

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

事業所名 児童発達支援センター つばさ

保護者等数(児童数)39 回収数31 割合79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	0	・うさぎ室は人数によっては体操で手を広げるのも気になる時がある。	活動内容によって狭く感じられることもあるか と思います。限られた環境の中で安全や感染 予防の観点に配慮しつつ、活動内容や環境調 整の工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	1	・もう一人増やしてほしいです。	法令に則って適正に配置しています。より職 種の専門性を発揮できるよう、職員一同研鑽 に励みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	2		今後も安全で分かりやすく安心して過ごせる よう構造化に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0		ありがとうございます。今後も安心して気持ち よく利用していただけるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	1	0	0		児童発達支援計画について不明な点があり ましたら、遠慮なくお問合せください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	1	・きちんとしてくださっていただけなくてすみません。	ご本人(ご家族)のニーズを基に、児童発達 支援ガイドに沿って「親子通園」「小集団」の特 色を活かした支援計画を立案し支援していま す。活動内容に疑問がある時はお気軽に職員 までお尋ねください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2	0	0	・個別で視覚支援を提案してくれて助かった。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	5	1	0	・大人は、同じ内容が続くと感じるが、子ども達は繰り返すことで遊びが分かって良いと思う。	各クラスのお子さんに合わせて、固定化の是非を含め、活動の内容や頻度を工夫しています。疑問や提案等ありましたらお気軽に職員にお問合せください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	3	4	・障がいのない子どもと活動する機会があったら嬉しかった。 ・コロナの関係もあるので今は難しいのかもしれない。 ・もう少し園の先生達のスキルアップのために交流があってもいいと思う。	交流の機会の有無や頻度については各クラスのねらいによって異なります。併用園がないお子さんが多いクラスは、年に4回地域のこども園との交流をしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	1		つばさ利用契約時に重要事項説明書をお渡ししご説明させていただいています。また、つばさ利用中にもいつでも閲覧できるように、つばさ保育室前掲示板に運営規定等常設しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	1	4	・きちんとしてくださっていただけなくてすみません。	個別面談で支援計画をお示しする時にご説明させていただいています。分かりにくい点があれば、いつでも遠慮なくお問い合わせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	27	0	1	3		つばさでは、クラスの特徴やねらいに合わせて、保護者の方に学習会やペアレントプログラムへの参加をお勧めしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	0		ありがとうございます。お子さんの最善の利益を目的に保護者の方と協力し共通理解をもって支援させていただきたいと思っています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	ありがとうございます。今後もお子さんにとっての最善の提案や情報提供をしていきます。小さな疑問や不安もお気軽に職員にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	3	0	つばさでは、利用日に毎回1時間の保護者休憩を設けています。その機会に保護者の方向士連携や情報交換をしていただいています。また、年に数回保護者意見交換会を実施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	1	2	今後ご相談に対して適切な情報を提供できるよう、職員一同研鑽に励みます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	1	今後も、掲示板等を有効に活用し、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4	1	6	おたより等の会報の発行予定はありませんが、福井県こども療育センターホームページ、入園時と年度初めにお渡ししている「通園のしおり」、掲示板等で随時必要な情報を発信していますのでご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	0	十分に配慮していますが、ご不安な点がありましたら職員までお問い合わせください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	2	1	1	マニュアルに基づき、それぞれの訓練を計画的に繰り返し行っています。保護者の皆様には、重要事項説明書にてご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0	0	毎月、火災や地震、水害などを想定して避難訓練を実施しています。ご協力いただきありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	1	ありがとうございます。今後も引き続き、楽しく有意義につばさをご利用いただけるよう努めてまいります。 ・先生方が子どものことを本当によく見てくださっていて、親からの相談にも親身になってくれるのでとてもありがたい。また、子どもへの対応も統一されていてどの先生も同じ対応をしてくれるのでありがたい。 ・子どもが行きたがらないことは全くないので安心して通える。 ・保護者への支援がもっとあると助かる。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。