

令和6年度 第1回 嶺南地域医療構想調整会議 若狭分科会	資料3
令和6年7月30日（火）19時～	

# 外国人患者の受入体制・受入状況に関する 実態調査について

## 外国人患者を受入れる医療機関

- 本県では、厚生労働省が設けた基準に従い、外国人患者が安心して医療機関を受診できる体制を整えるため、外国人患者を受け入れる**拠点的な医療機関を選定**(令和元年9月、令和2年10月医療審議会)

<厚生労働省の基準>

種類	概要	選定数
外国人患者で入院を要する救急患者に対応可能な医療機関	主に重症例を受け入れる	都道府県で1機関以上
外国人患者を受入可能な医療機関	主に軽症例を受け入れる	医療圏で1機関以上

<拠点的な医療機関の選定状況>

医療圏	医療機関名	重症例/軽症例
福井・坂井	福井大学医学部附属病院	重症例・軽症例
	福井県立病院	重症例・軽症例
	福井赤十字病院	軽症例
	福井県済生会病院	軽症例
	福井中央クリニック	軽症例
奥越	福井勝山総合病院	軽症例
丹南	公立丹南病院	軽症例
	中村病院	軽症例
	林病院	軽症例
嶺南	市立敦賀病院	軽症例

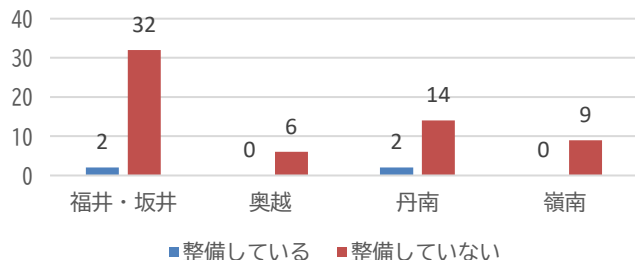
- また、厚生労働省がホームページにて公開している「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」においては、本県では**37医療機関**(拠点的な医療機関を含む。歯科を含む。)を掲載している。
- 県では、医療機関における外国人対応に関するワンストップ窓口を設け、医療機関からの相談や国内保険会社への保険請求等の手続き代行、大使館等との連絡調整などを支援している。  
(平日昼間のみ。休日・夜間のワンストップ窓口については、厚生労働省が設置運営している。)
- そのほか、厚生労働省では、外国人患者受入れのための医療機関向けマニュアル、多言語説明資料(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ウクライナ語)をホームページに公開するとともに、「医療情報ネット(ナビイ)」では対応可能な外国語の種類や多言語翻訳機器を利用した対応について情報が掲載されている。

# 平成30年10月時点の外国人患者の受入体制・受入状況

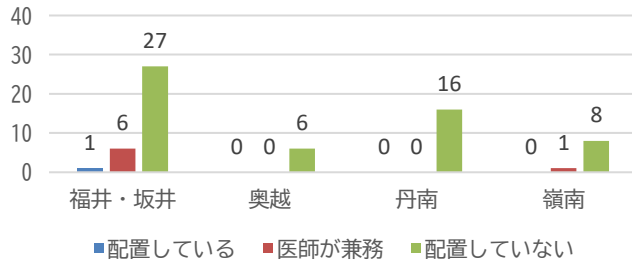
## 外国人患者の受入体制・受入状況に関するデータ

- 県が把握している外国人患者の受入体制・受入状況については、令和元年7月に拠点的な医療機関を選定する際に病院を対象に調査した、平成30年10月のデータが最新のもの。

