

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター つばさ

公表日 令和7年 2月 6日

利用児童数 令和6年 12月 27日 22名

回収数 22名 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	・走り回っています。ありがとうございます ・せまくなく、かといって不安になるような広さでもなく丁度いいと思います	ありがとうございます。これからも安全に配慮しつつ、活動内容や環境調整の工夫を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	0		法令に則って適正に配置しています。より職種の専門性を発揮できるように職員一同研鑽に励みます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1	・足形や見通し、手順書等もあわせてとても分かりやすい環境です	今後も安全で分かりやすく安心して過ごせるような環境の構造化や情報伝達の適正化に努めます。 なお、利用児だけでなく保護者のみなさまにも必要な配慮がございましたらご相談に応じますので、お申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	1	1	・トイレの便座用スプレーが切れている時がある ・いつも清潔で心地よい空間、環境です。ありがとうございます ・ロッカー同士の場所が近いので時々危険を感じる時がある	トイレのスプレーは今後、しっかり補充させていただきます。 ロッカーの扉の開け閉めの際、危険を感じられたということで、ご心配をおかけいたしました。ロッカーの位置は利用曜日によって検討しておりますが、使いづらいとお感じになられましたら、いつでも職員にお申し付けください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・年齢が小さいこともあり、大きな子どもと一緒に療育を受けるのは無理があるプログラムもあると感じました	クラスに在籍するお子さんにそれぞれ必要な活動を取り入れておりますが、お子さんの参加が難しいと感じられることがありましたら、いつでも担当職員にご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		「支援プログラム」は図書コーナーで閲覧できますのでご確認ください。また、ホームページでも公表しておりますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	1	・いつもしっかり話を聞いて作っていただいています ・親が気づけていない事も多々教えていただけてきめ細やかな計画書を作ってくれています	ありがとうございます。これからもお子さんひとりひとりに合った児童発達支援計画書の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	・親が気づけていない事も多々教えていただけてきめ細やかな計画書を作ってくれています	ありがとうございます。ガイドラインに沿った具体的な支援内容の設定に努めています。これからも、どんな支援をどのように行っていくかを保護者にしっかり説明させていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		保護者に同意をいただきました児童発達支援計画書に沿った支援を今後も提供させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	・多種多様な内容でこどもたちの得意な事も苦手なこともいろいろ経験させていただいています	各クラスのお子さんに合わせて固定化の是非を含め活動の内容や頻度を工夫しています。疑問や提案等ありましたらお気軽に職員にお問合せください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	1	3	・コロナや感染症などがあるので仕方ないと思っています	一部のクラスで年4回程度地域のこども園との交流保育を実施しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・安心して利用できます	つばさ利用契約時に重要事項説明書をお渡しして説明をさせていただいています。また、つばさ利用時にいつでも閲覧できるようにつばさ保護者図書コーナーにて運営規定等常設しています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	個別面談で支援計画をご提案する時に計画書を保護者と一緒を確認しながらご説明しています。分かりにくい点がありましたらいつでも遠慮なくお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	0	・色々な話を聞いて、とても勉強になります つばさではお子さんの特徴やねらいに合わせて、保護者に学習会やペアレント・プログラムへの参加をご案内しお勧めしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	・支援連絡帳は手書きが大変なのでwordやエクセルなどで作成したものを提出したいです ご提案ありがとうございます。今後、保護者の負担を軽減できるような様式の検討をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	1	・関わり方に対して、指摘して下さるので、助かります ・いつもありがたい助言に助けられています ありがとうございます。今後もお子さんにとっての最善の提案や情報提供をしていきます。小さな疑問や不安もお気軽に職員にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・全面的に共感して下さり、ものすごく安心して支援を受けることができます ありがとうございます。今後も安心して支援を受けていただけるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	7	・行事にきょうだいの参加させて下さりありがとうございます ・保護者学習会等で保護者の交流の機会はある つばさのプログラムでは、ご利用日の毎回1時間保護者休憩の時間を設けています。その機会に保護者同士の連携や情報交換をいただいています。また、年に数回保護者意見交換会を実施しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1	・よく相談に乗っていただき、ありがとうございます 今後もご相談に対して適切な情報を提供できるよう職員一同研鑽に励みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	今後も掲示板やメールを有効活用しながら、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	9	・施設内の掲示物は確認して目を通していますが、HPなどはほとんどみていません ・もう少しデジタル化してもらえるとうれしいです 福井県こども療育センターホームページ、通所利用開示時と毎年年度始めにお渡ししている「通所のしおり」、掲示板等で随時必要な情報を発信しておりますのでご確認ください。 デジタル化につきましても今後、検討していきたいと考えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	十分に配慮しておりますが、ご不安に感じられることがありましたら職員までお問合せください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	1	2	マニュアルに基づき、それぞれの研修や訓練を計画的に行っております。保護者のみなさまには重要事項説明書にて周知させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2	月1回、地震や火災、水害を想定した避難訓練を実施しています。また、年に1回四機関合同避難訓練を実施し、消防署からの講評や指導を受けています。ご協力いただきましてありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	契約時に重要事項説明書にて説明させていただいております。また、事故対応マニュアルも図書コーナーで閲覧できますのでご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	2	・説明を受けたのかもしれませんが、非常時対応まで覚えていませんでした
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はつばさだよ」と言うと表情が明るくなり嬉しそうにしています ・いつも帰りに「つばさ楽しかった人？」と聞くと「はい！！」と返事をしてくれます ・嫌がっている様子はなく、リュックや水筒も素直に応じてくれていると思います ・いそいそと自分から準備をして建物を見ると頑張っています ・1度も嫌がることなく通所することができます 	職員一同今後もお子さんと保護者への支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生だけでなく、事業所のみなさんが子どもを気にかけてくれてありがたい ・何気ない会話をひろって、職員さんの間で話し合ってくださいとてもありがたいです ・大変満足し、ありがたいです。今後もよろしく願いいたします ・1つも不満なところはありません。いつもありがとうございます 	