

交通事故相談所の概要

(平成25年度)

福井県交通事故相談所

(福井県安全環境部県民安全課)

は じ め に

交通事故相談所の運営につきましては、平素から格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成25年中に県内で発生した交通事故は、

発生件数 2, 893件（前年比 - 255件、- 8.1%）

死者数 57人（前年比 + 20人、+ 54.1%）

負傷者数 3, 756人（前年比 - 328人、- 8.7%）

で、発生件数は減少したものの、死者数が大きく増加しました。

また、高齢者の交通事故死者数は33人で、全体に占める割合は57.9%（前年比+17.4ポイント）と依然として高く、全国平均（52.7%）を上回っており、高齢者の交通事故防止が大きな課題となっています。

このような情勢を踏まえ、県では種々の交通安全対策を実施する一方、昭和42年7月から交通事故相談所を設置し、交通事故の被害にあわれた方々等から寄せられる損害賠償や更生、援護等についての相談に無料で応じています。

この冊子は、平成25年度の交通事故相談状況をまとめたものです。

県民の皆様の、交通事故に関する疑問や悩みを解消する一助となれば幸いです。

平成26年6月

福井県交通事故相談所長

（福井県安全環境部県民安全課長）

目 次

| | | |
|---|----------------------|---|
| 1 | 福井県交通事故相談所の概要 | 1 |
| 2 | 交通事故相談件数の年度別推移 | 2 |
| 3 | 平成25年度交通事故相談状況 | |
| | (1) 月別相談状況 | 3 |
| | (2) 相談方法別相談状況 | 3 |
| | (3) 市町別相談状況 | 3 |
| | (4) 相談者別相談状況 | 4 |
| | (5) 新規・継続別相談状況 | 4 |
| | (6) 相談内容別相談状況 | 5 |
| 4 | その他の交通事故相談機関 | 6 |

1 福井県交通事故相談所の概要

(1) 名 称

福井県交通事故相談所

(2) 設置年月日および所在地

| 相 談 所 | 設 置 年 月 日 | 所 在 地 |
|-------|-----------|---|
| 福井相談所 | 昭和42年7月1日 | 福井市大手3丁目17-1 福井県安全環境部県民安全課内 電話 0776-20-0518 |

