

# 交通事故相談所の概要

(平成26年度)

福井県交通事故相談所

(福井県安全環境部県民安全課)

## は じ め に

交通事故相談所の運営につきましては、平素から格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成26年中に県内で発生した交通事故は、

発生件数 2,416件（前年比 -477件、-16.5%）

死者数 49人（前年比 -8人、-14.0%）

負傷者数 2,778人（前年比 -650人、-26.0%）

で、発生件数、死傷者数とも減少しました。

しかしながら、高齢者の交通事故死者数は28人で、全体に占める割合は57.1%（前年比-0.8ポイント）と依然として高く、全国平均（53.3%）を上回っているため、高齢者の交通事故防止が大きな課題となっています。

このような情勢を踏まえ、県では種々の交通安全対策を実施する一方、昭和42年7月から交通事故相談所を設置し、交通事故の被害にあわれた方などから寄せられる損害賠償や更生、支援等についての相談に無料で応じています。

この冊子は、平成26年度の交通事故相談状況をまとめたものです。

交通事故に関する疑問や悩みをお持ちの県民の皆さまの一助となれば幸いです。

平成27年6月

福井県交通事故相談所長

（福井県安全環境部県民安全課長）

# 目 次

1	福井県交通事故相談所の概要 .....	1
2	交通事故相談件数の年度別推移 .....	2
3	平成26年度交通事故相談状況	
	(1) 月別相談状況 .....	3
	(2) 相談方法別相談状況 .....	3
	(3) 市町別相談状況 .....	3
	(4) 相談者別相談状況 .....	4
	(5) 新規・継続別相談状況 .....	4
	(6) 相談内容別相談状況 .....	5
4	その他の交通事故相談機関 .....	6

