



薬生総発 0827 第 1 号
薬生監麻発 0827 第 1 号
平成 30 年 8 月 27 日

各 都道府県
保健所設置市
特別区
衛生主管部(局)長 殿

厚生労働省医薬・生活衛生局総務課長
(公印省略)

厚生労働省医薬・生活衛生局監視指導・麻薬対策課長
(公印省略)

平成 29 年度医薬品販売制度実態把握調査結果について

厚生労働省では、薬局・店舗販売業が医薬品の販売に際し、店舗やインターネットで消費者に適切に説明を行っているかどうか等についての調査を平成 21 年度から毎年度行っています。平成 26 年度からは、一般用医薬品のインターネット販売の状況や要指導医薬品の店舗での販売状況を含めて調査を行っており、今般、平成 29 年度の調査結果を取りまとめたので、別添のとおりお知らせします。

今回の調査では、店舗での販売においては、要指導医薬品及び第 1 類医薬品に係る調査項目の遵守率が全体的に改善あるいは、ほぼ前年度と同様であった一方、「従事者の名札等により専門家の区別ができた」が 79.7% (薬局 73.9%、店舗販売業 82.2%、前年度 83.2%)、「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」が 61.3% (薬局 69.7%、店舗販売業 61.0%、前年度 63.4%) であるなど、前年度に引き続き、遵守率が低下している項目が見られます。

また、インターネットでの販売においては、第 1 類医薬品の相談における「相談に対応した者の資格が薬剤師であった」が 51.3% (前年度 70.1%)、第 2 類医薬品等の相談における「相談に対応した者の資格が薬剤師または登録販売者であった」が 25.5% (前年度 33.9%)、「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」が 36.6% (前年度 45.9%) であるなど、前年度に比べて遵守率が低下している項目が見られ、薬局・店舗販売業において販売ルールが徹底されていない結果が確認されています。

については、今回の調査で遵守率が不十分であった項目等を中心に監視指導の強化を行うとともに、販売に従事する薬剤師、登録販売者の資質向上に係る研修等について周知徹底いただき、より一層の医薬品販売制度の遵守徹底をお願いします。

平成 30 年 8 月 27 日 (月)

【照会先】

医薬・生活衛生局総務課

企画官 吉屋 拓之 (内 2772)

主査 小澤 裕 (内 4212)

(代表番号) 03-5253-1111

(直通番号) 03-3595-2377

報道関係者 各位

「医薬品販売制度実態把握調査」の結果を公表します

厚生労働省では、薬局・店舗販売業が医薬品の販売に際し、店舗やインターネットで消費者に適切に説明を行っているかどうか等について調査を行っています。平成 29 年度の調査は、前年度に引き続き、一般用医薬品のインターネット販売の状況や要指導医薬品の店舗での販売状況を含めて調査を行いました。

今回の調査では、店舗での販売においては、要指導医薬品及び第 1 類医薬品に係る調査項目の遵守率が全体的に改善あるいは、ほぼ前年度と同様であった一方、「従事者の名札等により専門家の区別ができた」が 79.7% (薬局 73.9%、店舗販売業 82.2%、前年度 83.2%)、「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」が 61.3% (薬局 69.7%、店舗販売業 61.0%、前年度 63.4%) であるなど、前年度に引き続き、遵守率が低下している項目が見られます。

また、インターネットでの販売においては、第 1 類医薬品の相談における「相談に対応した者の資格が薬剤師であった」が 51.3% (前年度 70.1%)、第 2 類医薬品等の相談における「相談に対応した者の資格が薬剤師または登録販売者であった」が 25.5% (前年度 33.9%)、「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」が 36.6% (前年度 45.9%) であるなど、前年度に比べて遵守率が低下している項目が見られ、薬局・店舗販売業において販売ルールが徹底されていない結果が確認されています。

引き続き各自治体等と連携し、事業者に対する実態確認、改善指導を行うとともに、関係団体に制度の遵守徹底を依頼し、販売制度の定着に取り組みます。

※ 販売ルールに関する情報は以下のサイトに掲載しています。

<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000082514.html>

【主な調査結果】

◎ 店舗での販売に関する調査

要指導医薬品及び第1類医薬品に係る調査項目の遵守率が全体的に改善あるいは、ほぼ前年度と同様であったが、「従事者の名札等により専門家の区別ができた」、等等の一部で前年度に引き続き遵守率が低下した項目が見られた。

- 「従事者の名札等により専門家の区別ができた」*1 : 79.7%
- 「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」*1 : 61.3%

◎ インターネットでの販売に関する調査

店舗での販売と比較すると、「相談に対応した者の資格が薬剤師であった」等の一部の項目では店舗販売の方が遵守されている割合が高く、インターネット販売における販売ルールの徹底に課題が見られた。

	第1類医薬品		第2類医薬品等	
	店舗	インターネット	店舗	インターネット
「(購入者への) 情報提供があった」*2	92.4%	75.6%	—	—
「文書による情報提供があった」*2	71.5%		—	—
「購入者からの相談への適切な回答があった」*3	97.3%	94.0% ※1	94.8%	90.7% ※1
「相談に対応した者の資格が薬剤師であった」*3 ※2	93.7%	51.3%	—	—
「相談に対応した者の資格が薬剤師または登録販売者であった」*3※2	—	—	88.2%	25.5%
「濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとしたときの対応が適切であった」*1	—	—	61.3%	36.6%

※1 相談に対し返信があった割合

※2 薬剤師、登録販売者かどうか不明な場合は含まない

(医薬品医療機器等法上の根拠規定)

*1 法第9条第1項、法第29条の2第1項

*2 法第36条の10第1項

*3 法第36条の10第5項

その他、詳細については別添の概要を御参照ください。

平成29年度医薬品販売制度実態把握調査結果について（概要）

平成30年8月

医薬・生活衛生局総務課

1. 調査の目的

消費者が薬局や店舗販売業において購入可能な医薬品の販売実態を、一般消費者からの目線で調査することにより、医薬品販売の適正化を図る。

2. 調査の内容

注) 委託により実施（委託先：ソフトブレン・フィールド株式会社）

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

一般消費者である調査員が、全国5,017件の薬局・店舗販売業の店舗を訪問し、医薬品の販売ルールに係る事項等に関し店舗での販売状況等について調査（調査期間は平成29年11月～平成29年12月）

（主な調査項目）

- ①従事者の区別状況
- ②要指導医薬品の販売方法（本人確認、薬剤師による販売）
- ③一般用医薬品の情報提供、相談対応の状況 等

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット販売）に関する調査

特定販売の届出を行い、インターネットで一般用医薬品を販売しているサイト507件を対象に、医薬品の販売ルールに係る事項等に関しインターネットでの販売状況等について調査（調査期間は平成29年11月～平成29年12月）

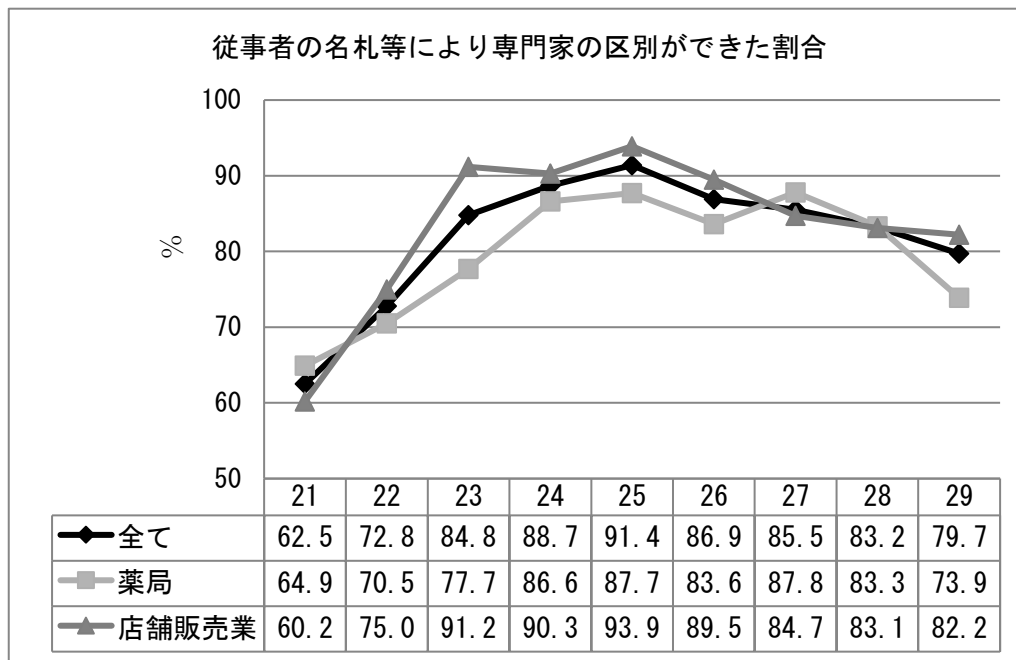
3. 主な調査結果 (括弧内の数字は昨年度の結果)

(小数第2位を四捨五入しており、合計が100%とならない場合があります)

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 従事者の名札等により専門家の区別ができたか：

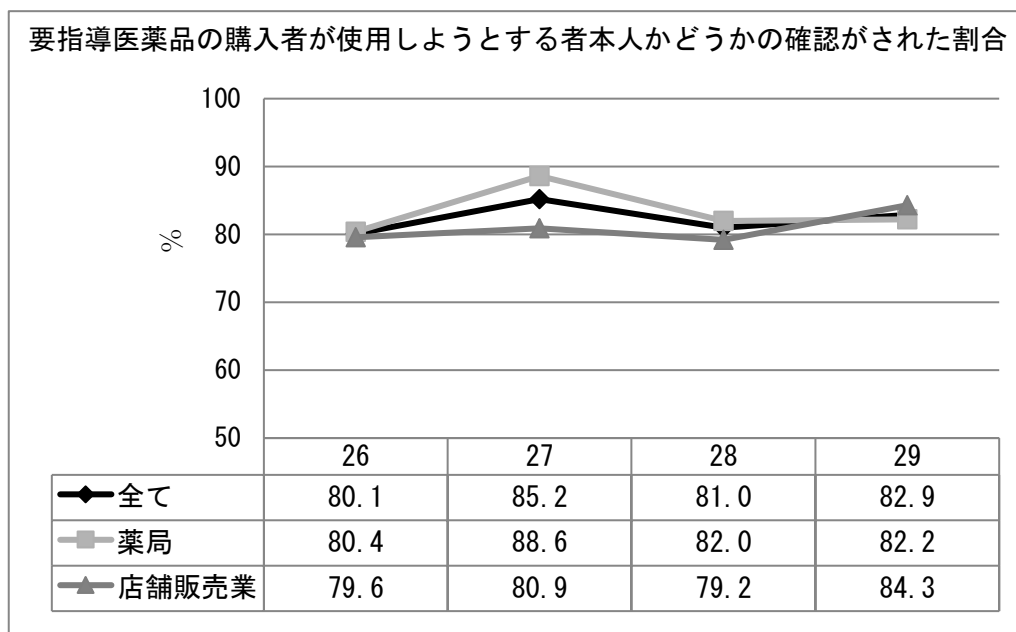
区別できた 79.7%(83.2%) / 区別できなかった等 20.4%(16.9%)



※平成21年度から25年度は「名札を付けていたかどうか」を調査

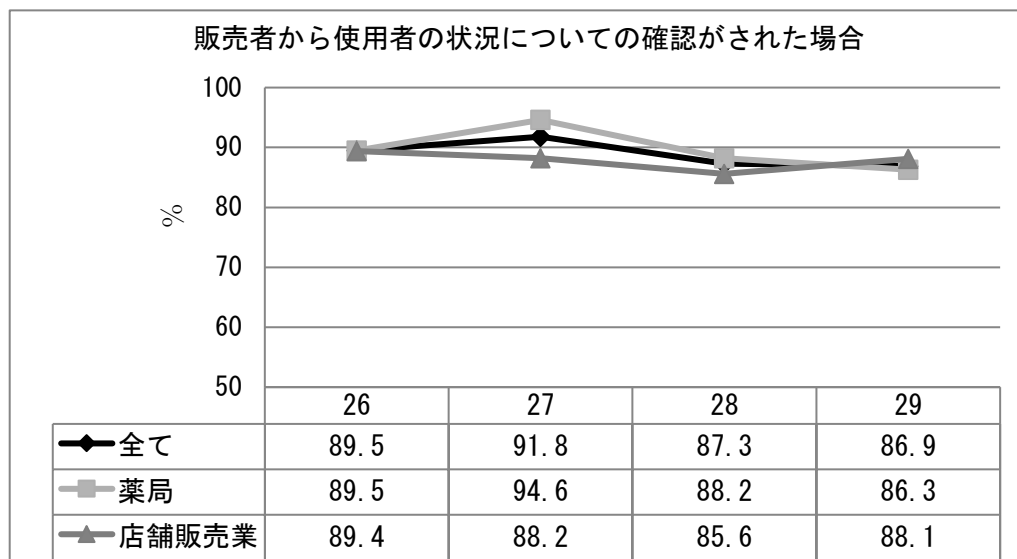
② 要指導医薬品の購入者が使用しようとする者本人かどうかの確認：

確認あり 82.9%(81.0%) / 確認なし 17.1%(19.0%)



③ 要指導医薬品販売時における使用者の状況（*）についての確認：

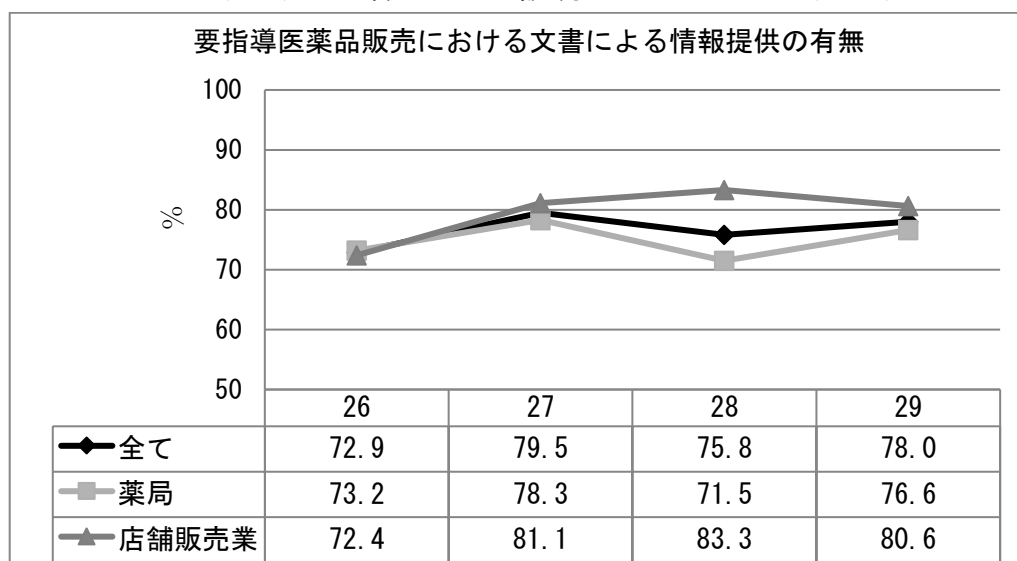
確認あり 86.9% (87.3%) / 確認なし 13.1% (12.7%)



* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等

④ 要指導医薬品販売における文書による情報提供の有無：

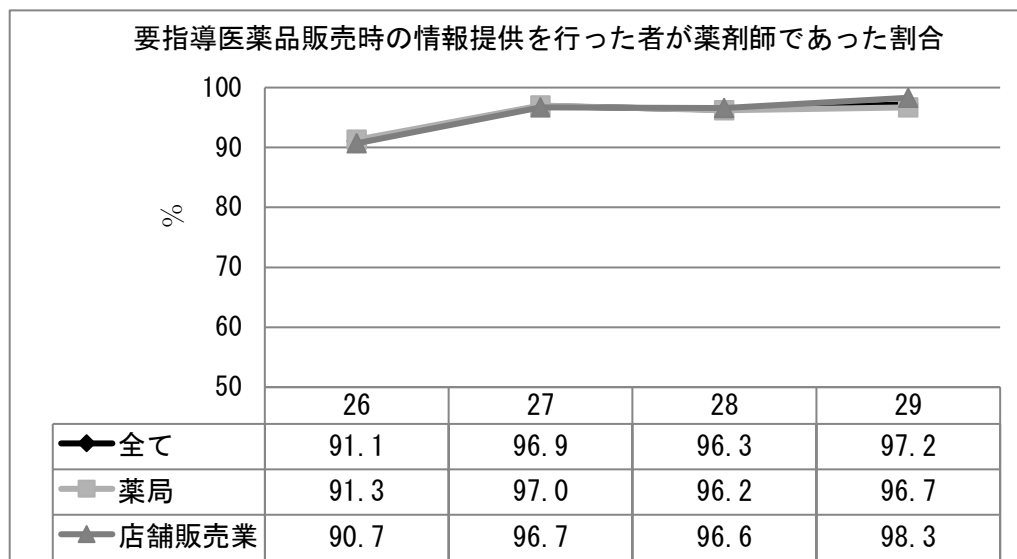
文書を用いて情報提供があった 78.0% (75.8%) / 文書を渡されたが詳細な説明がなかった 3.1% (4.1%) / 口頭のみでの説明だった 19.0% (20.1%)



※情報提供があった店舗（平成29年度85.5%）について、そのうち文書を用いて情報提供があった等の数値

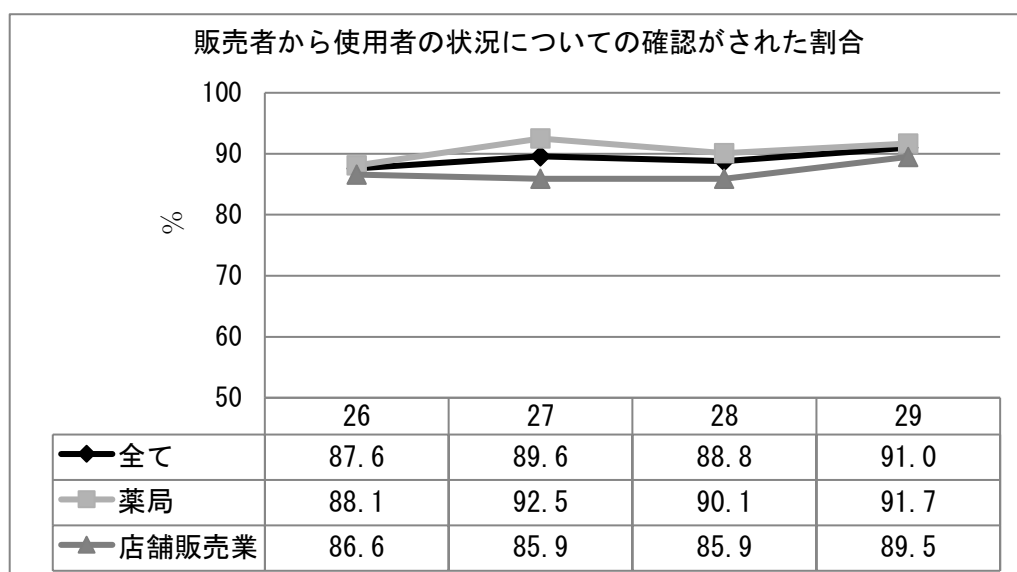
⑤ 要指導医薬品販売時の情報提供を行った者の資格：

薬剤師 97.2% (96.3%) / 登録販売者 0.7% (0.6%) / 一般従事者 0.1% (0.2%) / 名
札未着用等のため不明 1.9% (2.9%)



⑥ 第1類医薬品販売時における使用者の状況(*)についての確認：

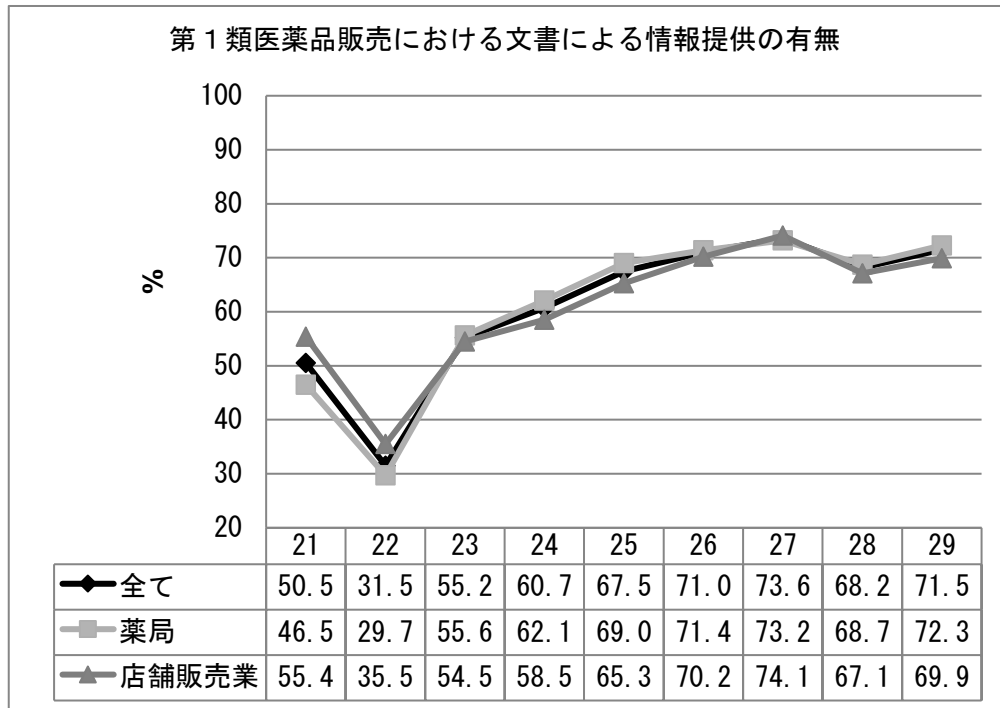
確認あり 91.0% (88.8%) / 確認なし 9.0% (11.2%)



* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等

⑦ 第1類医薬品販売における文書による情報提供の有無：

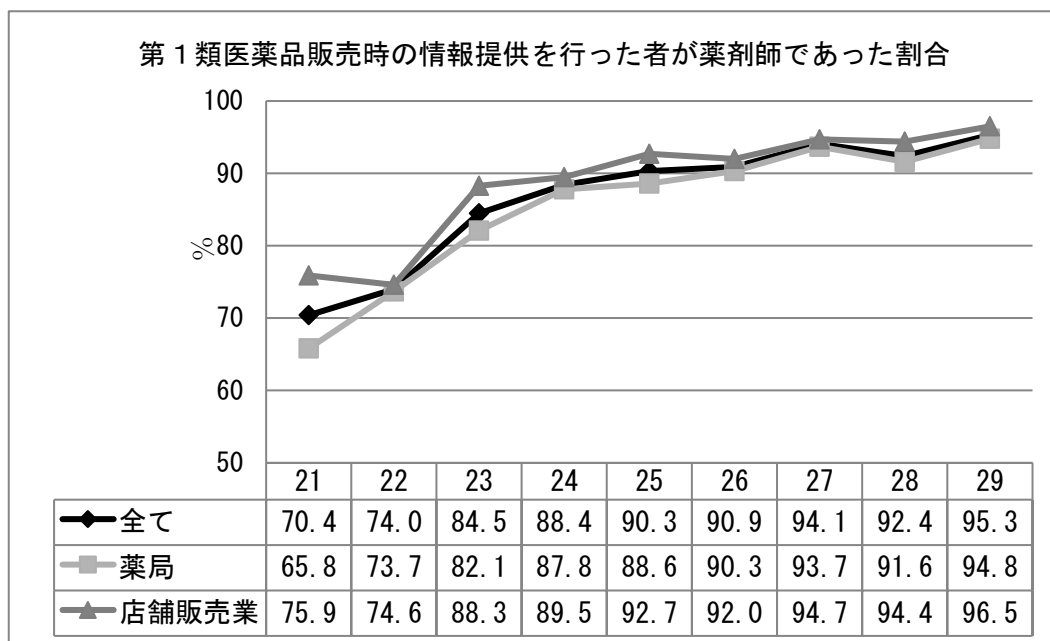
文書を用いて情報提供があった 71.5% (68.2%) / 文書を渡されたが詳細な説明がなかった 3.3% (4.0%) / 口頭のみでの説明だった 25.2% (27.8%)



※情報提供があった店舗（平成29年度92.6%）について、そのうち文書を用いて情報提供があった等の数値

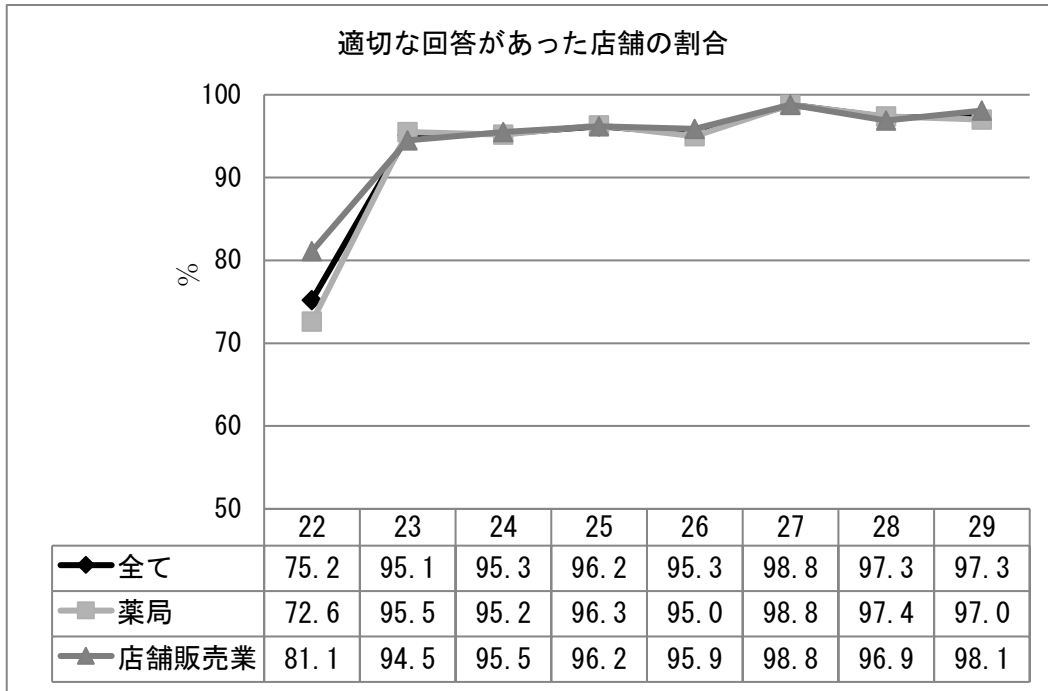
⑧ ⑦の情報提供を行った者の資格：

薬剤師 95.3% (92.4%) / 登録販売者 1.2% (0.6%) / 一般従事者 0.5% (0.4%) / 名札未着用等のため不明 3.0% (6.5%)



⑨ 第1類医薬品に関する相談に対し、適切な回答があったか（*）：

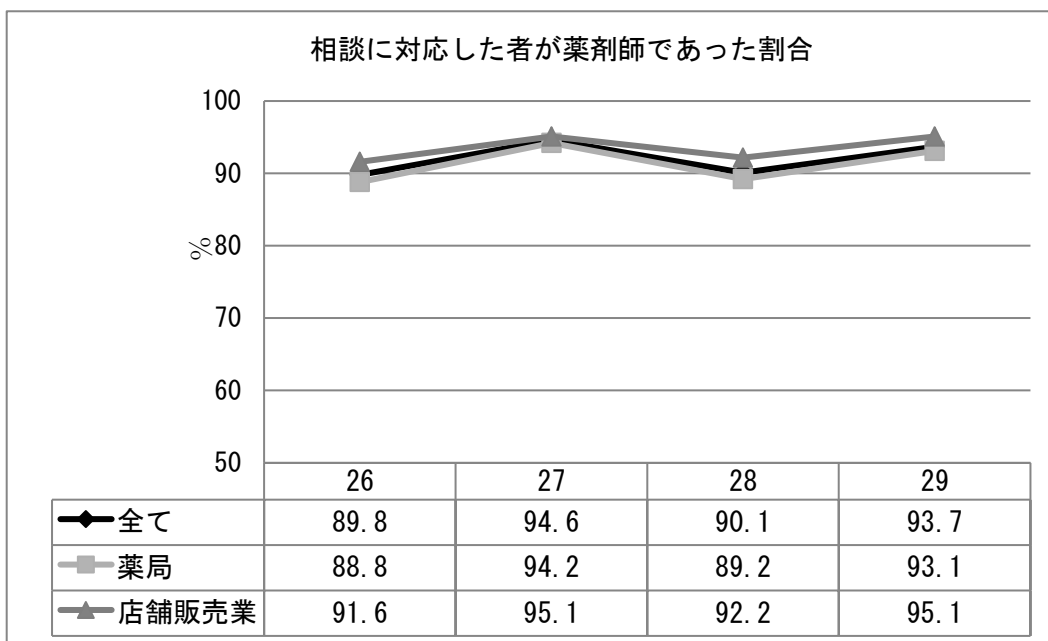
適切な回答があった 97.3% (97.3%) / 適切な回答がなかった 2.7% (2.7%)



