

医療機関の役割分担や連携について

初回の受診の際、直接、高度・専門的な病院を受診すると、重症患者への医療の提供に支障が出るおそれがあること、待ち時間の増加や医療費が高くなることなどデメリットがあります。

そのため、国をはじめ本県としても「まずはかかりつけ医」を受診していただき、必要があれば紹介状をもって高度・専門的な病院を受診いただくことを奨めています。

(全員の方に)

問2 あなたは、「かかりつけ医」を決めていますか。(1つに○)

※ かかりつけ医とは、日常的な診療や健康管理を行い、体調が悪くなった時などにまず受診する身近な医療機関のことです。必要なときは高度・専門的な病院などに紹介を行います。

- 1 決めている。 → 問3へお進みください
- 2 決めていない。 → 問4へお進みください

問3 問2で「1 決めている。」と回答された方に伺います。

① あなたにとって、かかりつけ医はどういう医師ですか。(1つに○)

- 1 現在あるいは以前にかかった病気(軽い風邪、耳鼻咽喉の病気、けが等)ごとの医師
- 2 病気になったとき、総合的に診てくれる医師
- 3 往診や訪問診療をしてくれる医師
- 4 その他()

② かかりつけ医への通院はどうされていますか。2か所以上ある場合は、最もよく診てもらうかかりつけ医についてお答え願います。(1つに○)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 自家用車(自分で運転) | 2 自家用車(家族の運転) |
| 3 バイク・自転車 | 4 徒歩 |
| 5 バス・電車 | 6 タクシー(介護タクシー含む) |
| 7 知人による送迎 | 8 医療機関の送迎車 |
| 9 その他() | |

③ ②に関して通院時間はどの程度かかりますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 10分未満 | 2 10分以上20分未満 |
| 3 20分以上30分未満 | 4 30分以上1時間未満 |
| 5 1時間以上 | |

④ かかりつけ医を受診する際、何か困ることはありますか。(2つまで○可能)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 通院に要する時間が長い | 2 受診したい診療科が近くにない |
| 3 公共交通機関で行くのが難しい | 4 診療時間等の情報をすぐに確認できない |
| 5 待ち時間が長い | 6 日曜や祝日は受診できない |
| 7 平日の仕事後に受診できない | 8 特に困ることはない |
| 9 その他() | |

問4 問2で「2 決めていない。」と回答された方に伺います。

① かかりつけ医を決めないのはどうしてですか。(2つまで○可能)

- 1 あまり病気をしないのでその必要性を感じないから
- 2 かかりつけ医を決めることのメリットがよく分からないから
- 3 近くに適切な医療機関がないから
- 4 近くに医療機関はあるもののどの医療機関がよいか分からないから
- 5 その都度適切な医療機関を選んだ方が良いと思うから
- 6 特に理由はない
- 7 その他 ()

② 「鼻水や咳が出る、のどの痛みがある、熱が少しある」など体調が悪くなったとき、実際にはどの医療機関を受診しますか。(1つに○)

- 1 身近な医院、クリニック (外来を中心としているところ)
- 2 身近な病院 (外来を中心としているが入院もできるところ)
- 3 地域の総合病院 (多数の診療科があり入院も対応する地域の公立病院など)
- 4 大病院 (県立病院、赤十字病院、済生会病院、大学病院 (県外を含む。))

③ ②で「3 地域の総合病院」または「4 大病院」と回答された方に伺います。
身近な医院、クリニック、病院を受診しないのはなぜですか(2つまで○可能)

- 1 身近な医院、クリニック、病院に関する情報(診療内容、専門分野など)が不足しているから
- 2 身近に医院、クリニック、病院がないから
- 3 総合病院や大病院に行けば複数の病気を一度に診てもらえるから
- 4 総合病院や大病院の方が検査や治療機器が充実しているから
- 5 総合病院や大病院が近くにあるから
- 6 大きな病気を患っており、既に総合病院や大病院に主治医がいるから
- 7 特に理由はない
- 8 その他 ()

(全員の方に)

問5 あなたは「原則として紹介状が必要な病院」についてご存じですか(1つに○)

※ 県内では福井大学病院、赤十字病院、済生会病院、県立病院が該当します。医療機関の役割分担や連携を推進するため、国のルール上、紹介なく受診されると特別料金がかかります。

