

ふくい

気をつけよう！  
見守ろう！

## の消費生活

高齢者・若者の消費者トラブル  
声をかけてみましょう

高齢者や若者の消費者トラブルを防ぐためには、ご本人が意識を高めていただくとともに、ご家族や周りの方々が悪質商法の手口を知り、日頃から高齢者や若者の様子を気にかけて、見守っていただくことが大切です。

「あれ、いつもと違って変だな」と変化に気づいたら、声をかけていただいたり、消費生活相談窓口へつないでいただき、高齢者や若者の消費者トラブルを防ぎましょう。

## 声かけについて

本人から相談された場合、問い詰めたり、全否定するような口調だと、本人の心を閉ざしてしまいがちです。相手を受け入れる気持ちを持って、ゆっくりと話を聞きましょう。



## 本人の意識に関すること

- おだてにのっちゃって…
- 欲を出すから…
- だまされてるんじゃない？
- 何であんなのに引っ掛かるの？

## 契約に関すること

- 何で契約までしちゃったの！？
- 何できちんと契約書を読まなかったの！？
- 契約したのはあなたの責任だ！



「気をつけよう！見守ろう！ふくいの消費生活」はこちらからダウンロードできます→



## 目次

- 怪しい投資勧誘や儲け話にはご注意ください！ ..... 2
- 食品ロス削減にご協力ください／海洋プラスチック問題について ..... 3
- 冬季に多い高齢者の事故（窒息・溺水） ..... 4
- 見守って防ごう！高齢者の事故（電動車いす・介護ベッド） ..... 5
- 電話での「お金の話」は詐欺！電話で撃退！ ..... 6
- 県消費生活センター・商品テストについて／エシカルチャレンジ2023のご案内 ..... 7
- 専門家による消費生活相談会／消費生活センターのご案内 ..... 8

## 怪しい投資勧誘や儲け話にはご注意ください！

現在、暗号資産（仮想通貨等）や「未公開株」、「社債」の他、「外国の通貨取引」、「海外事業への投資話」など詐欺的な投資勧誘をめぐる消費者トラブルが、若者や高齢者を中心に依然として多く発生しています。

また、最近では以下のような、無登録の海外事業者による詐欺的な投資勧誘も目立ってきています。

- 金融商品取引法に基づく登録を受けていない業者（無登録業者）等が、セミナーやSNS等を通じて若年者に「投資話」を持ち掛け、消費者金融等から借入れをさせて投資させるなどし、トラブルとなっているケース。
- 海外に所在するとしている業者が、金融商品取引法に基づく登録を受けずに国内の消費者に対して勧誘を行い、トラブルとなっているケース。
- 海外の暗号資産取引所でのFXを勧められ利益が出たが、少額しか出金できない。
- SNSで知り合った女性から、投資話を持ち掛けられ、高額な契約をしたが、全く儲からない。
- デジタル宝くじを紹介され、何度か入金と出金を繰り返したが、最後に出金できなくなってしまった。



投資勧誘を受けた場合には、業者の実態なども確認し、契約するつもりがなければきっぱりと断りましょう！

- おいしい儲け話には裏があると思って、常に注意しましょう。
- 投資は慎重に行いましょう。
- SNSを通じた投資話は相手の本人確認が難しいので、細心の注意を払いましょう。
- 紹介された投資サイトが架空や偽のものであることもあります。サイトを要チェックしてください。
- 個人情報を安易に提供しないようにしましょう。



もし被害に遭われたら、最寄りの消費生活センターに  
すぐに相談してください！

# 食品ロス削減にご協力ください

## 「食品ロス」って何？

食べられるのに捨てられている食品のことで、日本では、**年間約523万トン**発生しています。(令和3年度推計) これは、日本国民全員が1年間365日の毎日お茶碗1杯分の食べものを、**ゴミとして捨ててしまっていることを意味します。**さらに、世界中で飢餓に苦しむ人々に向けた世界の食料支援量(2021年で年間約440万トン)の1.2倍に相当します。

食品ロスは、食品関連事業者と家庭の双方から排出されています。削減のためには、私たち消費者が家庭内のロスだけではなく、スーパーや飲食店で意識し行動することが、大切です。

12 つくる責任  
つかう責任



## 消費者ができること

- たべきる量だけを購入すること。(注文すること)
- 冷蔵庫の整理などを通じ、家庭内の食品を把握すること。
- 生ごみを捨てる際は水切りすること。
- てまえどり運動。すぐに食べるものは手前から順番に購入する。(期限の近いものから購入)
- 消費期限と賞味期限の違いを理解する。
- 余った食品をフードドライブなどへ寄付する。