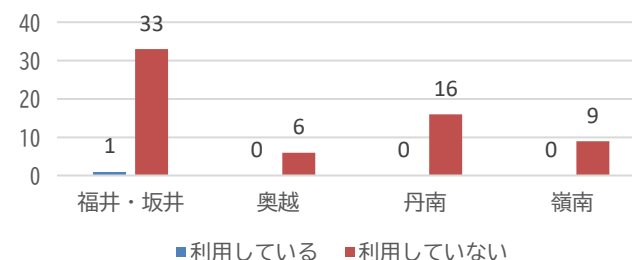
外国人対応マニュアル整備状況



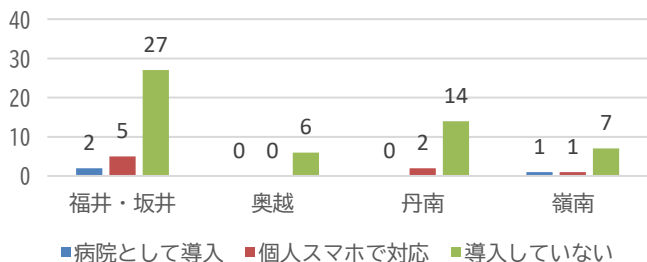
医療通訳の配置状況



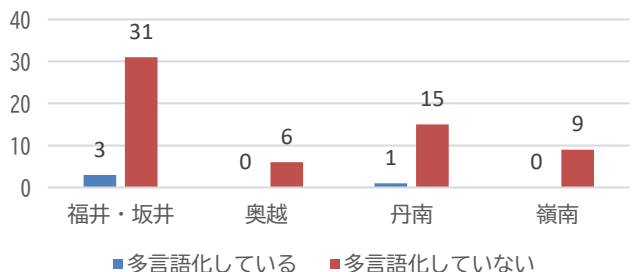
電話通訳の利用状況



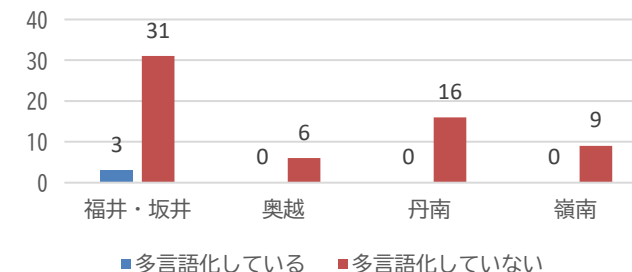
通訳に資するタブレット等の利用状況



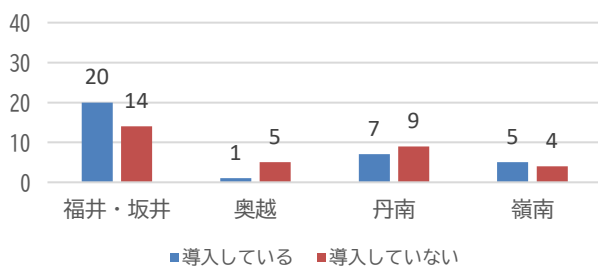
案内図、表示の多言語化状況



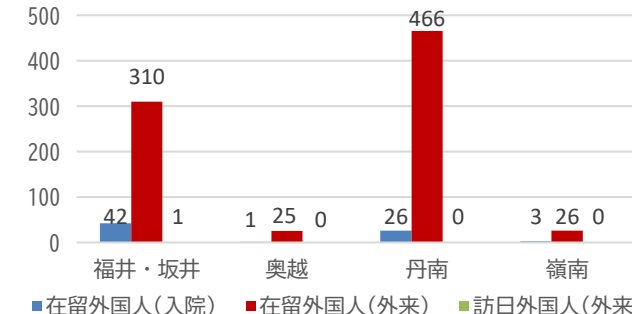
ホームページの多言語化状況



キャッシュレス対応状況



外国人患者数



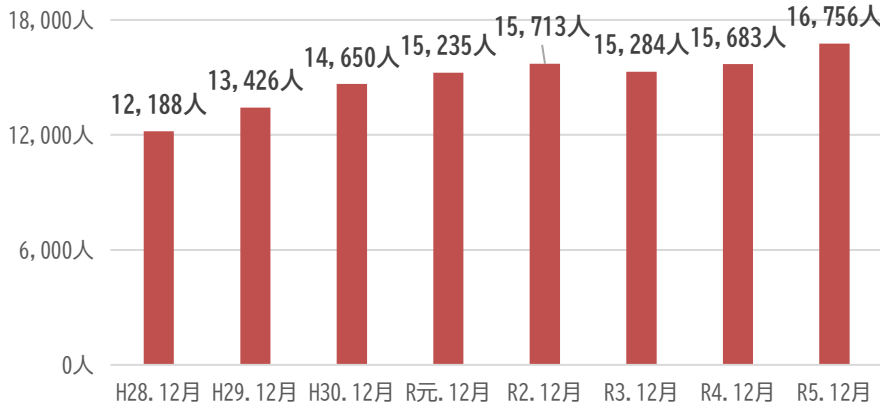
< 国籍別 >	福井・坂井	奥越	丹南	嶺南
中国	54	12	9	5
ブラジル	117	2	316	2
ベトナム	26	0	9	0
アメリカ	20	2	2	7
韓国	5	1	3	8
タイ	5	0	0	0
フィリピン	46	6	28	4
インドネシア	5	1	1	0
ロシア	4	0	0	0
不明・その他	72	2	124	3