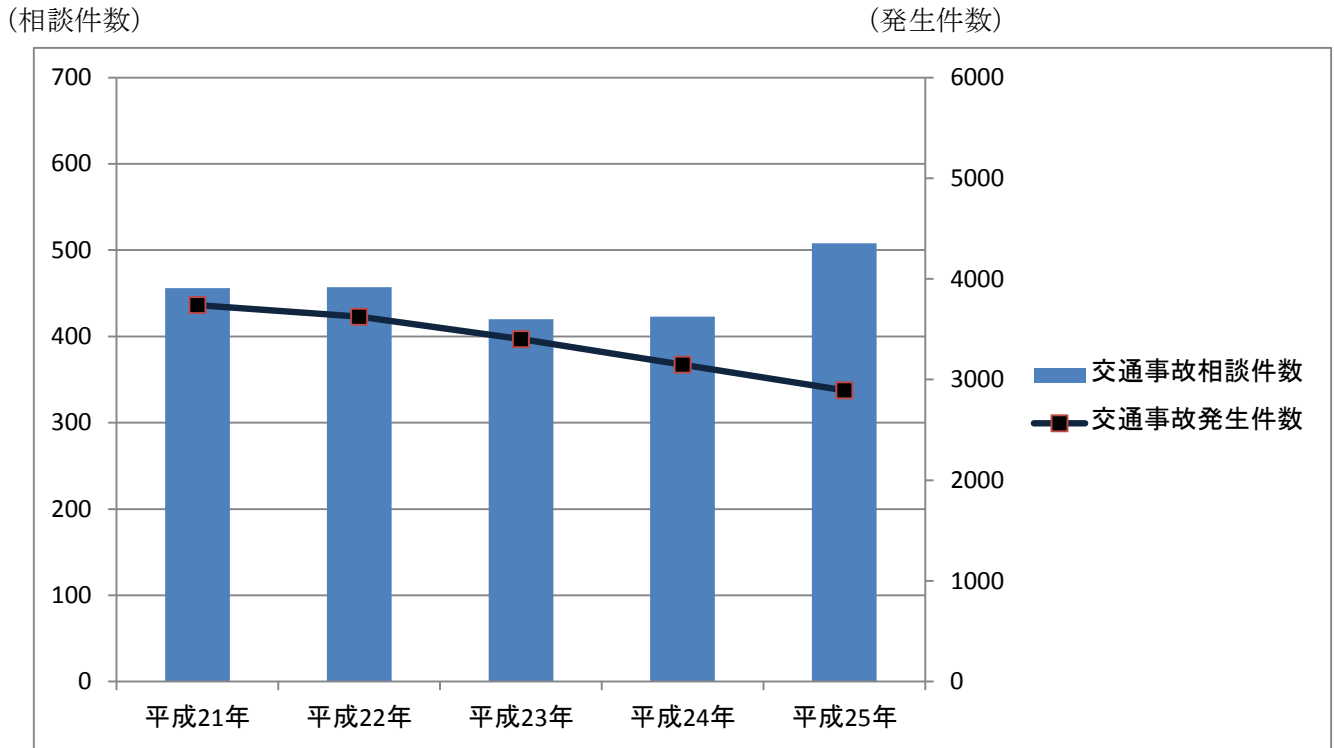
(3) 相談員

| | |
|-------|--------|
| 相談所 | 相談員 |
| 福井相談所 | 2人(専任) |

(4) 相談日時等

| 相 談 所 | 相 談 受 付 業 務 | 相 談 受 付 業 務 |
|---------|--------------------------------|-------------|
| 福井相談所 | 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) | 9:00～16:00 |
| 敦賀移動相談所 | 敦賀合同庁舎で毎週火曜日 (指定曜日が休日の時は変更) | 10:00～15:00 |

2 交通事故相談件数の年度別推移



| 項目 \ 年度 | 年度 | | | | | 24・25年度比較 | |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|---------|
| | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 増減数 | 増減率 (%) |
| 交通事故相談件数 (件) (A) | 456 | 457 | 420 | 423 | 508 | +85 | +20.1 |
| 交通事故発生件数 (人身事故) (件) (B) | 3,740 | 3,624 | 3,401 | 3,148 | 2,893 | -255 | -8.1 |
| 相談率 (%) (A/B) | 12.2 | 12.6 | 12.3 | 13.4 | 17.6 | — | — |
| 交通事故死者数 (人) | 54 | 42 | 61 | 37 | 57 | +20 | +54.1 |

3 平成25年度交通事故相談状況

(1) 月別相談状況

| 相談窓口 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 福井相談所 | 34 | 44 | 55 | 36 | 40 | 41 | 33 | 21 | 41 | 40 | 25 | 30 | 440 |
| 敦賀移動相談所 | 4 | 5 | 7 | 9 | 8 | 6 | 3 | 3 | 6 | 7 | 5 | 5 | 68 |
| 合計 | 38 | 49 | 62 | 45 | 48 | 47 | 36 | 24 | 47 | 47 | 30 | 35 | 508 |

