

《事例集》

令和5年度 ふくい雇用創出・定着支援事業

企業の先進事例紹介

- 【1】 社会福祉法人すのうどろっぷ（福祉/介護） **定着支援** P5
介護業界では外国人材採用は採用戦略のひとつ
- 【2】 松文産業株式会社（製造業） **採用・定着支援** P6
高度外国人材の採用も積極的に取り組み、日本人従業員との橋渡しとして活躍してもらいたい
- 【3】 鯖江精機株式会社（製造業） **定着支援** P7
外国人材とのコミュニケーションの質を高め、従業員が定着できる関係づくりを目指す
- 【4】 有限会社興和化学（製造業） **定着支援** P8
会社だけでなく、地域で外国人材を受入れる環境づくりを！
- 【5】 株式会社福井和郷（農業） **定着支援** P9
地域として外国人材の採用・定着しやすい環境づくりが必要

事業概要

福井県内の事業者を対象に、外国人材の雇用・定着に関する様々なお悩みに対し、専門家の派遣や各種研修などの支援を実施しました。

人口減少、地域の高齢化などを背景に、企業における人材採用はますます課題となっています。そのようななか、外国人材採用を検討しているが、何から始めればよいか分からない、外国人材とのコミュニケーションに不安や課題があるなどのお悩みに対して、専門家から総合的な支援を行いました。

本事業は専門家から、企業ごとの課題をヒアリングし、お悩みに合った支援メニューを組み合わせ受講できる事業でした。また支援内容は異文化コミュニケーションやビジネスマナー研修など、企業と外国人材それぞれを対象とした支援メニューから選ぶことができました。

この事例集では、企業が外国人材の採用・定着に関して、抱えていた不安や課題に対して、どのような支援が役に立ったか、受講した気づきなど企業の先進的事例をまとめています。

外国人材の採用・定着に同様のお悩みを抱える企業にとって、今後の取り組みの参考としてご活用ください。

支援の流れ

① 応募



右下の専用フォームより
お申込み下さい

② ヒアリング



貴社の状況をお伺いし
ご相談も受け付けます

③ 支援内容決定



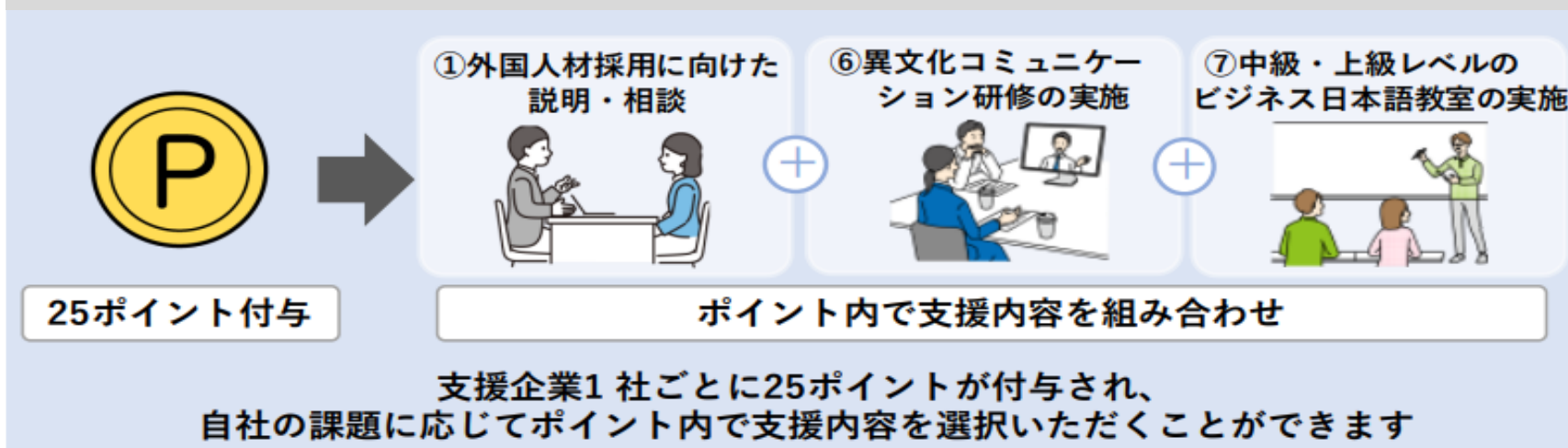
支援メニューについて
お打合せし、決定します

④ 支援スタート



外国人材雇用・定着に向け
各支援を実施します

支援システム



支援メニュー

支援内容	時間	ポイント
① 外国人材の採用に向けた制度・必要な手続等の説明・相談	1時間	5P
② 外国人材の雇用に向けた社内体制・規定・必要書類の整備	1時間×1～3回	5～15P
③ 外国人材の住居、銀行、携帯電話等の契約等を行う支援企業社員への同行	1日	20P
④ 外国人社員に対するメンター派遣（原則として母国語で行う）	1時間/回/人	5P
⑤ ビジネスマナー教室の実施	1.5時間～4時間	10～20P
⑥ 異文化コミュニケーション研修の実施	1.5時間 (20人まで)	10P
⑦ 中級・上級レベル（日本語能力試験のN1～N3レベル）のビジネス日本語教室の実施	6時間	10P
⑧ 企業主催の地域住民との交流イベント等の実施	10～20時間	15～25P
⑨ 日本人社員向け「伝わる日本語研修」	3時間	15P