# 1 福井県交通事故相談所の概要

## (1) 名称

福井県交通事故相談所

## (2) 設置年月日および所在地

相談所	設置年月日	所在地
福井相談所	昭和42年7月1日	福井市大手3丁目17-1 福井県安全環境部県民安全課内 電話 0776-20-0518

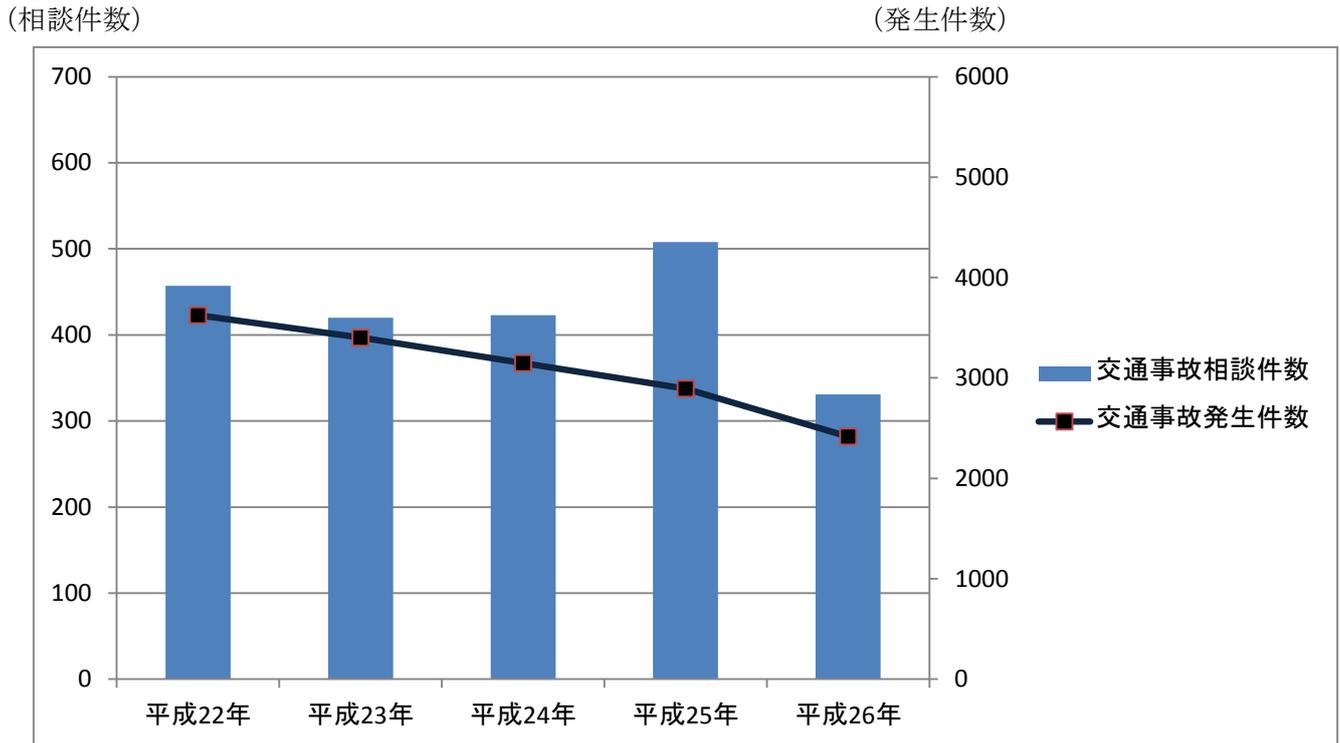
## (3) 相談員

相談所	相談員
福井相談所	2人(専任)

## (4) 相談日時等

相談所	相談受付業務	相談受付業務
福井相談所	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)	9:00～16:00
敦賀移動相談所	敦賀合同庁舎で毎週火曜日 (指定曜日が休日の時は変更)	10:00～15:00

## 2 交通事故相談件数の年度別推移



項目	年 度					25・26年度比較	
	22	23	24	25	26	増減数	増減率 (%)
交通事故相談件数 (件) (A)	457	420	423	508	391	-117	-23.0
交通事故発生件数 (人身事故) (件) (B)	3,624	3,401	3,148	2,893	2,416	-477	-16.5
相 談 率 (%) (A/B)	12.6	12.3	13.4	17.6	16.2	-	-
交通事故死者数 (人)	42	61	37	57	49	-8	-14.0

### 3 平成26年度交通事故相談状況

#### (1) 月別相談状況

相談窓口	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
福井相談所	39	30	31	20	31	27	34	27	18	31	20	23	331
敦賀移動相談所	8	5	7	7	2	7	5	6	5	3	3	2	60
合計	47	35	38	27	33	34	39	33	23	34	23	25	391