# 県内の外国人患者に関する状況の変化

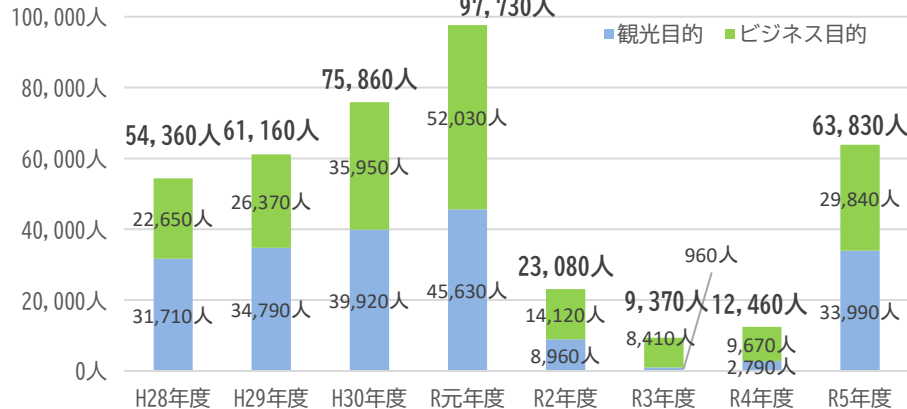
## 県内の外国人住民、訪日外国人に関する経年データ

- 県内の外国人住民数はコロナ感染拡大時には減少したものの、令和5年度は増加し、過去最多となった。
- 本県人口743,386人(令和6年1月1日現在)に占める割合は2.25%
- 市町別では、福井市が最多、次いで越前市、坂井市の順
- 国籍別・地域別では、過去最多の87か国・地域の方が在留。令和5年度に初めてベトナム国籍が最多となった。
- 県内を訪れる外国人観光客については、コロナ感染症拡大前までは増加傾向にあった。

県内外国人住民数



訪日外国人の県内宿泊者数



国籍別・地域別 市町別外国人住民数

<平成30年12月末> 単位：人

出典：市町別・国籍別 外国人住民数（県国際経済課）

	ブラジル	中国	韓国	ベトナム	フィリピン	インドネシア	ミャンマー	タイ	カンボジア	ネパール	その他国籍	計
福井市	205	1,348	794	678	513	77	33	153	14	68	559	4,442
坂井市	58	381	271	412	144	38	20	22	3	0	123	1,472
あわら市	31	116	43	111	93	19	4	7	0	1	24	449
大野市	2	131	87	80	48	46	32	1	67	0	22	516
勝山市	2	143	24	30	19	3	12	3	1	0	30	267
鯖江市	178	226	191	184	58	24	29	8	13	6	65	982
越前市	3,054	252	87	522	217	2	12	19	68	5	106	4,344
敦賀市	14	91	421	80	118	27	3	5	13	14	90	876
小浜市	1	86	61	32	123	6	0	3	0	1	27	340
その他8町	39	214	139	163	213	64	5	21	4	0	100	962
計	3,584	2,988	2,118	2,292	1,546	306	150	242	183	95	1,146	14,650

