価値化
行政	デジタル行政の実現

随時、機動的に見直し
(アジャイル型)

R3当初

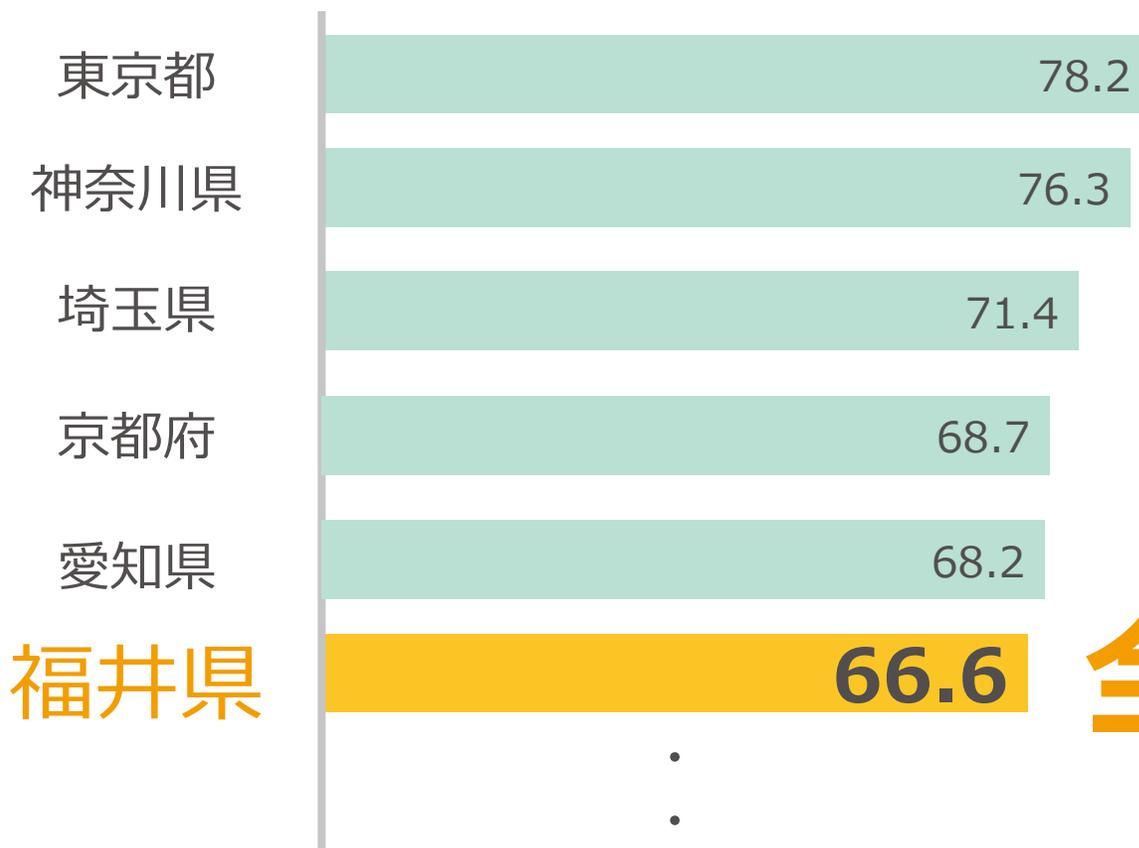
47

(+15)