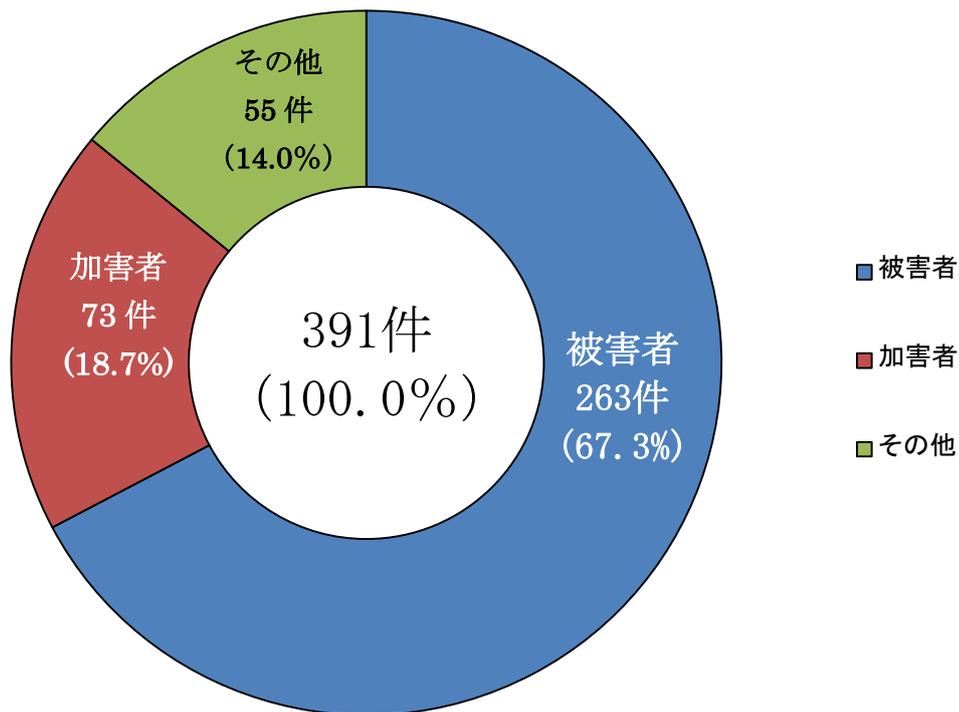
#### (2) 相談方法別相談状況

相談窓口	区分		非面接			合計
	面接 相談員	電話	文書	計		
福井相談所	52	279	0	279	331	
敦賀移動相談所	26	34	0	34	60	
合計	78	313	0	313	391	

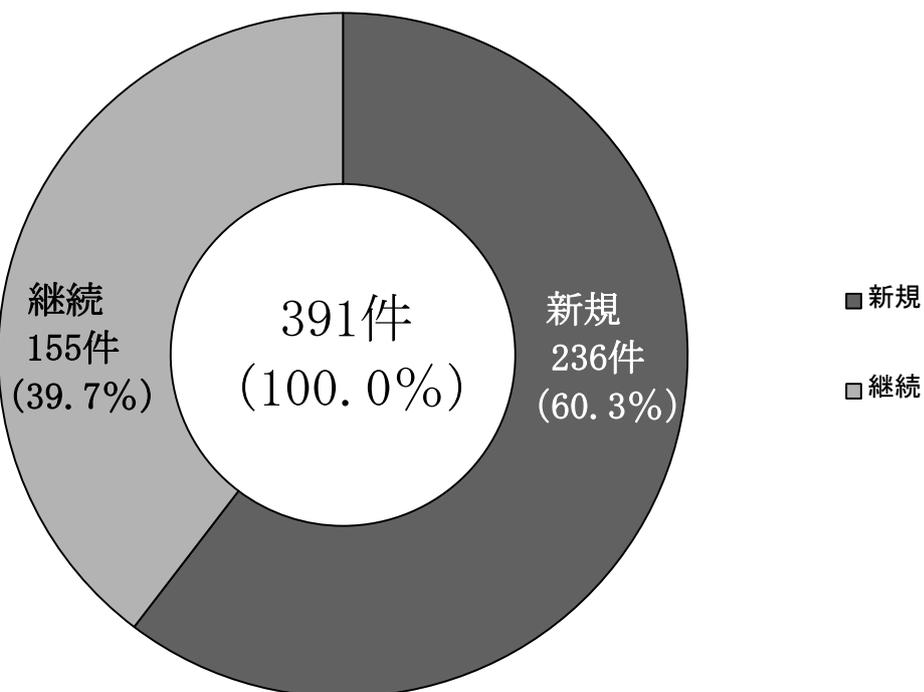
#### (3) 市町別相談状況

市町	相談窓口			市町	相談窓口		
	福井相談所	敦賀移動相談所	計		福井相談所	敦賀移動相談所	計
福井市	155	6	161	池田町	1	0	1
敦賀市	29	44	73	南越前町	5	1	6
小浜市	0	0	0	越前町	4	0	4
大野市	10	0	10	美浜町	7	4	11
勝山市	6	0	6	高浜町	1	1	2
鯖江市	12	0	12	おおい町	0	0	0
あわら市	11	0	11	若狭町	1	0	1
越前市	19	1	20	県外者	5	2	7
坂井市	48	1	49	不明	15	0	15
永平寺町	2	0	2	合計	331	60	391