## 海洋プラスチック問題について

私たちの生活のあらゆる場面で利用されているといっても過言ではないプラスチック製品ですが、その多くが「使い捨て」されており、自然界に流出してしまうことも少なくありません。そして流出したプラスチックのほとんどが最終的に行きつく場所が「海」です。

既に世界の海にプラスチックごみは、合計で1億5,000万トン存在し、そこへ年間800万トンが、流入していると推定されています。

さらに近年、5mm以下の小さな「マイクロプラスチック」が問題となっています。海に流れ出たプラスチックは、自然の中ではほとんど分解されません。紫外線や海の流れの中で粉々になり、マイクロプラスチックとなります。マイクロプラスチックは海中の有害物質を取り込みやすいことが分かってきており、食べた魚に悪影響を及ぼす恐れがあります。

この深刻な問題を解決するために「**5つのR**」に取り組みましょう！そして、豊かな海・自然を守りましょう！

14 海の豊かさを  
守ろう



Refuse  
(リフューズ)

ごみになるものを断る



お断りします

- ゴミになる不要なものは、もらわないでおきましょう。

Reduce  
(リデュース)

ごみを減らす



- マイバッグ、マイボトルを使用しましょう。

Reuse  
(リユース)

物の再利用



- 詰め替えができる商品を選びましょう。
- フリーマーケットなどを活用しましょう。

Repair  
(リペア)

修理してつかう



- 壊れたものを捨てる前に、修理できないか考えましょう。

Recycle  
(リサイクル)

ごみの再資源化



- 缶、びん、古紙、ペットボトルなど資源の再生利用に協力しましょう。

注意喚起

# 事故防止のための観点からポイントをまとめました 冬季に多い高齢者の事故(詰まる・おぼれる)

## 餅による窒息

死亡事故 1月に4割、正月三が日に2割が発生!

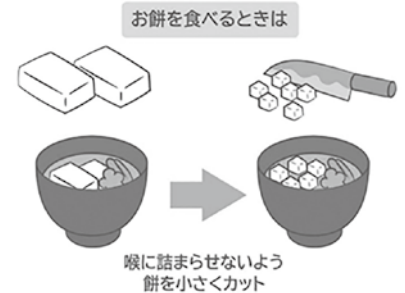
### ! 高齢者は窒息リスクが高い

- ✓ 歯の機能が衰えている
- ✓ 唾液の分泌量が減っている
- ✓ かむ力が弱くなっている
- ✓ 飲み込む力が低下している



### 👉 事故防止ポイント

- 餅は、小さく切り、食べやすい大きさに
- 一口の量は無理なく食べられる量に
- お茶や汁物などを飲み、喉を潤してから食べる  
(ただし、よく噛まないうちにお茶などで流し込むのは危険)
- ゆっくりとよく噛んでから飲み込む
- 高齢者が餅を食べる際は、周りの方も食事の様子に注意を払い、見守ろう



## 入浴中の溺水

自宅の浴槽内での死者数は交通事故の約2倍!

### ! 高齢者は風呂での溺水リスクが高い

- ✓ 血圧の急激な変動による、意識の消失が起きやすい

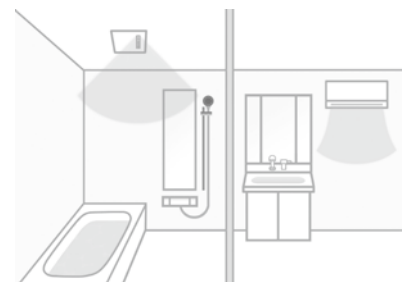
#### 血圧に影響する因子

- 急な寒暖差
- 風呂の水圧
- 急に立ち上がる
- 食後、飲酒後
- 薬の副作用



### 👉 事故防止ポイント

- 入浴前に脱衣所や浴室を暖める
- 湯温は41度以下、湯につかる時間は10分までを目安に
- 浴槽から急に立ち上がらない
- 食後すぐの入浴や、飲酒後、医薬品服用後の入浴を避ける
- 入浴する時は同居者に一声掛けて、意識してもらう
- 湯温や部屋間の温度差、入浴時間など普段意識しにくい部分は、温度計やタイマーを活用し、見える化を心掛ける