62事業

17 熱量の高まり

都道府県別デジタル度*



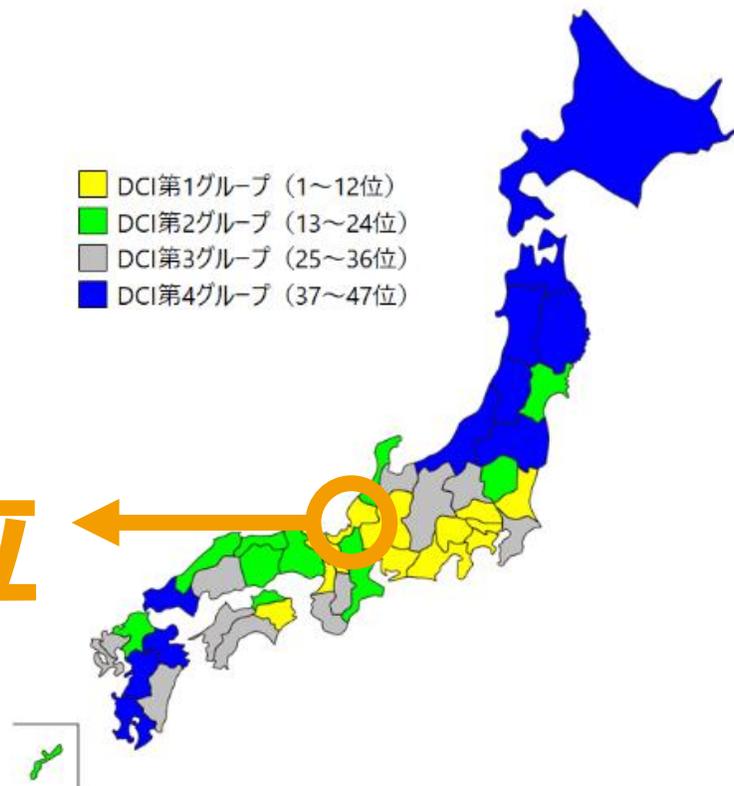
大都市圏

全国 6 位

DCI (デジタル・ケイパビリティ・インデックス) の構成要素

ネット利用	デジタル公共サービス	コネクティビティ	人的資本
<ul style="list-style-type: none">インターネット利用頻度SNS利用者比率メール、オンライン banking、インターネットショッピング、無料動画視聴 など21項目	<ul style="list-style-type: none">オンライン行政手続き自治体間システム共同利用・最適化情報セキュリティ、BCP市民の各種デジタル公共サービス利用 など18項目	<ul style="list-style-type: none">スマホ、タブレット、PCの世帯保有率自分が自由に使える情報端末を保有しているか光通信、地域広帯域移動無線アクセスの普及率 など10項目	<ul style="list-style-type: none">情報処理試験合格率市民の基本的なICTスキル児童生徒1人あたりパソコン台数 など17項目

- DCI第1グループ (1~12位)
- DCI第2グループ (13~24位)
- DCI第3グループ (25~36位)
- DCI第4グループ (37~47位)



(出典) 野村総合研究所「DCIにみる都道府県別デジタル度」(2021.11)

18 現場からの変革

全庁RPAキャンペーン 年間1万時間削減



詳細 ...

RPA作ってみた～財務会計システム～
2021/06/04 に 向川 友博 が公開しました
会社 352 7♡

RPAソフトを使って、財務会計システムの自動入力を作成しました。

「DXやってみた」 取組多数

検索条件解除 感染防止徹底宣言店舗一覧 令和4年2月17日15時現在情報 試行版

市町で検索

あわら市	越前市	坂井市	勝山市	池田町	美浜町
おおい町	越前町	鯖江市	小浜市	敦賀市	福井市
永平寺町	高浜町	若狭町	大野市	南越前町	

業種で検索
すべて

施設・店舗名で検索
Search

感染防止徹底宣言店舗数
17.12K

※今回は試用版として、東京大学CSISシンプルジオコーディング実験による地図情報を活用しています。

施設・店舗名	店舗種別	所在地
haru	美容室	福井県坂井市坂井市春江町江留中39-11-1
HOTEL NEXT RESO GRAND	ホテル	福井県福井市順化2丁目6-4
SET-ONE	衣料小売り	福井県福井市中央1丁目15-1
yellow2	カレー屋	福井県福井市灯明寺3-201
株式会社 建世	建設業	福井県大野市春日3丁目20-7
看護小規模多機能型居宅介護 デイホームゆり	看護小規模多機能型居宅介護	福井県坂井市春江町本堂27-1-1
保険のたけうち株式会社	保険会社	福井県福井市下馬3丁目1302 three8 2F

(一例) 県民への「感染防止対策店舗」情報表示

19 今後の取組

政策	生活	利便実感サービス
	産業	前向きな取組支援
	行政	デジタイズ デジタライズ

土台	市町	共同事業
	県	仕組み作り 現場業務改善

これまで

分散社会受け皿
産業創出

地域活性化

県民負担軽減
災害・感染症 Ready

デジタル行政

デジタル化

DX

データ×AI×機械化

考慮すべき変化

政策	生活	課題解決型サービス スマートエリア形成 <small>(新幹線街づくり・Eコースト・敦賀港)</small>	連携基盤	県民デジタル接点強化
	産業	現場ハンズオン支援 人材育成・供給		
	行政	手続自動化 基盤整備 <small>(基幹業務標準化・マイナンバー)</small>		

土台	市町	人材・技術面サポート 事業・システム共同化
	県	デジタルシフト制度設計 現場取組深化

スマートふくいを実現



みずから・みんなで・ふくいをカエル

オタマジャクシからカエルに**変態** (Transformation)

未来へ大きく**蛙飛び**