#### (4) 相談所別相談状況



#### (5) 新規・継続別相談数



(6) 相談内容別相談状況

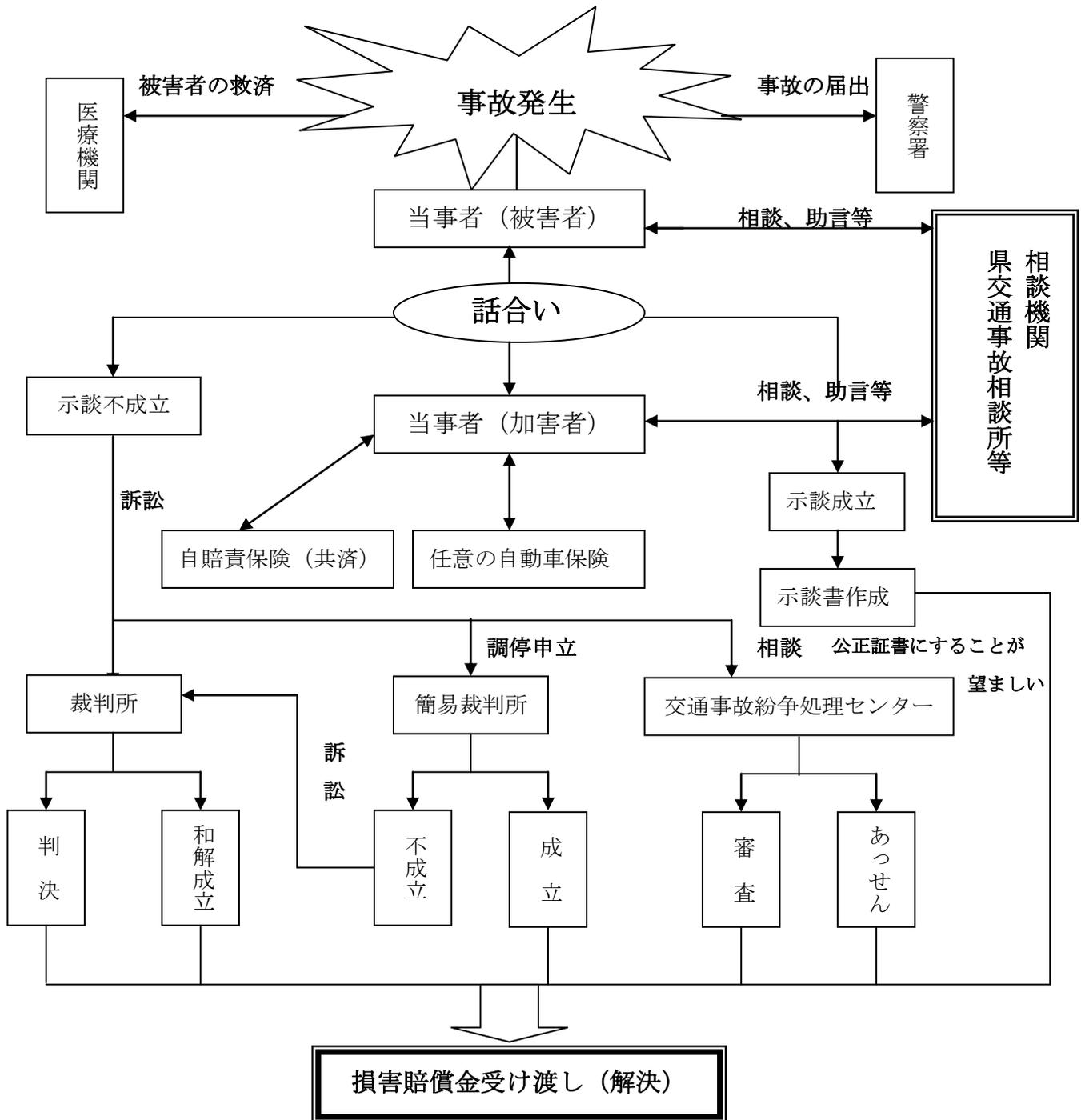
(単位：件)

