# 第 2 章

個別的労使紛争のあっせん

# 第2章 個別的労使紛争のあっせん

### 第1節 概況

令和3年中に新規に受け付けたあっせん申出件数は4件であった。

### 第1表 申出受付状況

| 区分         |      | 受付件数 |   | 処理状況 |      |  |
|------------|------|------|---|------|------|--|
| 年 次        | 前年繰越 | 本年新規 | 計 | 本年終結 | 次年繰越 |  |
| 平成28年      |      | 1    | 1 | 1    |      |  |
| 平成29年      |      | 5    | 5 | 5    |      |  |
| 平成30年      |      | 2    | 2 | 2    |      |  |
| 平成31(令和元)年 |      | 3    | 3 | 2    | 1    |  |
| 令和2年       | 1    | 4    | 5 | 4    | 1    |  |
| 令和3年       | 1    | 4    | 5 | 3    | 2    |  |

### 第2表 月別申出状況(申出者別)

| 申出者 | 労働者 | 使用者 | 双方 | 計 |
|-----|-----|-----|----|---|
| 1 月 |     |     |    |   |
| 2 月 | 1   |     |    | 1 |
| 3 月 |     |     |    |   |
| 4 月 |     |     |    |   |
| 5 月 | 1   |     |    | 1 |
| 6 月 |     |     |    |   |
| 7 月 |     |     |    |   |
| 8 月 |     |     |    |   |
| 9 月 |     |     |    |   |
| 10月 |     |     |    |   |
| 11月 |     |     |    |   |
| 12月 | 2   |     |    | 2 |
| 計   | 4   |     |    | 4 |

### 第3表 申出事項別状況

|         | 件数 |
|---------|----|
| 経営又は人事  | 1  |
| 賃 金 等   | 3  |
| 労働条件等   | 2  |
| 職場の人間関係 | 2  |
| その他     | 1  |
| 計       | 9  |

(注) 申出事項が2項目以上の場合、申出事項数は申出件数と一致しない。

経営又は人事:解雇、退職強要、配置転換・出向・転籍、復職、懲戒処分、退職、再雇用等

賃 金 等:賃金未払、賃金減額、一時金、退職一時金、解雇手当、休業手当、諸手当、年金等 労働条件等:労働契約、労働時間、休日・休暇、時間外労働、福利厚生制度、社会保険、労働保険等

職場の人間関係:セクハラ、パワハラ・嫌がらせ

そ の 他:その他

第4表 処理状況

|       | 件数 |
|-------|----|
| 解決    |    |
| 打切り   | 2  |
| 取下げ   | 1  |
| 不 開 始 |    |
| 翌年繰越  | 2  |
| 計     | 5  |

## 第2節 取扱事件一覧

|   |    |               |       |           | 申   |          | 処   |      | あ   | っせん | 員   |
|---|----|---------------|-------|-----------|-----|----------|-----|------|-----|-----|-----|
| 年 | 番号 | 事 件 名         | 業種    | 申出日       | 出区分 | 終結日      | 理日数 | 終結状況 | 公 益 | 労働者 | 使用者 |
| 2 | 4  | 賃金等請求事件       | サービス業 | 2. 12. 14 | 労   | 3. 1. 8  | 26  | 打切り  | _   | _   | _   |
| 3 | 1  | 返還金等請求事件      | 製造業   | 3. 2. 2   | 労   | 3. 2. 22 | 21  | 取下げ  | _   | _   | _   |
| 3 | 2  | 賃金等請求事件       | 小売業   | 3. 5. 28  | 労   | 3. 6. 4  | 8   | 打切り  |     | _   | _   |
| 3 | 3  | 退職確認等要求事件     | 小売業   | 3. 12. 17 | 労   |          |     | 翌年繰越 | _   | _   | _   |
| 3 | 4  | 損害賠償等請<br>求事件 | 製造業   | 3. 12. 20 | 労   | _        | _   | 翌年繰越 | _   | _   | _   |