* 「子供に飲ませても（使用しても）大丈夫か」、「この薬を飲むと眠くなるか」、「他の薬を飲んでいるが一緒に飲んでも大丈夫か」等を質問し、それに対応する注意事項（添付文書に記載されている事項）等が回答された場合を「適切な回答があった」とした。

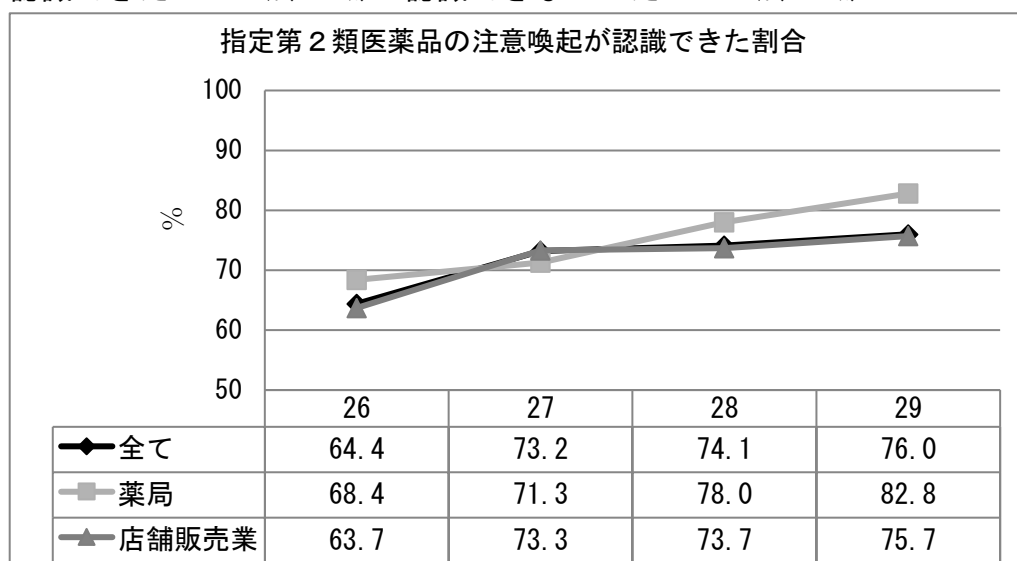
⑩ ⑨の相談に対応した者の資格：

薬剤師 93.7% (90.1%) / 登録販売者 1.3% (1.2%) / 一般従事者 0.4% (0.7%) / 名札未着用等のため不明 4.6% (8.1%)



⑪ 指定第2類医薬品の注意喚起（*）の状況：

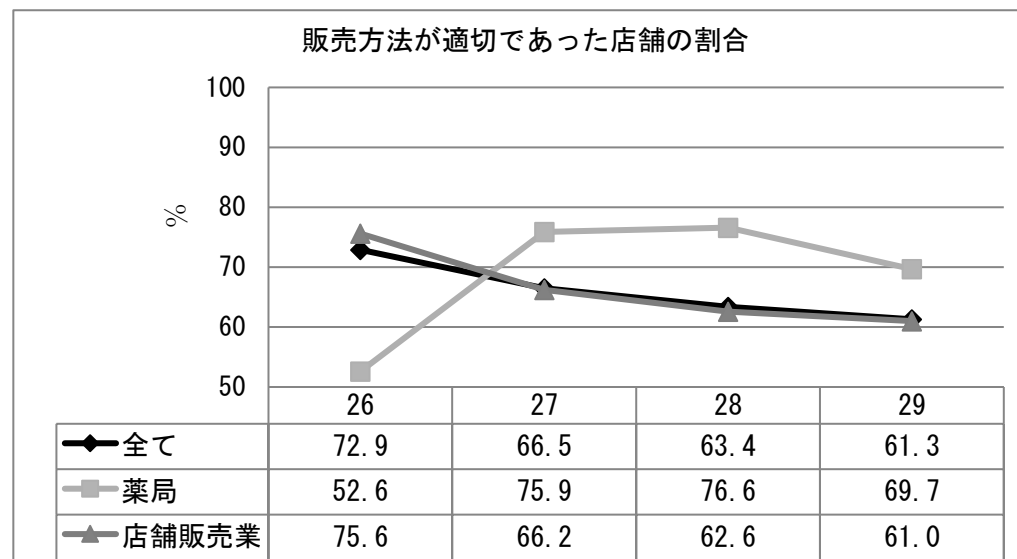
認識できた 76.0% (74.1%) / 認識できなかった 24.0% (25.9%)



* 「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨

⑫ 濫用等のおそれのある医薬品（*1）を複数購入しようとしたときの対応（*2）：

1つしか購入できなかった 44.8% (46.2%) / 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた 16.5% (17.2%) / 質問等されずに購入できた 38.8% (36.6%) / その他 0.0% (0.0%)



* 1 エフェドリン、コデイン（鎮咳去痰薬に限る。）、ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る。）、ブロムワレリル尿素、プソイドエフェドリン、メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内用液剤に限る。）を有効成分として含有する製剤

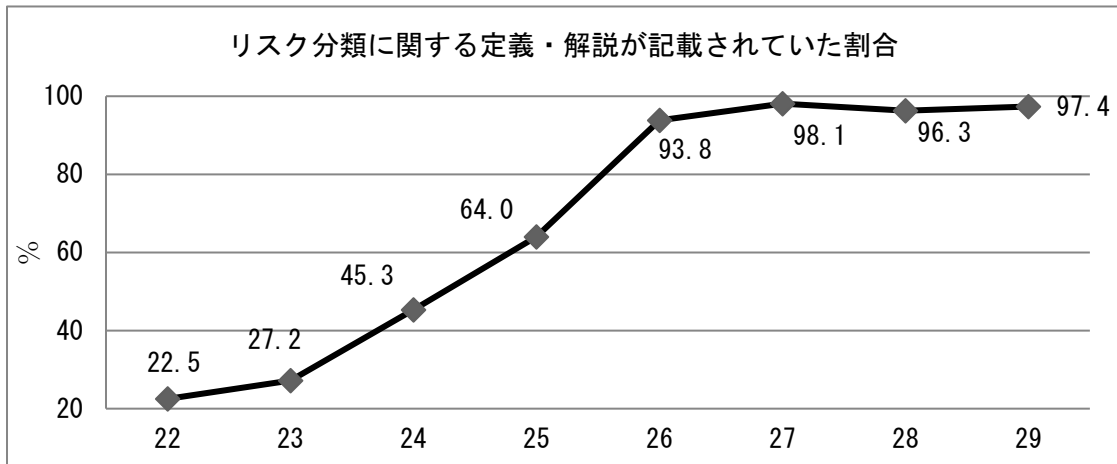
* 2 「1つしか購入できなかった」、「複数必要な理由を伝えたところ、購入できた」、「その他（購入せずに医者を受診するようにすすめられた等）」を販売方法が適切であったとした。

(2) 特定販売（インターネット販売）に関する調査

① ホームページへの表示事項の記載状況

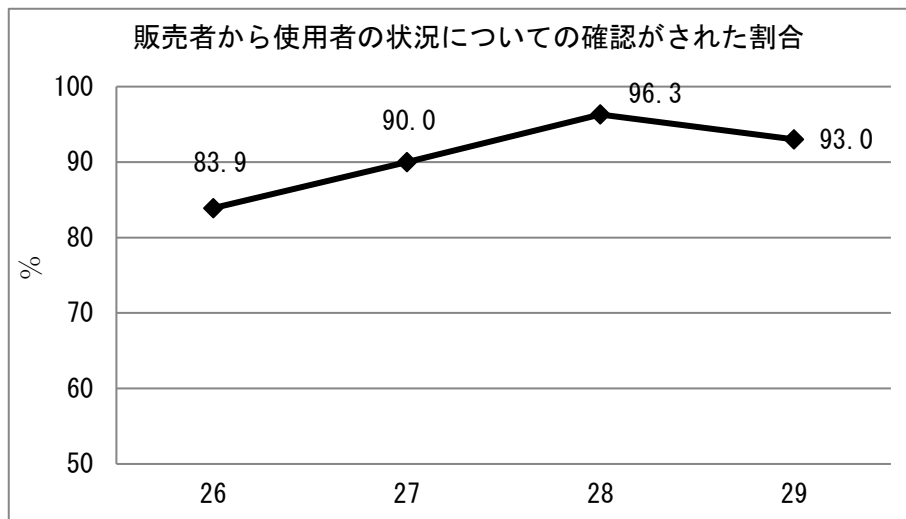
・リスク分類に関する定義・解説：

記載あり 97.4% (96.3%) / 記載なし 2.6% (3.7%)



② 第1類医薬品販売時の使用者の状況（*）についての確認状況：

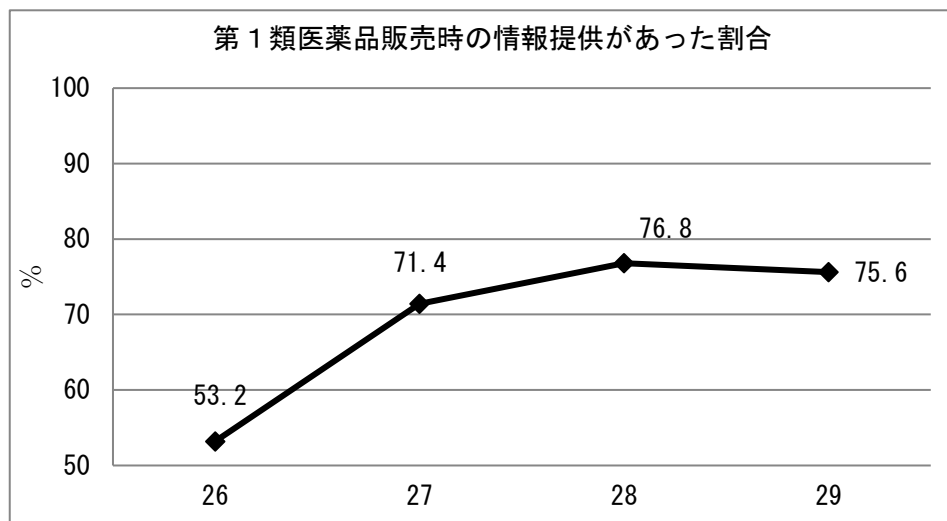
確認あり 93.0% (96.3%) / 確認なし 7.0% (3.7%)



* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等

③ 第1類医薬品販売時の情報提供の有無：

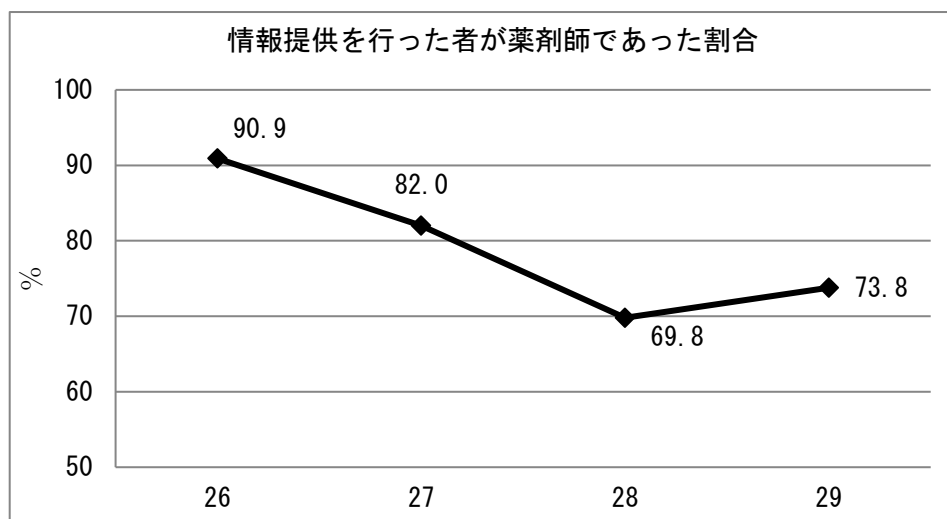
情報提供あり 75.6% (76.8%) / 情報提供なし 24.4% (23.2%)



④ ③の情報提供を行った者の資格：

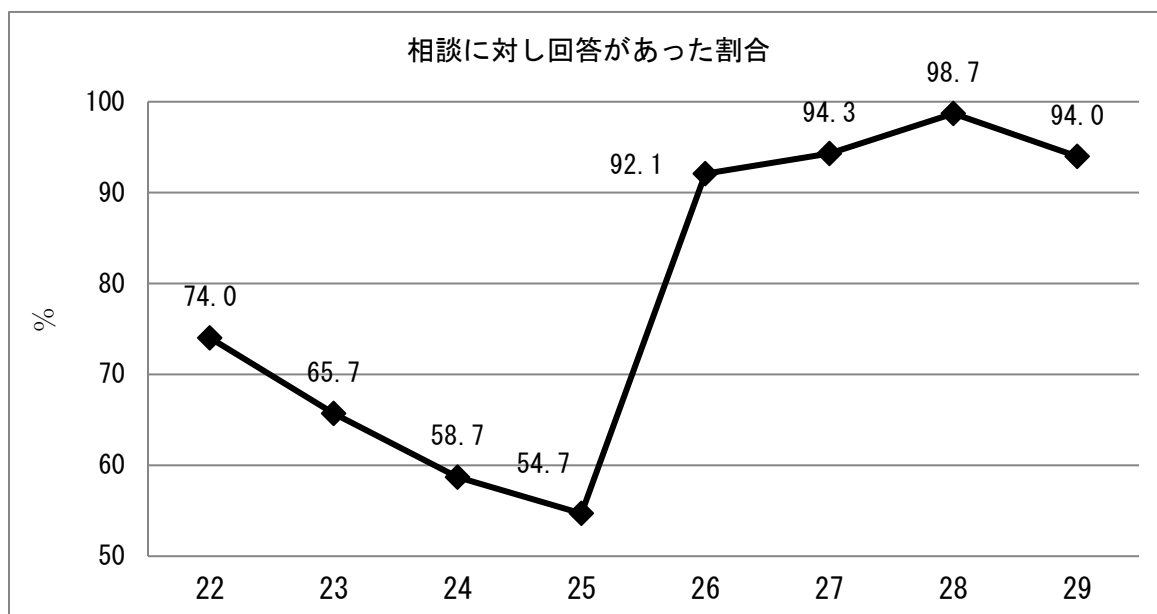
薬剤師 73.8% (69.8%) / 登録販売者 0.0% (0.0%) /

その他・わからなかった 26.2% (30.2%)



⑤ 第1類医薬品販売時の相談に対し回答があったかどうか：

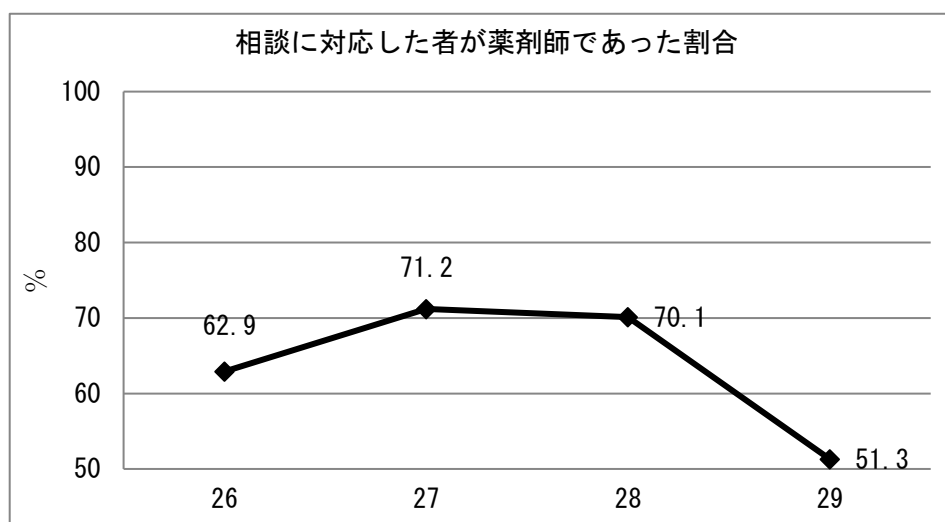
回答あり 94.0% (98.7%) / 回答なし 6.0% (1.3%)



※平成22年度から25年度はリスク区分に限らずランダムに相談し返信があった割合
 ※平成26年度からリスク区分ごとに調査し返信があった割合（「94.0%」は第1類医薬品に係る相談に対する結果）

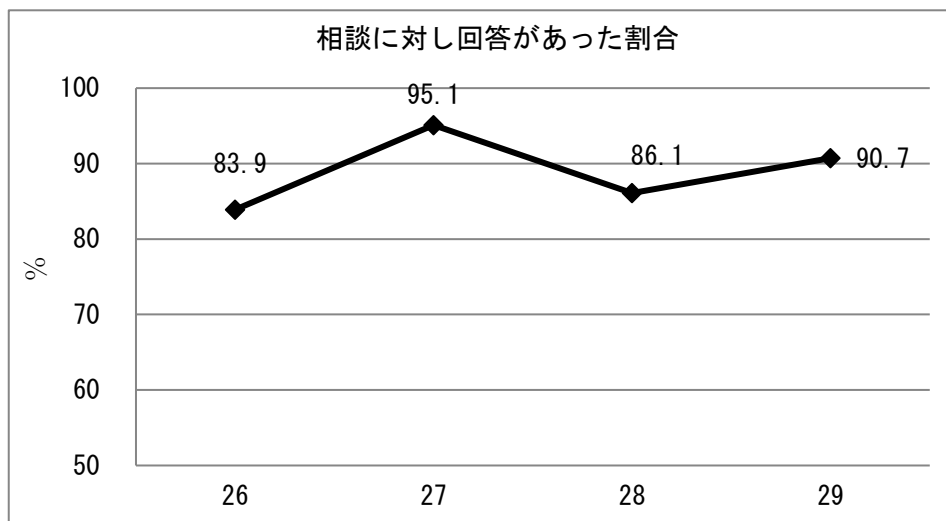
⑥ ⑤の相談に対応した者の資格：

薬剤師 51.3.1% (70.1%) / 登録販売者 0.0% (0.0%) / その他・
 わからなかった 48.7% (29.9%)



⑦ 第2類医薬品等に関する相談に対し回答があったかどうか：

回答あり 90.7% (86.1%) / 回答なし 9.3% (13.9%)

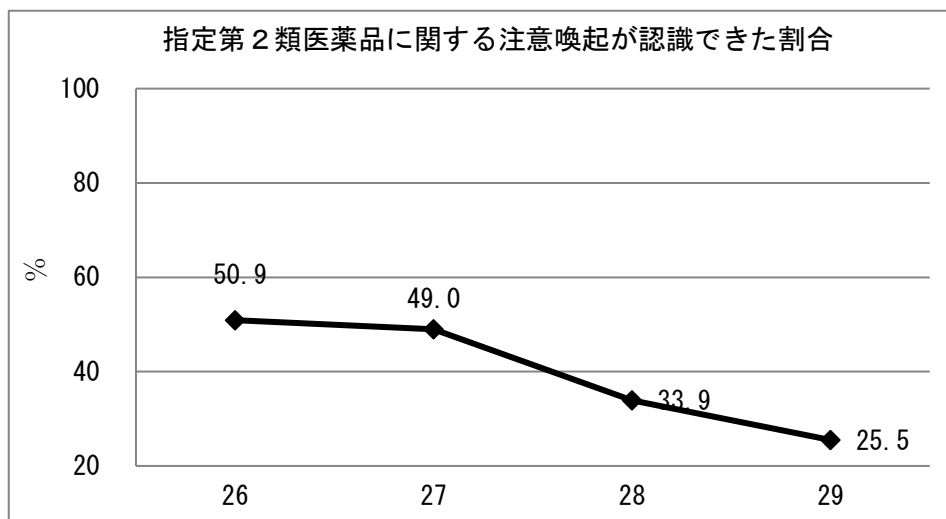


※相談に対し返信があった割合

⑧ ⑦の相談に対応した者の資格：

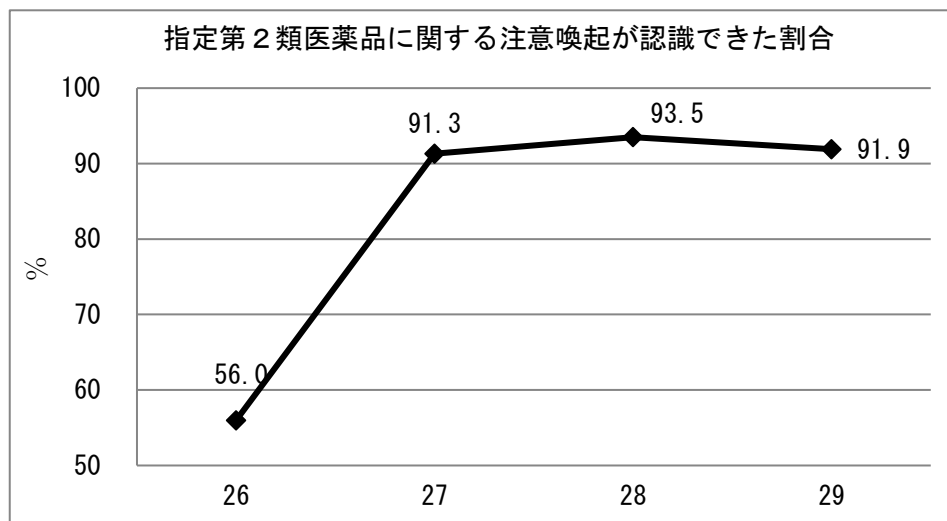
薬剤師 12.9% (17.2%) / 登録販売者 12.6% (16.7%) /

その他・わからなかった 74.5% (66.1%)



⑨ 指定第2類医薬品に関する注意喚起（*）の状況：

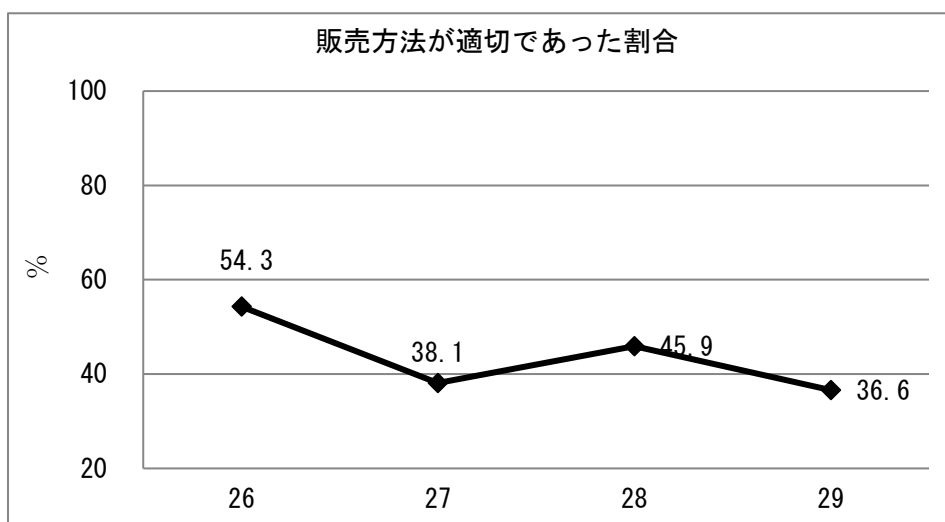
認識できた 91.9% (93.5%) / 認識できなかった 8.1% (6.5%)



* 「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨

⑩ 濫用等のおそれのある医薬品（*）を複数購入しようとしたときの対応：

1つしか購入できなかった 35.6% (42.3%) / 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた 1.0% (3.6%) / 質問等されずに購入できた 63.4% (54.1%) / その他 0.0% (0.0%)



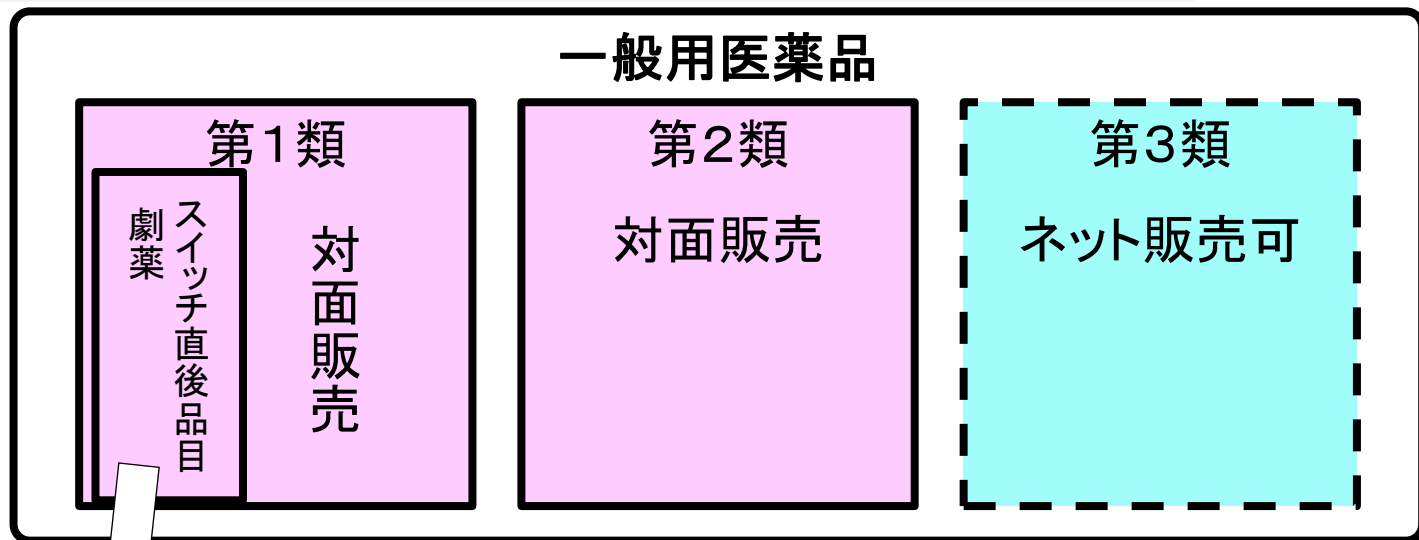
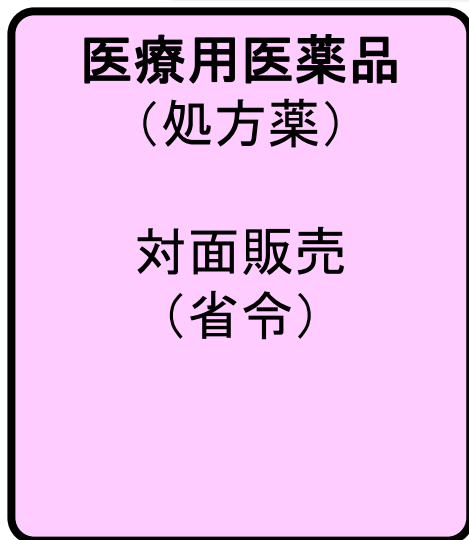
* 1 エフェドリン、コデイン（鎮咳去痰薬に限る。）、ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る。）、ブロムワレリル尿素、プソイドエフェドリン、メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内用液剤に限る。）を有効成分として含有する製剤