- 1 どの病院が該当するか知っていた。
- 2 制度は知っているが、どの病院が該当するかは知らなかった。
- 3 制度も該当する病院も知らなかった。

(全員の方に)

問6 あなたは過去1年間に初診で「原則として紹介状が必要な病院」を受診したことがありますか(1つに○)

- 1 紹介状を持たずに受診したことがある。 → 問7へお進みください
- 2 紹介状を持って受診したことがある。 → 問8へお進みください
- 3 受診したことはない。 → 問8へお進みください

問7 問6で「1 紹介状を持たずに受診したことがある」と回答された方に伺います。
初診で紹介状を持たずに受診したのはなぜですか（2つまで○可能）

- 1 以前受診したことがあったから
- 2 特別料金を払ってでもその病院にかかりたかったから
- 3 すぐに高度・専門的な診療を受けたかったから
- 4 紹介状が必要だと知らなかったから
- 5 他の医療機関に紹介状を書いてもらうのが手間だから
- 6 高度・専門的な病院がかかりつけ医だと考えているから
- 7 救急車により救急搬送されたから
- 8 その他（ ）

（全員の方に）

問8 あなたが手術などを要する大きな病気にかかり、自宅から遠いところにある病院で入院しました。退院後、継続して「通院による治療」を受けることとなった場合、どの医療機関に通院したいと思いますか（1つに○）

- 1 引き続き入院していた病院
- 2 入院していた病院と十分に連携されている近くの医療機関
- 3 入院していた病院との連携に関わりなく、かかりつけの医療機関

（全員の方に）

問9 あなたが手術などを要する大きな病気にかかり、自宅から遠いところにある病院で入院しました。状態は落ち着きましたが、しばらく「入院による治療」が必要となった場合、どのようにしたいですか（1つに○）

- 1 引き続き、同じ病院で退院できるまで治療を受けたい。
- 2 近くの医療機関に転院して入院治療を受けたい。
- 3 可能なら、できるだけ早く退院して、自宅で往診を受けたい。

地域の医療提供体制について

（全員の方に）

問10 お住まいの地域の医療全般について、どのように感じていますか。（1つに○）

- 1 満足している。
- 2 どちらかという満足している。
- 3 やや不安である。
- 4 不安である。
- 5 どちらともいえない。
- 6 わからない。

（全員の方に）

問11 医療機関における診察や治療に関して、どのようなことを望みますか。（3つまで○可能）

- 1 病気の状態や治療方法について、よく説明してほしい。
- 2 病状についてもっと患者の話を聞いてほしい。
- 3 時間をかけて十分に診察や検査をしてほしい。
- 4 病気の状態に応じて、早く専門の医療機関に紹介してほしい。

- 5 医療や介護などに関する相談にもっと応じてほしい。
- 6 診察までの待ち時間を短くしてほしい。
- 7 具合が悪くて通院できないときは、訪問診療や往診をしてほしい。
- 8 オンライン診療を実施してほしい。
- 9 休日や夜間でも緊急のときは診察してほしい。
- 10 注射や薬はできるだけ減らしてほしい。
- 11 何度も通院しなくても良いよう薬を多く出してほしい。
- 12 その他 ()

(全員の方に)

問12 お住いの地域で不足していると考えられる診療科はありますか(3つまで○可能)

- 1 内科 2 外科 3 整形外科 4 小児科 5 産科・婦人科
- 6 精神科 7 眼科 8 耳鼻咽喉科 9 皮膚科 10 歯科
- 11 泌尿器科 12 不足はない
- 13 その他 ()

(全員の方に)

問13 お住まいの地域で充実してほしいと思う分野はありますか(3つまで○可能)

- 1 がん 2 脳血管疾患(脳卒中など) 3 心血管疾患(心筋梗塞など)
- 4 糖尿病 5 精神疾患(うつ病など) 6 産科(周産期)医療
- 7 小児医療 8 救急医療 9 へき地医療
- 10 在宅医療 11 感染症(結核、コロナなど) 12 透析医療
- 13 歯科疾患 14 ロコモ・フレイル 15 認知症
- 16 その他 ()

5 疾病・6 事業・在宅医療等の内容については、検討部会等で検討中

(全員の方に)

問〇〇 その他、本県の医療全般につきまして、ご意見等がありますか。