

## 2 相談および苦情処理の状況

平成 23 年度の男女共同参画に関する相談は、生活学習館、人権センターおよび男女参画・県民活動課合計で 1,524 件となっており、前年度よりも 7 件多くなっています。  
また、県施策に対する苦情等の申出は、平成 23 年度は 0 件でした。

### (1) 相談

窓 口	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (H24.4~12)
生活学習館	1,426	1,525	1,084	1,503	1,470	1,347
人権センター	62	44	49	14	54	23
男女参画・県民活動課	0	0	0	0	0	0
合 計	1,488	1,569	1,133	1,517	1,524	1,370

### 県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月)

#### 女性総合相談状況

区 分		計	
一 般 相 談	来 館	106	
	電 話	1,264	
	計	1,370	
	内 訳	健 康	8
		精 神 衛 生	1,068
		家 庭 ( 夫 婦 )	50
		家 庭 ( 家 族 )	14
		家 庭 ( 子 供 )	17
		職 場 環 境	25
		暴 力	148
そ の 他	40		
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	64
		電 話	0
		計	64
	こ こ ろ の 相 談	金 錢	4
		離 婚	31
		暴 力	13
		性 被 害	0
		そ の 他	16
		計	36
	こ こ ろ の 相 談	心 理・性・更年期	25
		暴 力	7
		そ の 他	4
	合 計	来 館	74
電 話		26	
合 計		100	
総 合 計	来 館	180	
	電 話	1,290	
	計	1,470	
	うち関連施設への紹介件数	69	

区 分		計
年 齢 別	10 代	3
	20 代	64
	30 代	653
	40 代	253
	50 代	453
	60 代	34
	70 代	10
	80 代	0
	計	1,470
男 女 別	女 性	1,457
	男 性	13
	計	1,470

#### 配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談		計
	特 別 相 談	法 律 相 談	13
		こ ころ の 相 談	7
	計	148	

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成24年4月～平成24年12月)

女性総合相談状況

区 分		計	
一 般 相 談	来 館	95	
	電 話	1,178	
	計	1,273	
	内 訳	健 康	10
		精 神 衛 生	989
		家 庭 ( 夫 婦 )	27
		家 庭 ( 家 族 )	12
		家 庭 ( 子 供 )	28
		職 場 環 境	10
		暴 力	173
そ の 他		24	
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	48
		電 話	0
		計	48
	こ こ ろ の 相 談	金 銭	7
		離 婚	21
		暴 力	10
		性 被 害	1
		そ の 他	9
		計	26
	こ こ ろ の 相 談	来 館	13
		電 話	13
		計	26
	こ こ ろ の 相 談	心 理 ・ 性 ・ 更 年 期	20
		暴 力	0
そ の 他		6	
こ こ ろ の 相 談	来 館	61	
	電 話	13	
	合 計	74	
総 合 計	来 館	156	
	電 話	1,191	
	計	1,347	
	うち関連施設への紹介件数	86	

区 分		計
年 齢 別	10 代	6
	20 代	54
	30 代	502
	40 代	323
	50 代	409
	60 代	33
	70 代	20
	80 代	0
	計	1,347
男 女 別	男 性	12
	女 性	1,335
	計	1,347

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談		158
	特 別 相 談	法 律 相 談	8
		こ こ ろ の 相 談	0
計		166	

(2) 県施策に対する苦情処理

窓 口	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (H24.4～12)
男女参画・県民活動課	1	0	0	0	0	0

資料出所：県男女参画・県民活動課