* 2 「1つしか購入できなかった」、「複数必要な理由を伝えたところ、購入できた」、「その他（購入せずに医者を受診するようにすすめられた等）」を販売方法が適切であったとした。

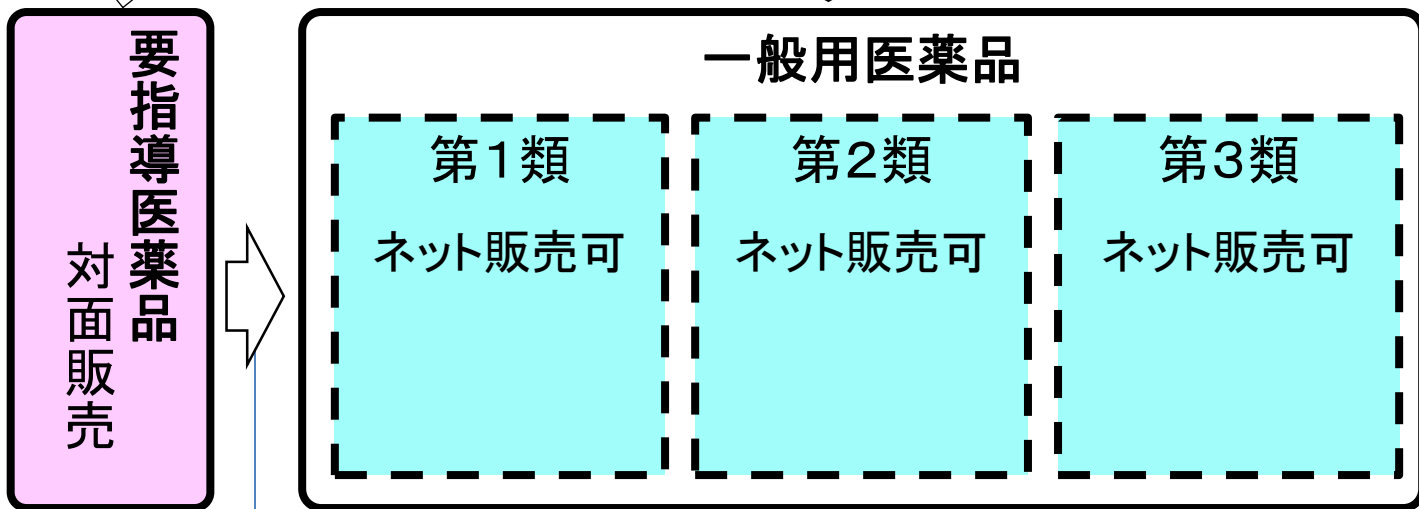
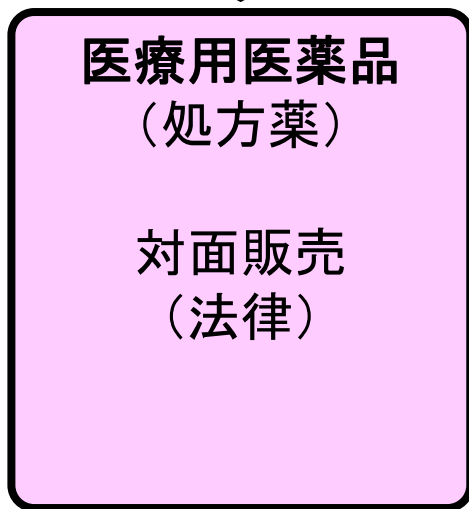
平成25年薬事法改正後の医薬品の分類と販売方法

(参考)

【H18改正後】



【H25改正後】



スイッチ直後品目(原則3年後)

注1) 要指導医薬品の指定の可否については、薬事・食品衛生審議会要指導・一般用医薬品部会にて審議。

注2) 要指導医薬品から一般用医薬品への移行の可否については、重篤な副作用の発生状況を踏まえ、安全対策調査会にて審議。

注3) 薬局製造販売医薬品については、劇薬指定品目を除き、第1類医薬品と同様の販売方法とする。

注4) 要指導医薬品は一般用医薬品に移行してから1年間は第1類医薬品となる。その後、1年間で1類～3類のいずれに分類するか検討・決定する。

一般用医薬品の販売制度の現状

リスクの程度に応じた一般用医薬品の分類と販売に当たっての情報提供

リスク分類：薬事・食品衛生審議会の意見を聴いて指定。
新たな知見、使用に係る情報の集積により見直しが行われる。

第1類医薬品：特にリスクが高いもの
一般用医薬品としての使用経験が少ない等
安全性上特に注意を要する成分を含むもの
(医療用医薬品から一般用医薬品にスイッチされたもの等)

品目数 約100
(例) 胃腸薬
解熱鎮痛剤
禁煙補助剤 等
<市場規模> 約398億円

第2類医薬品：リスクが比較的高いもの
まれに入院相当以上の健康被害が生じる可能性
がある成分を含むもの

※指定第2類医薬品：第2類のうち、特別の注意を
要するものとして厚労大臣が指定するもの(情報
提供カウンターから7m以内に陳列する義務)

品目数 約8,290(内指定2類:約2,420)
(例) 解熱鎮痛薬、かぜ薬 等
<市場規模> 約6,112億円

第3類医薬品：リスクが比較的低いもの
日常生活に支障を来す程度ではないが、身体
の変調・不調が起こるおそれがある成分
を含むもの

品目数 約2,950
(例) ビタミン剤
整腸薬 等
<市場規模> 約2,849億円

(出典) 市場規模は平成28年度の数字、(出典 市場規模: インテージSDI)、品目数: 医薬品情報データベース検索結果(平成25年5月時点))

対応する
専門家

薬剤師

薬剤師又は登録販売者(注1)

(注1) 平成18年の改正により新たに導入された、資質確認のための試験に合格し登録を受けた者

購入者への
情報提供

義務(注2)

努力義務

—

(注2) 書面を用いて説明

購入者から相談が
あった場合の応答

義務

インターネット
販売の可否

可

可

可

平成 29 年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	2
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 店舗訪問時の店内状況	4
(2) 取扱い医薬品の状況	5
(3) 医薬品の区分ごとの陳列状況	11
(4) 従事者の名札による専門家の区別状況	15
(5) 掲示事項の記載事項	16
(6) 要指導医薬品販売の状況	18
(7) 第1類医薬品販売における対応状況	26
(8) 第2類医薬品等販売における対応状況	33
(9) 商品購入時に伝えられた情報	37
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	38
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況	38
(2) ウェブサイトへの記載状況	40
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	44
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	47
(5) 商品購入時に伝えられた情報	50
資料編 調査票	51
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	52
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	55
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	57

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,017 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・ チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・ 独立店
チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

- ・ 繁華街
調査地点で、商業施設が集積している場所。
- ・ オフィス街
調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。
- ・ 商店街
商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
- ・ ロードサイド
店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・ 住宅街
上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
 - ・ 医薬品の陳列状況
 - ・ 店舗内の掲示状況
 - ・ 名札の着用状況
 - ・ 医薬品（※）の販売状況
- ※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

平成29年11月～12月

（2）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・ 同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・ 同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 507 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
- ・ 揭示事項の掲載状況
- ・ 店舗内の揭示状況
- ・ 医薬品（※）の販売状況

※第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

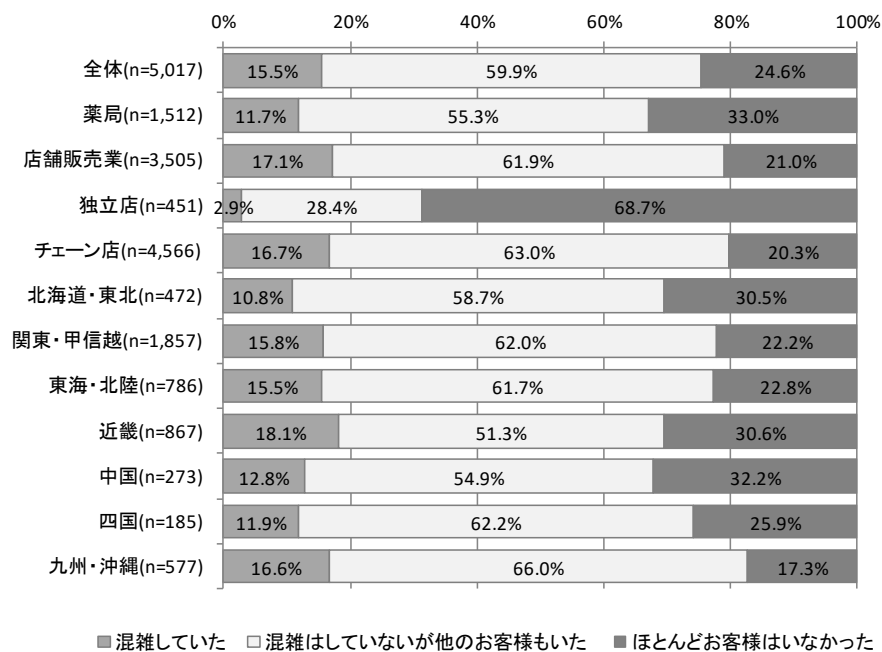
④ 調査期間

平成 29 年 11 月～12 月

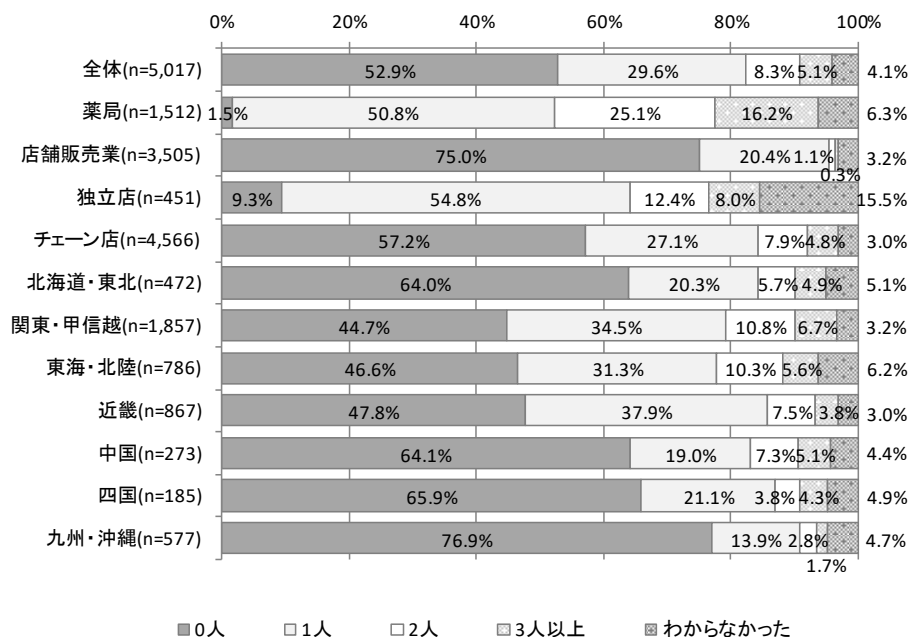
Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 店舗訪問時の店内状況

① 店内混雑状況



② 訪問時に勤務していた薬剤師の人数



(2) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況 (図表Ⅱ-1)

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取り扱われている医薬品は次のとおりであった。

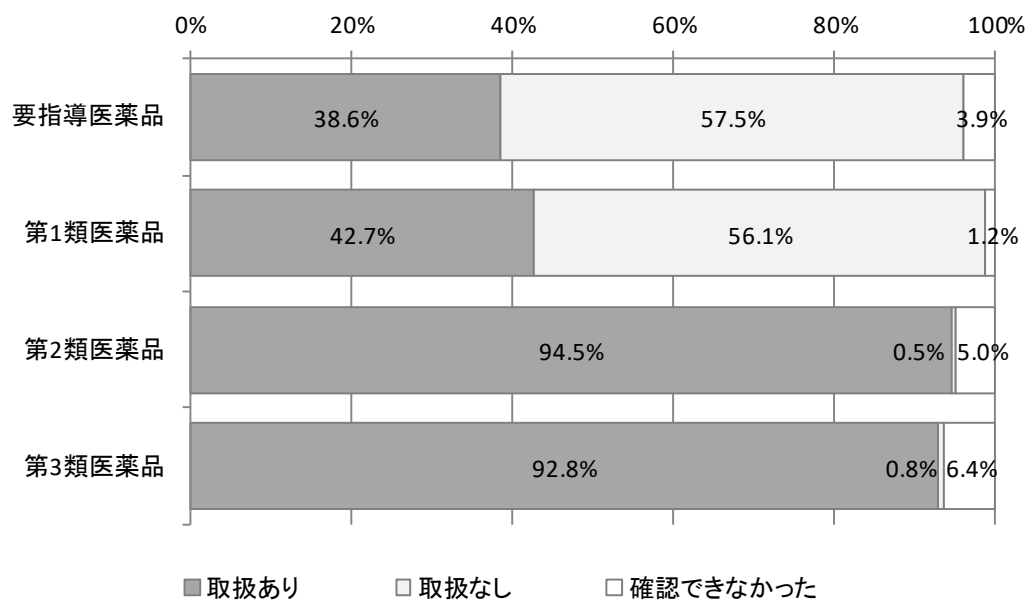
図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の(店舗の取り揃え)状況

取り扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,081	41.5%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	3	0.1%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第3類医薬品有り	1	0.0%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	19	0.4%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	29	0.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	87	1.7%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	2	0.0%
第1類医薬品有り	7	0.1%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,780	55.4%
第2類医薬品有り	8	0.2%
合計	5,017	100.0%

② 区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	1,935	38.6%	2,884	57.5%	198	3.9%
第1類医薬品	2,140	42.7%	2,817	56.1%	60	1.2%
第2類医薬品	4,741	94.5%	27	0.5%	249	5.0%
第3類医薬品	4,656	92.8%	39	0.8%	322	6.4%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



③ 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（5,017件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の38.6%（1,935件）であった。

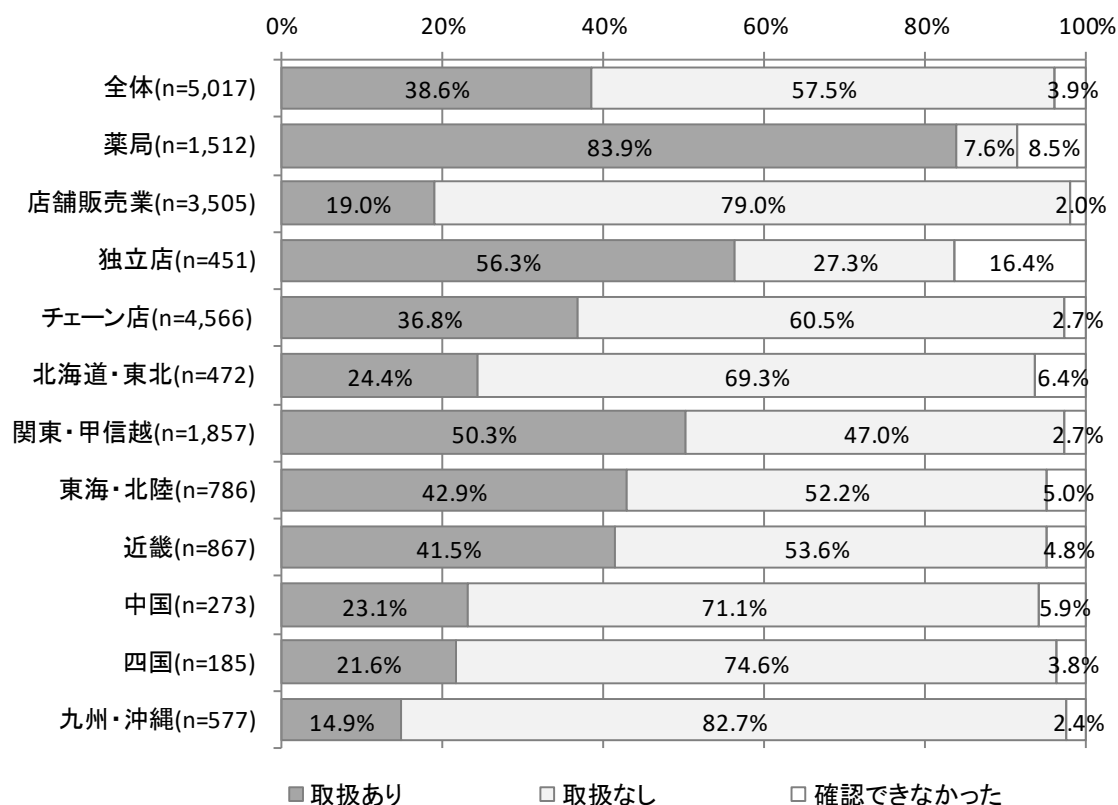
【業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で83.9%、店舗販売業で19.0%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で56.3%、チェーン店で36.8%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況



④ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（5,017件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の42.7%（2,140件）であった。

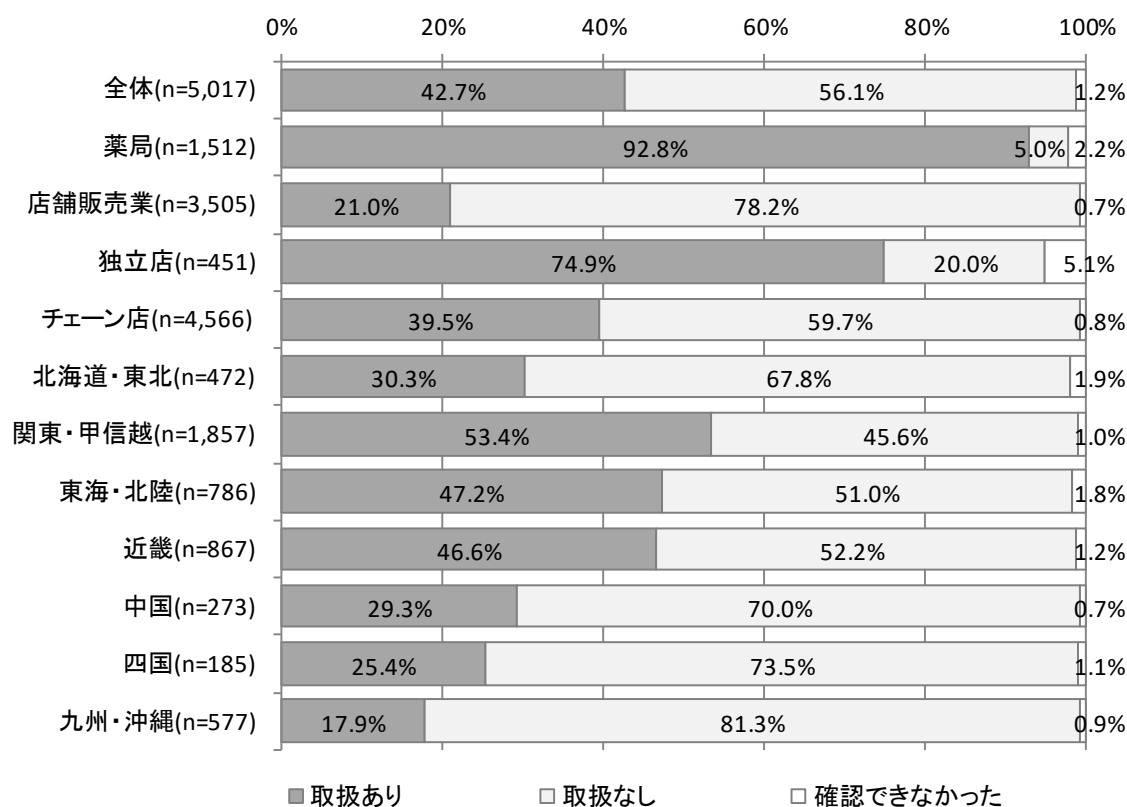
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で92.8%、店舗販売業で21.0%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で74.9%、チェーン店で39.5%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



⑤ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（5,017件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の94.5%（4,741件）であった。

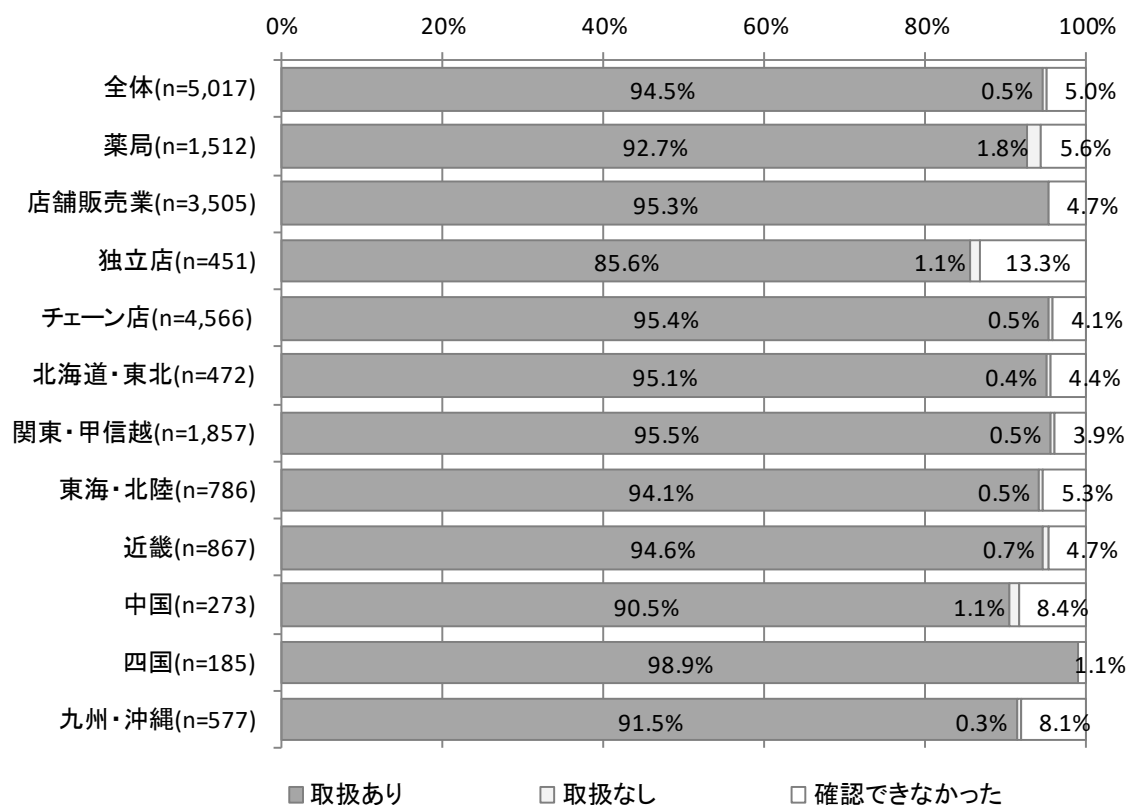
【業態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で92.7%、店舗販売業で95.3%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で85.6%、チェーン店で95.4%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑥ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（5,017件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取扱いがあったのは、全体の92.8%（4,656件）であった。

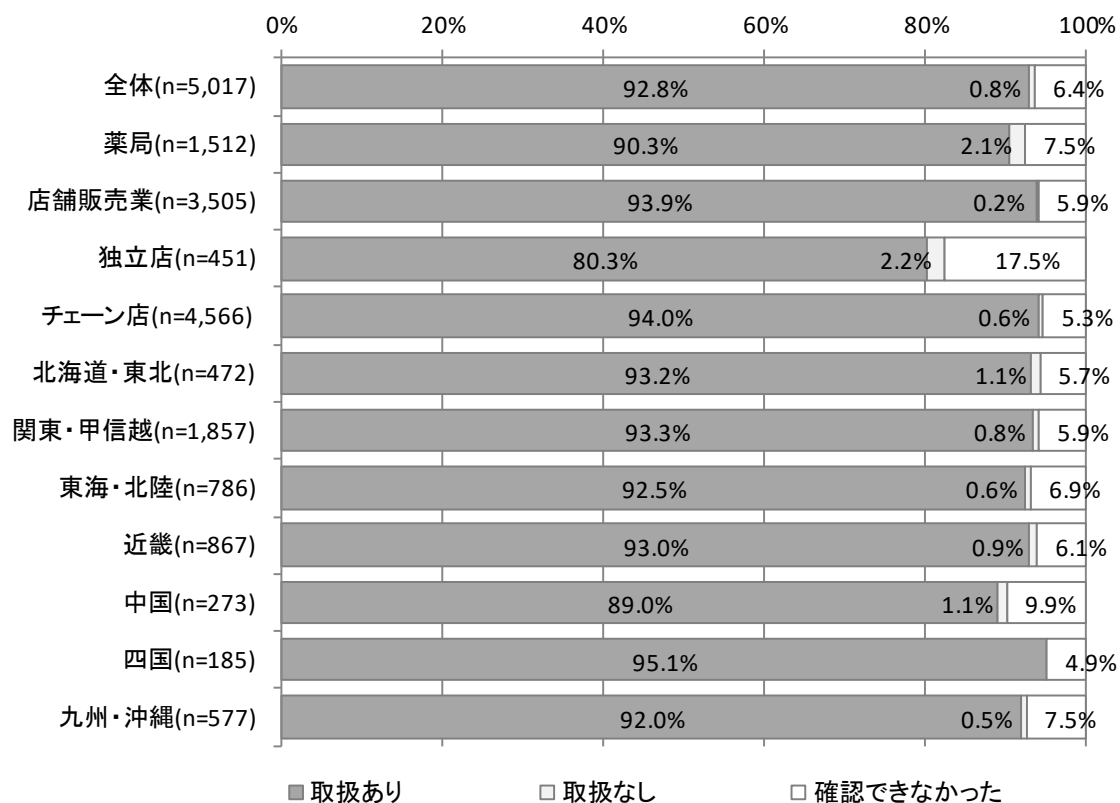
【業態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で90.3%、店舗販売業で93.9%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で80.3%、チェーン店で94.0%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



(3) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-7)

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった(1,935件)うちの98.7%(1,910件)であった。

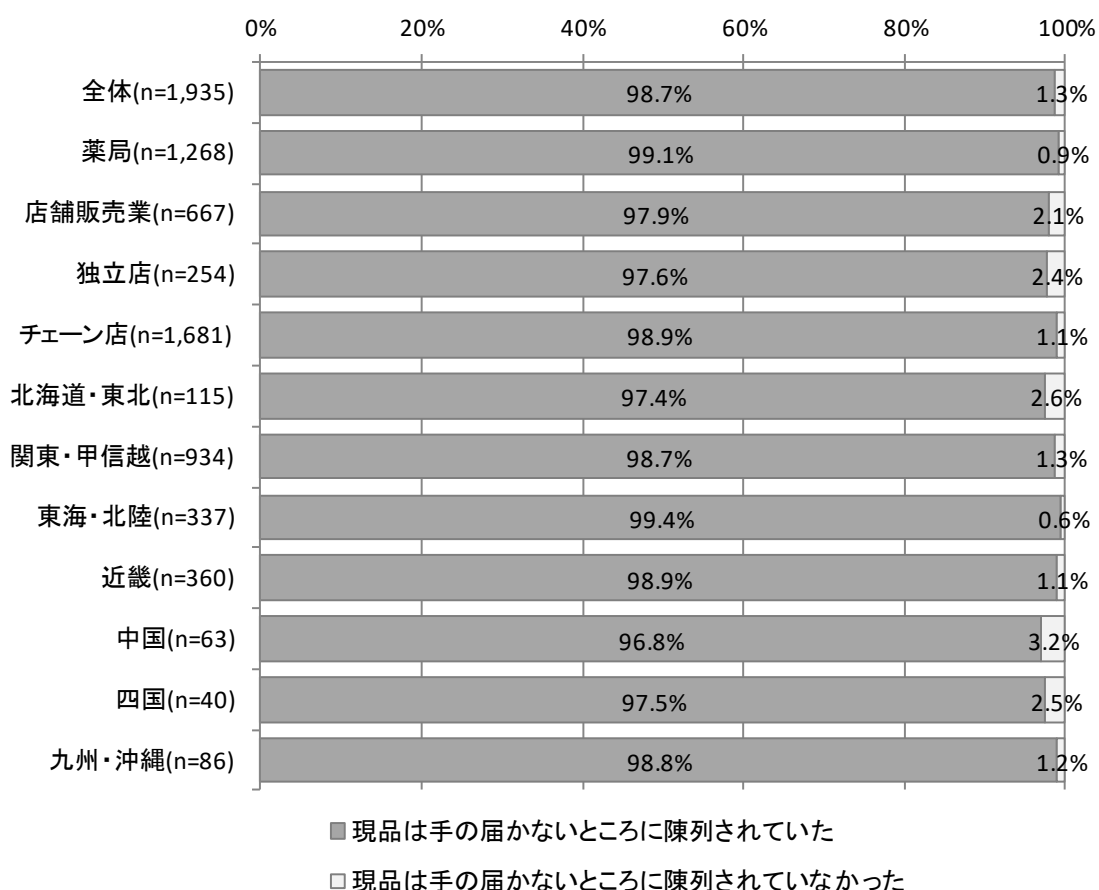
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で99.1%、店舗販売業で97.9%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で97.6%、チェーン店で98.9%であった。

