

＜別紙＞『外国のお客様へのおもてなし講座』一覧

開催日	対象	開催時間	内容	講師	場所	備考
第1回 5月10日(月) 15:00 ～15:30	JR西日本 福井地域鉄道部職員	15:00～15:05	APECについて	APEC協議会事務局	福井市郷土歴史博物館 2階講堂 (〒910-0004 福井市宝永3丁目12-1)	
		15:05～15:30	観光客を意識した 英会話講座	福井県国際交流員 マシュー ハフナー 氏		
第2回 5月17日(月) 14:00 ～14:50	福井市旅館業 協同組合	14:00～14:10	APECについて	APEC協議会事務局	福井パレスホテル 3階「孔雀の間」 (〒910-0023 福井市順化1丁目5-18)	
		14:10～14:50	外国のお客様への おもてなし講座	株式会社ブリッジ 専務取締役 長谷 美左子(ながたに みさこ)氏		
第3回 5月17日(月) 15:30 ～16:40	福井県飲食業 生活衛生同業組合 福井支部	15:30～15:40	APECについて	APEC協議会事務局	あわら温泉 美松 2階会議室 (〒910-4105 あわら市舟津26-10)	
		15:40～16:00	英会話講座	株式会社アイル 営業部課長 遠藤 真奈美(えんどう まなみ)氏		
		16:00～16:40	外国のお客様への おもてなし講座	株式会社ブリッジ 専務取締役 長谷 美左子(ながたに みさこ)氏		
第4回・第5回 5月25日(火) 26日(水) 13:30 ～15:40	福井県 タクシー協会	13:30～13:40	APECについて	APEC協議会事務局	福井県自動車会館 3階研修室 (〒918-8023 福井市西谷1丁目1401)	
		13:40～14:40	外国のお客様への おもてなし講座	株式会社ブリッジ 専務取締役 長谷 美左子(ながたに みさこ)氏		
		14:40～15:40	英会話講座	福井県ALT ガリーナ フリストスコバ 氏		
第6回 5月27日(木) 午後	福井市商店街連合会 各商店街会長	総会終了後	・APECについて ・外国人のお客様に対するお もてなしについて	APEC協議会事務局	福井商工会議所ビル (〒918-8580 福井市西木田2丁目8-1)	※連合会総会の場をお 借りするため、取材はご 遠慮ください。
第7回 5月28日(金) 15:00 ～16:10	福井市片町商店街 福井コンベンション 協会 ほか	15:00～15:10	APECについて	APEC協議会事務局	福井パレスホテル 別館1階「天祥の間」 (〒910-0023 福井市順化1丁目5-18)	
		15:10～15:50	外国のお客様への おもてなし講座	株式会社ブリッジ 専務取締役 長谷 美左子(ながたに みさこ)氏		
		15:50～16:10	英会話講座	株式会社アイル 営業部課長 遠藤 真奈美(えんどう まなみ)氏		

※配布資料:『APECおもてなしハンドブック』等