<sup>(</sup>注) 処理日数は申出日から終結日までの日数である。 平均処理日数 18.3 日

## 第3節 事件の概要

### 令和2年(個)第4号 賃金等請求事件

申 出 内 容 体業手当と残業代の未払分の支払いを求める。

終 結 内 容 被申出者があっせんに応じないため、打切りとした。

### 令和3年(個)第1号 返還金等請求事件

申 出 内 容 支払った金型修理代の半分程度の返還を求める。

終 結 内 容 申出者が申出を取下げた。

### 令和3年(個)第2号 賃金等請求事件

申 出 内 容 未払い分の賃金と有給休暇分の賃金の支払いを求める。

終 結 内 容 被申出者があっせんに応じないため、打切りとした。

### 令和3年(個)第3号 退職確認等要求事件

申 出 内 容 退職日の修正とパワハラによる精神的、身体的苦痛に対する慰謝料を求める。

終 結 内 容 翌年に繰越した。

### 令和3年(個)第4号 損害賠償等請求事件

申 出 内 容 年次休暇に相当する1か月分の賃金の支払い、パワハラによる精神的、身体的 苦痛に対する慰謝料、退職金の算定の誤りの是正と差額分の支払い、不当な賃 金減額分の支払いを求める。

終 結 内 容 翌年に繰越した。

### 第4節 個別的労使紛争に係る労働相談

### 1 労働相談の状況

#### (1) 概況

令和3年に受け付けた労働相談は140件(「職場のトラブル解決・休日労働相談会」、「定例 夜間労働相談会」での相談を含む)で、うち134件が労働者からの相談であった。

|                |       | 件   | 数   |       |                 |     | 内          | 容               |     |       |
|----------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|-----|------------|-----------------|-----|-------|
| 区 分            |       | TT. | 奴   |       |                 | 1   | r i        |                 |     |       |
| 年次             | 労働者   | 使用者 | その他 | 計     | 経営<br>または<br>人事 | 賃金等 | 労 働<br>条件等 | 職場の<br>人間<br>関係 | その他 | 計     |
| 平成27年          | 164   | 6   | О   | 170   | 3 8             | 4 2 | 5 5        | 2 9             | 3 9 | 203   |
| 平成28年          | 1 3 8 | 5   | О   | 1 4 3 | 4 5             | 2 9 | 3 9        | 3 8             | 2 6 | 177   |
| 平成29年          | 1 0 5 | 8   | 0   | 1 1 3 | 2 9             | 2 9 | 3 6        | 4 2             | 9   | 1 4 5 |
| 平成30年          | 9 8   | 8   | 0   | 106   | 3 7             | 2 0 | 4 4        | 2 7             | 1 5 | 1 4 3 |
| 平成31<br>(令和元)年 | 1 3 5 | 8   | 2   | 1 4 5 | 4 9             | 3 1 | 5 7        | 4 7             | 2 7 | 2 1 1 |
| 令和2年           | 9 3   | 1 5 | 2   | 1 1 0 | 3 9             | 2 7 | 1 6        | 3 1             | 2 9 | 1 4 2 |
| 令和3年           | 1 3 4 | 6   | 0   | 1 4 0 | 4 9             | 4 5 | 3 4        | 4 2             | 3 0 | 200   |

<sup>(</sup>注) 相談内容が2項目以上の場合、相談件数と一致しない。

### 2 「職場のトラブル解決・休日労働相談会」

### (1) 概況

職場における労使関係の諸問題に関する相談を受け付け、適切な助言・情報提供等を行い、あっせん制度の利用促進を図るとともに、当該制度を広く県民にアピールすることを目的として、 労働相談会を実施した。相談件数は18件であった。

| 73 193111110     |     |     |     |    | 3 11 ( 67 2 |     |            |             |     |     |  |
|------------------|-----|-----|-----|----|-------------|-----|------------|-------------|-----|-----|--|
|                  |     | 件   | 数   |    | 内容          |     |            |             |     |     |  |
| 開催日              | 労働者 | 使用者 | その他 | 計  | 経営また<br>は人事 | 賃金等 | 労 働<br>条件等 | 職場の<br>人間関係 | その他 | 計   |  |
| 3. 3. 21<br>(福井) | 4   | 0   | 0   | 4  | 2           | 2   | 1          | 2           | 0   | 7   |  |
| 3. 3. 28<br>(嶺南) | 1   | 0   | 0   | 1  | 0           | 1   | 1          | 0           | 0   | 2   |  |
| 3. 7. 18<br>(福井) | 3   | 0   | 0   | 3  | 0           | 1   | 0          | 0           | 2   | 3   |  |
| 3. 10. 3<br>(福井) | 6   | 0   | 0   | 6  | 2           | 2   | 0          | 4           | 0   | 8   |  |
| 3.10.17<br>(丹南)  | 4   | 0   | 0   | 4  | 1           | 1   | 0          | 3           | 0   | 5   |  |
| 計                | 18  | 0   | 0   | 18 | 5           | 7   | 2          | 9           | 2   | 2 5 |  |