図表Ⅱ-7 要指導医薬品の陳列状況



② 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,140件）うちの98.6%（2,110件）であった。

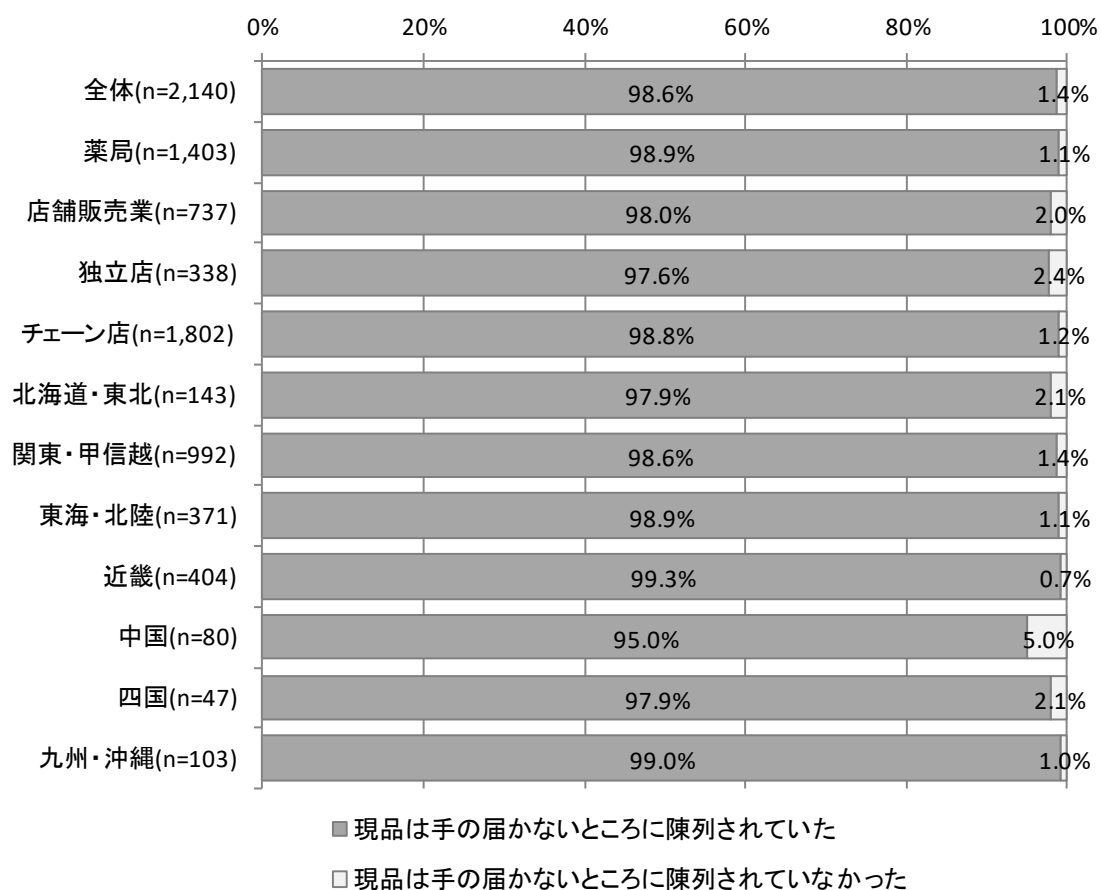
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.9%、店舗販売業で98.0%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で97.6%、チェーン店で98.8%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



③ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,741件）うちの87.0%（4,123件）であった。

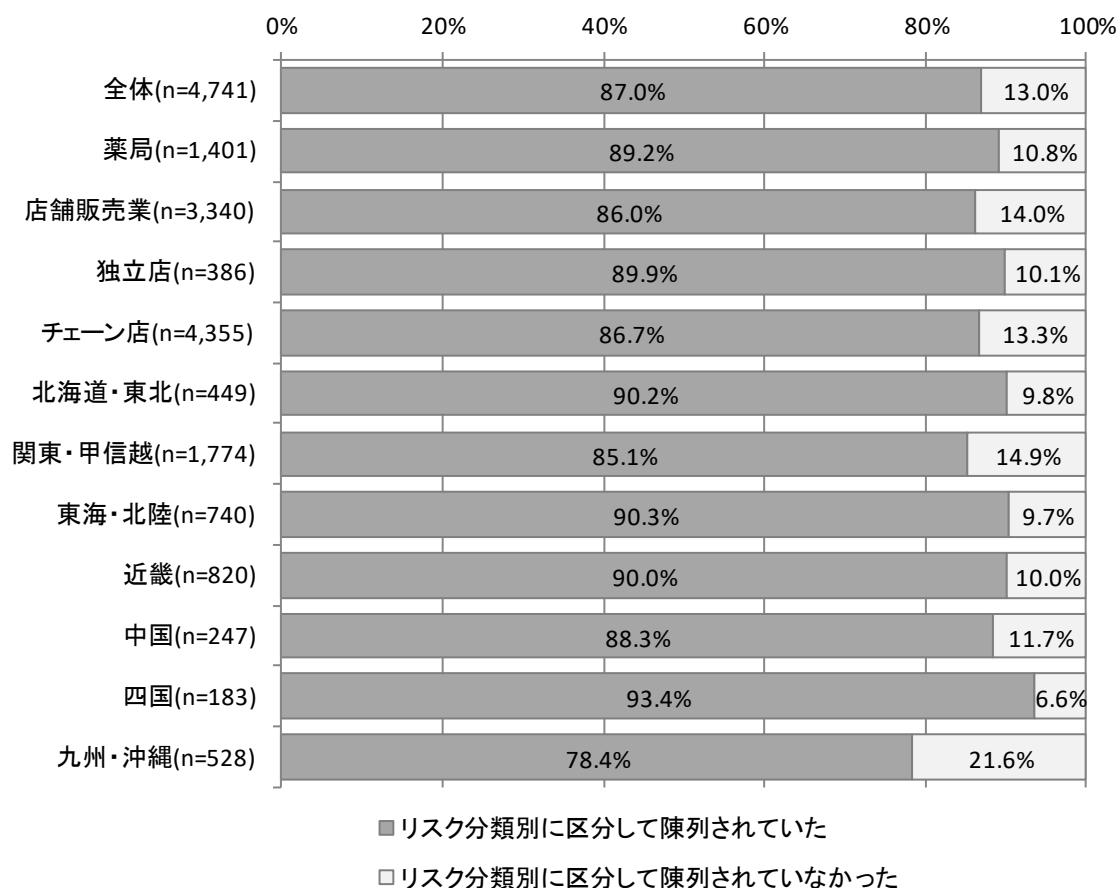
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で89.2%、店舗販売業で86.0%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で89.9%、チェーン店で86.7%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



④ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,656件）うちの86.4%（4,022件）であった。

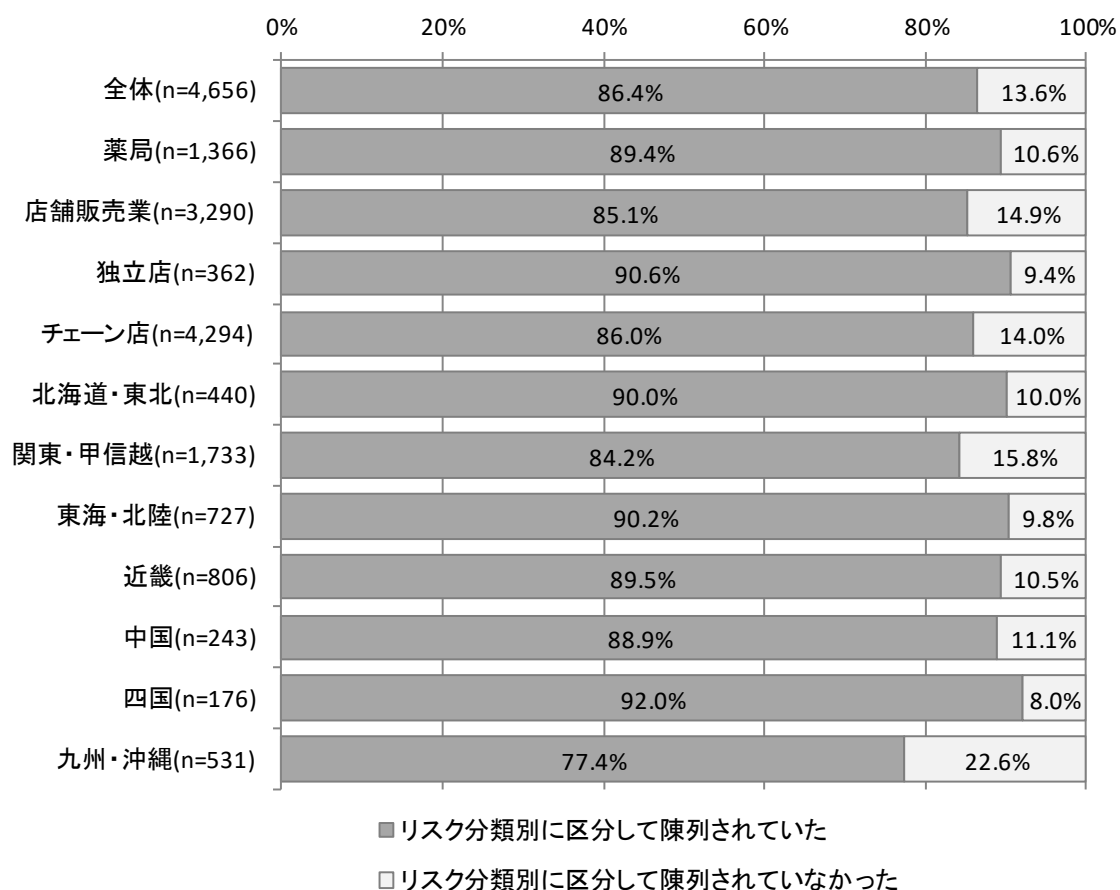
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で89.4%、店舗販売業で85.1%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で90.6%、チェーン店で86.0%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



(4) 従事者の名札による専門家の区別状況 (図表Ⅱ-11)

調査店舗全体 (5,017 件) のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 79.7% (3,997 件) であった。

【業態別】

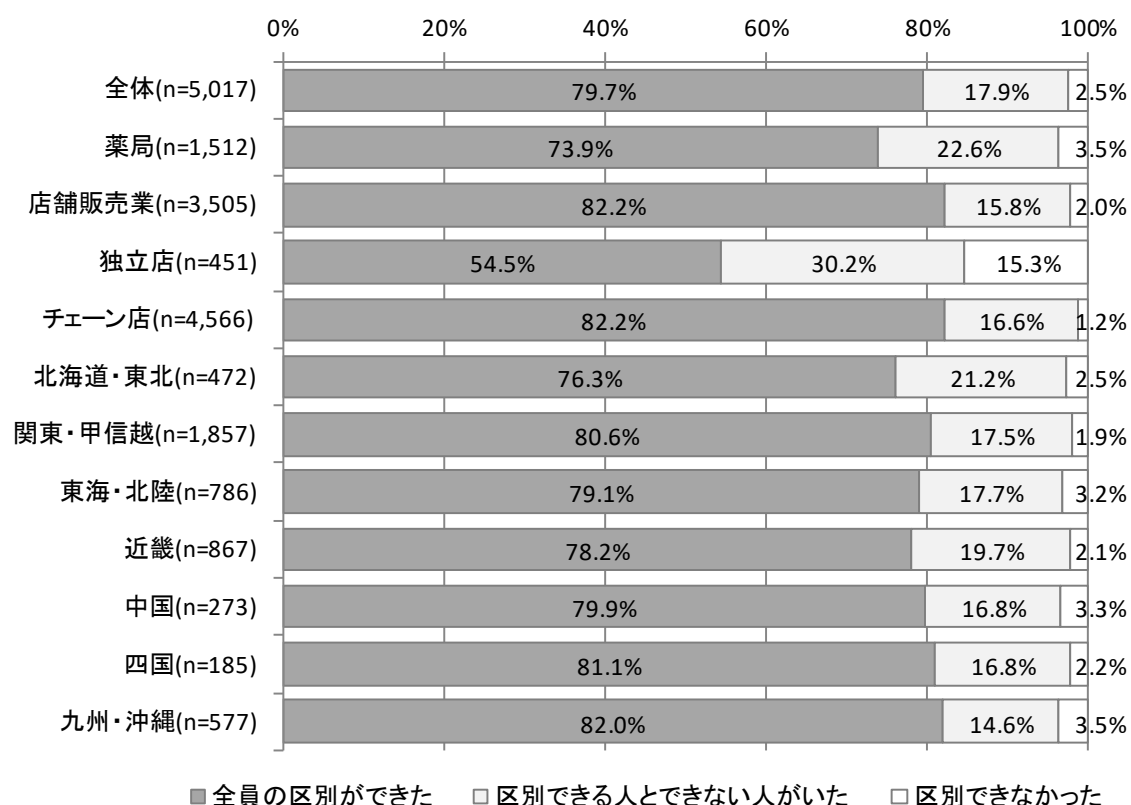
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 73.9%、店舗販売業で 82.2% であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 54.5%、チェーン店で 82.2% であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-11 従事者の名札による専門家の区別の着用状況



(5) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-12)

調査店舗全体 (5,017 件) のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 75.8% (3,801 件) であった。

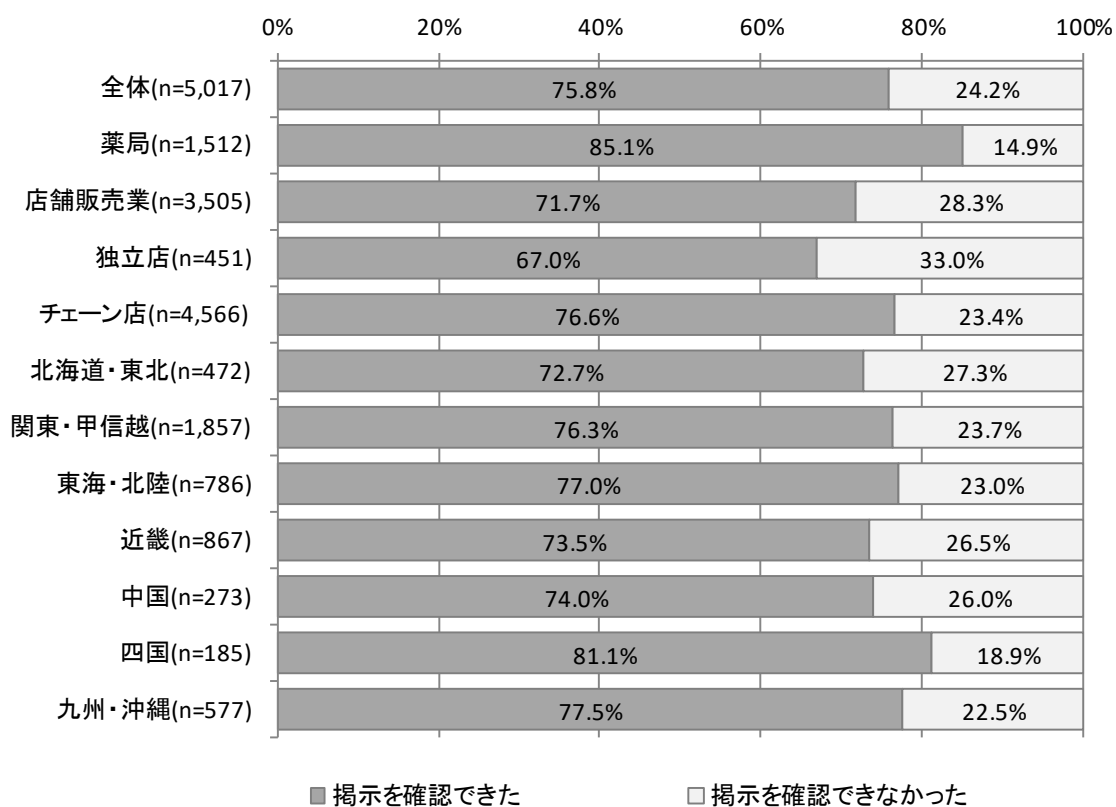
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 85.1%、店舗販売業で 71.7% であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 67.0%、チェーン店で 76.6% であった。

図表Ⅱ-12 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,017件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の57.7%（2,895件）であった。

【業態別】

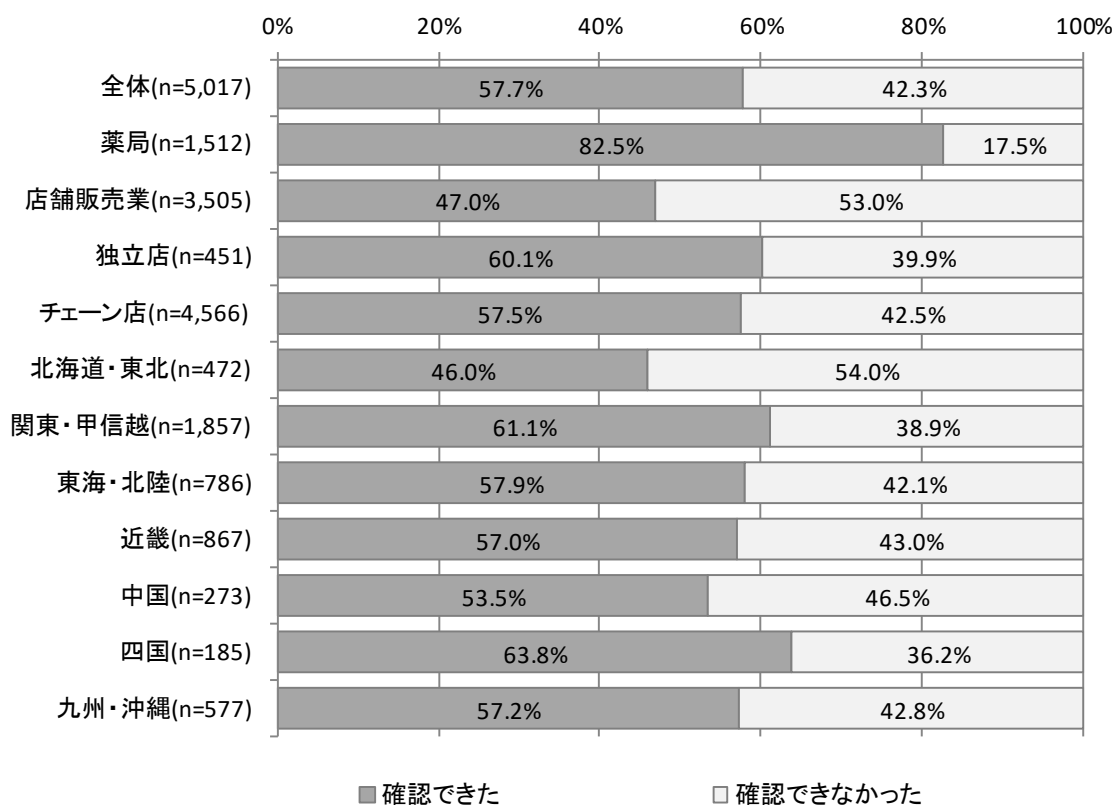
情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で82.5%、店舗販売業で47.0%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で60.1%、チェーン店で57.5%であった。

※本項目は、要指導医薬品・第1類医薬品の掲示について確認した。

図表Ⅱ-13 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(6) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-14)

要指導医薬品の調査店舗 (801 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、82.9% (664 件) であった。

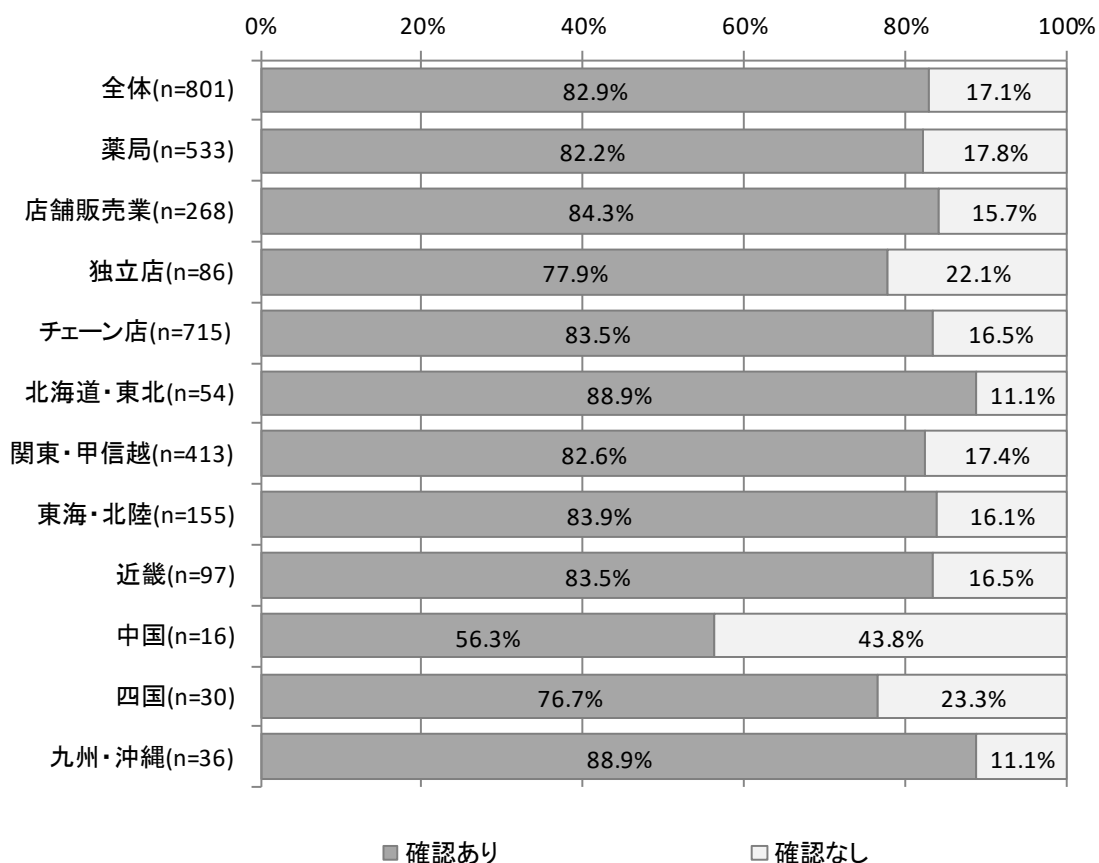
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 82.2%、店舗販売業で 84.3% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 77.9%、チェーン店で 83.5% であった。

図表Ⅱ-14 誰が使用するかの確認



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（801件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは86.9%（696件）であった。

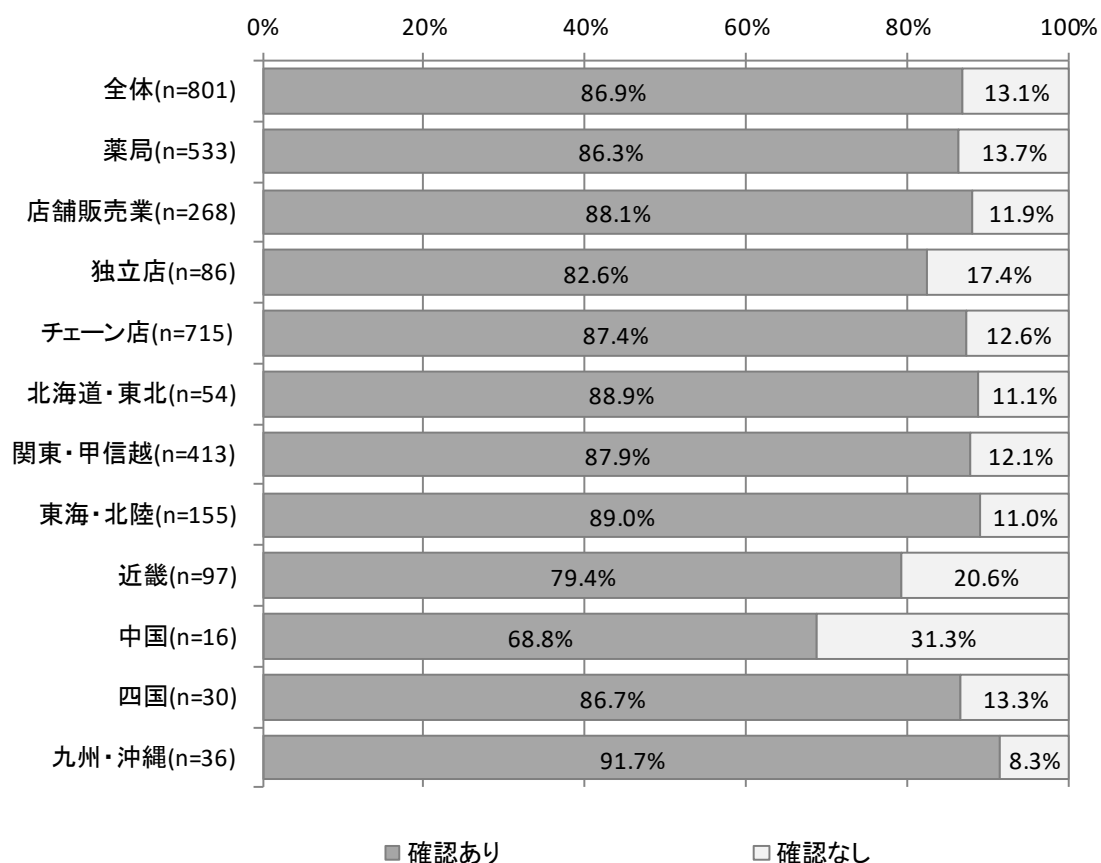
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で86.3%、店舗販売業で88.1%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で82.6%、チェーン店で87.4%であった。

図表Ⅱ-15 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（801件）のうち、情報提供があったのは85.5%（685件）であった。

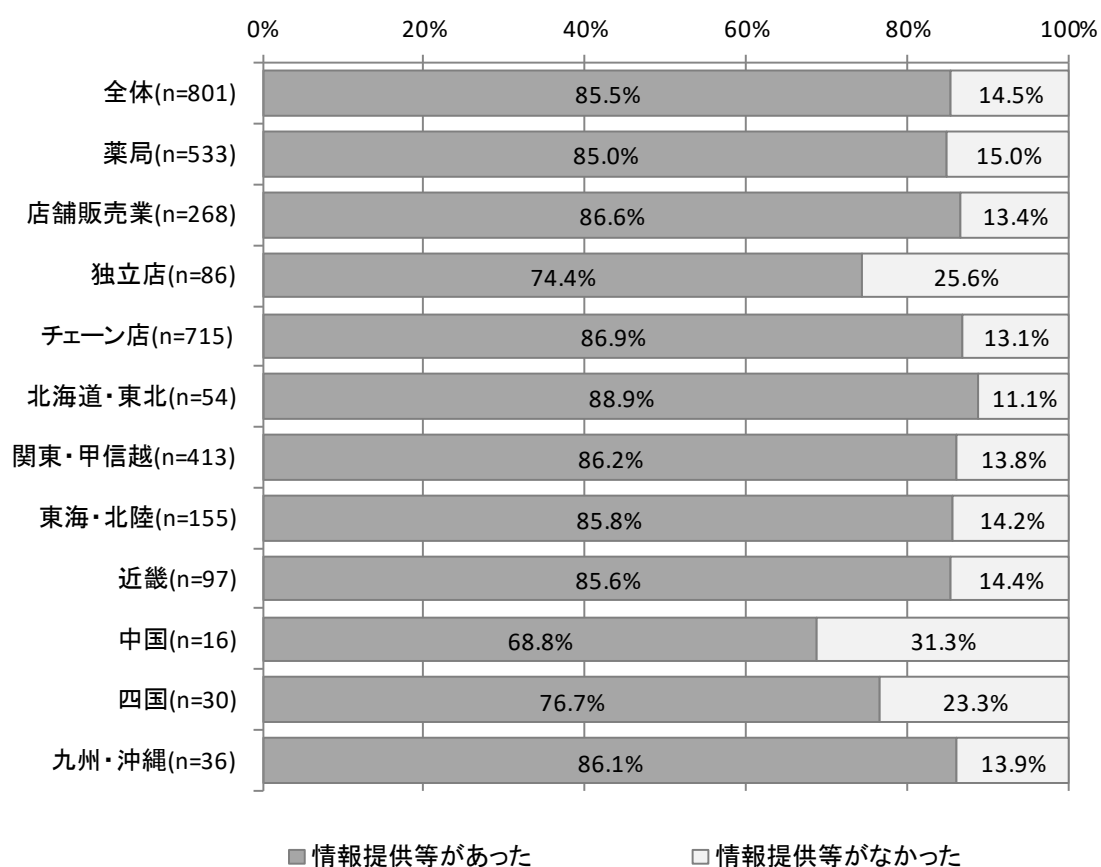
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で85.0%、店舗販売業で86.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で74.4%、チェーン店で86.9%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-17）

③のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、78.0%（534件）であった。

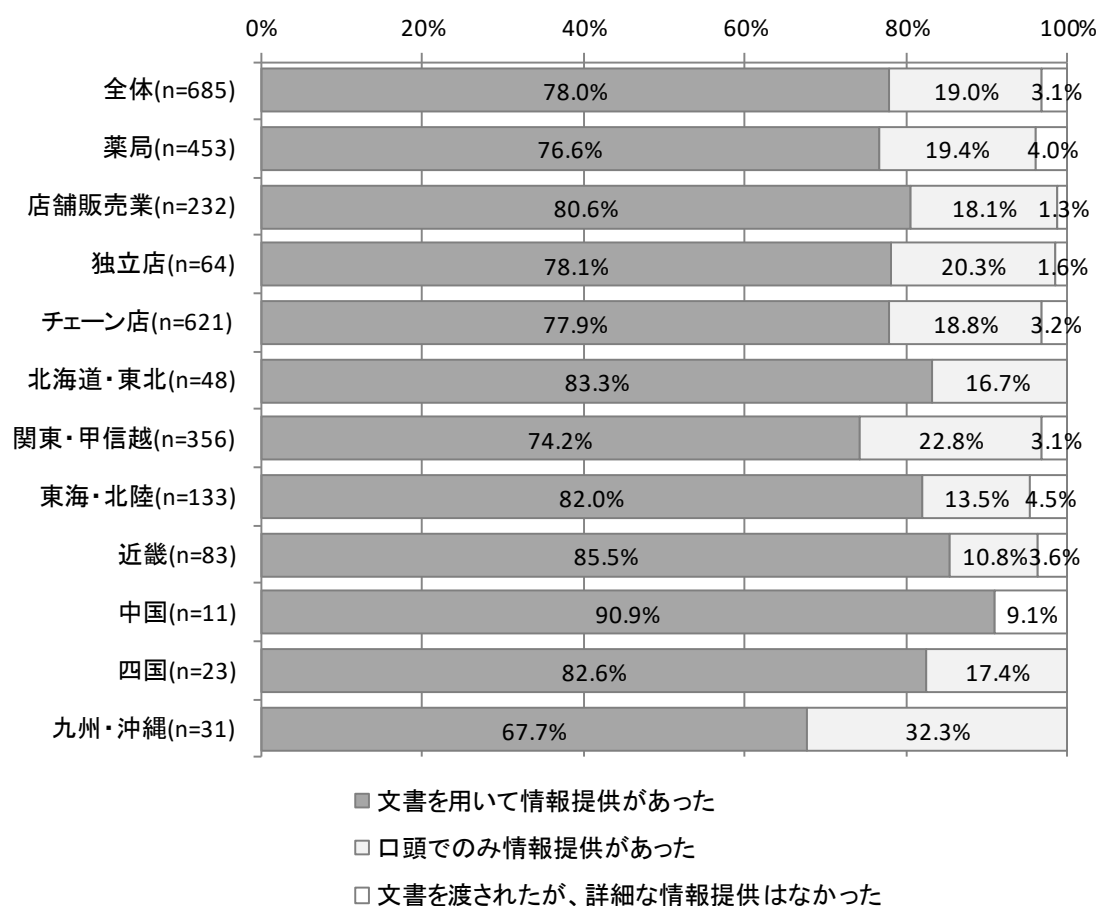
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で76.6%、店舗販売業で80.6%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で78.1%、チェーン店で77.9%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（685件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、74.5%（510件）であった。

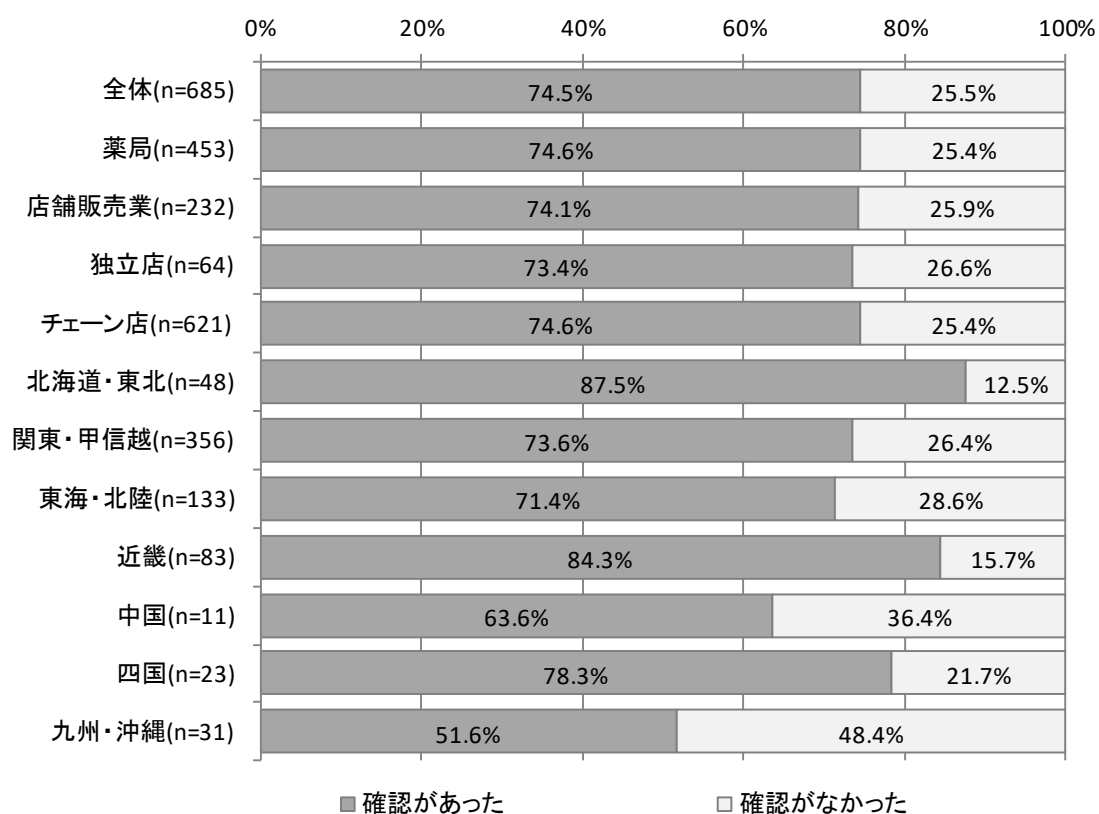
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で74.6%、店舗販売業で74.1%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で73.4%、チェーン店で74.6%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-19）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、97.2%（666件）であった。

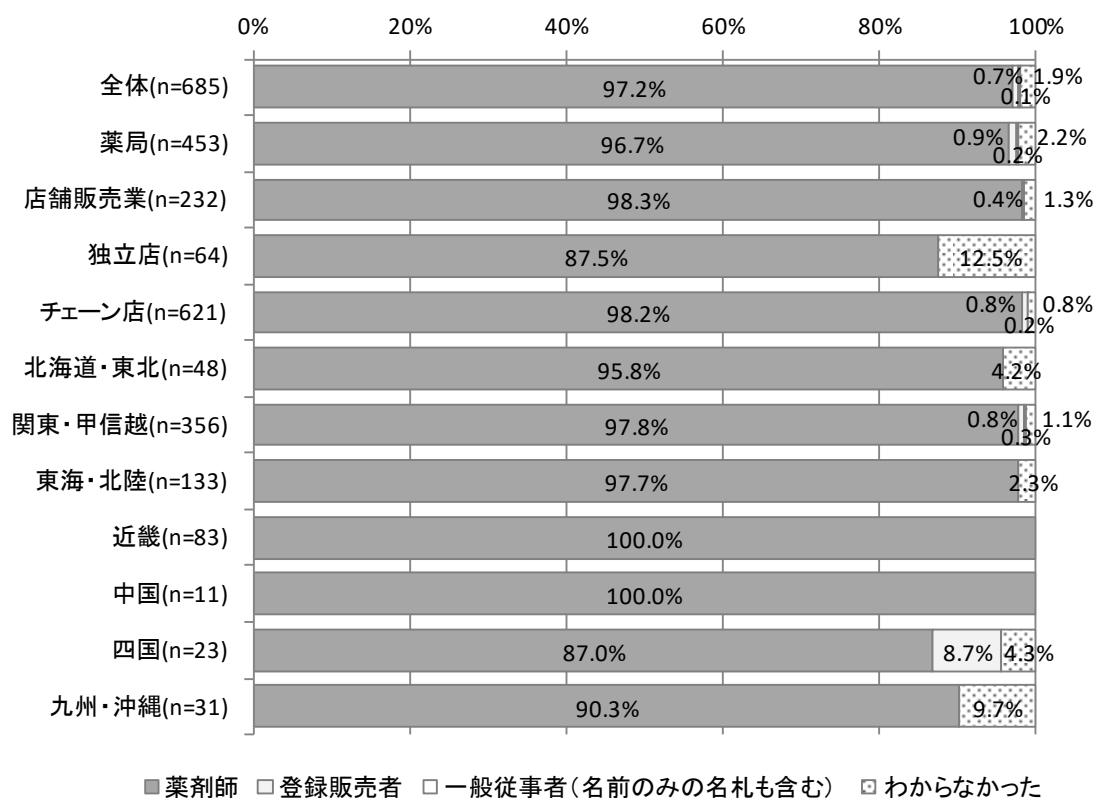
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で96.7%、店舗販売業で98.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で87.5%、チェーン店で98.2%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-20）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（801件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.1%（778件）であった。

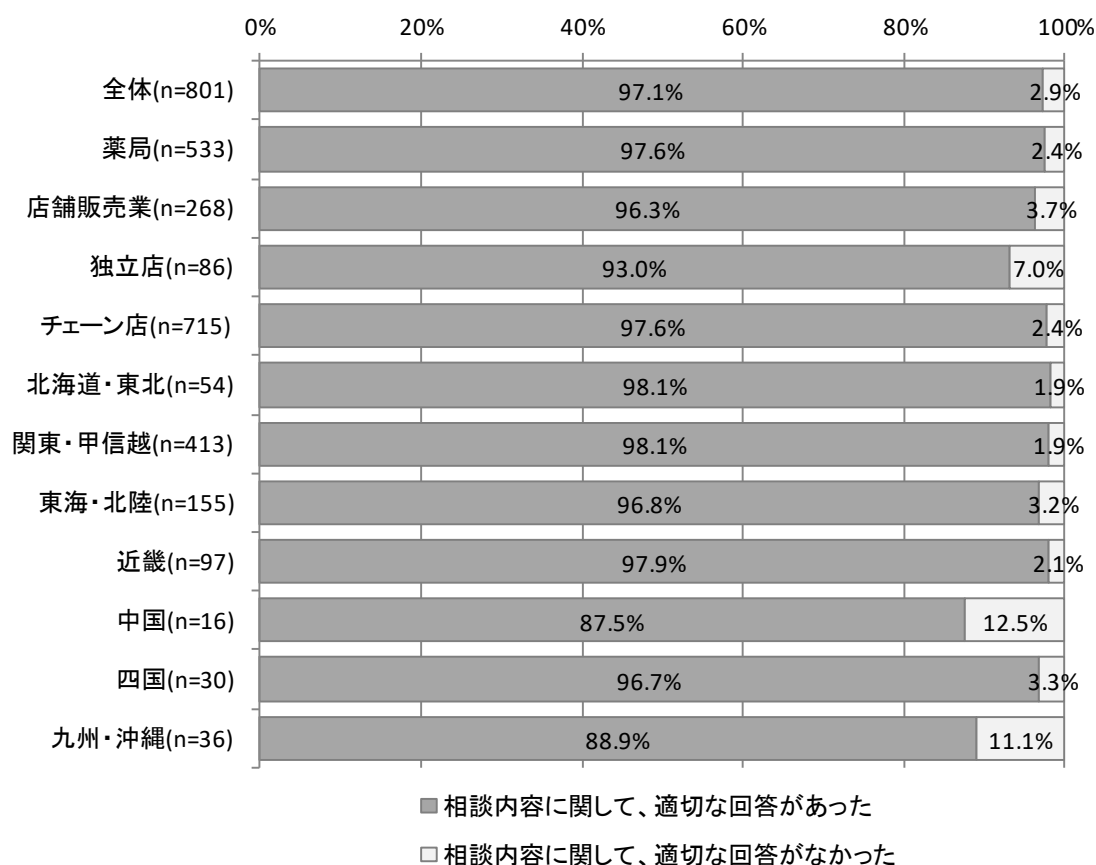
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.6%、店舗販売業で96.3%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で93.0%、チェーン店で97.6%であった。

図表Ⅱ-20 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-21）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは94.4%（756件）であった。

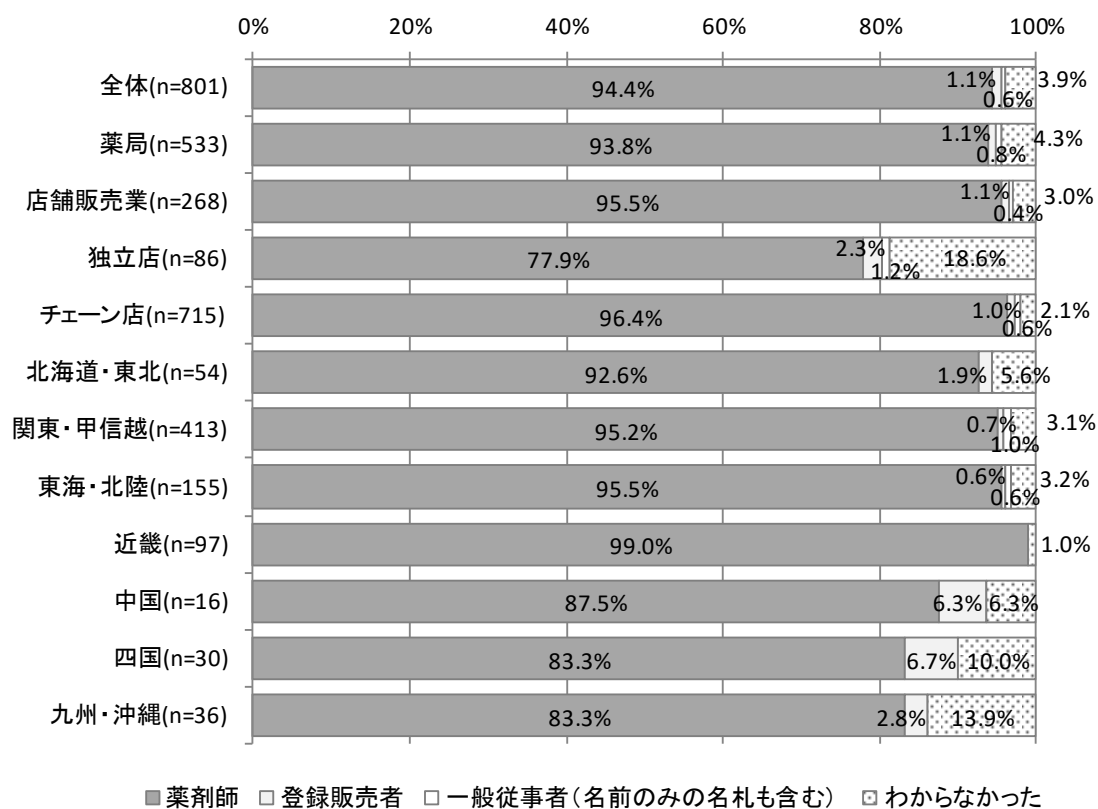
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で93.8%、店舗販売業で95.5%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で77.9%、チェーン店で96.4%であった。

図表Ⅱ-21 相談に対応した者の資格



(7) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-22)

第1類医薬品の調査店舗(1,163件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは91.0%(1,058件)であった。

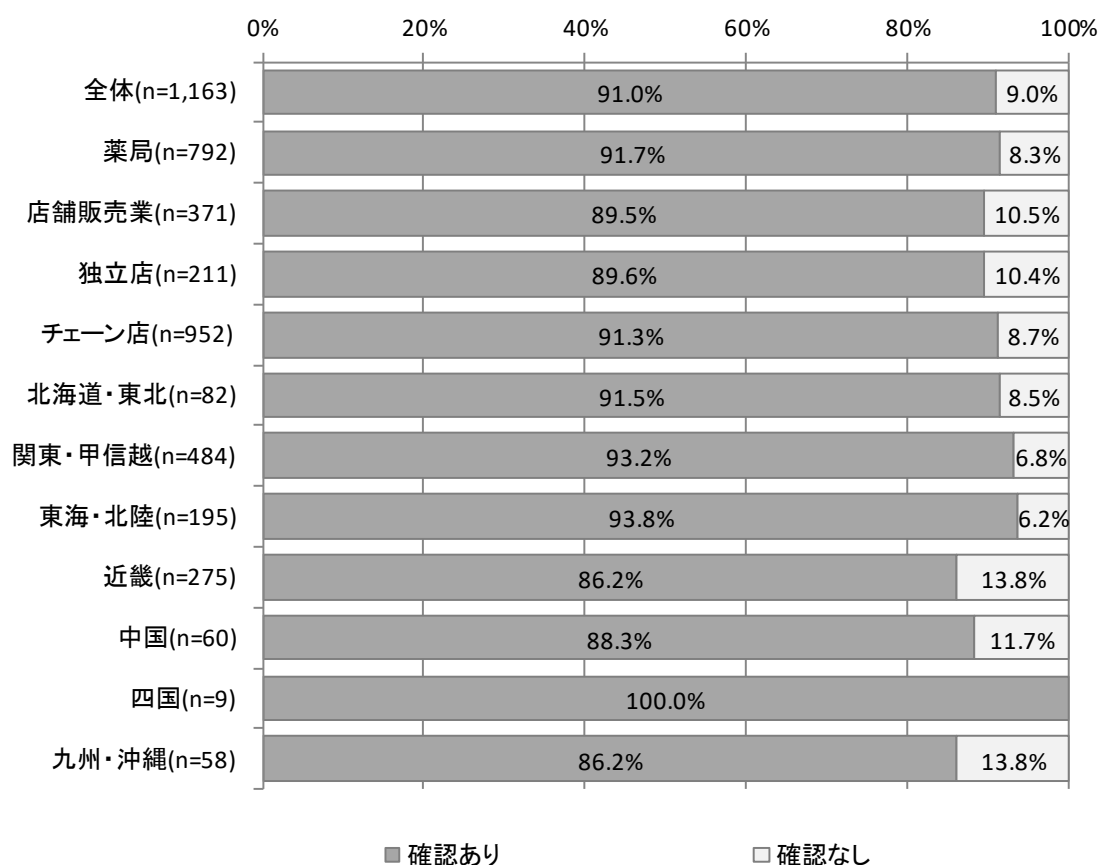
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で91.7%、店舗販売業89.5%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で89.6%、チェーン店で91.3%であった。

図表Ⅱ-22 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-23）

第1類医薬品の調査店舗（1,163件）のうち、情報提供があったのは92.4%（1,075件）であった。

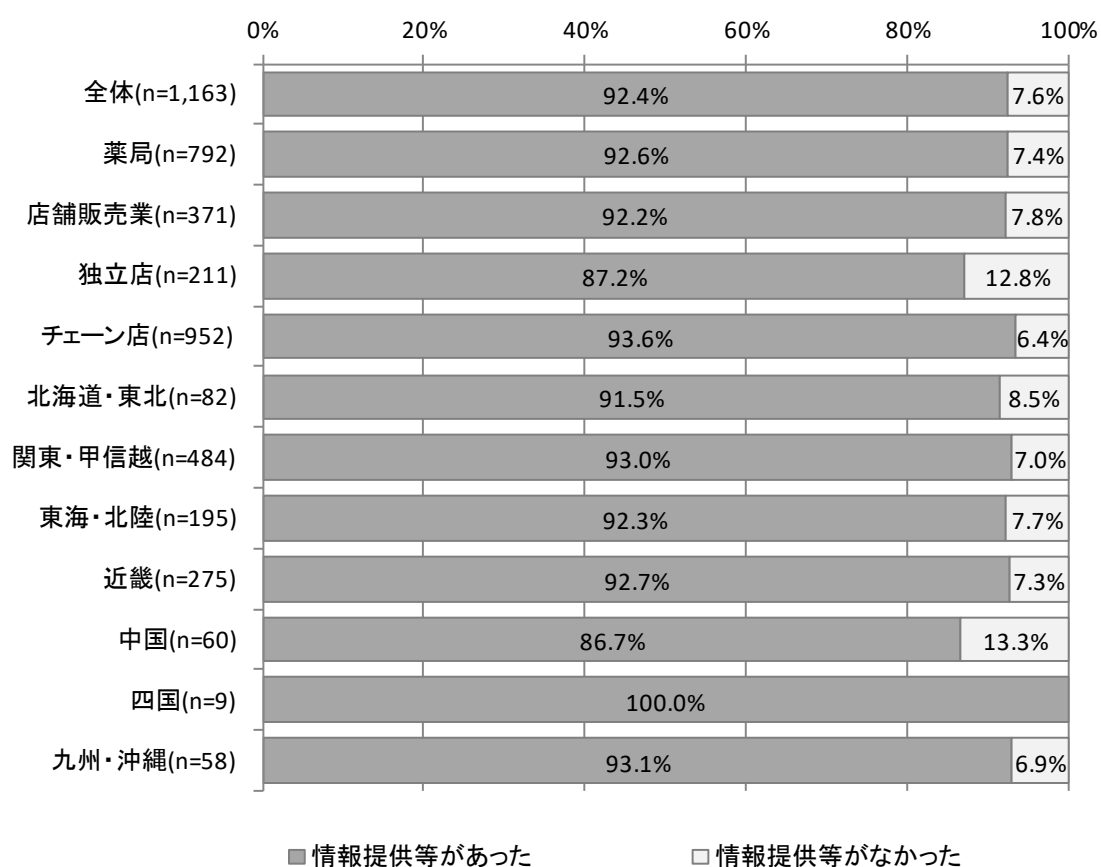
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で92.6%、店舗販売業で92.2%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で87.2%、チェーン店で93.6%であった。

図表Ⅱ-23 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-24）

②のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、71.5%（769件）であった。

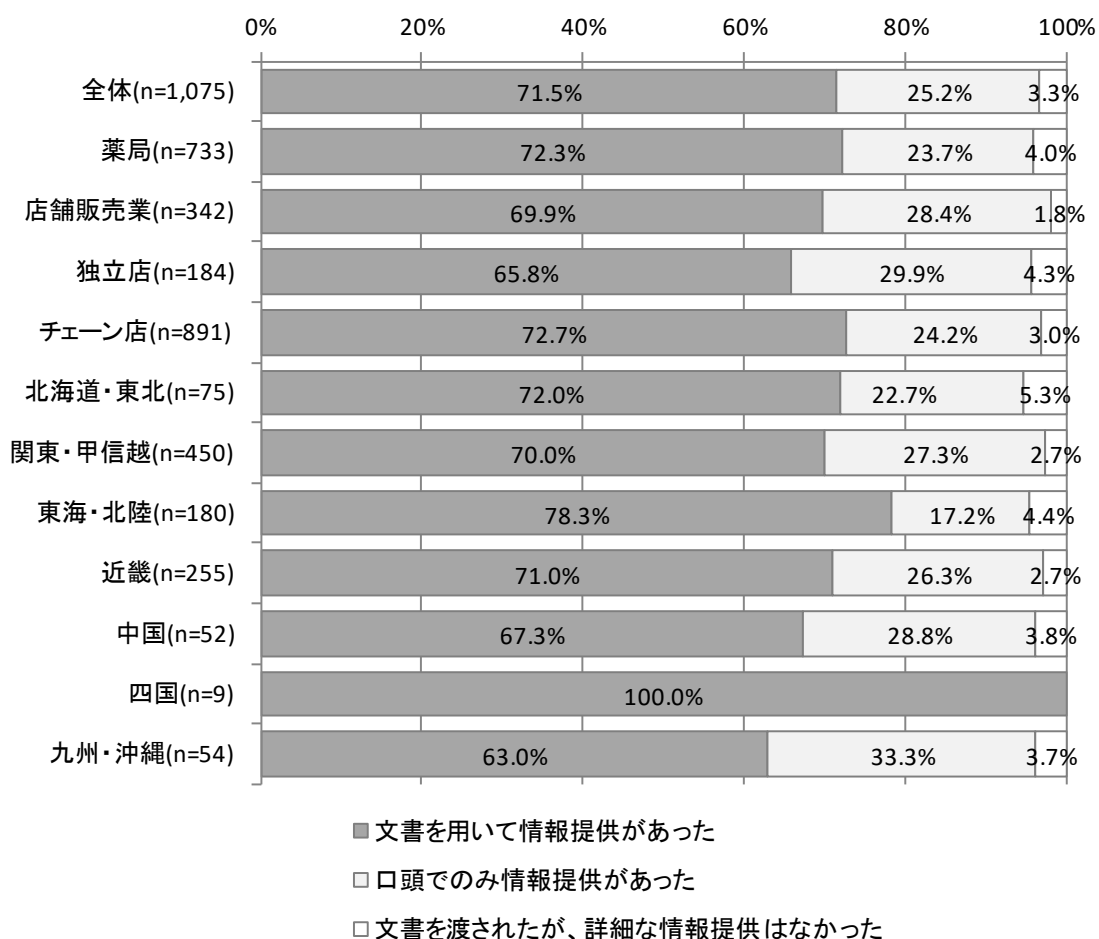
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で72.3%、店舗販売業で69.9%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で65.8%、チェーン店で72.7%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-25）

情報提供があった店舗（1,075 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、73.6%（791 件）であった。

