

2 相談および苦情処理の状況

平成 23 年度の男女共同参画に関する相談は、生活学習館、人権センターおよび男女参画・県民活動課合計で 1,524 件となっており、前年度よりも 7 件多くなっています。
また、県施策に対する苦情等の申出は、平成 23 年度は 0 件でした。

(1) 相談

窓 口	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (H24.4~12)
生活学習館	1,426	1,525	1,084	1,503	1,470	1,347
人権センター	62	44	49	14	54	23
男女参画・県民活動課	0	0	0	0	0	0
合 計	1,488	1,569	1,133	1,517	1,524	1,370

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月)

女性総合相談状況

区 分		計		
一 般 相 談	来 館	106		
	電 話	1,264		
	計	1,370		
	内 訳	健 康	8	
		精 神 衛 生	1,068	
		家 庭 (夫 婦)	50	
		家 庭 (家 族)	14	
		家 庭 (子 供)	17	
		職 場 環 境	25	
		暴 力	148	
そ の 他	40			
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	64	
		電 話	0	
		計	64	
	こ こ ろ の 相 談	金 錢	4	
		離 婚	31	
		暴 力	13	
		性 被 害	0	
		そ の 他	16	
		こ こ ろ の 相 談	来 館	10
			電 話	26
	計		36	
	こ こ ろ の 相 談	心 理・性・更年期	25	
		暴 力	7	
そ の 他		4		
こ こ ろ の 相 談	来 館	74		
	電 話	26		
	合 計	100		
総 合 計	来 館	180		
	電 話	1,290		
	計	1,470		
	うち関連施設への紹介件数	69		

区 分		計
年 齢 別	10 代	3
	20 代	64
	30 代	653
	40 代	253
	50 代	453
	60 代	34
	70 代	10
	80 代	0
	計	1,470
男 女 別	女 性	1,457
	男 性	13
	計	1,470

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談		計
	特 別 相 談	法 律 相 談	13
		こ ころ の 相 談	7
	計	148	

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成24年4月～平成24年12月)

女性総合相談状況

区 分		計	
一般相談	来館	95	
	電話	1,178	
	計	1,273	
	内訳	健康	10
		精神衛生	989
		家庭(夫婦)	27
		家庭(家族)	12
		家庭(子供)	28
		職場環境	10
		暴力	173
その他		24	
特別相談	法律相談	来館	48
		電話	0
		計	48
	こころの相談	金銭	7
		離婚	21
		暴力	10
		性被害	1
		その他	9
		計	26
	こころの相談	心理・性・更年期	20
		暴力	0
		その他	6
	総合計	来館	61
		電話	13
合計		74	
総合計	来館	156	
	電話	1,191	
	計	1,347	
	うち関連施設への紹介件数	86	

区 分		計
年 齢 別	10代	6
	20代	54
	30代	502
	40代	323
	50代	409
	60代	33
	70代	20
	80代	0
	計	1,347
男 女 別	男性	12
	女性	1,335
	計	1,347

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV被害者相談(再掲)	一 般 相 談		158
	特別相談	法律相談	8
		こころの相談	0
	計	166	

(2) 県施策に対する苦情処理

窓 口	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度(H24.4～12)
男女参画・県民活動課	1	0	0	0	0	0

資料出所：県男女参画・県民活動課