<令和5年12月末> 単位：人

	ブラジル	中国	韓国	ベトナム	フィリピン	インドネシア	ミャンマー	タイ	カンボジア	ネパール	その他国籍	計
福井市	175	944	707	1,161	660	347	176	138	40	246	589	5,183
坂井市	66	230	218	567	256	193	64	44	43	8	165	1,854
あわら市	27	80	31	189	102	54	17	11	11	23	56	601
大野市	0	87	66	171	56	67	49	4	68	1	18	587
勝山市	12	58	21	107	21	9	60	4	0	0	47	339
鯖江市	148	154	151	254	82	64	35	13	35	15	75	1,026
越前市	2,923	166	76	621	269	33	62	25	97	12	130	4,414
敦賀市	10	82	358	245	242	40	38	8	25	41	91	1,180
小浜市	8	64	58	46	156	28	60	5	0	11	26	462
その他8町	41	152	107	205	248	131	17	67	22	10	110	1,110
計	3,410	2,017	1,793	3,566	2,092	966	578	319	341	367	1,307	16,756

# 外国人患者の受入体制・受入状況に関する実態調査について

- 県内の外国人患者に関する状況は、外国人住民の増加、国籍の変化・多様化しており、平成30年度調査時点から大きく変化している。
- さらに、令和6年3月の北陸新幹線福井・敦賀開業を契機に、本県を訪れる外国人旅行者の増加が見込まれる。  
(金沢開業時は、金沢市内の外国人旅行者が前年度の2倍に増加)
- こういった変化を踏まえ、現状を把握し、必要に応じて県の施策を検討するため、実態調査を実施したいので、ご協力をお願いしたい。

## (依頼) 外国人患者の受入体制・受入状況に関する実態調査

(調査時期) 令和6年8月下旬に調査依頼、令和6年10月中旬に回答締切

(調査対象) 県内 全医療機関 (病院、診療所、歯科診療所)

(調査方法) Microsoft Forms、メール、Fax により回答

(調査項目)

### ① 外国人患者の受入体制について

- 外国人対応マニュアルの整備状況
- 医療通訳の配置状況
- 電話通訳 (遠隔通訳) の利用状況
- 外国人患者の受入に資するタブレット端末、またはスマートフォン端末の利用状況
- 院内案内図、院内表示の状況
- 病院ホームページによる診療案内の状況
- クレジットカード、QRコード等のキャッシュレス決済の導入状況
- 外国人患者を受け入れるにあたり行っていること

### ② 外国人患者の受入状況について (令和6年9月の1か月間)

- 在留外国人患者の国籍別の人数 (概数でも可)
- 訪日外国人患者の国籍別の人数 (概数でも可)

### ③ 外国人患者を受け入れるにあたり困っていること

### ④ 外国人患者を受け入れるにあたり希望する支援

## 福井県外国人患者対応ワンストップサービス

窓口事業者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

利用時間：平日9時から17時まで（2024年12月28日～2025年1月3日は祝祭日扱い）

電話番号：03-3811-8163（通話料は利用者負担となります）

利用方法：医療機関名（もしくはその他機関名）、所属部署、電話口の方の名前をオペレーターに伝え、困っている案件について相談してください。

※ **外国人本人からの相談は受けておりません。**

### 状況の把握・情報整理

- 外国人患者の来院時に状況を把握するために聞くべき情報と、把握した状況分類に従って患者から収集しておくべき情報の提供

### 支払いサポート

- 医療費の未収金防止対策として、来院時に確認しておくべき諸条件の情報提供、諸保険に加入している場合の患者および医療機関で必要となる手続きについての説明、窓口で支払いに問題が生じた際の対応策の助言提供等

### 院外機関情報提供・

#### 手続き説明

- 外国人患者が受診中および受診後、さらに自国に帰国するまでに関わりうる院外の大使館等の公的機関や航空会社等の事業者の案内と諸手続きについての情報提供

### 重篤案件対応の

#### 情報提供

- 転院や搬送が必要になった際の、患者および医療機関で発生する手続きについての説明、具体的なシミュレーション例の情報共有、重篤案件の手配が可能な業者の紹介等

※ ワンストップサービスの利用料は無料

※ ただし、コールセンターの利用に際し生じる通信料金は利用者負担となります。

※ 関係各所への手配および手続き代行等によって生じた実費および手配料については利用者負担となります。