

# 交通事故相談所の概要

(平成29年度)

福井県交通事故相談所

(福井県安全環境部県民安全課)

# 目 次

1	福井県交通事故相談所の概要	1
2	交通事故相談件数の年度別推移	2
3	平成29年度交通事故相談状況	
	(1) 月別相談状況	3
	(2) 相談方法別相談状況	3
	(3) 市町別相談状況	3
	(4) 相談者別相談状況	3
	(5) 新規・継続別相談状況	3
	(6) 相談内容別相談状況	4
4	その他の交通事故相談機関	5
	資料	
	交通事故の発生から解決までの流れ	6
	平成30年度福井県交通事故相談所利用案内	7

# 1 福井県交通事故相談所の概要

## (1) 名 称

福井県交通事故相談所

## (2) 設置年月日および所在地

相 談 所	設 置 年 月 日	所 在 地
福井相談所	昭和42年7月1日	福井市大手3丁目17-1 福井県安全環境部県民安全課内 電話 0776-20-0518

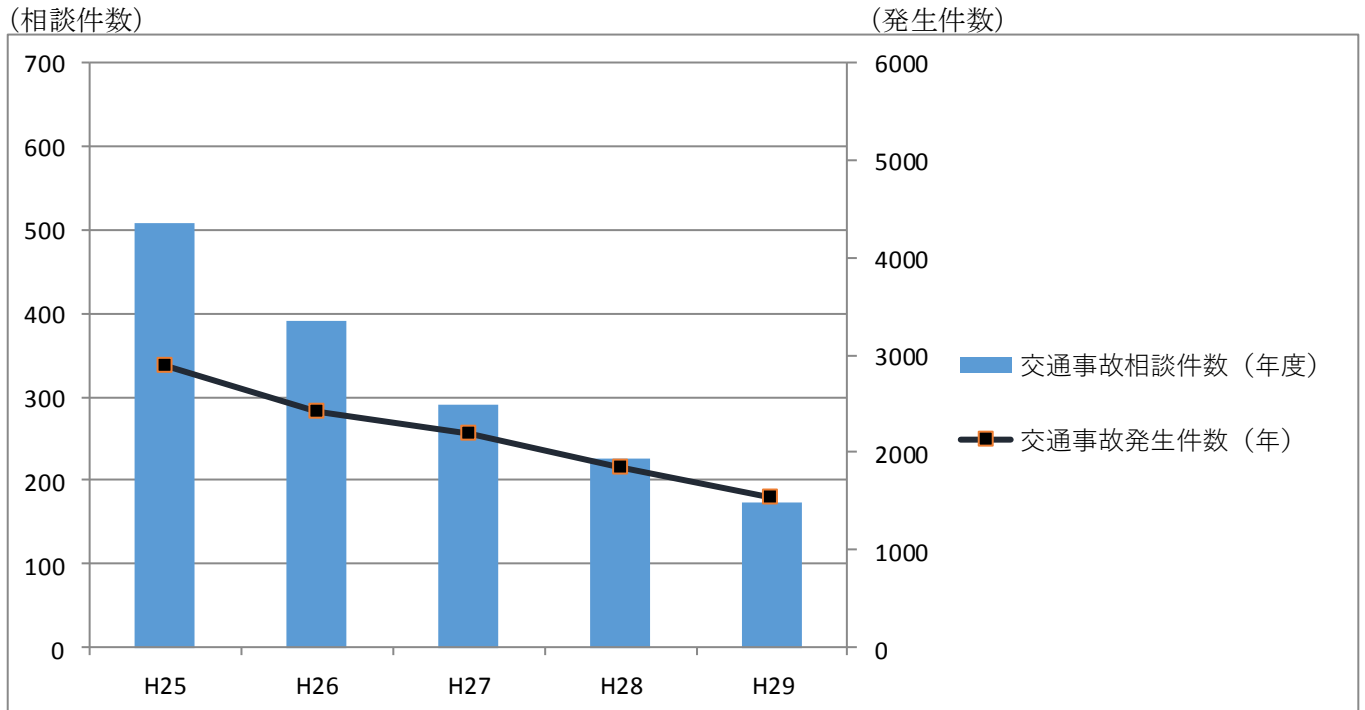
## (3) 相談員（29年度）

相談所	相談員
福井相談所	1人（専任）

## (4) 相談日時等（29年度）

相 談 所	相 談 受 付 業 務	相 談 受 付 業 務
福井相談所	月・火・木・金曜日 (祝日・年末年始を除く)	9:00~16:00
敦賀移動相談所	敦賀合同庁舎で毎週火曜日 (要事前予約)	10:00~15:30

