

2 相談および苦情処理の状況

平成 22 年度の男女共同参画に関する相談は、生活学習館、人権センターおよび男女参画・県民活動課合計で 1,517 件となっており、前年度よりも 384 件多くなっています。
また、県施策に対する苦情等の申出は、平成 22 年度は 0 件でした。

(1) 相談

窓 口	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (H23.4~12)
生活学習館	1,353	1,426	1,525	1,084	1,503	1,161
人権センター	37	62	44	49	14	43
男女参画・県民活動課	0	0	0	0	0	0
合 計	1,390	1,488	1,569	1,133	1,517	1,204

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成 22 年 4 月～平成 23 年 3 月)

女性総合相談状況

区 分		計	
一 般 相 談	来 館	119	
	電 話	1,278	
	計	1,397	
	内 訳	健 康	4
		精 神 衛 生	1,103
		家 庭 (夫 婦)	56
		家 庭 (家 族)	14
		家 庭 (子 供)	37
		職 場 環 境	18
		暴 力	104
そ の 他	61		
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	64
		電 話	0
		計	64
	こ こ ろ の 相 談	金 銭	8
		離 婚	29
		暴 力	13
		性 被 害	1
		そ の 他	13
		計	42
	こ こ ろ の 相 談	心 理・性・更年期	32
		暴 力	8
		そ の 他	2
	こ こ ろ の 相 談	来 館	93
電 話		13	
合 計		106	
総 合 計	来 館	212	
	電 話	1,291	
	計	1,503	
	うち関連施設への紹介件数	55	

区 分		計
年 齢 別	10 代	8
	20 代	94
	30 代	526
	40 代	292
	50 代	512
	60 代	60
	70 代	11
	80 代	0
	計	1,503
男 女 別	女 性	1,472
	男 性	31
	計	1,503

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再 掲)	一 般 相 談 より		計	
	特 別 相 談	法 律 相 談 より	12	111
		こころの相談より	8	
	計			

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成23年4月～平成24年22月)

女性総合相談状況

区 分		計		
一 般 相 談	来 館	95		
	電 話	1,182		
	計	1,277		
	内 訳	健 康	8	
		精 神 衛 生	997	
		家 庭 (夫 婦)	46	
		家 庭 (家 族)	11	
		家 庭 (子 供)	17	
		職 場 環 境	24	
		暴 力	138	
そ の 他	36			
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	58	
		電 話	0	
		計	58	
	こ ろ の 相 談	金 銭	3	
		離 婚	28	
		暴 力	12	
		性 被 害	0	
		そ の 他	15	
		こ ろ の 相 談	来 館	10
			電 話	24
	計		34	
	心 理 ・ 性 ・ 更 年 期		23	
	こ ろ の 相 談	暴 力	7	
		そ の 他	43	
来 館		68		
こ ろ の 相 談	電 話	24		
	合 計	92		
	こ ろ の 相 談	来 館	163	
		電 話	1,206	
計		1,369		
こ ろ の 相 談	うち関連施設への紹介件数	60		

区 分		計
年 齢 別	10 代	3
	20 代	59
	30 代	613
	40 代	230
	50 代	423
	60 代	31
	70 代	10
	80 代	0
	計	1,369
男 女 別	男 性	13
	女 性	1,356
	計	1,369

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談 より		119
	特 別 相 談	法 律 相 談 より	12
		こ ころ の 相 談 より	7
	計	138	

(2) 県施策に対する苦情処理

窓 口	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (H23.4～2)
男女参画・県民活動課	2	1	0	0	0	0

資料出所：県男女参画・県民活動課