

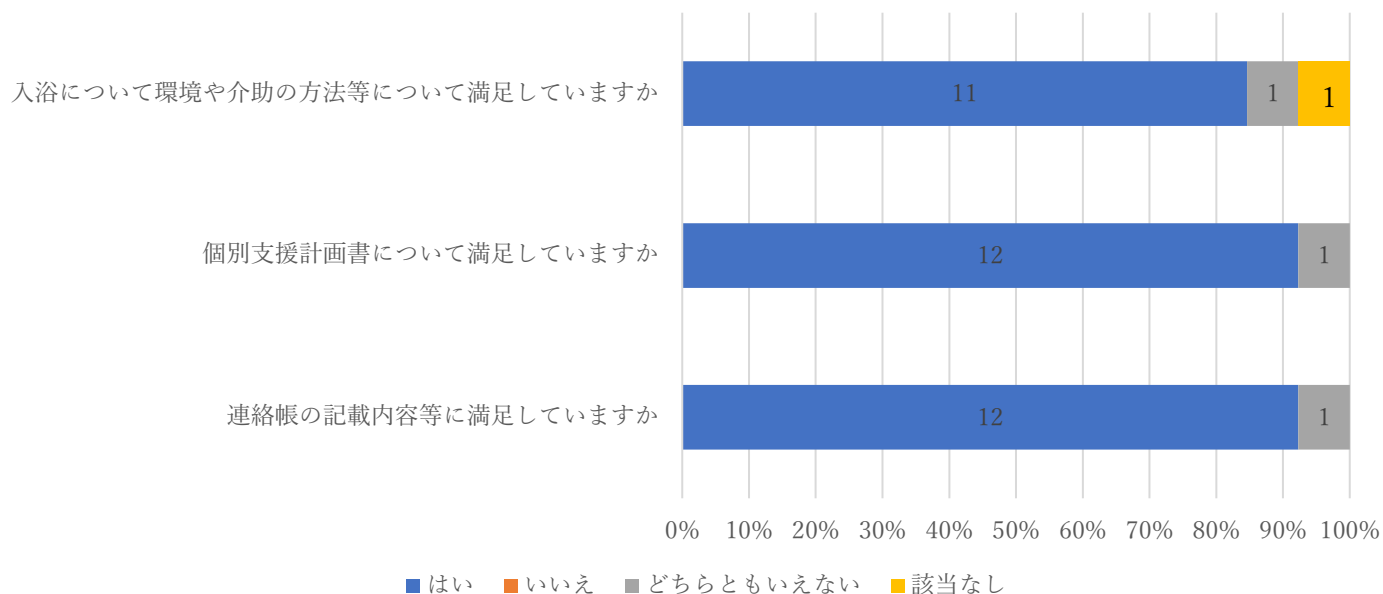
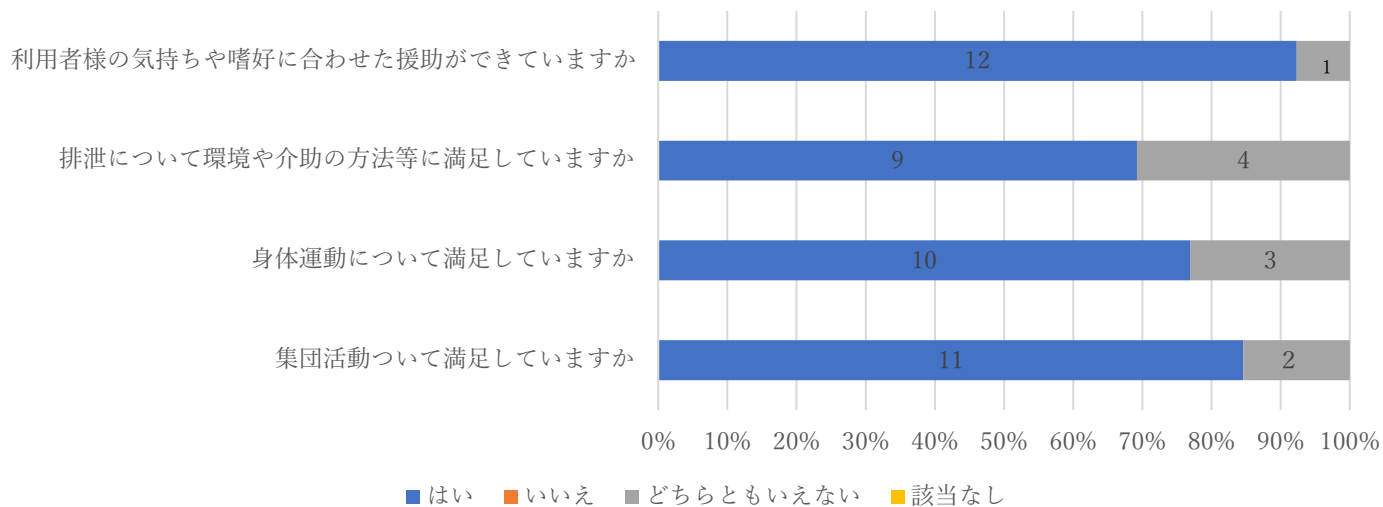
# 令和6年度 オアシス利用者満足度アンケート結果