		50	100	150	200
初 期 一 般 相 談	賠償責任	60			
	賠償額の算定方法	84			
	過失の程度	44			
	示談の仕方	28			
	示談解消後の変更・取消	1			
	債務不履行	1			
	自賠償保険請求等	2			
	労災・社会保険の利用	9			
	訴訟・調停の利用	9			
個別相談	法律扶助制度の利用	0			
	身体障害者の更正	0			
補 完 的 相 談	生計の維持	0			
	各種福祉施設の利用	0			
	各種援護措置の利用	0			
	その他の利用	0			
	紹介・あっせん	0			
	その他	153			
合 計		391			

#### 4 その他の交通事故相談機関

相談窓口名称	所在地	開設日時・形態
福井県警察本部	〒910-8515 福井市大手3-17-1 電話 0776-22-2880	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00</li> <li>相談料無料</li> </ul>
各警察署	交通課内	
福井県交通安全活動 推進センター	〒910-0005 福井市大手3-7-1 福井県織協ビル6階 (一社)福井県交通安全協会内) 電話 0776-22-0465	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00</li> <li>相談料無料</li> </ul>
公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター 福井県支部	〒910-0004 福井市宝永4-3-1 三井生命ビル7階 (福井弁護士会内) 電話 0776-23-5255	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 火・金曜日 (休日・祝日を除く) 9:00～11:30</li> <li>弁護士相談 (要予約) 面談相談、電話相談</li> <li>相談料無料</li> </ul>
一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター 北陸	〒920-0919 石川県金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階 電話 076-203-8581	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 来訪の場合は要予約 9:15～17:00</li> <li>弁護士相談 (要予約) 毎月第4火曜日、福井市内</li> <li>相談料無料</li> </ul>
公益財団法人 交通事故紛争 処理センター 金沢相談室	〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル 12階 電話 076-234-6650	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 来訪の場合は要予約 9:00～17:00</li> <li>弁護士相談 (要予約)</li> <li>相談料無料</li> </ul>

# 交通事故の発生から解決までの流れ



☆ もし交通事故にあったら

- 1 負傷者の救護を第一にしましょう。
- 2 小さな事故でも警察に届けましょう。
- 3 必ず医師の診断を受けましょう。
- 4 相手の住所、氏名、車両番号を確認しておきましょう。
- 5 損害賠償（請求、支払）その他については、早くしっかりした機関に相談しましょう。

# 福井県交通事故相談所

## <常設相談所>

相談場所	相談日時
<b>福井相談所</b> 福井県庁10階 県民安全課内 〒910-8580 福井市大手3丁目17-1 TEL (0776) 20-0518	月～金曜日 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00

## <面談相談所>

相談場所	相談日時
<b>福井相談所(面談相談)</b> 福井県職員会館ビル4階 〒910-0003 福井市松本3丁目16-10	福井相談所へ電話にて事前予約 9:00～16:00

## <移動相談所>

相談場所	相談日時
<b>敦賀相談所</b> 敦賀合同庁舎1階 〒914-0811 敦賀市中央町1丁目7-42 TEL (0770) 22-5312	下表記載日 10:00～15:00

## 移動相談所日程表 (平成27年度)

場所	敦 賀 合 同 庁 舎			
H27.4月	7、14、21、28日	10月	6、13、20、27日	
5月	7、12、19、26日	11月	4、10、17、24日	
6月	2、9、16、23、30日	12月	1、8、15、22日	
7月	7、14、21、28日	H28.1月	5、12、19、26日	
8月	4、11、18、25日	2月	2、9、16、23日	
9月	1、8、15、24、29日	3月	1、8、15、22、29日	