採用支援 介護

社会福祉法人すのうどろっぷ

『介護業界では外国人材採用は採用戦略のひとつ』

会社概要

従業員数：約35名
住所：〒918-8237 福井県福井市和田東1丁目1606番地
資本金：—

外国人材の雇用状況

人数：1名
国籍：フィリピン
在留資格：特定技能
業務内容：介護業務



■支援メニュー

- ① 外国人材の採用に向けた制度・必要な手続等の説明・相談
- ② 外国人材の雇用に向けた社内体制・規定・必要書類の整備

■外国人材の採用を始めたきっかけ

外国人材と面接をする機会があり、**人柄や日本語レベルにも良い印象を持てたため**、外国人材の採用に踏み出そうと思った。

■外国人材を採用して良かった点

真面目で優秀な人材だと感じている。業務で困らないように、**自分で工夫して業務を習得しており、本人の努力は大きいと思う**。分からないことは相談してくれて、コミュニケーションが取りやすい。

■支援前の課題

既に外国人材を雇用しているが、受け入れ経験やノウハウが十分でなく、正しい情報・知識を得たい。

■役に立った支援

①外国人材の採用に向けた制度・必要な手続等の説明・相談
改めて、外国人材採用の正しい情報を専門家から聞いたため。

■支援を受けた感想

外国人材の採用に関して、様々な情報があり、**誤った情報もあるため、支援を受けて外国人材の受入れに必要な準備や注意点など正しい情報を知ることができた**。介護業界は人材不足が深刻化しており、そのようななかで**外国人材の採用は避けては通れない採用戦略**であると考えている。そのため、外国人材への誤った情報や偏見が先行していることがあるが、**正しい情報を知り、受入れ側も準備していく必要があると感じる**。

■今後の課題や目標

外国人材採用に関する正しい知識・情報を得て、受入れ・定着できる体制を整えていきたい。

採用支援
定着支援
製造業

松文産業株式会社

『高度外国人材の採用も積極的に取り組み、
日本人従業員との橋渡しとして活躍してもらいたい』



会社概要

従業員数：約230名
住所：〒911-8531 福井市勝山市旭町1丁目1-56
資本金：2億5千万円

外国人材の雇用状況

人数：28名
国籍：ミャンマー・フィリピン
在留資格：技術・人文知識・国際業務、
技能実習生、永住者

■外国人材の採用を始めたきっかけ

繊維業界は人材不足もあり、**外国人材の採用を進めていかないと
いけない業界にあり**、20年以上前から外国人材を採用している。

当初は中国やベトナムからの技能実習生を受け入れていたが、賃金水準が上がったこともあり、採用が難しくなった。

今では高度人材のミャンマー人社員を雇用しており、**他の外国人材と日本人社員の橋渡し役としても活躍してもらっている**。本事業には、**社内の研修にはないような支援内容**も含まれていたため申し込んだ。

■支援前の課題

地域特有の言葉や文化があるため、なかなか業務上でも伝わりにくいことがある。また仕事では専門的な言葉も使うため、外国人材への伝え方が難しいと感じたことがある。

■役に立った支援

⑤**ビジネスマナー教室の実施**

社内ではなかなかできない研修を外国人材に受講してもらえたため。

■支援メニュー

⑤**ビジネスマナー教室の実施**

⑥**異文化コミュニケーション研修の実施**

■支援を受けた感想

外国人材が「報連相」とは何か、どのタイミングでするとよいかなどを知ることができ、日本のはたらき方を知るよい機会となった。専門的な言葉を使いがちであるが、**外国人材だけではなく新人社員向けにも、わかりやすく伝えるコツを知ることができた**。

■今後の課題や目標

外国人材だけに限らず、働きやすい環境づくりを目指していきたい。また、**今後はさらに高度外国人材を採用して、他の外国人材と日本人従業員の橋渡しの存在になってもらいたい**と考える。

定着支援

製造業

鯖江精機株式会社

『外国人材とのコミュニケーションの質を高め、従業員が定着できる関係づくりを目指す』



会社概要

従業員数：139名
住所：〒916-0133 福井県丹生郡越前町気比庄22-8
資本金：1,000万円

外国人材の雇用状況

人数：12名
国籍：フィリピン、ベトナム、ネパール
在留資格：特定技能

■外国人材の採用を始めたきっかけ
海外事業所(フィリピン)の立上げにあたって、日本で育成した外国人材に現地の事業所で就業してほしいと考えたため。メンテナンス作業を日本で学んだ外国人材に、海外の事業所でも活躍してほしいという思いがあり、外国人材採用を進めていた。