## 1. アンケート概要

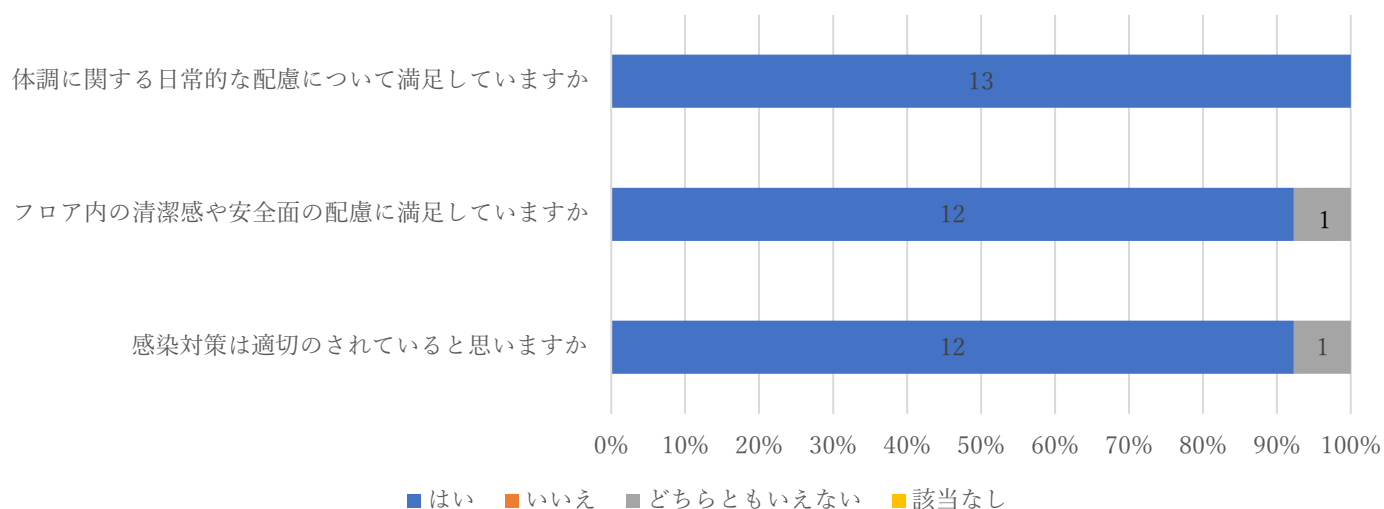
- ・回答人数 13名/18名中 (回答率 72%)
- ・回答期間 令和6年8月1日～令和6年8月31日

