

令和5年度 がん相談支援センター利用満足度調査結果

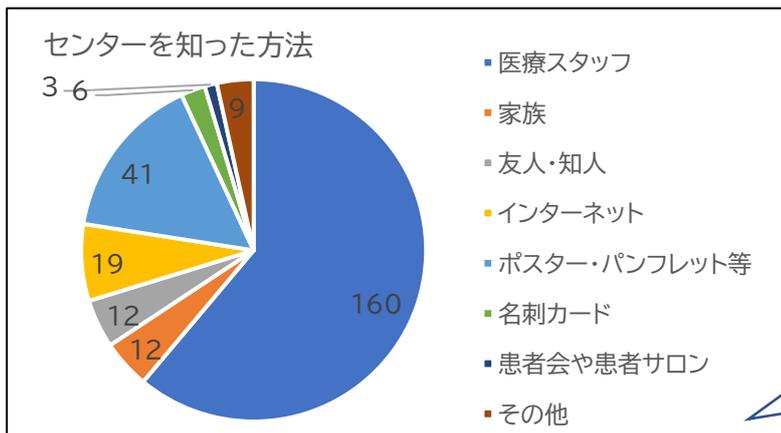
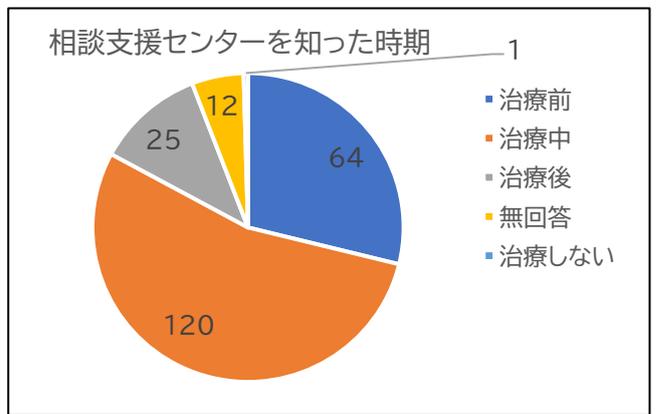
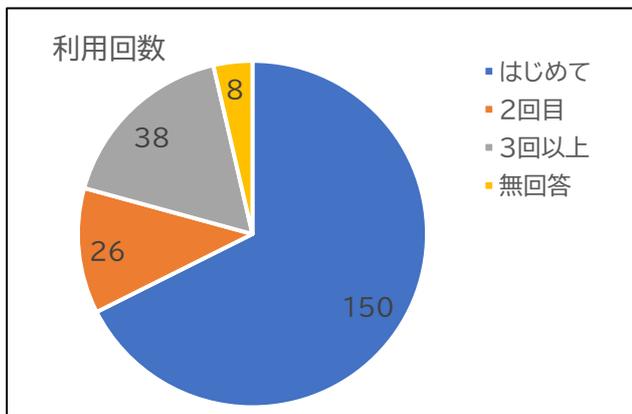
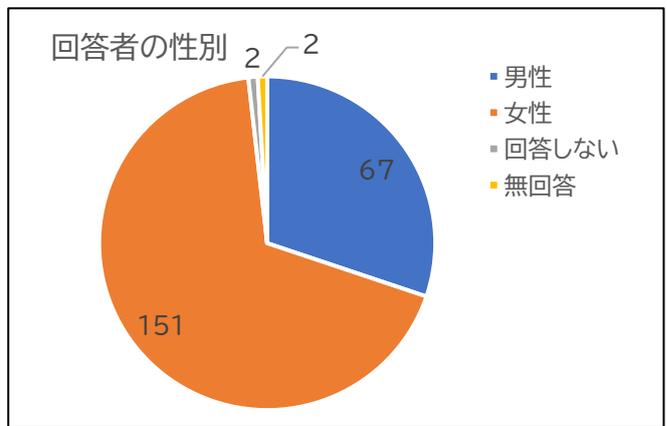
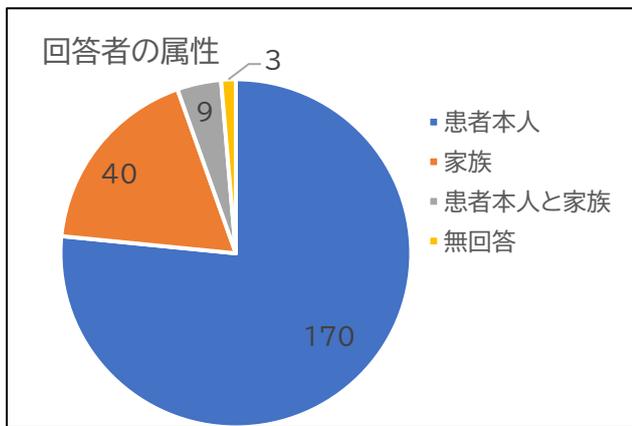
調査の目的： がん相談支援センターを利用された方の満足度やニーズを把握し、がん相談支援センターをよりよいものにする。

