

来庁者の皆様へ

STOP! カスタマーハラスメント

その言動、やりすぎていませんか？

攻撃的な言動



このような行為は「カスハラ」です！

謝罪強要



福井県では、県民の皆様から寄せられるご意見やご要望に対して、誠実に対応するように努めています。

しかし、「**カスタマーハラスメント**」に該当する行為は、県民の皆様への行政サービスの支障となるため、**対応の打切り**などをさせていただく場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

福井県

来庁者の皆様へ

STOP! カスタマーハラスメント

その言動、やりすぎていませんか？

長時間拘束



このような行為は「カスハラ」です！

SNSで誹謗中傷



福井県では、県民の皆様から寄せられるご意見やご要望に対して、誠実に対応するように努めています。

しかし、「**カスタマーハラスメント**」に該当する行為は、県民の皆様への行政サービスの支障となるため、**対応の打切り**などをさせていただく場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

福井県

来庁者の皆様へ

STOP! カスタマーハラスメント

その言動、やりすぎていませんか？

カスタマーハラスメント行為の例

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動
- ・土下座（過度な謝罪）の要求
- ・継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- ・拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ・差別的な言動
- ・性的な言動
- ・職員個人への攻撃、要求 等

※厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

福井県では、県民の皆様から寄せられるご意見やご要望に対して、誠実に対応するように努めています。

しかし、「**カスタマーハラスメント**」に該当する行為は、県民の皆様への行政サービスの支障となるため、**対応の打切り**などをさせていただく場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

福井県

の
り
し
ろ