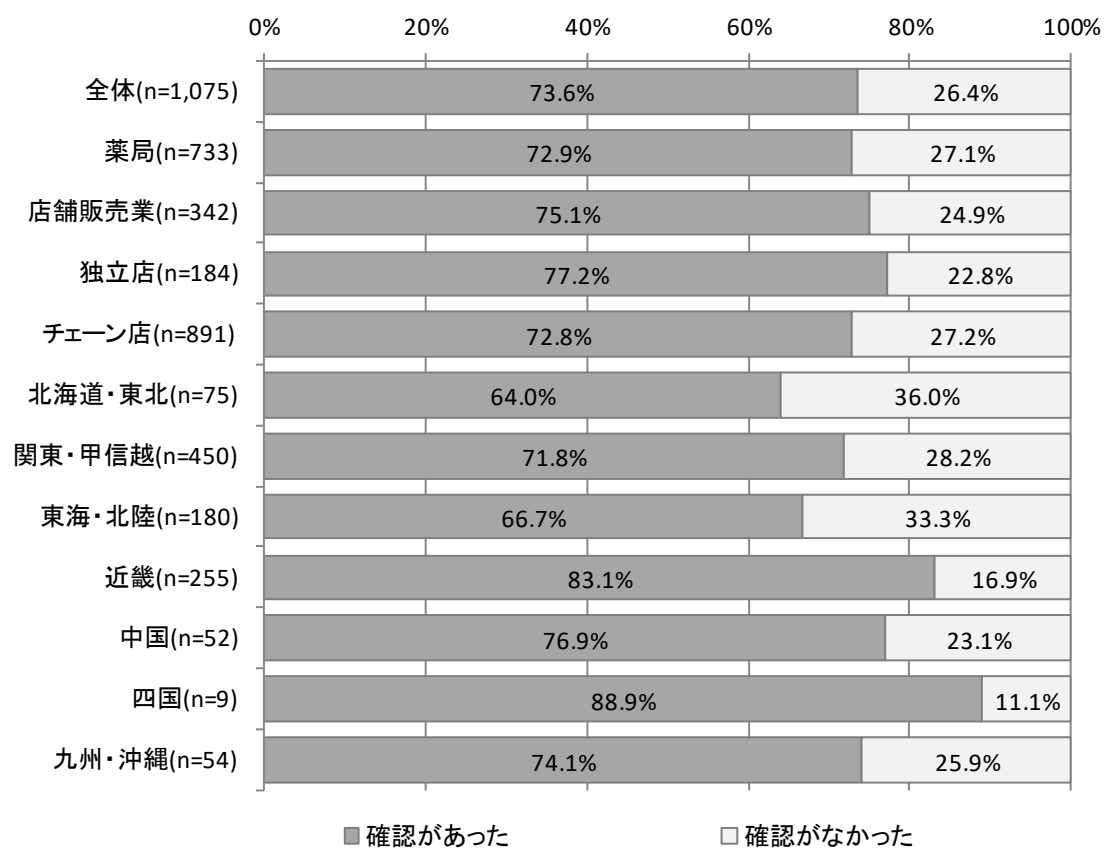
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で 72.9%、店舗販売業で 75.1%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で 77.2%、チェーン店で 72.8%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-26）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、95.3%（1,025件）であった。

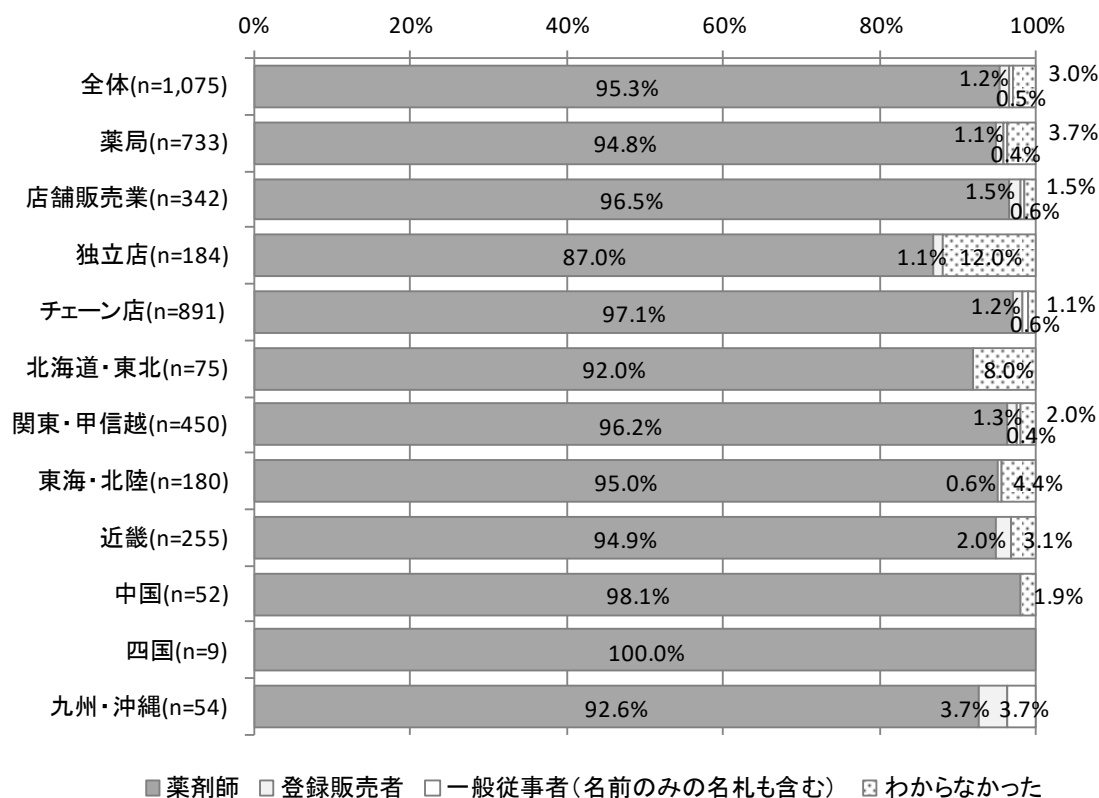
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で94.8%、店舗販売業で96.5%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で87.0%、チェーン店で97.1%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-27）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,163件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.3%（1,132件）であった。

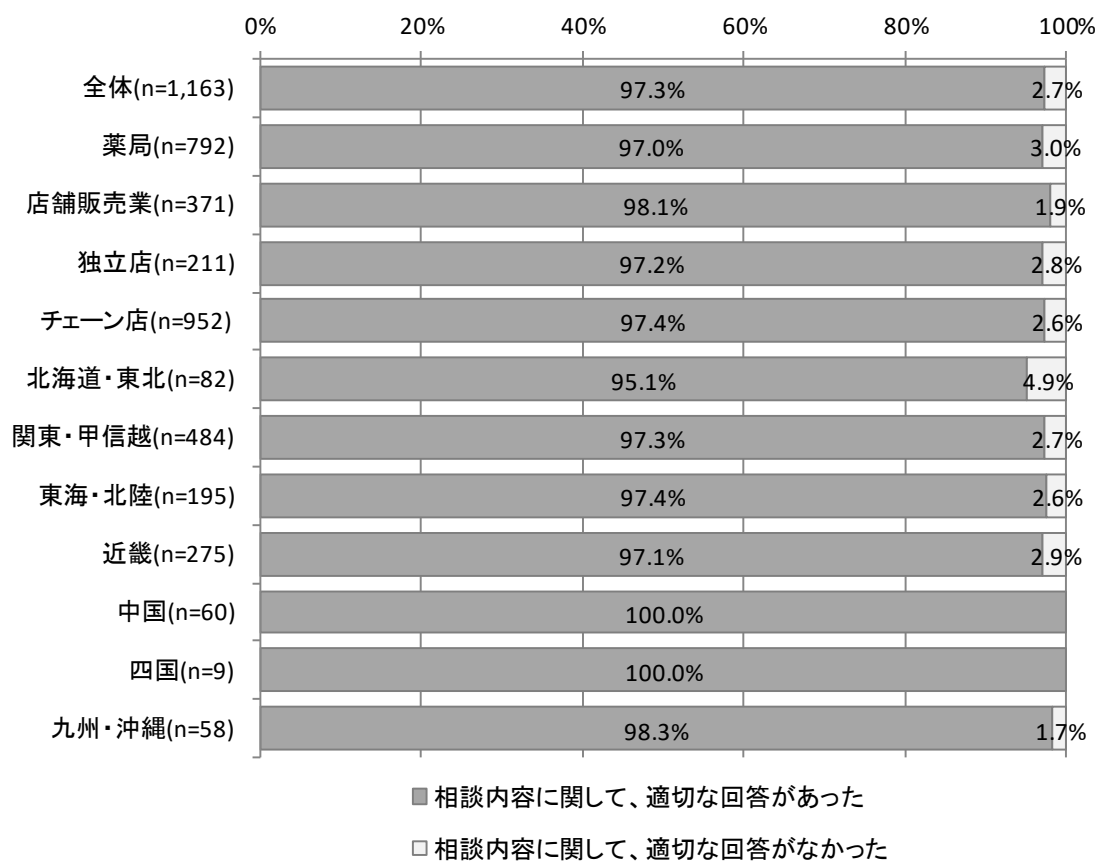
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.0%、店舗販売業で98.1%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で97.2%、チェーン店で97.4%であった。

図表Ⅱ-27 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-28）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、93.7%（1,090件）であった。

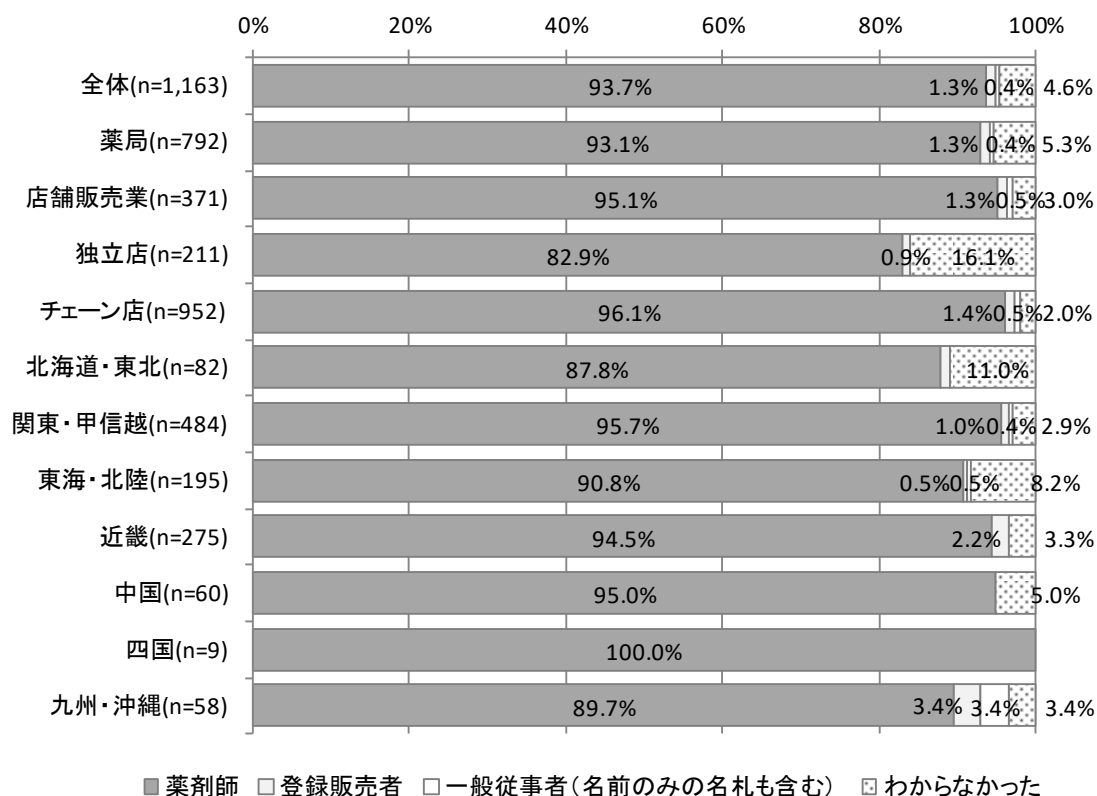
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で93.1%、店舗販売業で95.1%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で82.9%、チェーン店で96.1%であった。

図表Ⅱ-28 相談に対応した者の資格



(8) 第2類医薬品等販売における対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅱ-29)

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った(3,053件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、94.8%(2,893件)であった。

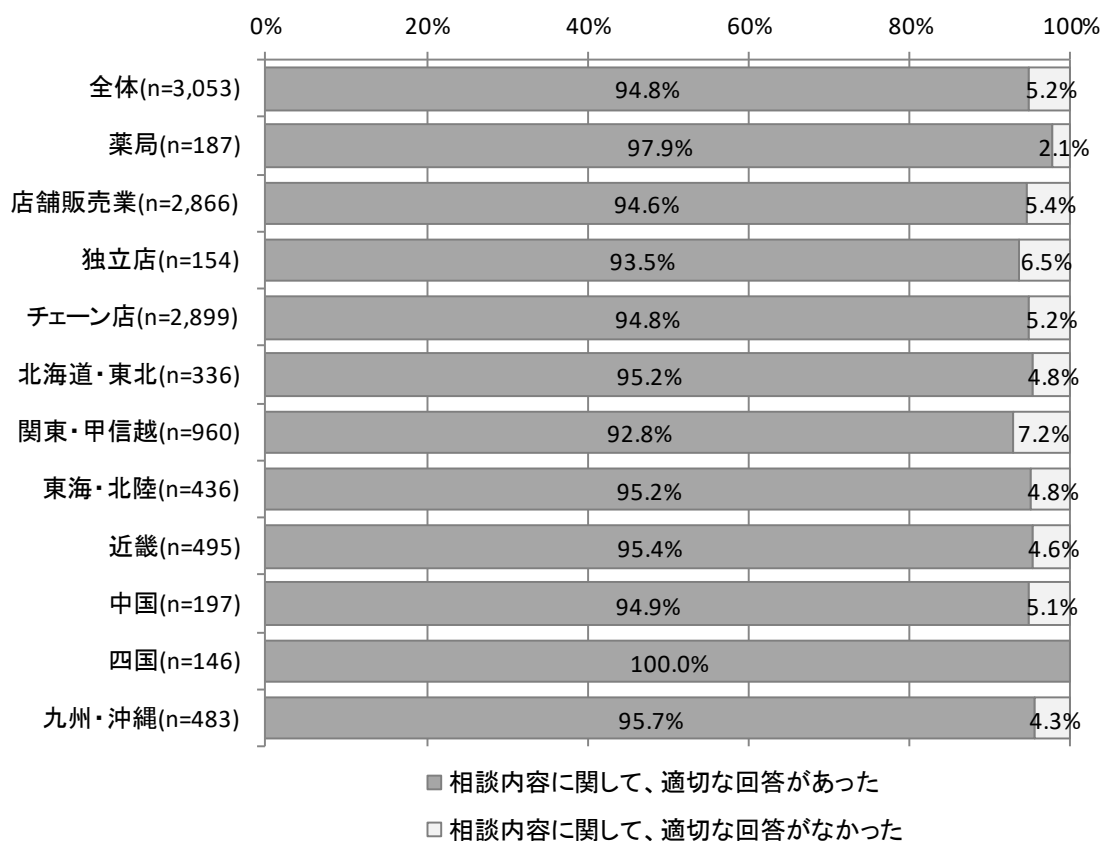
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で94.6%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で93.5%、チェーン店で94.8%であった。

図表Ⅱ-29 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-30）

① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、88.2%（2,693件）であった。

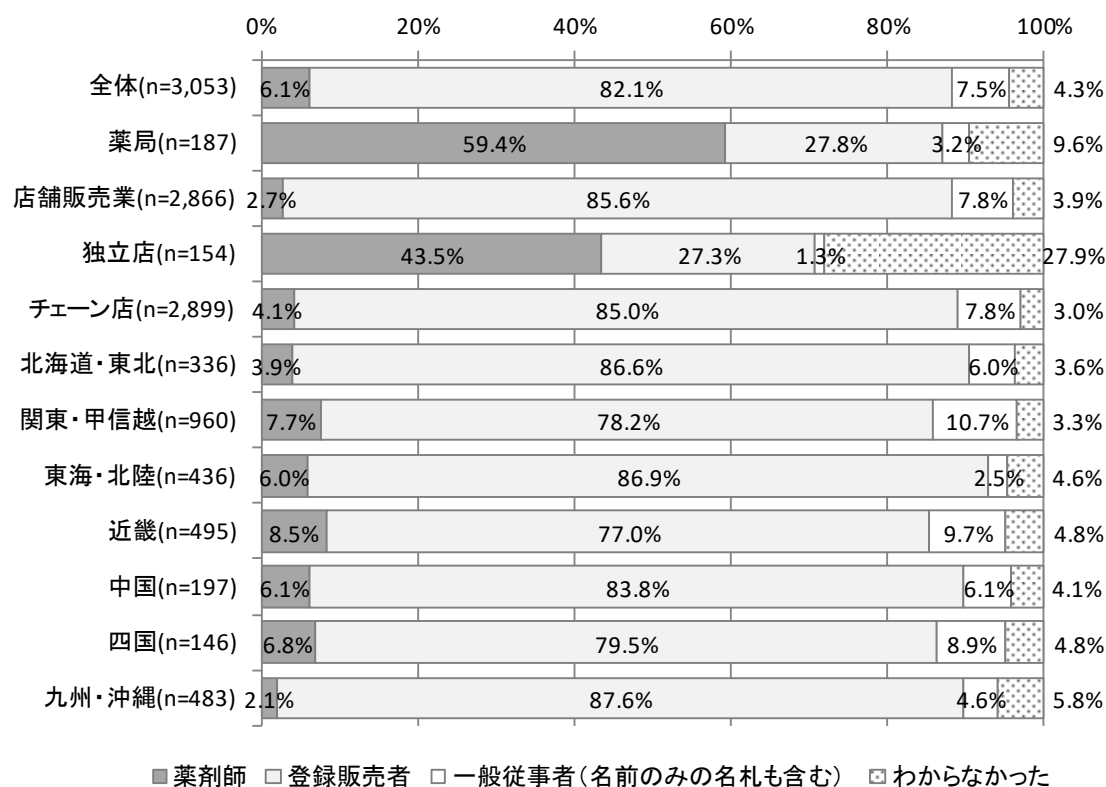
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で87.2%、店舗販売業で88.3%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で70.8%、チェーン店で89.1%であった。

図表Ⅱ-30 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-31）

指定第2類医薬品の調査店舗（2,839件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、76.0%（2,158件）であった。

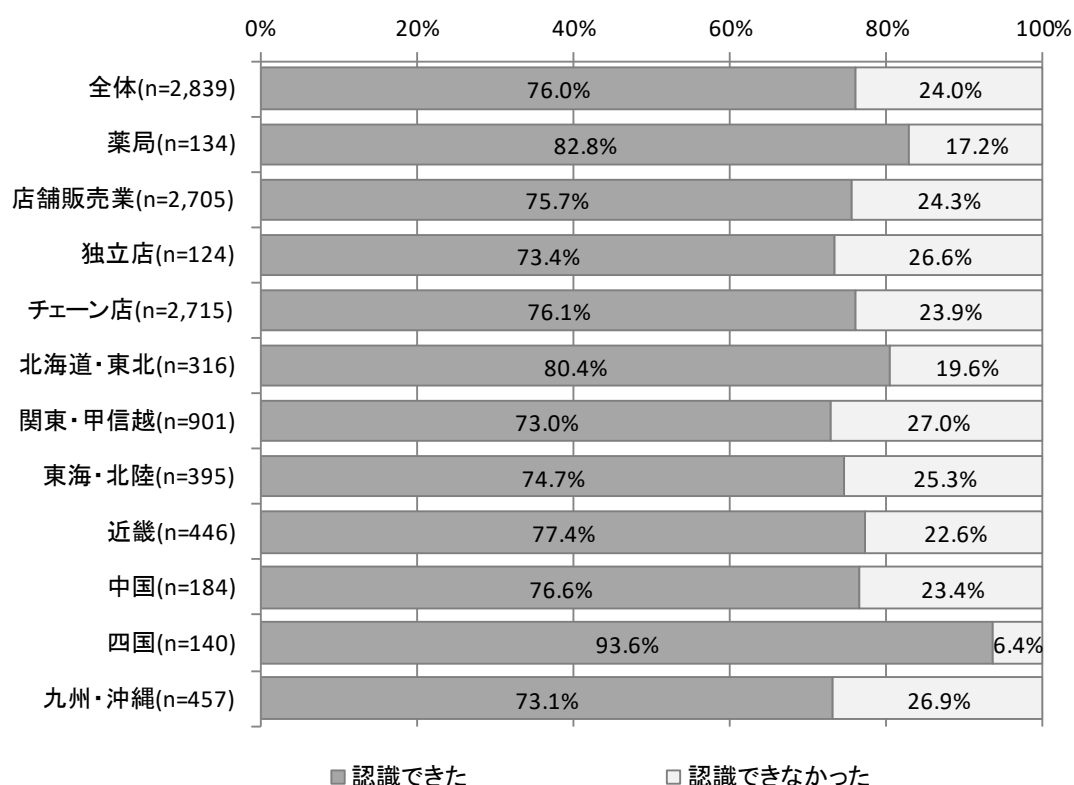
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で82.8%、店舗販売業で75.7%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で73.4%、チェーン店で76.1%であった。

図表Ⅱ-31 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-32）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（2,278件）ところ、
 38.8%（883件）において質問等されずに購入できた。

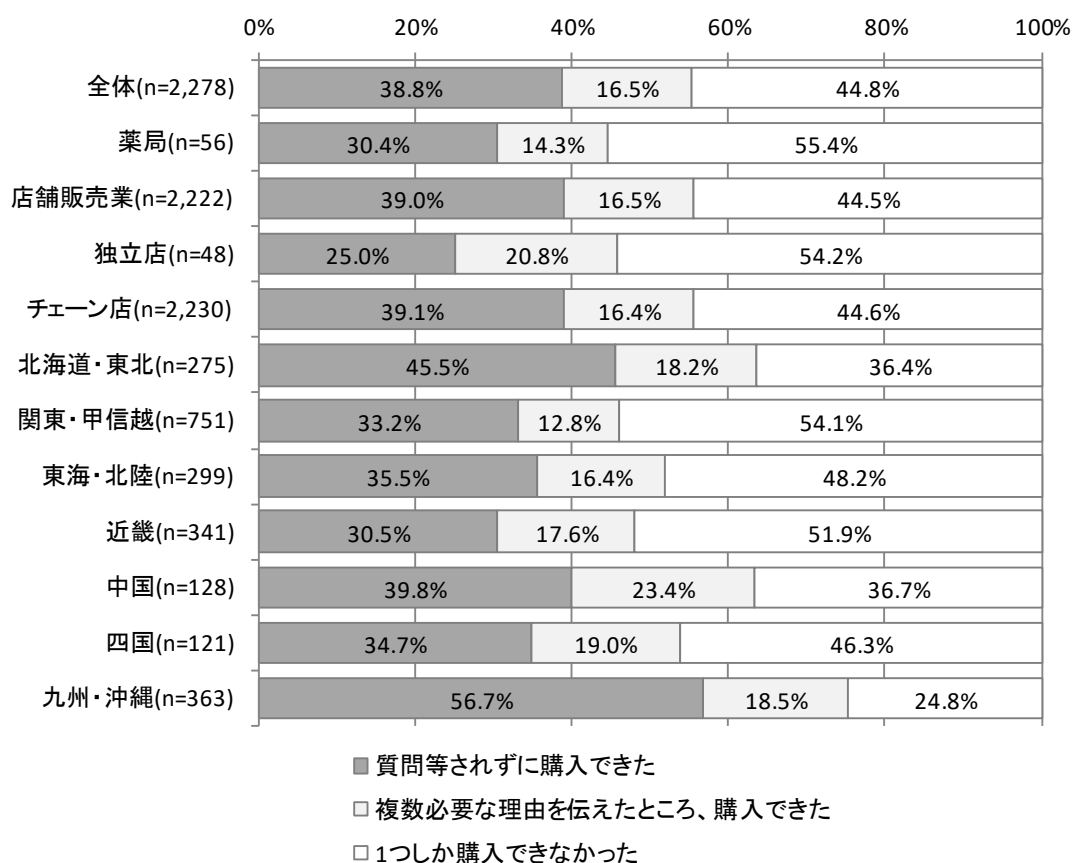
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で30.4%、店舗販売業で39.0%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で25.0%、チェーン店で39.1%であった。

図表Ⅱ-32 複数購入希望時の対応



(9) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-33)

商品購入時(5,017件)に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは98.2%(4,926件)であった。

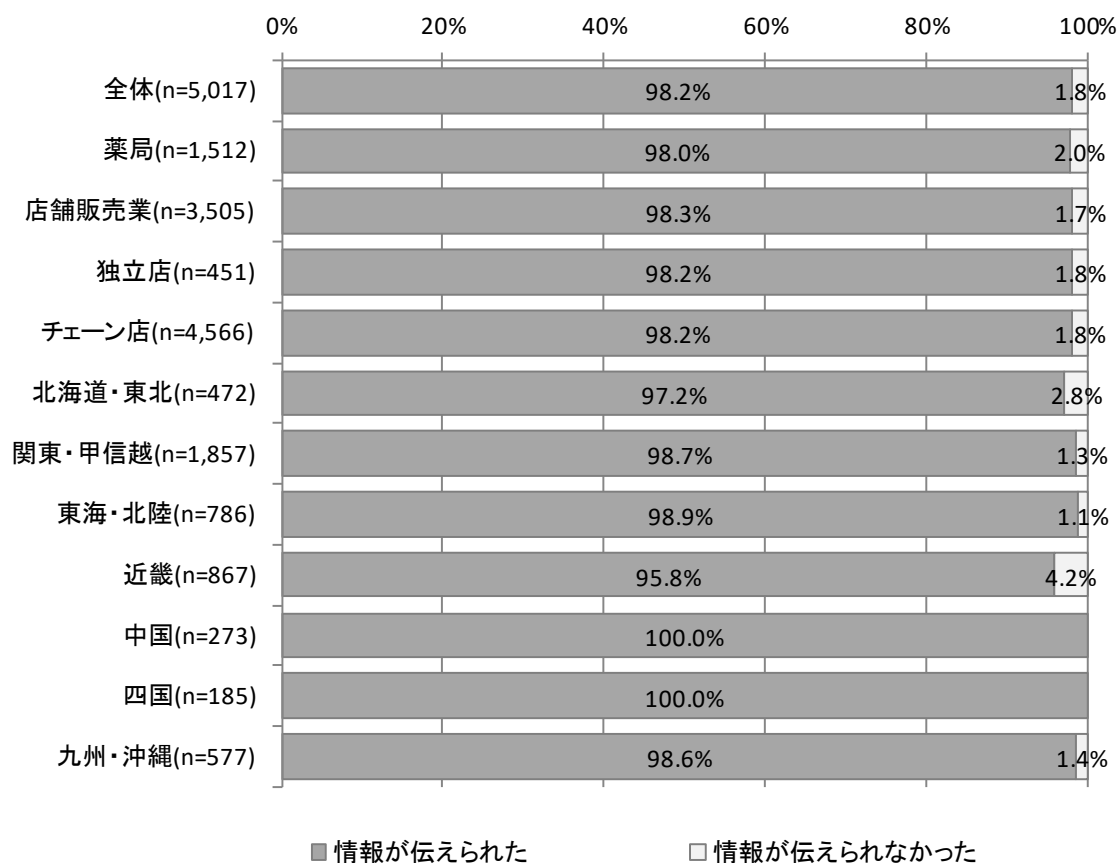
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で98.0%、店舗販売業で98.3%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で98.2%、チェーン店で98.2%であった。

図表Ⅱ-33 商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

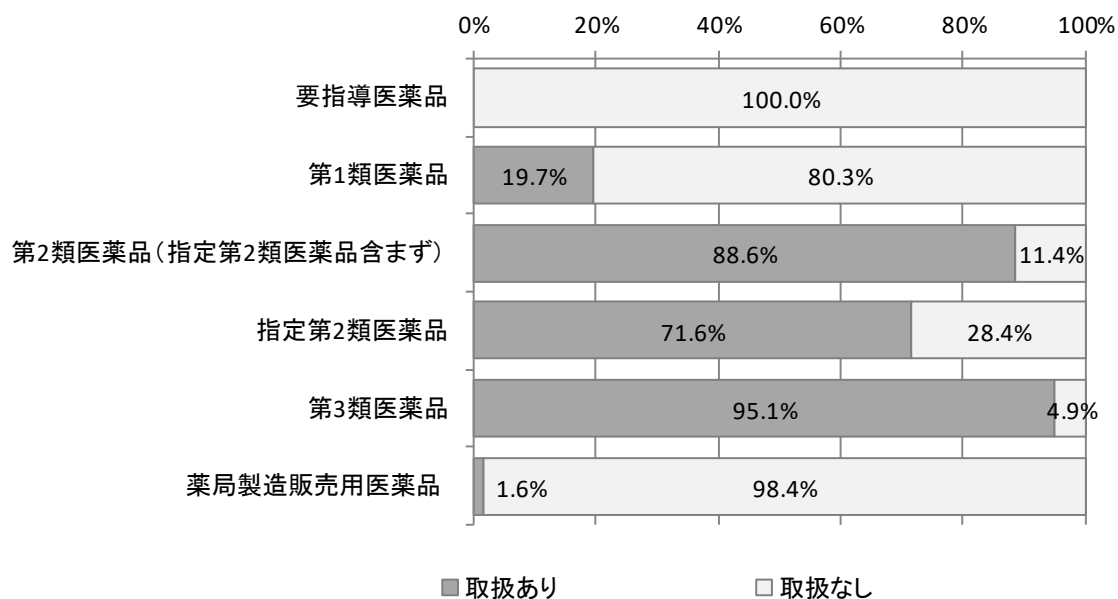
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品, 第3類医薬品有り	93	18.3%
第1類医薬品, 第2類医薬品□第3類医薬品有り	3	0.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品, 第3類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	5	1.0%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	254	50.1%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品有り	3	0.6%
第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品□第3類医薬品有り	74	14.6%
第2類医薬品有り	14	2.8%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	1	0.2%
指定第2類医薬品有り	6	1.2%
第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第3類医薬品有り	48	9.5%
合計	507	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 507 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は19.7%（100件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は88.6%（449件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は71.6%（363件）、第3類医薬品の「取扱あり」は95.1%（482件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は1.6%（8件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	507	100.0%
第1類医薬品	100	19.7%	407	80.3%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	449	88.6%	58	11.4%
指定第2類医薬品	363	71.6%	144	28.4%
第3類医薬品	482	95.1%	25	4.9%
薬局製造販売用医薬品	8	1.6%	499	98.4%