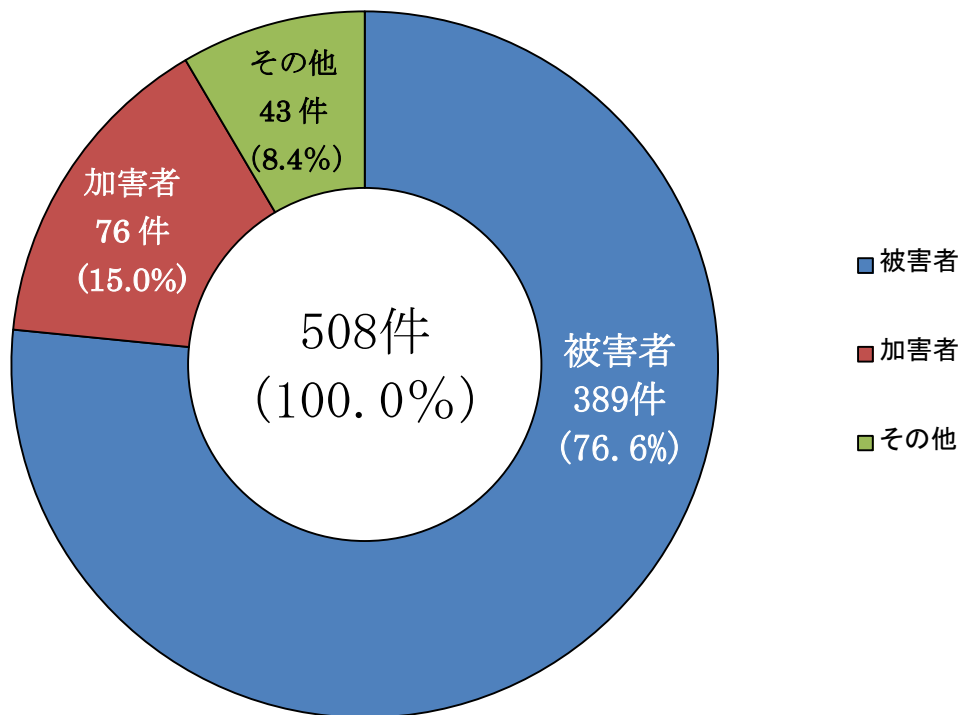
(2) 相談方法別相談状況

| 相談窓口 | 区分 | | 非面接 | | | 合計 |
|---------|-----------|-----|-----|-----|-----|----|
| | 面接 相談員 | 電話 | 文書 | 計 | | |
| 福井相談所 | 79 | 361 | 0 | 361 | 440 | |
| 敦賀移動相談所 | 29 | 39 | 0 | 39 | 68 | |
| 合計 | 108 | 400 | 0 | 400 | 508 | |

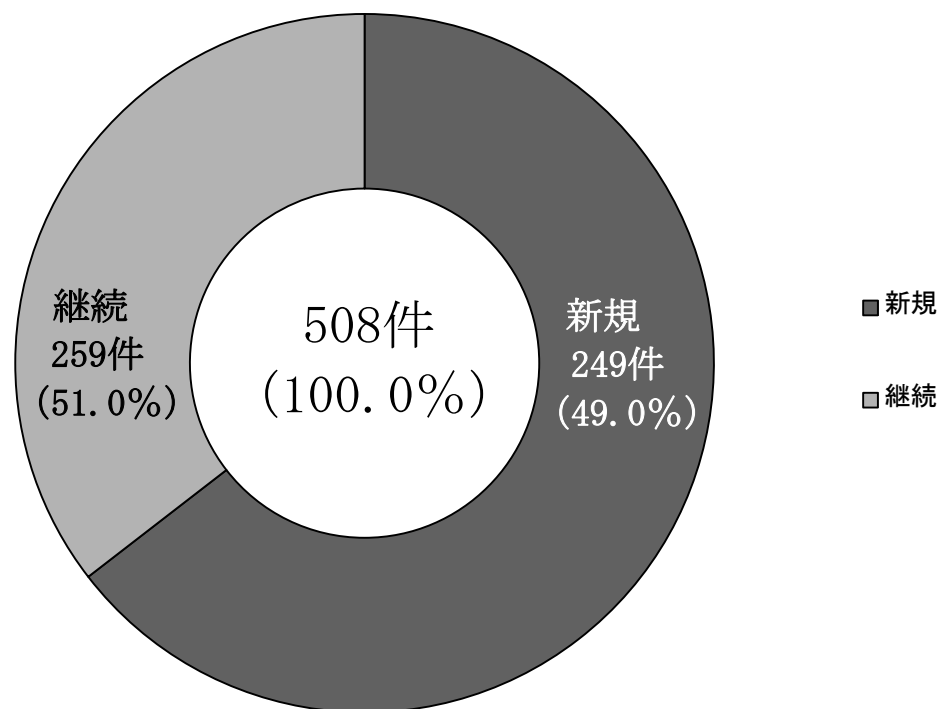
(3) 市町別相談状況

| 相談窓口 市町 | 福井相談所 | | | 相談窓口 市町 | 敦賀移動相談所 | | |
|------------|-------|---------|-----|------------|---------|---------|-----|
| | 福井相談所 | 敦賀移動相談所 | 計 | | 福井相談所 | 敦賀移動相談所 | 計 |
| 福井市 | 250 | 11 | 261 | 池田町 | 1 | 0 | 1 |
| 敦賀市 | 21 | 45 | 66 | 南越前町 | 1 | 0 | 1 |
| 小浜市 | 7 | 2 | 9 | 越前町 | 8 | 0 | 8 |
| 大野市 | 8 | 0 | 8 | 美浜町 | 3 | 3 | 6 |
| 勝山市 | 2 | 0 | 2 | 高浜町 | 0 | 0 | 0 |
| 鯖江市 | 27 | 0 | 27 | おおい町 | 4 | 0 | 4 |
| あわら市 | 12 | 0 | 12 | 若狭町 | 3 | 3 | 6 |
| 越前市 | 26 | 2 | 28 | 県外者 | 2 | 0 | 2 |
| 坂井市 | 28 | 0 | 28 | 不明 | 29 | 2 | 31 |
| 永平寺町 | 8 | 0 | 8 | 合計 | 440 | 68 | 508 |