調査実施 令和5年 8月～10月

対象 拠点病院のがん相談支援センター(全5か所)を利用した相談者

方法 直接手渡し

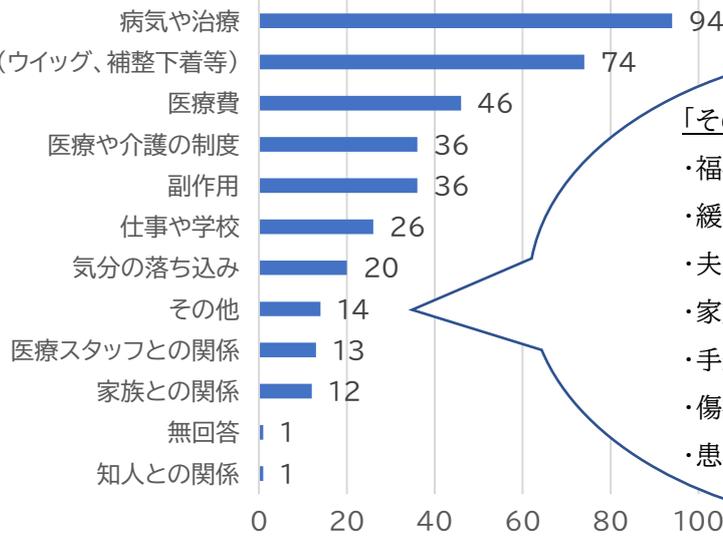
回答数 222人(回収率61.2%)



「その他」の具体的内容

- ・院内の案内板
- ・同室の入院患者さん
- ・オストメイトの説明書
- ・病院ボランティア
- ・通りがかりに偶然

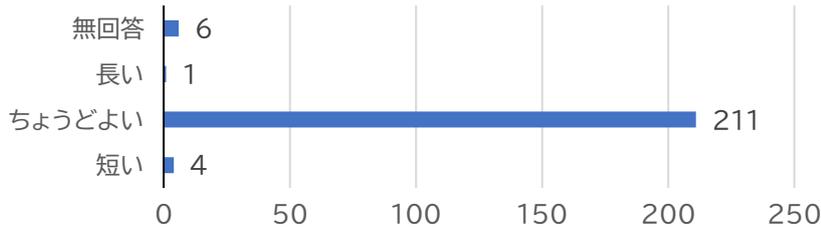
相談内容(複数回答可)



「その他」の具体的内容

- ・福祉用具 ・食事について
- ・緩和ケアや病棟のこと ・生活費等金銭面
- ・夫の予後について ・職場復帰のため
- ・家族がしてあげられることについて
- ・手続き ・むくみ(脇の下、胸の横)
- ・傷病手当金について ・入院期間が長い
- ・患者会や患者サロンについて

