

## 第2回 サイクリングガイド養成講座



令和5年度第2回サイクリングガイド養成講座を実施しました。若狭湾サイクリングルート推進協議会の高橋アドバイザーを講師に、約15名（オンライン含む）の参加者にはサイクリングツアールート作成のポイントや安全なツアーの催行に向けた基礎知識について学んでいただきました。

令和5年8月23日 19:00～20:30



講師からは「ガイド事業やツアーのターゲットをより具体的に想定する」「お客さんとしっかりコミュニケーションを取ることが安全で満足度の高いツアーにつながる」「天候やけがなど不測の事態を想定して、ルート設定や複数プラン、マニュアル等を準備するといったリスクマネジメントが必要不可欠」などよりよいガイドツアーの作成についてお話しいただきました。

次回のサイクリングガイド養成講座は9月に開催予定です。ガイドに興味のある方はぜひご参加ください。

昭和館mukuri（若狭町）にて開催

## 第2回 サイクリングガイド養成講座

---



講座内にて寄せられた質問を一部ご紹介します！

Q 突然のプラン変更があった場合、ツアー料金はどう設定・変更する？

A あらかじめプランや料金の変更についてお客さんに確認、コミュニケーションをとる。  
お客さんのニーズや意向に合わせて判断することになる。

ツアーの催行の判断やプランの変更についてはガイドラインやマニュアルをつくっておくことが大切。料金の変更や返金についても最初に決めておくことよ。

---

Q ガイドツアーを事業として成立させるには、どれくらいの稼働率・単価ならよいか？

A 海外のガイドツアーの料金設定を参考にした方がよい。  
事業経費や会社の取り分、人件費などを考えて料金を設定する。  
(安売りは× ガイドへの対価や会社の売り上げを守ることができる設定をする。)  
1人～円ではなく、ツアーとして～円という考え方。

ターゲットごとに「売り方」「商品」「価格」を設定していくことも大切。