## 2 交通事故相談件数の年度別推移



	H25	H26	H27	H28	H29	H28・H29 比較	
						増減数	増減率 (%)
交通事故相談件数 ※年度計 (件) (A)	508	391	291	225	173	-52	-23.1
交通事故発生件数 ※年計 (人身事故) (件) (B)	2,893	2,416	2,188	1,847	1,549	-298	-16.1
相 談 率 (%) (A/B)	17.6	16.2	13.3	12.2	11.2	-	-
交通事故死者数 ※年計 (人)	57	49	47	51	46	-5	-9.8

### 3 平成29年度交通事故相談状況

#### (1) 月別相談状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談窓口													
福井相談所	18	20	20	22	18	8	10	12	12	10	11	8	169
敦賀移動相談所	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
合計	19	20	20	22	20	8	11	12	12	10	11	8	173

#### (2) 相談方法別相談状況

区分 相談窓口	面接	非面接			合計
	相談員	電話	文書	計	
福井相談所	34	135	0	135	169
敦賀移動相談所	4	0	0	0	4
合計	38	135	0	135	173

#### (3) 市町別相談状況

相談窓口 市町	福井相談所			相談窓口 市町	敦賀移動相談所		
	福井相談所	敦賀移動相談所	計		福井相談所	敦賀移動相談所	計
福井市	62	0	62	池田町	1	0	1
敦賀市	25	2	27	南越前町	0	0	0
小浜市	3	0	3	越前町	2	0	2
大野市	3	0	3	美浜町	0	0	0
勝山市	3	0	3	高浜町	0	0	0
鯖江市	9	0	9	おおい町	1	0	1
あわら市	6	0	6	若狭町	1	2	3
越前市	8	0	8	県外者	4	0	4
坂井市	16	0	16	不明	20	0	20
永平寺町	5	0	5	合計	169	4	173

#### (4) 相談者別相談状況

被害者	加害者	その他	合計
121件 (69.9%)	46件 (26.6%)	6件 (3.5%)	173件

#### (5) 新規・継続別相談状況

新規	継続	合計
132件 (76.3%)	41件 (23.7%)	173件

(6) 相談内容別相談状況

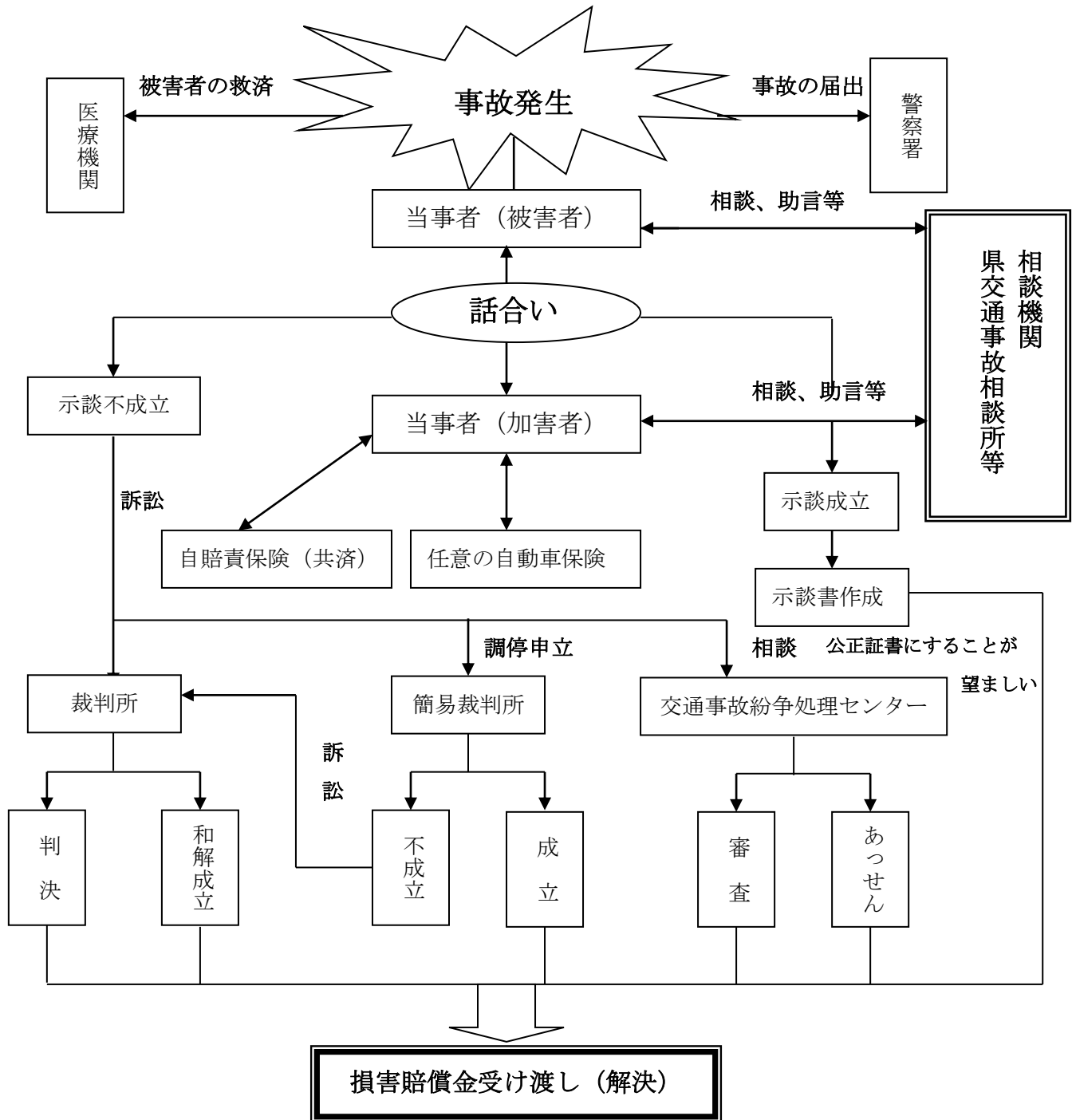
(単位：件)