相談の時間はどうだったか



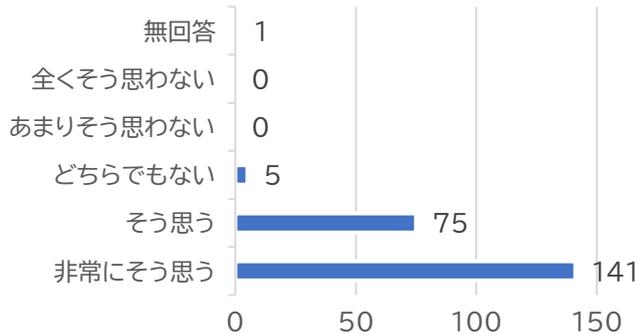
相談はしやすかったか



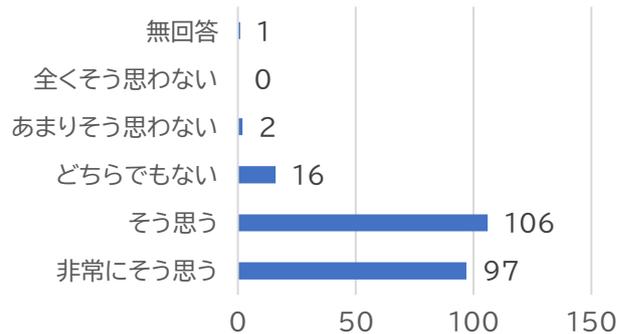
問題を理解してもらえたか

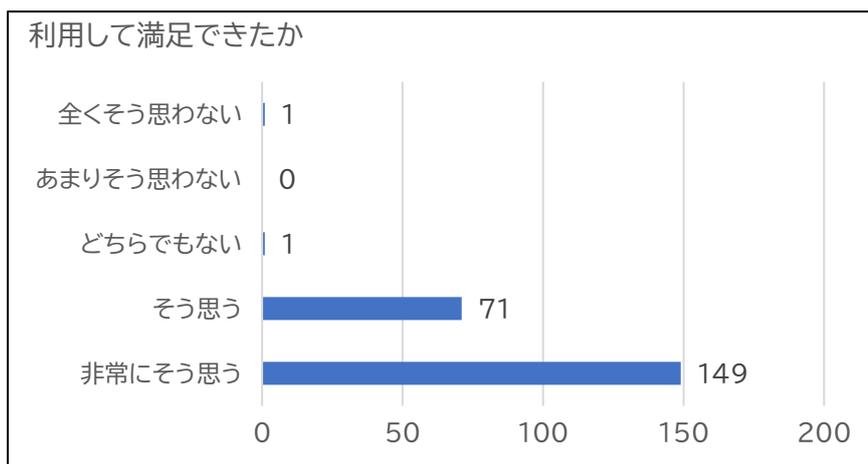


必要な情報を得られたか



課題は解決できそうか





自由意見(原文のまま 一部)

- ・丁寧にわかりやすい説明で助かりました。相談時間も端的に行われて、タイムパフォーマンスがよかった。
- ・家族以外で理解してくれる人がいることは心強いです。誰にでも言えることではないため。副作用により外見が変わるのはみんな抵抗があると思うので、その辺をサポートして下さると助かると思います。
- ・患者に寄り添って話を聞いてくれたり、これからの治療に不安は多々ありますが、私だけじゃないと思ってこれからも頑張っていきたいと思います。
- ・患者となって初めて支援センターの存在を知りましたが、電話をすると気持ちを理解してくださったり、内容によっては受診予約に回していただいたり、的確で安心します。何うといつも笑顔で楽に会話ができます。ヨガなどリハビリ目的でやりたいのですが、仕事があり平日休みがとれません。コロナで難しいとは思いますが、土曜日などに開催できると参加したいです。
- ・まだ準備という段階でしたが、丁寧に教えてくださり助かりました。相談支援センターは文章では案内がありましたが、自分から何うということはないものと思っておりましたので、いいきっかけをいただきました。
- ・病室まで何度も足を運んでくださり、自分のサイズにあったケア帽子を提供いただきありがとうございました。
- ・体調や時間がどんどん失われていく中、相談することも大変ではあるが、親身になってくれて本当に助かりました。もっとがん患者が生活しやすい様に金銭的サポートをして欲しい。
- ・よかったです。TEL等でも相談できると思いますのでよろしくお願い致します。
- ・本人は病気のこと頭が一杯だけど、支援が色々あると言ってもらえると、考えがそちらにも広がるのでいいと思った。担当の方の話し方も優しくよかったです。
- ・今回の相談で自分の知らなかったことが聞けたので良かったです。今後わからないことやどうしたらよいかわからない時相談したいと思います。
- ・相談といっても自分はわからないし、どうすることもできない。もう先生に任せるしかないなので、良い方向に治療をしてほしい。
- ・自分自身ではなかなか答えが見つけない悩みでしたので、医療知識と経験のあるスタッフの方の意見を聞いて良かったです。何気なくふと立ち寄らせていただいたのですが、悩みを解決できたことで、治療への活力となったような気がしました。感謝申し上げます。
- ・悩むこともたくさんあり、気楽に相談できる所がある事は心の救いになります。本当にありがとうございます。笑顔ややさしさは前向きになれる。ゆっくりとあきらめずにとっています。