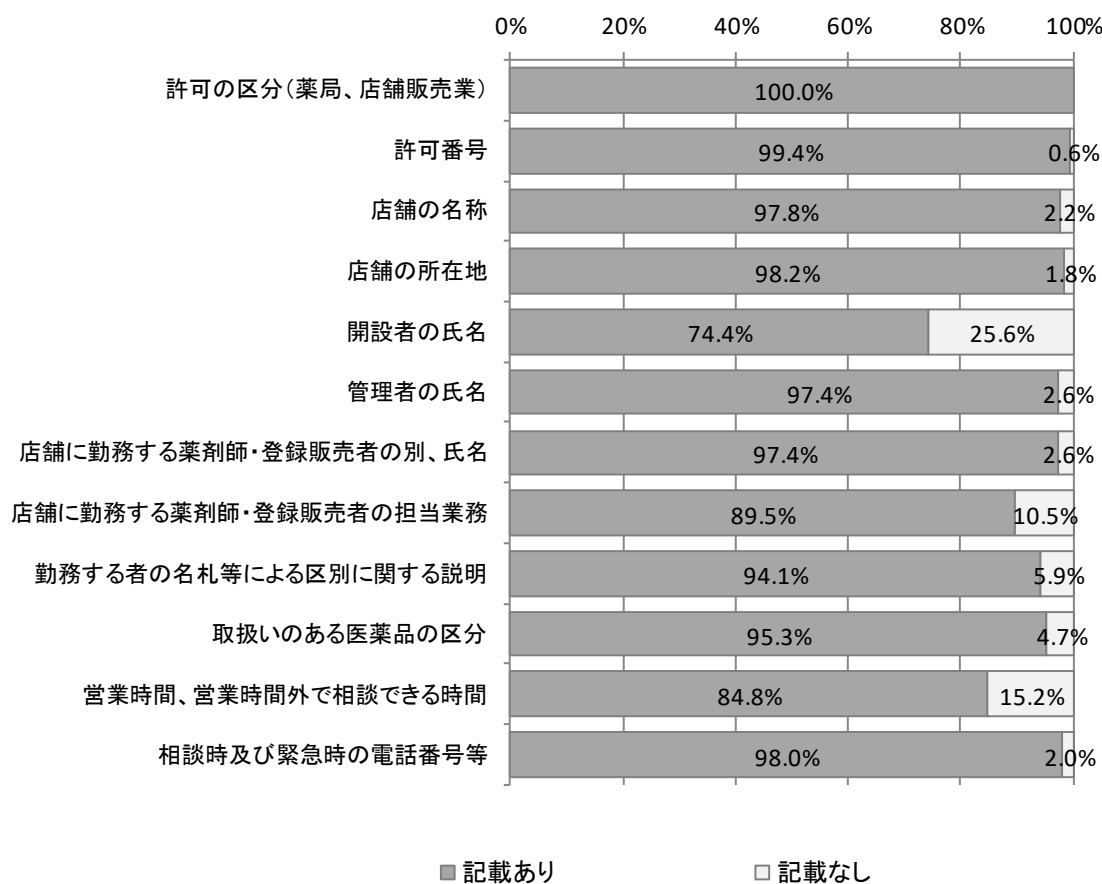


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分(薬局、店舗販売業)	507	100.0%	0	0.0%
許可番号	504	99.4%	3	0.6%
店舗の名称	496	97.8%	11	2.2%
店舗の所在地	498	98.2%	9	1.8%
開設者の氏名	377	74.4%	130	25.6%
管理者の氏名	494	97.4%	13	2.6%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名	494	97.4%	13	2.6%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務	454	89.5%	53	10.5%
勤務する者の名札等による区別に関する説明	477	94.1%	30	5.9%
取扱いのある医薬品の区分	483	95.3%	24	4.7%
営業時間、営業時間外で相談できる時間	430	84.8%	77	15.2%
相談時及び緊急時の電話番号等	497	98.0%	10	2.0%

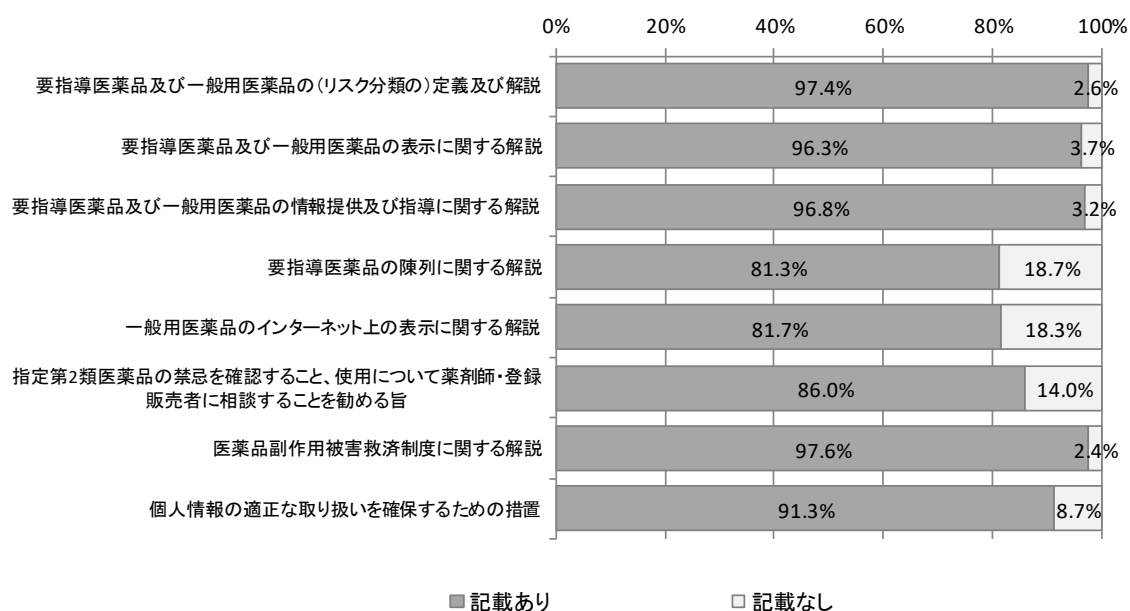


※許可の区分の内訳：薬局 145 件 (28.6%)、店舗販売業 362 件 (71.4%)

② 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品及び一般用医薬品の(リスク分類の)定義及び解説	494	97.4%	13	2.6%
要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説	488	96.3%	19	3.7%
要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説	491	96.8%	16	3.2%
要指導医薬品の陳列に関する解説	412	81.3%	95	18.7%
一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説	414	81.7%	93	18.3%
指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨	436	86.0%	71	14.0%
医薬品副作用被害救済制度に関する解説	495	97.6%	12	2.4%
個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置	463	91.3%	44	8.7%



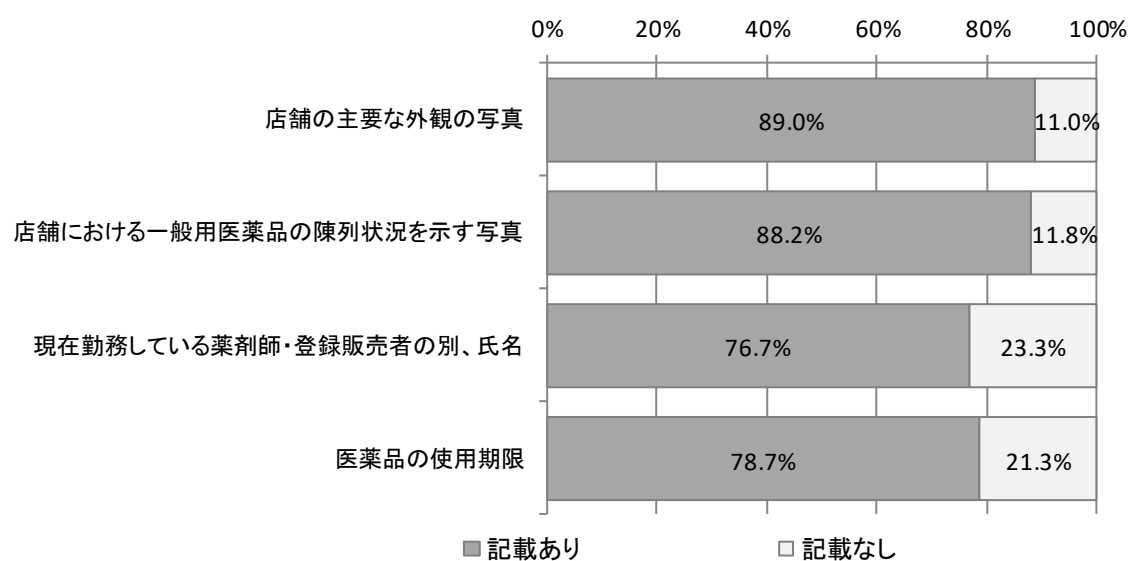
■ 記載あり

□ 記載なし

③ 店舗の状況等に関する記載の状況（図表Ⅲ-5）

図表Ⅲ-5 店舗の状況等に関する記載の状況

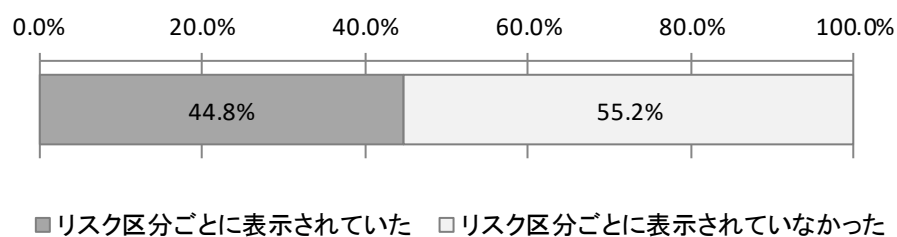
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
店舗の主要な外観の写真	451	89.0%	56	11.0%
店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真	447	88.2%	60	11.8%
現在勤務している薬剤師・登録販売者の別、氏名	389	76.7%	118	23.3%
医薬品の使用期限	399	78.7%	108	21.3%



④ 一般用医薬品の医薬品のリスク区分ごとの表示の状況（図表Ⅲ-6）

図表Ⅲ-6 一般用医薬品のリスク区分ごとの表示の状況

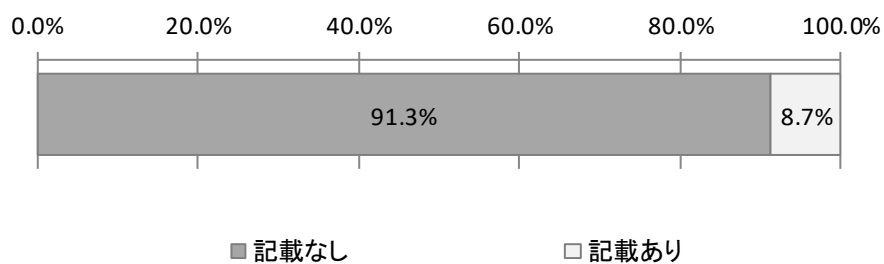
	件数(件)	構成比(%)
リスク区分ごとに表示されていた	227	44.8%
リスク区分ごとに表示されていなかった	280	55.2%
合計	507	100.0%



⑤ 口コミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ-7）

図表Ⅲ-7 店舗の状況等に関する記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	463	91.3%	44	8.7%

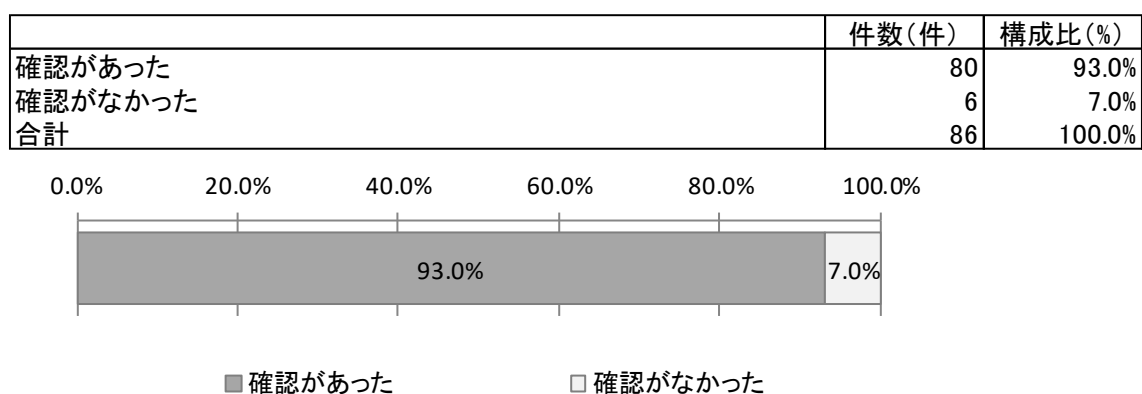


(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅲ-8)

第1類医薬品を注文した86件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは93.0% (80件) のウェブサイトであった。

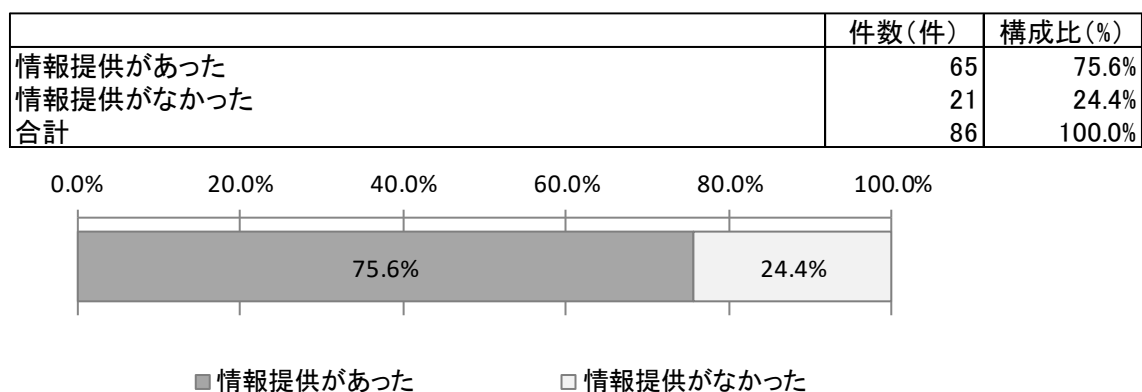
図表Ⅲ-8 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-9)

第1類医薬品を注文した86件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは75.6% (65件) であった。

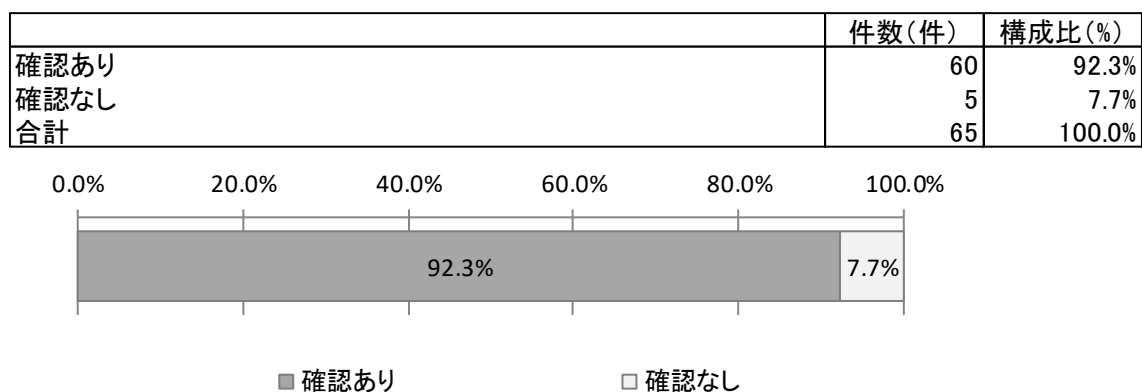
図表Ⅲ-9 情報提供の有無



③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-10）

情報提供があった65件のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは92.3%（60件）であった。

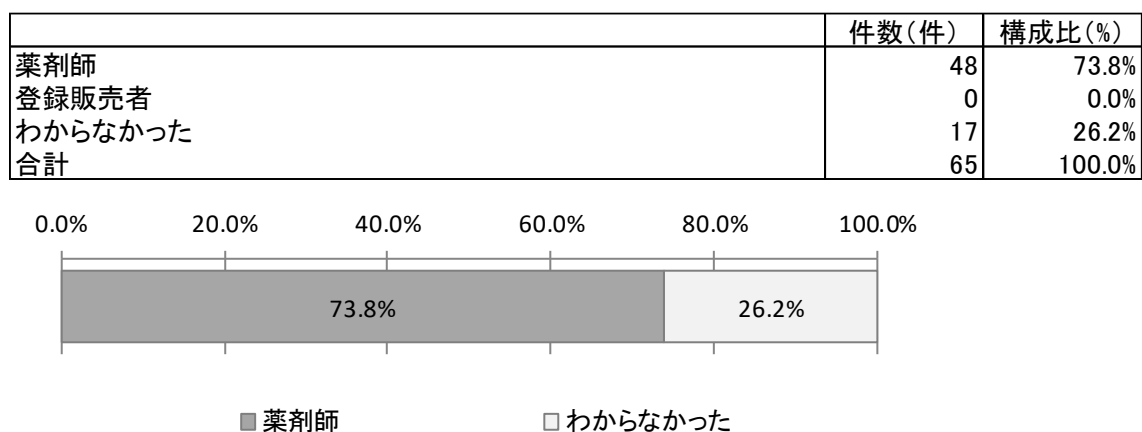
図表Ⅲ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

情報提供が薬剤師により行われたのは73.8%（48件）であった。

図表Ⅲ-11 情報提供を行った者の資格

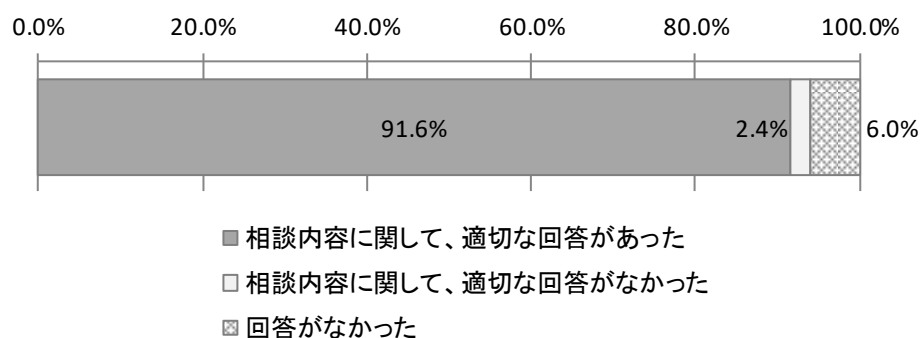


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-12）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（83件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、91.6%（76件）であった。

図表Ⅲ-12 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	76	91.6%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	2	2.4%
回答がなかった	5	6.0%
合計	83	100.0%

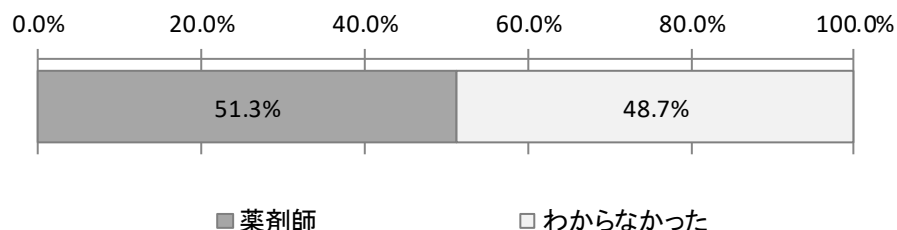


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-13）

③の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、51.3%（40件）であった。

図表Ⅲ-13 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	40	51.3%
登録販売者	0	0.0%
わからなかった	38	48.7%
合計	78	100.0%



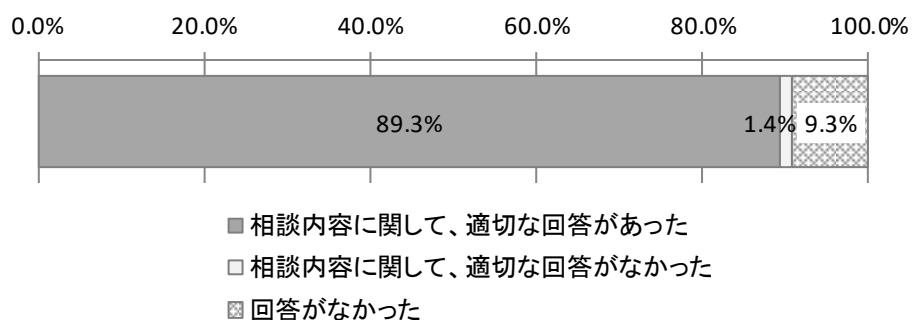
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-14)

第2類医薬品等を注文した421件の販売サイトにおいて相談を行った(420件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、89.3%(375件)であった。

図表Ⅲ-14 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	375	89.3%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	6	1.4%
回答がなかった	39	9.3%
合計	420	100.0%

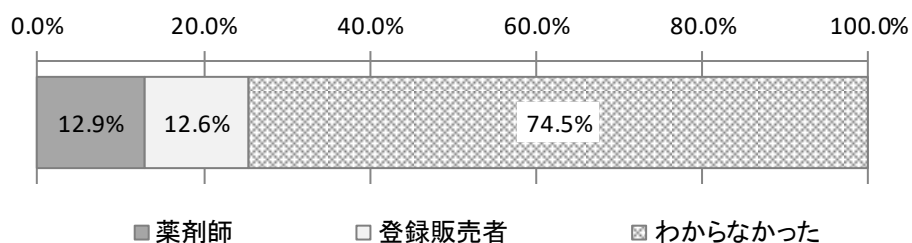


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-15）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 25.5%（97 件）であった。

図表Ⅲ-15 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	49	12.9%
登録販売者	48	12.6%
わからなかった	284	74.5%
合計	381	100.0%

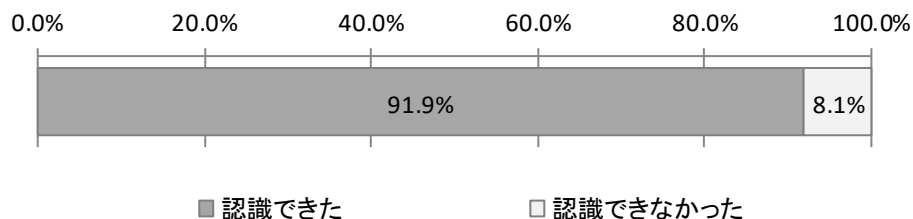


③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-16）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 91.9%（228 件）であった。

図表Ⅲ-16 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	228	91.9%
認識できなかった	20	8.1%
合計	248	100.0%

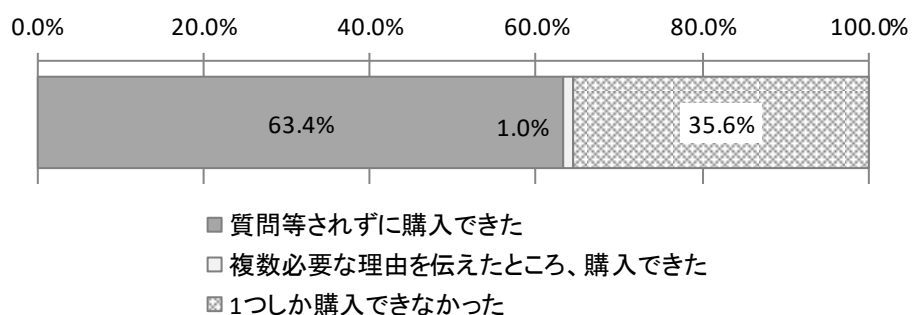


④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-17）

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（101 件）ところ、63.4%（64 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-17 複数購入希望時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	64	63.4%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1	1.0%
1つしか購入できなかった	36	35.6%
合計	101	100.0%

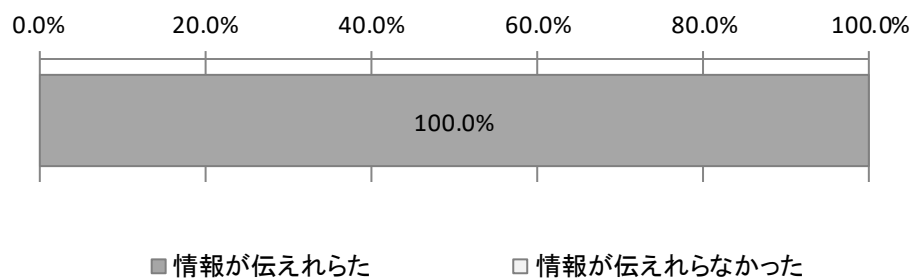


(5) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅲ-18)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは100.0% (507件)であった。

図表Ⅲ-18 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	507	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	507	100.0%



資料編

調査票

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

実店舗販売状況調査 調査票
訪問日
月
日
時
分
滞在時間()分
店舗名

事前確認

店舗開店(営業)時間 (: ~ :)
 薬剤師勤務時間
 月 (: ~ :)
 火 (: ~ :)
 水 (: ~ :)
 木 (: ~ :)
 金 (: ~ :)
 土 (: ~ :)
 日 (: ~ :)

店舗状況 訪問時の店内混雑状況

混雑していた
 混雑はしていないが他のお客様もいた
 ほとんどお客様はいなかった

店舗状況 訪問時に店内にいた薬剤師の人数(在籍している薬剤師の人数ではなく、訪問時に勤務していた薬剤師の人数を確認)

0人
 1人
 2人
 3人以上
 わからなかった

Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。(1つだけ選択)

調剤室があり、一般用医薬品も取扱っていた
 調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった
 一般用医薬品のみで調剤室はなかった
 医薬品の取扱いがなかった

Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。(1つだけ選択)

繁華街
 オフィス街
 商店街
 ロードサイド
 住宅街

Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択)

全員の区別ができた
 区別できる人とできない人がいた
 全員の区別ができなかった

Q4 店舗内にリスク分類の定義・解釈の掲示がありましたか。(1つだけ選択)

掲示を確認できた
 掲示を確認できなかった

Q5 要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相関に関する定義・解釈の掲示がありましたか。(1つだけ選択)

要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できた
 要指導医薬品のみ掲示を確認できた
 第1類医薬品のみ掲示を確認できた
 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できなかった

<第3類医薬品/第2類医薬品について>

Q6 店舗内では第3類医薬品と第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択)

	リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第3類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
第2類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<第1類医薬品/要指導医薬品について>

Q7 店舗内では第1類医薬品と要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択)

	商品は手の届かないところに		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第1類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要指導医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<第1類医薬品>

Q8 購入しようとした第1類医薬品の種類は何でしたか。(1つだけ選択)

ロキソニンS (第一三共ヘルスケア) ガスター-10 中速溶剤 (第一三共ヘルスケア)

ロキソニンSプラス (第一三共ヘルスケア) ガスター-10 内服液 (第一三共ヘルスケア)

ロキソニンSプレミアム (第一三共ヘルスケア) ガスター-10 散剤 (第一三共ヘルスケア)

ガスター-10 錠剤 (第一三共ヘルスケア)