資料出典：消費者庁公表資料参考



# 見守って防ごう！高齢者の事故

電動車いす・介護ベッドによる事故の2人に1人が死亡

## 電動車いす（ジョイスティック形・ハンドル形）の事故

### 運転操作の誤りに注意！

【事例①】 工事現場道幅約1mの誘導路を走行中、運転操作を誤り工事用の穴に転落。

【事例②】 段差を乗り越えようとしたところ転倒。

（使用者が電動車いすに乗って勢いよく段差を乗り越えようとしたため前輪が浮いて車体が後方に傾き、転倒）

【事例③】 下り坂を走行中、山の斜面に乗り上げて横転、頭を強く打った。

【事例④】 坂道を下る途中、曲がり角で道から飛び出し、道路の下に転落。

（自己診断機能が働き、たびたび止まる状態だったため、クラッチレバーを解除して電磁ブレーキがきかない状態で坂道を走行）

◆踏切事故…踏切の通行はできるだけ避けて

タイヤがはまり  
動けない！



脱輪！

写真：独立行政法人製品評価技術基盤機構

### 事故防止のために

- 踏切や段差、転落のおそれがある側溝、傾斜した路肩や砂利道など悪路走行をしない。
- 使用する際には、必ずバッテリー残量を確認。途中でバッテリー切れのおそれが！
- 視界が悪くなるため、夜間の使用を避ける。
- 操作ミスによる死亡・重傷事故が多発！購入時や代車、レンタル時は十分に練習を行ってから。
- 坂道でクラッチを切らないで！スピードが加速し、ブレーキがきかなくなることも。
- 使用は、取扱説明書に従って正しく！

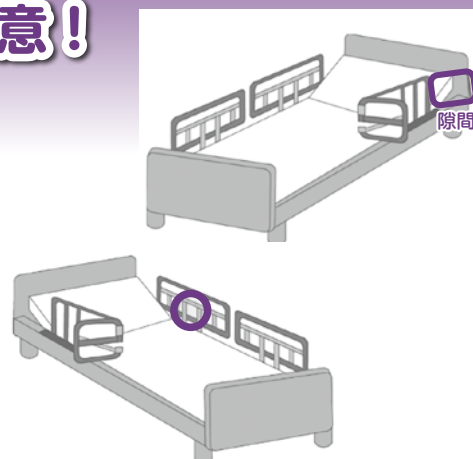
## 介護ベッドによる高齢者の事故

### ベッドの“隙間”に注意！

- ◆介護ベッドの周りの隙間に頭や首など体を挟まれる
- ◆サイドレールをつかんだ手が挟まれる

### 事故防止のために

- 安全基準を満たした製品を使用。（日本産業規格「JISマーク」付きの製品）
- クッションや保護カバー等で、挟まるおそれがある隙間をできるだけなくす。



# 電話で『お金の話』は詐欺 電話で撃退

在宅中でも  
留守番電話



ナンバー・  
ディスプレイ

通話内容の  
録音

## 犯人からの電話を受けない対策を！

NTT西日本の**特殊詐欺の防止に向けた取り組み** 知っていますか？

### ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象とした、ナンバー・ディスプレイ（発信番号表示）及びナンバー・リクエスト（非通知着信拒否）の月額利用料と工事費が無料。  
(受付：2023年4月17日～、適用：2023年5月1日～)

### 特殊詐欺対策サービスの無償化

通話録音データをAIで解析し、通話内容に、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先へ通知するサービスの月額利用料と工事費が一定期間・一定数無料。

(受付：2023年5月1日～2024年3月31日、適用：2023年5月1日～2025年3月31日)

### 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または、被害を受けるおそれがある場合、電話番号変更の工事費が無料。(受付・適用：2023年4月1日～)

- ※1：契約内容によっては、その他工事費が別途必要となる場合もあります。
- ※2：「特殊詐欺対策サービスの無償化」については、受付期間内であっても定員になり次第終了となります。受付期間が延長、申込数が拡大されることがあります。



Web申し込みは  
こちら

詳しい内容や一部適用条件等は専用ダイヤルまたはQRコードを参照してください。

【NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル】

**0120-931-965**

(午前9時～午後5時)

【福井県警察本部生活安全企画課 特殊詐欺防止対策係】

**0776-22-2880**

(内線3032、3035)

## 福井県警察





県消費生活センター・商品テストについて /



## キッチンペーパー 25商品を調べました

食品に接したり台所で使用したりすることを主な用途とする商品を対象とし、単価・吸水性や吸油性、厚みなどを比較しました。

### テスト結果

- 1枚あたりの価格は0.6～8.5円で、14倍以上の差がありました。「不織布またはフェルト」と表示のある商品は、単価が高い傾向がありました。
- 吸水性および吸油性について測定値から算出した面積は、水の場合は49～632mm<sup>2</sup>、油の場合は25～326mm<sup>2</sup>で、いずれも12倍以上の差がありました。「不織布またはフェルト」と表示された商品は、水や油を少ない面積で吸収する傾向がありました。
- 拡大観察および厚み測定では、「不織布またはフェルト」と表示された商品は、繊維に隙間があり断面が分厚いことが分かりました。また、表示のない商品の多くは2枚重ねで表面に凹凸加工が施されていました。

