

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月24日

事業所名 児童発達支援センター つばさ

保護者等数(児童数) 33 回収数 27 割合 81%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	0	・教室が時々狭く感じる時がある。 ・人数が多い日のうさぎ室は多少狭さを感じる。 ・1クラス8名になるとうさぎ室はかなりスペースがない。	活動内容によって狭く感じられることがあるかと思えます。限られた環境の中で、安全に配慮しつつ、活動内容や環境調整の工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	0	・いろいろな状態の子どもがいるのもっと多職種が入るといいと思う。 ・職員が産休に入るまでは適切な対応だったが今は少し薄く感じる。	法令に則って適正に配置しています。より職種の専門性を発揮できるよう職員一同研鑽に励みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	0		今後も安全で分かりやすく安心して過ごせるよう環境の構造化や情報伝達の適切化に努めます。 なお、利用児だけでなく保護者の皆様にも必要な配慮がありましたらご相談に応じますのでお申し入れください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	・マット使用后皮膚をかゆがる時がある。ダニ等少し気になる。	日々の療育開始前後に玩具やマット、他環境の清拭や消毒を行っています。ご指摘のマットに関しまして定期的に新調していますが、改めて日々の消毒をより念入りにいたします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	0	0	0		児童発達支援計画について不明な点がありましたら遠慮なくお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	0		ご本人（ご家族）のニーズを基に、児童発達支援ガイドラインに沿って「親子通所」「小集団」の特色を活かした支援計画を立案し支援しています。活動内容に疑問がある時はお気軽にお尋ねください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	1		各クラスのお子さんに合わせて固定化の是非を含め活動の内容や頻度を工夫しています。疑問や提案等ありましたらお気軽に職員にお問い合わせください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	5	4	5	・保育園と併用しているのでつばさでの他園との交流の必要性は感じていない。	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	つばさ利用契約時に重要事項説明書をお渡ししご説明させていただいています。また、つばさ利用児にいつでも閲覧できるようにつばさ保護者図書コーナーにて運営規定等常設しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	個別面談で支援計画をご提案する時にご説明をしています。分かりにくい点があればいつでも遠慮なくお問合せ下さい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	1	1	2	つばさではお子さんの特徴やねらいに合わせて、保護者の方に学習会やペアレント・プログラムへの参加をご案内しお勧めしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	お子さんの最善の利益を目的に保護者の方と協力し共通理解を持って支援させていただきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	ありがとうございます。今後もお子さんにとっての最善の提案や情報提供をしていきます。小さな疑問や不安もお気軽に職員にご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	0	2	つばさのプログラムでは、ご利用日の毎回1時間保護者休憩を設けています。その機会に保護者同士の連携や情報交換をいただいています。また、年に数回保護者意見交換会を実施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	4	0	2	今後もご相談に対して適切な情報を提供できるよう職員一同研鑽に励みます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1	0	今後も掲示板やメールを有効に活用し、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	6	福井県こども療育センターホームページ、通所利用開始時と毎年度始めにお渡ししている「通所のしおり」、掲示板等で随時必要な情報を発信していますのでご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	0	十分に配慮していますが、ご不安な点がありましたら職員までお問い合わせください。
非常	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	0	0	0	マニュアルに基づき、それぞれの研修や訓練を計画的に行っています。保護者の皆様には、重要事項説明書にてご確認ください。

時 等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	0		月1回、地震や火災、水害を想定した避難訓練を実施しています。また、年に1回四機関合同避難訓練を実施し消防署の公表や指導を受けています。ご協力いただきありがとうございます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	1	・つばさも保育園もどちらも楽しみにしていると思う。	職員一同今後もお子さんと保護者の方への支援の充実に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	・親子共々手厚く支援していただき本当にありがとうございます。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。