■支援前の課題

外国人材のなかでも日本語レベルに差があるため、どこまで理解できているか分からない部分があった。また今後のためにも、ビジネスマナーを身に付ける機会があったほうがよいと考えていた。

■役に立った支援

⑦ビジネス日本語教室

同僚とコミュニケーションをもっととりたいたため、日本語をもっと上達させたいため。(外国人材の声)

■支援メニュー

- ⑦ 中級・上級レベル（日本語能力試験の N1 N3 レベル）のビジネス日本語教室
- ⑨ 日本人社員向け「外国人材に伝わる日本語」研修

■支援を受けた感想

外国人材に「伝わる日本語」を知ることで、役職者を中心に日本人の意識が変わったと感じた。外国人材に定着してもらうためにも、受入れ企業側が環境を作っていくことが大切だと考える。「伝わる日本語」は外国人材だけではなく、新人社員への指導にも役立つと感じた。研修を「受けない」という本人たちの希望もあったので、県の事業を活用できて良かった。

■今後の課題や目標

外国人材から「分かりました」と返事があっても、理解していないこともあった。外国人材が質問や相談をしやすいような関係づくりをしていきたい。コミュニケーションの質を高めることが重要だと考えている。

定着支援

製造業

有限会社興和化学

『会社だけでなく、地域で外国人材を受入れる環境づくりを』



会社概要

従業員数：約20名
住所：〒910-0804 福井県福井市高木中央2丁目3319
資本金：1千万円

外国人材の雇用状況

人数：6名
国籍：ベトナム、スリランカ
在留資格：技術・人文知識・国際業務雇用

■外国人材の採用を始めたきっかけ

若い人材を積極的に採用したいが、若手の採用に難しさを感じていた。そのようななかで、既に雇用していた技能実習生の働きぶりに心強さを感じ、外国人材の採用に前向きに推進していった。

■支援前の課題

作業現場でスムーズな意思疎通を取る難しさを感じていた。どのように指示すると日本人従業員、外国人材にとっても意思疎通をしやすいか指導方法を知りたい。

■役に立った支援

⑨日本人社員向け「外国人材に伝わる日本語」研修

伝え方のコツ次第で、工場でのコミュニケーションも取りやすくなると思うため。

■支援メニュー

⑤ ビジネスマナー教室の実施

⑨ 日本人社員向け「外国人材に伝わる日本語」研修

■支援を受けた感想

「外国人材に伝わる日本語研修」を受けて、外国人材に伝えた指示がきちんと伝わっているかをどのように確認するとよいかコツを知ることができた。指示を伝え「分かった」と回答するが、どこまできちんと理解しているのか不安も残っていたため、「伝わる日本語」を知ることで、現場でのコミュニケーションにも活かすことができそうだと感じる。

■今後の課題や目標

今後の目標として、地域住民との交流を増やす機会を作っていきたい。会社内だけではなく、地域住民の外国人材への理解を得るためにも、また外国人材が地域の住民と触れ合うことで文化・生活マナー等の理解や、日本語力の向上にも繋がると良いと思っている。

定着支援

農業

株式会社福井和郷

『地域として外国人材の採用・定着しやすい環境づくりが必要』



会社概要

従業員数：約120名

住所：〒919-2202 福井県大飯郡高浜町安土6-1-6

資本金：100百万円

外国人材の雇用状況

人数 2名

国籍：ベトナム

在留資格：技術・人文知識・国際業務

■外国人材の採用を始めたきっかけ

福井県・高浜町は**高齢化が進み、若い人材の採用に課題を感じていた**。業務の特性上、若手の人材を採用したいこともあり、外国人材の採用を始めた。

農作業は特に体力も使うため、若い外国人材の存在は業務の効率化にも繋がっていると感じる。

■支援前の課題

わかりやすく指示を出すことが難しく、上手く伝わっているか不安になることがあった。また、社内での異文化交流をする機会もあまりないため、**一緒に働く日本人社員の文化のちがいへの理解も深めたいと考えていた**。

■役に立った支援

⑨日本人社員向け「外国人材に伝わる日本語」研修

外国人材が分かりやすい伝え方を意識するきっかけになったため、またグループワークもあり貴重な機会だった。

■支援メニュー

⑥異文化コミュニケーション研修の実施

⑨日本人社員向け「伝わる日本語研修」

■支援を受けた感想

日本人社員側も「伝わる日本語」のコツを学び、外国人材と一緒に働いていくことが重要だと感じた。日本人社員にとって、文化のちがいに関して知る良いきっかけになったと思う。

■今後の課題や目標

外国人材が高浜町で定着できるように、働きやすい環境づくりを整えていきたい。そのために、**地域として外国人材の採用・定着しやすい環境づくりに取り組み、外国人材への理解を進めていくことが重要だと考える**。