- ・早期に相談センターのを知ることができ、相談先があるとわかっているだけでも心強さが違うと思いました。また、情報収集しに行きたいと思います。
- ・とても丁寧に話を聞いてくださり、納得できる解決をしてくださり大変満足のできるものでした。本当にありがとうございました。
- ・相談しなくても一人になる場所が欲しいと思いました。トイレぐらいしか個室がなく、センターの人に言わなくても入れる場所が欲しい。センターのスタッフに関しては、今回すぐ個室を用意してくれて泣くだけ泣かしてもらい本当に治療することができました。感謝しています。
- ・丁寧に相談に乗ってくださり有難うございました。エビデンスデータを見れると良いと思う。
- ・まだ初期ですので、これから出てくると思われます。今後に期待しております。不安があっても心強く思われましました。
- ・介護については勉強しないとわからない面もいっぱいあるので、勉強していきたいと思います。スマイルさんも利用、借りた本のことでわからないことも少し聞くことができよかったです。患者本人に介護についてどう思うか、手伝えることはないか、ストマのこととか、取り換えのことなど聞いてみてもいいかなと思いました。
- ・優しく丁寧にいろいろと教えて頂けて助かりました。最初は下着の説明なんて必要ないかと思ったけれど、聞いてよかったです。
- ・情報を教えていただけるだけでなく、私の不安も静かにきいていただけて、少し楽になりました。
- ・急なお願いも即対応していただき、ありがとうございました。未知な内容ばかりですが、自分が前向きに治療できるようご支援ください。
- ・とりとめのない事ばかり話したのですが、理解いただき情報も得られ気持ちを理解していただき有難かったです。
- ・医療費のことで相談させてもらい、次の月には事務さんから電話をいただきました。早い対応、ありがとうございました。看護師にありがとうございました。
- ・丁寧に相手になってくださり感謝です。突然の来訪で昼時だったのに。
- ・がん相談支援センターははじめてでしたが、とても話しやすく満足しました。また何か心の相談あったら活用したいです。
- ・1年に1回の胃カメラ検診、細動採取にて早期がん発見。頭が真っ白になったが、がん相談員が同席してくれており、非常に良かった。助かり安心です。
- ・不安なこれからの相談にのってもらえるだけで、安心した生活が送れるのではないかと、うれしいです。
- ・がん相談支援センターというとハードルが高いイメージだったが、身近なことを相談できることを知り、心強く感じました。
- ・補整下着、自分でイロイロ工夫してみる気になりました。
- ・また、退院後に悩み等がでてきましたら相談したいと思いました。
- ・がんと診断され、心が落ち込み、どうにかなりそうな時、話を聞いてくださり、優しく強い背中を押してくださいました。プロとして知識、最善方法を一緒に考えてください、本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・家族も相談できるのが有難いです。
- ・嶺北の病院へ通院中であるが、地元の病院(家から近い)ががん拠点となり相談支援センターがあるので安心して利用したい。