## 2. アンケート結果

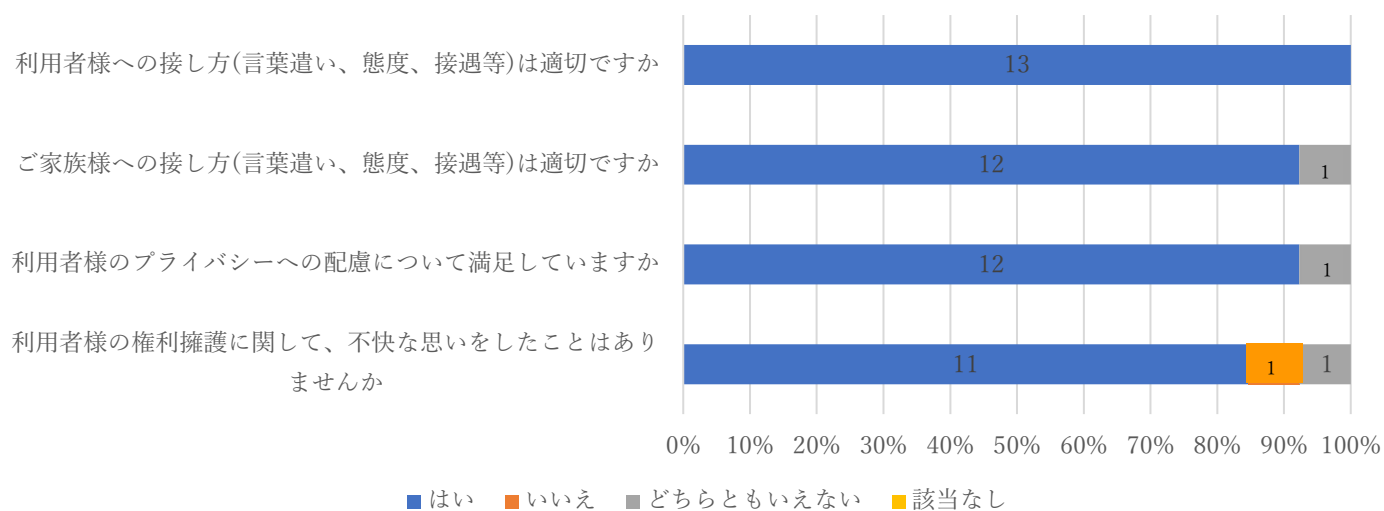
### 1. サービスの提供について



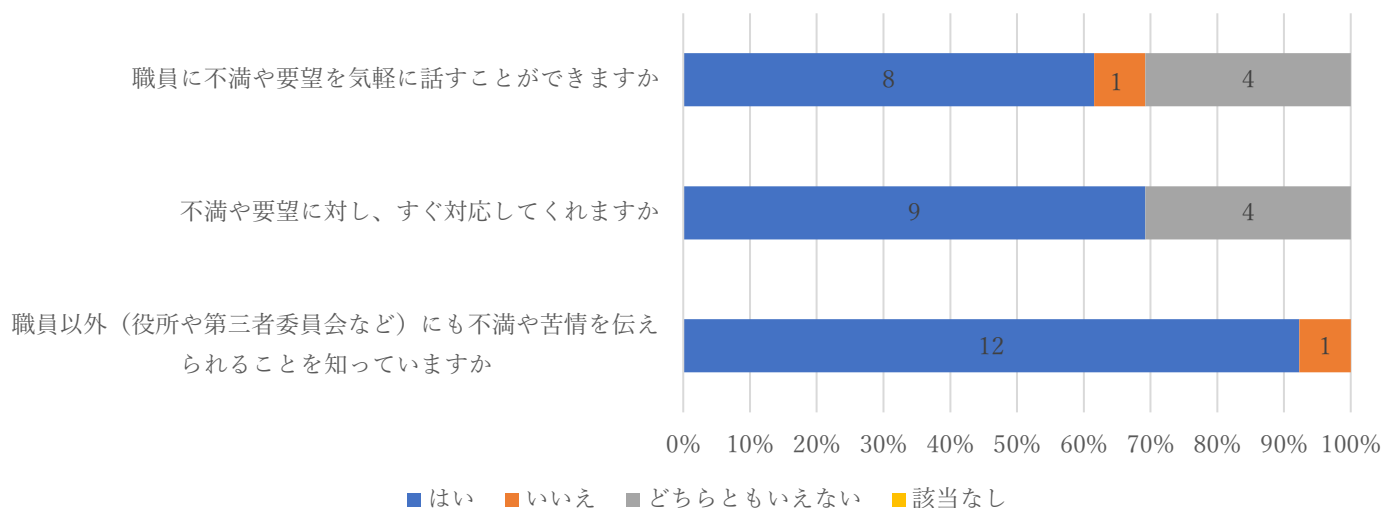
## 2. 安心・快適性について



## 3. 職員の対応について



## 4. 不満・要望への対応について

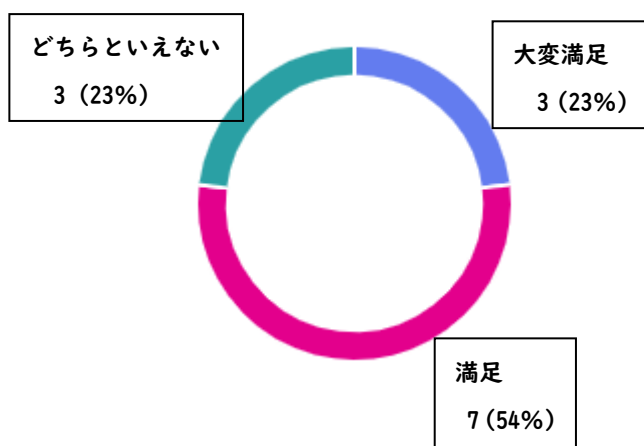


## 5. その他、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

### 4 応答

- ・思っていることがなかなか伝わらないときがある。
- ・今後、オアシスという名前はなくなるようですが、同じ活動ができる新施設であることを願います。
- ・オアシスが今年度でなくなるのは、とても残念な事と思います。
- ・オアシスがなくなるのはすごく残念です。つくし園と一緒になくてもこれまで同様にしていただくと嬉しいです。よろしくお願いします。

## 6. 「オアシス」を総合的に評価すると、どの程度満足していますか... ↗



- ・来年3月末にオアシスが廃園ならなければもっと満足でしたが、残念です。学校卒業からオアシスに来てやっと慣れてきたのに本当に残念です。
- ・入浴したり、たまに外出して買い物できたりする事に満足している。