(4) 相談所別相談状況



(5) 新規・継続別相談数



(6) 相談内容別相談状況

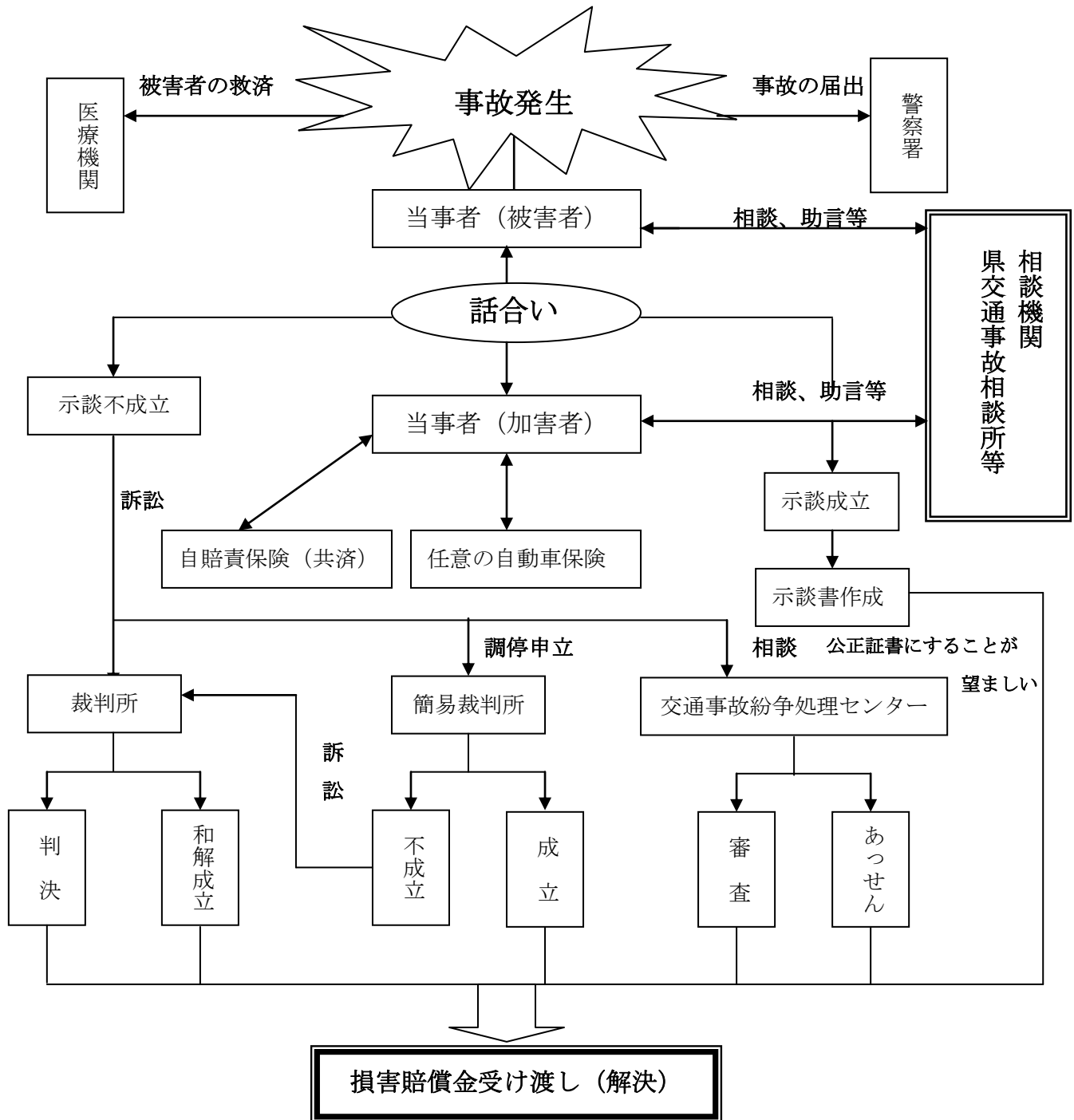
(単位：件)