<sup>(</sup>注) 相談内容が2項目以上の場合、相談件数と一致しない。

#### (2) 日程等

### ①第1回(福井会場)

- · 日 時 令和3年3月21日(日) 9時00分~11時00分
- 場所 AOSSA (アオッサ) (福井市)
- 相談員 公益委員……井上、清水泰幸 労働者委員…林 使用者委員…中村

### ②第2回(嶺南会場)

- 日時
  令和3年3月28日(日)
  13時40分~15時00分
- ・ 場 所 敦賀市生涯学習センター (敦賀市)
- 相談員 公益委員……川村 使用者委員…田村

### ③第3回(福井会場)

- 日時 令和3年7月18日(日) 9時00分~11時00分
- 場所 AOSSA (アオッサ) (福井市)
- · 相談員 公益委員……川村、清水泰幸 労働者委員…林 使用者委員…坂川

### ④第4回(福井会場)

- · 日 時 令和3年10月3日(日) 9時00分~12時00分
- 場所 AOSSA (アオッサ) (福井市)
- ・ 相談員 公益委員……川村、稲田 労働者委員…谷澤 使用者委員…清水則明

### ⑤第5回(丹南会場)

- 日時 令和3年10月17日(日) 13時30分~16時30分
- ・ 場 所 市民プラザたけふ(越前市)
- · 相談員 公益委員……井上、小池 労働者委員…寺島 使用者委員…中村

### 3 「夜間労働相談会」

#### (1) 概況

相談者の利便性を考慮し、原則月1回福井市公民館にて委員による夜間労働相談会(予約制)を実施した。相談件数は7件であった。

|   |     | 件   | 数   |   |             | 内   | J          | 容           |     |   |
|---|-----|-----|-----|---|-------------|-----|------------|-------------|-----|---|
| 開催日                                     | 労働者 | 使用者 | その他 | 計 | 経営また<br>は人事 | 賃金等 | 労 働<br>条件等 | 職場の<br>人間関係 | その他 | 計 |
| 3.2.16 (火)<br>【相談員】<br>・小池委員<br>・橋岡委員   | 1   | 0   | 0   | 1 | 1           | 1   | 0          | 0           | 0   | 2 |
| 3.3.23 (火)<br>【相談員】<br>・清水泰幸委員<br>・寺島委員 | 1   | 0   | 0   | 1 | 1           | 0   | 0          | 0           | 0   | 1 |

|   |     | 件   | 数   |   |             | 内   |            | 容           |     |   |
|---|-----|-----|-----|---|-------------|-----|------------|-------------|-----|---|
| 開催日                                     | 労働者 | 使用者 | その他 | 計 | 経営また<br>は人事 | 賃金等 | 労 働<br>条件等 | 職場の<br>人間関係 | その他 | 計 |
| 3.5.25 (火)<br>【相談員】<br>・川村代理<br>・清水則明委員 | 1   | 0   | 0   | 1 | 0           | 1   | 0          | 0           | 1   | 2 |
| 3.7.27 (火)<br>【相談員】<br>・清水泰幸委員<br>・山埜委員 | 1   | 0   | 0   | 1 | 0           | 0   | 0          | 1           | 0   | 1 |
| 3.9.28 (火)<br>【相談員】<br>・井上会長<br>・田村委員   | 2   | 0   | 0   | 2 | 0           | 1   | 2          | 0           | 0   | 3 |
| 3.11.16 (火)<br>【相談員】<br>・稲田委員<br>・中村委員  | 1   | 0   | 0   | 1 | 0           | 1   | 4          | 0           | 0   | 5 |

<sup>(</sup>注) 相談内容が2項目以上の場合、相談件数と一致しない。