- ・暑いのが苦手な子にもクーラーが苦手な子にも対応しないといけない中、かなりきめ細やかに個人の事情に合わせて対応してくださっていて、いつもありがたく思っています。決まった曜日に、安心して預けられる場所が必ずあるということの大切さを感じます。子供たちの事を心から大事にしてくださる職員さん達や先生方がいらっしゃるこの空間がずっと守られて次へ受け継がれていく事を願っています。
- ・元気に帰ってきてくれるから。
- ・きめ細かい対応してくださってるので満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも、大変良くして頂いています。これからも宜しくお願いいたします。
- ・活動がもう少し充実することを希望します。
- ・オアシスの職員の皆さんにはとても良くして頂いているのでとても満足していますが、色々と変わっていくので不安しかありません。
- ・送迎がなくなり大変になって来た。
- ・子どもが毎回の利用することを楽しみにしている。スタッフさんと話やすく、活動内容をたくさん教えてもらえるため。
- ・不満に思うことがないからです。
- ・特に不満となることがないから。

- ・いつもありがとうございます。オアシスに行くのが楽しいようで笑顔😊で出掛けています。私も安心して子供を預けることができます。

この度は令和6年度オアシス利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。皆様よりたくさんのお声やご意見をお聞かせいただき、嬉しく思います。今後も皆様が安心してご利用いただけるよう取り組んでまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。