| | | 50 | 100 | 150 | 200 |
|----------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|
| 初 期 一 般 相 談 | 賠償責任 | 83 | | | |
| | 賠償額の算定方法 | 71 | | | |
| | 過失の程度 | 30 | | | |
| | 示談の仕方 | 59 | | | |
| | 示談解消後の変更・取消 | 3 | | | |
| | 債務不履行 | 4 | | | |
| | 自賠償保険請求等 | 14 | | | |
| | 労災・社会保険の利用 | 7 | | | |
| | 訴訟・調停の利用 | 47 | | | |
| 個別相談 | 法律扶助制度の利用 | 0 | | | |
| | 身体障害者の更正 | 0 | | | |
| 補 完 的 相 談 | 生計の維持 | 0 | | | |
| | 各種福祉施設の利用 | 0 | | | |
| | 各種援護措置の利用 | 0 | | | |
| | その他の利用 | 0 | | | |
| | 紹介・あっせん | 5 | | | |
| | その他 | 185 | | | |
| 合 計 | | 508 | | | |

4 その他の交通事故相談機関

| 相談窓口名称 | 所在地 | 開設日時・形態 |
|--|--|---|
| 福井県警察本部 | 〒910-8515 福井市大手3-17-1 電話 0776-22-2880 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00 相談料無料 |
| 各警察署 | 交通課内 | |
| 福井県交通安全活動 推進センター | 〒910-0005 福井市大手3-7-1 福井県織協ビル6階 (一社)福井県交通安全協会内) 電話 0776-22-0465 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:00 相談料無料 |
| 公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター 福井県支部 | 〒910-0004 福井市宝永4-3-1 三井生命ビル7階 (福井弁護士会内) 電話 0776-23-5255 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 金曜日 (休日・祝日を除く) 9:00～14:00 弁護士相談(要予約) 面談相談、電話相談 相談料無料 |
| 一般社団法人 日本損害保険協会 そんぼADRセンター 北陸 | 〒920-0919 石川県金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階 電話 076-203-8581 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 来訪の場合は要予約 9:15～17:00 弁護士相談(要予約) 毎月第4火曜日、福井市内 相談料無料 |
| 公益財団法人 交通事故紛争 処理センター 金沢相談室 | 〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル 12階 電話 076-234-6650 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月に15日 (土・日及び休・祝日を除く) 13:00～16:00 予約受付時間 9:00～17:00(平日) 弁護士相談(要予約) 相談料無料 |

交通事故の発生から解決までの流れ



☆ もし交通事故にあったら

- 1 負傷者の救護を第一にしましょう。
- 2 小さな事故でも警察に届けましょう。
- 3 必ず医師の診断を受けましょう。
- 4 相手の住所、氏名、車両番号を確認しておきましょう。
- 5 損害賠償（請求、支払）その他については、早くしっかりした機関に相談しましょう。

福井県交通事故相談所

<常設相談所>

| 相談場所 | 相談日時 |
|---|---|
| 福井相談所 福井県庁10階 県民安全課内 〒910-8580 福井市大手3丁目17-1 TEL (0776) 20-0518 | 月～金曜日 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00 |

<面談相談所>

| 相談場所 | 相談日時 |
|---|------------------------------|
| 福井相談所(面談相談) 福井県職員会館ビル4階 〒910-0003 福井市松本3丁目16-10 | 福井相談所へ電話にて事前予約 9:00～16:00 |

<移動相談所>

| 相談場所 | 相談日時 |
|--|----------------------|
| 敦賀相談所 敦賀合同庁舎1階 〒914-0811 敦賀市中央町1丁目7-42 TEL (0770) 22-5312 | 下表記載日 10:00～15:00 |

移動相談所日程表 (平成26年度)

| 場所 | 敦 賀 合 同 庁 舎 | | | |
|--------|---------------|--------|----------------|--|
| H26.4月 | 1、8、15、22、30日 | 10月 | 7、14、21、28日 | |
| 5月 | 7、13、20、27日 | 11月 | 4、11、18、25日 | |
| 6月 | 3、10、17、24日 | 12月 | 2、9、16、24日 | |
| 7月 | 1、8、15、22、29日 | H27.1月 | 6、13、20、27日 | |
| 8月 | 5、12、19、26日 | 2月 | 3、10、17、24日 | |
| 9月 | 2、9、16、24、30日 | 3月 | 3、10、17、24、31日 | |