### 消費者へのアドバイス

- 「不織布またはフェルト」と表示された商品は、「煮込み・蒸し料理、落とし蓋・アク取り、油こし・ダシこし」などの使用を謳うものが多く、1枚あたりの単価が高いものの、水や油を少ない面積で吸収する傾向がありました。
- 「不織布またはフェルト」の表示が無い商品は、1枚あたりが低価格で「食器やキッチン周りの拭き取り・拭き掃除」などの使用を謳うものが多く、水を吸収した場合に広がりやすい傾向がありました。
- 表示を見て、用途や目的に合わせて商品を選択することが大切です。

詳しくはホームページ (<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/shibai04.html>) に掲載していますので、ぜひご覧ください。



## エシカル・チャレンジ2023

公式InstagramまたはX(旧:ツイッター)をフォローして、「エシカル消費に関するクイズ」に答えよう。  
正解者の中から抽選で、エシカルな福井県産品(3,000円相当)をプレゼント!

### 1 開催期間・景品(各応募期間10名にプレゼント)

- 令和5年11月10日(金)～12月10日(日)…セルフ商品・あんぼ柿&いちごジャム等詰合せ
- 令和6年1月10日(水)～2月10日(土)…アップサイクルクラフト・穀物袋のトートバッグ2種

### 2 応募方法

- ①公式InstagramまたはXをフォローする。
- ②応募フォームからクイズの答え、必要情報を入力する。



@ethical\_fukuiをフォローしてね♪フォローをしていない方は抽選対象外となります。

▼詳細・応募はこちら

エシカルチャレンジ  
公式Instagram



エシカルチャレンジ  
公式X(旧:Twitter)





消費者トラブルに関する

# 専門家による相談会

開設時間 / 14:00~16:00

無料

要予約

若者向け出張弁護士相談会開催

【日時】令和6年1月12日(金)14:00~16:00 【会場】仁愛大学

12~2月の開設日

分野	12月		令和6年1月		令和6年2月	
福井弁護士会 (法律)	5日(火)	県消費生活センター	9日(火)	県消費生活センター	6日(火)	県消費生活センター
	14日(木)	敦賀市消費者センター	11日(木)	県嶺南消費生活センター	8日(木)	県嶺南消費生活センター
	20日(水)	県消費生活センター	17日(水)	県消費生活センター	21日(水)	勝山市消費者センター
司法書士(法律)	20日(水)	県嶺南消費生活センター	25日(木)	県嶺南消費生活センター	22日(木)	県嶺南消費生活センター

※事前に申込みが必要です。申込受付は、県・県嶺南消費生活センターまでご連絡ください。  
市町の相談窓口で開催の場合は、その開催市町でも予約できます。

## 消費生活のご相談は… 土日も相談を受け付けています

新型コロナウイルス感染症対策にご協力をお願いします。



### 福井県消費生活センター

〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1 (AOSSA7階)

☎ 0776-22-1102

FAX 0776-22-8190

受付時間 / 9:00~17:00 (祝日・年末年始は休館)

(※県嶺南消費生活センターは第3日曜日が休館です)

### 福井県嶺南消費生活センター

〒917-0069 小浜市小浜白鬚112 (白鬚業務棟3階)

☎ 0770-52-7830

FAX 0770-52-7831

オンラインでも受け付けています  
(事前申し込みが必要です)

🖥️ ホームページ  
<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>

📘 フェイスブック  
<https://www.facebook.com/pref.fukui.cac/>

福井県 消費生活 検索

靈感商法・開運商法に関するご相談は、  
法テラス・靈感商法等対応ダイヤル

☎ 0120-005931

※市消費者センター、町相談コーナーでも相談を受け付けています。

消費者ホットライン **188**  
局番なし

福井県消費生活センターや市消費者センターなどの相談窓口につながります。音声ガイダンスが流れますが、操作が分からない場合はそのままお待ちいただければつながります。  
※携帯電話からの通話は無料通話の対象外です

発行

## 福井県防災安全部県民安全課

〒910-8580 福井市大手3丁目17-1

☎0776-20-0287 FAX0776-20-0633



@AnshinFukui

安全安心ふくい  
X (旧: Twitter)

消費に関する安全安心の  
情報を発信しています。  
ぜひ、フォローしてくだ  
さい。

発行日 / 令和5年11月