		50		100	
初 期 一 般 相 談	賠償責任	64			
	賠償額の算定方法	33			
	過失の程度	18			
	示談の仕方	15			
	示談解消後の変更・取消	1			
	債務不履行	0			
	自賠償保険請求等	3			
	労災・社会保険の利用	1			
	訴訟・調停の利用	2			
個別相談	法律扶助制度の利用	0			
	身体障害者の更正	0			
補 完 的 相 談	生計の維持	0			
	各種福祉施設の利用	0			
	各種援護措置の利用	0			
	その他の利用	0			
	紹介・あっせん	4			
	その他	32			
合 計		173			

#### 4 その他の交通事故相談機関

相談窓口名称	所在地	開設日時・形態
福井県交通安全活動 推進センター	〒910-0859 福井市日之出3-9-3 京福日之出ビル2階 (一社)福井県交通安全協会内) 電話 0776-22-0465	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く。) 9:00～12:00 13:00～16:00</li> <li>相談料無料</li> </ul>
公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター 福井県支部	〒910-0004 福井市宝永4-3-1 三井生命ビル7階 (福井弁護士会内) 電話 0776-23-5255	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 火・金曜日 (休日・祝日を除く。) 9:00～11:30</li> <li>電話による事前予約制</li> <li>弁護士による相談対応</li> <li>相談料無料</li> </ul>
一般社団法人 日本損害保険協会 そんぼADRセンター北陸	〒920-0919 石川県金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階 電話 076-203-8581	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く。) 9:15～17:00</li> <li>電話による事前予約制</li> <li>事前予約による出張相談あり (福井市内)</li> <li>相談料無料</li> </ul>
公益財団法人 交通事故紛争処理 センター 金沢相談室	〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル12階 電話 076-234-6650	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く。) 9:00～17:00</li> <li>電話による事前予約制</li> <li>弁護士による相談対応</li> <li>相談料無料</li> </ul>

# 交通事故の発生から解決までの流れ



☆ もし交通事故にあったら

- 1 負傷者の救護を第一にしましょう。
- 2 小さな事故でも警察に届けましょう。
- 3 必ず医師の診断を受けましょう。
- 4 相手の住所、氏名、車両番号を確認しておきましょう。
- 5 損害賠償（請求、支払）その他については、早くしっかりした機関に相談しましょう。



## 平成30年度 福井県交通事故相談所 利用案内

- 交通事故の被害者や加害者が抱える様々な悩みや問題に、専門の相談員が中立公平にアドバイスします。
- 被害者、加害者、ご家族など、どなたでもご利用いただけます。
- 相談は、面接または電話で受付けています。
- 事故に関する書類（医師の診断書・損害保険会社等からの示談に関する見積書・交通事故証明書等）など、参考となるものをご用意ください。
- 個人情報 は固く守ります。

利用案内			
電話相談	所在地	福井市大手3丁目17-1 福井県庁10階（県民安全課内）	
	受付日時	月、火、木、金曜日 9:00～16:00	
	電話番号	0776-20-0518 （面接相談の事前予約もこの番号へ）	
	FAX番号	0776-20-0633	
面接相談 （要事前予約）	福井	所在地	福井市松本3丁目16-10 福井県職員会館4階
		受付日時	月、火、木、金曜日 9:00～16:00
	敦賀	所在地	敦賀市中央町1丁目7-42 福井県敦賀合同庁舎1階
		受付日時	火曜日 10:00～15:30

※いずれも、年末年始・祝日は相談の受付をしていません。

※面接相談場所に相談員は常駐していません。必ず電話予約をしてください。