

2 相談および苦情処理の状況

平成 21 年度の男女共同参画に関する相談は、生活学習館、人権センターおよび男女参画・県民活動課合計で 1,133 件となっており、前年度よりも 436 件少なくなっています。
また、県施策に対する苦情等の申出は、平成 22 年度は 12 月末現在で 0 件です。

(1) 相談

窓 口	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度 (H22.4~12)
生活学習館	1,306	1,353	1,426	1,525	1,084	1,067
人権センター	5	37	62	44	49	11
男女参画・県民活動課	2	0	0	0	0	0
合 計	1,313	1,390	1,488	1,569	1,133	1,078

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成 21 年 4 月～平成 22 年 3 月)

女性総合相談状況

区 分		計	
一 般 相 談	来 館	81	
	電 話	906	
	計	987	
	内 訳	健 康	10
		精 神 衛 生	768
		家 庭 (夫 婦)	51
		家 庭 (家 族)	17
		家 庭 (子 供)	22
		職 場 環 境	7
		暴 力	69
そ の 他	43		
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	60
		電 話	0
		計	60
	こころの相談	金 銭	13
		離 婚	26
		暴 力	11
		性 被 害	0
		そ の 他	10
	こころの相談	来 館	21
		電 話	16
		計	37
		心 理・性・更年期	33
		暴 力	1
合 計	来 所	81	
	電 話	16	
	合 計	97	
総 合 計	来 館	162	
	電 話	922	
	計	1,084	
	うち関連施設への紹介件数	28	

区 分		計
年 齢 別	10 代	3
	20 代	306
	30 代	263
	40 代	189
	50 代	277
	60 代	38
	70 代	8
	80 代	0
	計	1,084
男 女 別	男 性	4
	女 性	1,080
	計	1,084

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談 より		計
	特 別 相 談	法 律 相 談 より	7
		こころの相談より	1
	計	67	

県生活学習館における女性総合相談事業実施状況(平成22年4月～平成22年12月)

女性総合相談状況

区 分		計		
一 般 相 談	来 館	90		
	電 話	898		
	計	988		
	内 訳	健 康	2	
		精 神 衛 生	754	
		家 庭 (夫 婦)	46	
		家 庭 (家 族)	11	
		家 庭 (子 供)	31	
		職 場 環 境	10	
		暴 力	80	
そ の 他	54			
特 別 相 談	法 律 相 談	来 館	48	
		電 話	0	
		計	48	
	こ こ ろ の 相 談	金 銭	7	
		離 婚	22	
		暴 力	9	
		性 被 害	1	
		そ の 他	9	
		こ こ ろ の 相 談	来 館	23
			電 話	8
	計		31	
	こ こ ろ の 相 談	心 理 ・ 性 ・ 更 年 期	22	
		暴 力	7	
		そ の 他	2	
こ こ ろ の 相 談	来 所	71		
	電 話	8		
	合 計	79		
総 合 計	来 館	161		
	電 話	906		
	計	1,067		
	うち関連施設への紹介件数	43		

区 分		計
年 齢 別	10 代	8
	20 代	83
	30 代	341
	40 代	219
	50 代	357
	60 代	50
	70 代	9
	80 代	0
	計	1,067
男 女 別	男 性	29
	女 性	1,038
	計	1,067

配偶者暴力被害者相談状況(再掲)

DV 被 害 者 相 談 (再掲)	一 般 相 談 より		69
	特 別 相 談	法 律 相 談 より	8
		こころの相談より	7
	計		84

(2) 県施策に対する苦情処理

窓 口	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度 (H22.4～12)
男女参画・県民活動課	1	2	1	0	0	0

資料出所：県男女参画・県民活動課