その他 (商品名:)

Q9 購入の意思を伝えた際、情報提供前(時)に確認のあった内容はどれでしたか。(複数選択)

使用者が誰であるか

◆ 使用者についての確認

年齢 他の薬剤・医薬品の使用状況

症状、医療機関の受診の有無、診断内容 現在かかっている疾病名

妊娠の有無、妊娠週数 授乳の有無

購服された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 当該医薬品の購入・使用の経験

その他 () 確認はなかった

Q10 情報提供等がありましたか。(1つだけ選択)

情報提供等があった

情報提供等がなかった (Q17へ)

Q11 情報提供等された内容は何かですか。(複数選択)

名称 有効成分の名称・分量

用法・用量 効果・効能

使用上の注意 (してはいけないこと等) 併用を避けるべき医薬品

副作用の症状及び対応 他の医薬品を併用すべきであること

薬を飲む前に病院に行くべきであること その他 ()

Q12 Q11はどのように情報提供等が行われましたか。(1つだけ選択)

文書を用いて情報提供があった タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった

外箱の表示を用いて情報提供があった 口頭でのみ情報提供があった

文書を送されたが、詳細な情報提供はなかった

Q13 Q11で情報提供等された後、理解したかどうかの確認はありましたか。(1つだけ選択)

理解したかどうかの確認があった

再質問の有無の確認があった

理解したかどうかと再質問の有無の確認があった

確認はなかった

Q14 Q11の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)

わかった

わからなかった

Q15 Q11の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)

薬剤師 (Q17へ)

登録販売者 (Q16へ)

上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む) (Q16へ)

名札をしておらず、わからなかった (Q17へ)

名札がよく見えなかった (Q17へ)

Q16 Q11の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何かですか。(1つだけ選択)

薬剤師が不在だった

薬剤師は勤務中であって、他の人の接客中であって

声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった

その他 ()

Q17 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)

相談内容に即して、適切な回答があった

相談内容に即して、適切な回答がなかった

情報提供が十分だったので、相談はしなかった (Q21へ)

Q18 Q17の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)

わかった

わからなかった

Q19 Q17の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)

薬剤師 (Q21へ)

登録販売者 (Q20へ)

上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む) (Q20へ)

名札をしておらず、わからなかった (Q21へ)

名札がよく見えなかった (Q21へ)

Q20 Q17の相談応答者が薬剤師以外であった理由は何かですか。(1つだけ選択)

薬剤師が不在だった

薬剤師は勤務中であって、他の人の接客中であって

声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった

その他 ()

Q21 どの商品を購入しましたか。

<購入した場合>

購入しようとした医薬品 (Q8) を購入した

その他の医薬品 (Q8以外) を購入した (商品名:)

→ その他の商品のリスク区分

要指導医薬品 第1類医薬品 指定第2類医薬品 第2類医薬品 第3類医薬品

<購入していない場合 (理由を選択)>

医者を受診するようにすすめられた

薬を飲む様子を見るようにすすめられた

その他の理由 (具体的に:)

Q22 商品購入時に下記事項は伝えられましたか。(複数選択)

薬剤師の氏名 薬剤師の電話番号 薬剤師の営業時間

薬剤師の名称 薬剤師の住所 その他 ()

Q23 Q22で伝えられた事項は、どのように伝えられましたか。(複数選択)

口頭 レシート その他 ()

文書 名札

<既知等医薬品>

Q24 購入しようとした既知等医薬品は何でしたか。(1つだけ選択)

ロキソニンSバップ (第一三共ヘルスケア) クラリチンEX (大正製薬)

ロキソニンSテープ (第一三共ヘルスケア) クラリチンEX OD錠 (大正製薬)

ロキソニンSテープ (第一三共ヘルスケア) その他 (商品名:)

ロキソニンSゲル (第一三共ヘルスケア)

Q25 購入の意思を伝えた際、誰が使用するかの確認はありましたか。(1つだけ選択)

購入者 (購置者) 本人であることの確認があった

同行者本人であることの確認があった

確認はなかった

Q26 購入の意思を伝えた際、情報提供前(時)に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。(複数選択)

年齢 他の薬剤・医薬品の使用状況

症状、医療機関の受診の有無、診断内容 現在かかっている疾病名

妊娠の有無、妊娠週数 授乳の有無

購服された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 当該医薬品の購入・使用の経験

その他 () 確認はなかった

Q27 情報提供等がありましたか。(1つだけ選択)

情報提供等があった

情報提供等がなかった (Q34へ)

Q28 情報提供等された内容は何かですか。(複数選択)

名称 有効成分の名称・分量

用法・用量 効果・効能

使用上の注意 (してはいけないこと等) 併用を避けるべき医薬品

副作用の症状及び対応 他の医薬品を併用すべきであること

薬を飲む前に病院に行くべきであること その他 ()

Q29 Q28はどのように情報提供等が行われましたか。(1つだけ選択)

文書を用いて情報提供があった タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった

外箱の表示を用いて情報提供があった 口頭でのみ情報提供があった

文書を送されたが、詳細な情報提供はなかった

Q30 Q28で情報提供等された後、理解したかどうかの確認はありましたか。(1つだけ選択)

理解したかどうかの確認があった

再質問の有無の確認があった

理解したかどうかと再質問の有無の確認があった

確認はなかった

Q31 Q28の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)

わかった

わからなかった

Q32 Q28の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)

薬剤師 (Q34へ)

登録販売者 (Q33へ)

上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む) (Q33へ)

名札をしておらず、わからなかった (Q34へ)

名札がよく見えなかった (Q34へ)

Q33 Q28の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何かですか。(1つだけ選択)

薬剤師が不在だった

薬剤師は勤務中であって、他の人の接客中であって

声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらって

その他 ()

Q34 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)

相談内容に即して、適切な回答があった

相談内容に即して、適切な回答がなかった

情報提供が十分だったので、相談はしなかった (Q38へ)

Q35 Q34の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)

わかった

わからなかった

Q36 Q34の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)

薬剤師 (Q38へ)

登録販売者 (Q37へ)

上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む) (Q37へ)

名札をしておらず、わからなかった (Q38へ)

名札がよく見えなかった (Q38へ)

Q37 Q34の相談応答者が薬剤師以外であった理由は何かですか。(1つだけ選択)

薬剤師が不在だった

薬剤師は勤務中であって、他の人の接客中であって

声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらって

その他 ()

Q38 どの商品を購入しましたか。

<購入した場合>

購入しようとした医薬品 (Q24) を購入した

その他の医薬品 (Q24以外) を購入した (商品名:)

→ その他の商品のリスク区分

要指導医薬品 第1類医薬品 指定第2類医薬品 第2類医薬品 第3類医薬品

<購入していない場合 (理由を選択)>

医者を受診するようにすすめられた

薬を飲む様子を見るようにすすめられた

その他の理由 (具体的に:)

Q39 商品購入時に下記事項は伝えられましたか。(複数選択)

薬剤師の氏名 薬剤師の電話番号 薬剤師の営業時間

薬剤師の名称 薬剤師の住所 その他 ()

Q40 Q39で伝えられた事項は、どのように伝えられましたか。(複数選択)

口頭 レシート その他 ()

文書 名札

<指定第2類医薬品>

<p>Q41 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> ナロン錠 (大正製薬) <input type="checkbox"/> コンタック600プラス (グラクソ・スミスクライン)</p> <p><input type="checkbox"/> ナロン顆粒 (大正製薬) <input type="checkbox"/> エスタック鼻炎カプセル12 (エスエス製薬)</p> <p><input type="checkbox"/> アネトンせき止め2液 (武田薬品) <input type="checkbox"/> その他 (商品名:)</p> <p><input type="checkbox"/> アネトンせき止め2錠 (武田薬品) → その他の商品のリスク区分</p> <p><input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品</p>
<p>Q42 購入しようとした薬について、してはいけないこと(禁忌)を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等でのみ認識できた</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 認識できなかった</p>
<p>Q43 相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった</p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 回答がなかった</p>
<p>Q44 Q43で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> わかった</p> <p><input type="checkbox"/> わからなかった</p>
<p>Q45 Q43で回答してくれた方の区分は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q47へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q47へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む) (Q46へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q47へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q47へ)</p>
<p>Q46 Q43で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者が不在だった</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者は勤務中であったが、他の人の接客中であった</p> <p><input type="checkbox"/> 接客をしてくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応してもらった</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ()</p>
<p>Q47 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 質問等されずに購入できた</p> <p><input type="checkbox"/> 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた</p> <p><input type="checkbox"/> 1つしか購入できなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 購入できなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 購入せずに医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ()</p>
<p>Q48 どの商品を購入しましたか(1つだけ選択)</p> <p><購入した場合></p> <p><input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品(Q41)を購入した</p> <p><input type="checkbox"/> その他の医薬品(Q41以外)を購入した(商品名:)</p> <p>→ その他の商品のリスク区分</p> <p><input type="checkbox"/> 要指導医薬品 <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品</p> <p><購入していない場合(理由を選択)></p> <p><input type="checkbox"/> 医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> 薬を飲まず様子を見るようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> その他の理由(具体的に:)</p>
<p>Q49 情報提供または指導を行ったものうち、下記の事項は伝えられましたか(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 <input type="checkbox"/> 薬局等の電話番号 <input type="checkbox"/> 薬局等の営業時間</p> <p><input type="checkbox"/> 薬局等の名称 <input type="checkbox"/> 薬局等の住所 <input type="checkbox"/> その他 ()</p>
<p>Q50 Q49で答えられた事項は、どのように伝えられましたか(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> その他 ()</p> <p><input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> 名札</p>

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

インターネット販売状況調査 調査票	調査日	月	日	時	分	販売サイト名	No.			
<p>Q1 購入方法</p> <p><input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 電話注文</p>										
<p>Q2 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも）</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>店舗の管理・運営に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 許可の区分（薬局・店舗販売業） <input type="checkbox"/> 許可番号 <input type="checkbox"/> 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称 <input type="checkbox"/> 店舗の所在地（ ） <input type="checkbox"/> 開設者の氏名 <input type="checkbox"/> 管理者の氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 <input type="checkbox"/> 勤務する者の名札等による区別に関する説明 <input type="checkbox"/> 取扱いのある医薬品の区分 <input type="checkbox"/> 営業曜日（口日曜 口月曜 口火曜 口水曜 口木曜 口金曜 口土曜） <input type="checkbox"/> 営業時間（：～：） ※薬剤師・登録販売者がいる時間 <input type="checkbox"/> 開店時間（：～：） ※実店舗が開いている時間 <input type="checkbox"/> 注文のみの受付時間（：～：） <input type="checkbox"/> インターネット販売を行っている時間（：～：） <input type="checkbox"/> 営業時間、営業時間外で相談できる時間 <input type="checkbox"/> 相談時及び緊急時の電話番号等 <input type="checkbox"/> 相談の手段（口メール、口テレビ電話、口電話、口その他（ ）） </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>医薬品販売制度に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の（リスク分類の）定義及び解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品の陳列に関する解説 <input type="checkbox"/> 一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について 薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨 <input type="checkbox"/> 医薬品副作用被害救済制度に関する解説 <input type="checkbox"/> 個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置 </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>購入サイトの表示に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く） <p>店舗の状況等に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 店舗の主要な外観の写真 <input type="checkbox"/> 店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真 <input type="checkbox"/> 現在勤務中している薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> インターネット販売している医薬品の使用期限 </td> </tr> </table>								<p>店舗の管理・運営に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 許可の区分（薬局・店舗販売業） <input type="checkbox"/> 許可番号 <input type="checkbox"/> 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称 <input type="checkbox"/> 店舗の所在地（ ） <input type="checkbox"/> 開設者の氏名 <input type="checkbox"/> 管理者の氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 <input type="checkbox"/> 勤務する者の名札等による区別に関する説明 <input type="checkbox"/> 取扱いのある医薬品の区分 <input type="checkbox"/> 営業曜日（口日曜 口月曜 口火曜 口水曜 口木曜 口金曜 口土曜） <input type="checkbox"/> 営業時間（：～：） ※薬剤師・登録販売者がいる時間 <input type="checkbox"/> 開店時間（：～：） ※実店舗が開いている時間 <input type="checkbox"/> 注文のみの受付時間（：～：） <input type="checkbox"/> インターネット販売を行っている時間（：～：） <input type="checkbox"/> 営業時間、営業時間外で相談できる時間 <input type="checkbox"/> 相談時及び緊急時の電話番号等 <input type="checkbox"/> 相談の手段（口メール、口テレビ電話、口電話、口その他（ ）） 	<p>医薬品販売制度に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の（リスク分類の）定義及び解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品の陳列に関する解説 <input type="checkbox"/> 一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について 薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨 <input type="checkbox"/> 医薬品副作用被害救済制度に関する解説 <input type="checkbox"/> 個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置 	<p>購入サイトの表示に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く） <p>店舗の状況等に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 店舗の主要な外観の写真 <input type="checkbox"/> 店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真 <input type="checkbox"/> 現在勤務中している薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> インターネット販売している医薬品の使用期限
<p>店舗の管理・運営に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 許可の区分（薬局・店舗販売業） <input type="checkbox"/> 許可番号 <input type="checkbox"/> 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称 <input type="checkbox"/> 店舗の所在地（ ） <input type="checkbox"/> 開設者の氏名 <input type="checkbox"/> 管理者の氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 <input type="checkbox"/> 勤務する者の名札等による区別に関する説明 <input type="checkbox"/> 取扱いのある医薬品の区分 <input type="checkbox"/> 営業曜日（口日曜 口月曜 口火曜 口水曜 口木曜 口金曜 口土曜） <input type="checkbox"/> 営業時間（：～：） ※薬剤師・登録販売者がいる時間 <input type="checkbox"/> 開店時間（：～：） ※実店舗が開いている時間 <input type="checkbox"/> 注文のみの受付時間（：～：） <input type="checkbox"/> インターネット販売を行っている時間（：～：） <input type="checkbox"/> 営業時間、営業時間外で相談できる時間 <input type="checkbox"/> 相談時及び緊急時の電話番号等 <input type="checkbox"/> 相談の手段（口メール、口テレビ電話、口電話、口その他（ ）） 	<p>医薬品販売制度に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の（リスク分類の）定義及び解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品の陳列に関する解説 <input type="checkbox"/> 一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について 薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨 <input type="checkbox"/> 医薬品副作用被害救済制度に関する解説 <input type="checkbox"/> 個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置 	<p>購入サイトの表示に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く） <p>店舗の状況等に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 店舗の主要な外観の写真 <input type="checkbox"/> 店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真 <input type="checkbox"/> 現在勤務中している薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> インターネット販売している医薬品の使用期限 								
<p>Q3 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択） ※Q2の取扱いのある医薬品の区分のチェックとは別に、サイトで実際に取扱いがあるか否かにより回答してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 要指導医薬品 <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 <input type="checkbox"/> 薬局製造販売用医薬品</p>										
<p>Q4 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 求められた <input type="checkbox"/> 求められなかった</p>										
<p>Q5 医薬品のリスク区分ごとに分かれているページはありましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> ページがあった <input type="checkbox"/> ページはなかった</p>										

Q3で<第1順医薬品>があった場合

<p>Q6 注文した第1順医薬品の薬品は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> ガスター10 □ 中速剤(第一三共ヘルスケア) □ ロキソニンS(第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 内服液(第一三共ヘルスケア) □ ロキソニンSプラス(第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 散剤(第一三共ヘルスケア) □ ロキソニンSプレミアム(第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 錠剤(第一三共ヘルスケア) □ その他(商品名:)
<p>Q7 Q6の注文した日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q8 第1順医薬品を注文した際、使用者について確認のあった事項はどれですか。(複数選択)</p> <input type="checkbox"/> 年齢 □ 性別 □ 症状、受療機関の受診の有無、診断内容 <input type="checkbox"/> 妊娠の有無、妊娠週数 □ 処方された薬剤又は医薬品の副作用の経緯やその内容 <input type="checkbox"/> 他の薬剤・医薬品の使用状況 □ 現在かかっている疾病名 □ 授乳の有無 <input type="checkbox"/> 当該医薬品の購入・使用の経緯 □ その他() □ 確認はなかった
<p>Q9 Q8の確認について教えてください。</p> <input type="checkbox"/> 注文と連続した画面で行われた。 □ 注文後に行われた(確認の連絡がきた日時: ___月___日___時___分)
<p>Q10 注文後、情報提供等がありましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 情報提供等があった □ 情報提供等がなかった (Q19へ)
<p>Q11 Q10があった日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q12 Q10で情報提供等された内容は何か。(複数選択)</p> <input type="checkbox"/> 名称 □ 有効成分の名称・分量 □ 用法・用量 □ 効果・効能 <input type="checkbox"/> 使用上の注意(してはいけないこと等) □ 併用を避けるべき医薬品 <input type="checkbox"/> 副作用時の症状及び対応 □ 他の医薬品を併用すべきであること <input type="checkbox"/> 薬を飲む時に病院に行くべきであること □ その他()
<p>Q13 Q10で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 理解したかどうかの確認があった □ 再質問の有無の確認があった <input type="checkbox"/> 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった □ 確認はなかった
<p>Q14 Q10の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> わかった □ わからなかった
<p>Q15 Q10の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 薬剤師 □ 登録販売者 □ わからなかった
<p>Q16 Q10~13はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> メール(Q18へ) □ テレビ電話 □ 電話 □ その他()
<p>Q17 Q16がテレビ電話、電話、その他の場合、書面による情報提供はどのように行われましたか。</p> <input type="checkbox"/> テレビ電話の画面に情報映して □ ホームページを参照しながら <input type="checkbox"/> FAX送信により □ 書面は示されなかった □ その他()
<p>Q18 Q12の情報提供を受けた後、相談を行いましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 相談した □ 相談の先がわからず、相談できなかった (Q28へ) <input type="checkbox"/> 相談しなかった (Q20へ) □ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった (Q28へ) <input type="checkbox"/> 問合せ先がわからず、相談できなかった (Q28へ)
<p>Q19 (Q10で情報提供等がなかった場合) 購入しようとする医薬品について相談をしましたか(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 相談した □ 問合せ先がわからず、相談できなかった (Q28へ) <input type="checkbox"/> 相談の問もなく購入となった(商品が到着した) (Q28へ)
<p>Q20 Q18又はQ19の相談を行った日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q21 Q18又はQ19で行った相談はどのように行いましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 情報提供が行われたメールへの返信 □ 情報提供が行われた電話にてそのまま相談 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの返信 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡 <input type="checkbox"/> ホームページに記載されていたメールアドレスに送信 <input type="checkbox"/> ホームページの問い合わせフォームに記入 □ ホームページに記載されていた電話に連絡 <input type="checkbox"/> その他()
<p>Q22 Q18又はQ19の相談への対応はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> メール □ テレビ電話 □ 電話 □ その他()
<p>Q23 Q18又はQ19で相談を行った時に、適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 回答がなかった (Q28へ)
<p>Q24 Q23があった日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q25 Q23の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> わかった □ わからなかった
<p>Q26 Q23の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 薬剤師 □ 登録販売者 □ わからなかった
<p>Q27 Q23はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> メール □ テレビ電話 □ 電話 □ その他()
<p>Q28 どの商品を購入しましたか。(1つだけ選択)</p> <p><購入した場合(商品到着日時: ___月___日___時___分)> <input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品(Q6)を購入した □ その他の医薬品(Q6以外)を購入した</p> <p><購入していない場合(理由を選択)> <input type="checkbox"/> 医師を受診するようにすすめられた □ 薬を飲む様子を見るようすすめられた <input type="checkbox"/> その他の理由(具体的に:)</p>
<p>Q29 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか(複数選択)</p> <input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 □ 薬局等の電話番号 □ 薬局等の営業時間 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称 □ 薬局等の住所 □ その他()

Q3で<第1順医薬品>がなく、<第2順医薬品>があった場合

<p>Q30 購入しようとした第2順医薬品は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> アロン錠(大正製薬) □ コンタック600プラス(グラクソ・ミッドライン) <input type="checkbox"/> アロン錠粒(大正製薬) □ エスタック炭酸カプセル12(エスエス製薬) <input type="checkbox"/> アネトンゼき止め2錠(武田薬品) □ その他(商品名:) <input type="checkbox"/> アネトンゼき止め2錠(武田薬品)
<p>Q31 Q30の購入しようとした日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q32 購入しようとする医薬品について相談はどのように行いましたか。(1つだけ選択)</p> <p><相談した場合></p> <input type="checkbox"/> 情報提供が行われたメールへの返信 <input type="checkbox"/> 情報提供が行われた電話にてそのまま相談 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの返信 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡 <input type="checkbox"/> ホームページに記載されていたメールアドレスに送信(営業店舗・営業店舗以外) <input type="checkbox"/> ホームページの問い合わせフォームに記入(営業店舗・営業店舗以外) <input type="checkbox"/> ホームページに記載されていた電話に連絡(営業店舗接続・営業店舗以外への接続) <input type="checkbox"/> その他()
<p><相談できなかった場合></p> <input type="checkbox"/> 問合せ先がわからず、相談できなかった (Q40へ)
<p>Q33 Q32の相談を行った日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q34 Q32の相談への対応はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> メール □ テレビ電話 □ 電話 □ その他()
<p>Q35 Q32で相談を行った時に、適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 回答がなかった (Q40へ)
<p>Q36 Q35があった日時を教えてください。 ___月___日___時___分</p>
<p>Q37 Q32の相談をした際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> わかった □ わからなかった
<p>Q38 Q37の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 薬剤師 □ 登録販売者 □ わからなかった
<p>Q39 Q32はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> メール □ テレビ電話 □ 電話 □ その他()
<p>Q40 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 質問等されずに購入できた □ 複数必要な理由を伝えたと、購入できた <input type="checkbox"/> 1つしか購入できなかった □ 購入できなかった <input type="checkbox"/> 購入せずに医師を受診するようにすすめられた □ その他()
<p>Q41 購入しようとした薬について、してはいけないこと(禁忌)を確認すること、 薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。(1つだけ選択)</p> <input type="checkbox"/> 表示により認識できた □ 情報提供により認識できた □ 認識できなかった
<p>Q42 どの商品を購入しましたか。(1つだけ選択)</p> <p><購入した場合(商品到着日時: ___月___日___時___分)> <input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品(Q30)を購入した □ その他の医薬品(Q30以外)を購入した</p> <p><購入していない場合(理由を選択)> <input type="checkbox"/> 医師を受診するようにすすめられた □ 薬を飲む様子を見るようすすめられた <input type="checkbox"/> その他の理由(具体的に:)</p>
<p>Q43 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか(複数選択)</p> <input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 □ 薬局等の電話番号 □ 薬局等の営業時間 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称 □ 薬局等の住所 □ その他()

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)	
北海道・東北	北海道	11	11	85	17		124	2.5%	
	青森県	17	12	26			55	1.1%	
	岩手県	2	10	20			32	0.6%	
	秋田県	13	14			19	46	0.9%	
	宮城県	19	14	36			69	1.4%	
	山形県	23	4	30			57	1.1%	
	福島県	30	13	28	18		89	1.8%	
関東・甲信越	茨城県	27	48	52			127	2.5%	
	栃木県	13	13	32	11		69	1.4%	
	群馬県	13	30	32	25		100	2.0%	
	埼玉県	21	58	115	51		245	4.9%	
	千葉県	21	25	109	44	16	215	4.3%	
	東京都	5	38	228	197	175	643	12.8%	
	神奈川県	10	12	185	27	2	236	4.7%	
	新潟県	12	15	45			72	1.4%	
	山梨県	18	18	6			42	0.8%	
	長野県	21	28	28	31		108	2.2%	
	東海・北陸	富山県	25	9	9	9		52	1.0%
		石川県	12	9	30	21		72	1.4%
		岐阜県	22	23	24	24		93	1.9%
静岡県		24	28	110			162	3.2%	
愛知県		26	76	157	54		313	6.2%	
三重県		8	19	45	22		94	1.9%	
福井県		4	19	5			28	0.6%	
近畿	滋賀県	1	11	18	12		42	0.8%	
	京都府	7	48	59			114	2.3%	
	大阪府	4	91	221	67		383	7.6%	
	兵庫県	32	20	103	44		199	4.0%	
	奈良県	17	11	13	16		57	1.1%	
	和歌山県	4	11		29		44	0.9%	
	中国	鳥取県	4		18			22	0.4%
島根県		6		12			18	0.4%	
岡山県		16	12	24	16		68	1.4%	
広島県		8	11	84	18		121	2.4%	
山口県		5	8	31			44	0.9%	
四国	香川県	9	9		19		37	0.7%	
	徳島県	21	1	26			48	1.0%	
	愛媛県	6	5	28	35		74	1.5%	
	高知県	2		24			26	0.5%	
	福岡県	42	38	90	36		206	4.1%	
九州・沖縄	佐賀県	20	9	7			36	0.7%	
	大分県	4	9	5	17		35	0.7%	
	熊本県	19	31	35			85	1.7%	
	長崎県	20	3	11	23		57	1.1%	
	宮崎県	13	5	14	19		51	1.0%	
	鹿児島県	18	29	13		23	83	1.7%	
	沖縄県	4	5	6	9		24	0.5%	
	全国	679件	913件	2255件	954件	216件	5017件	100.0%	

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5017	1512	3505
	100.0	30.1	69.9
北海道	124	27	97
	100.0	21.8	78.2
青森県	55	8	47
	100.0	14.5	85.5
岩手県	32	9	23
	100.0	28.1	71.9
秋田県	46	14	32
	100.0	30.4	69.6
宮城県	69	25	44
	100.0	36.2	63.8
山形県	57	10	47
	100.0	17.5	82.5
福島県	89	33	56
	100.0	37.1	62.9
茨城県	127	52	75
	100.0	40.9	59.1
栃木県	69	20	49
	100.0	29.0	71.0
群馬県	100	32	68
	100.0	32.0	68.0
埼玉県	245	75	170
	100.0	30.6	69.4
千葉県	215	84	131
	100.0	39.1	60.9
東京都	643	239	404
	100.0	37.2	62.8
神奈川県	236	85	151
	100.0	36.0	64.0
新潟県	72	14	58
	100.0	19.4	80.6
山梨県	42	10	32
	100.0	23.8	76.2
長野県	108	47	61
	100.0	43.5	56.5
富山県	52	24	28
	100.0	46.2	53.8
石川県	72	47	25
	100.0	65.3	34.7
岐阜県	93	11	82
	100.0	11.8	88.2
静岡県	162	54	108
	100.0	33.3	66.7
愛知県	313	139	174
	100.0	44.4	55.6
三重県	94	31	63
	100.0	33.0	67.0
福井県	28	10	18
	100.0	35.7	64.3
滋賀県	42	22	20
	100.0	52.4	47.6
京都府	114	47	67
	100.0	41.2	58.8
大阪府	383	108	275
	100.0	28.2	71.8
兵庫県	199	43	156
	100.0	21.6	78.4
奈良県	57	22	35
	100.0	38.6	61.4
和歌山県	44	17	27
	100.0	38.6	61.4
鳥取県	22	5	17
	100.0	22.7	77.3
島根県	18	1	17
	100.0	5.6	94.4
岡山県	68	10	58
	100.0	14.7	85.3
広島県	121	37	84
	100.0	30.6	69.4
山口県	44	8	36
	100.0	18.2	81.8
香川県	37	4	33
	100.0	10.8	89.2
徳島県	48	14	34
	100.0	29.2	70.8
愛媛県	74	12	62
	100.0	16.2	83.8
高知県	26	0	26
	100.0	0.0	100.0
福岡県	206	27	179
	100.0	13.1	86.9
佐賀県	36	9	27
	100.0	25.0	75.0
大分県	35	3	32
	100.0	8.6	91.4
熊本県	85	8	77
	100.0	9.4	90.6
長崎県	57	8	49
	100.0	14.0	86.0
宮崎県	51	0	51
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	83	6	77
	100.0	7.2	92.8
沖縄県	24	1	23
	100.0	4.2	95.8

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	5017	451	4566
	100.0	9.0	91.0
北海道	124	11	113
	100.0	8.9	91.1
青森県	55	3	52
	100.0	5.5	94.5
岩手県	32	7	25
	100.0	21.9	78.1
秋田県	46	9	37
	100.0	19.6	80.4
宮城県	69	12	57
	100.0	17.4	82.6
山形県	57	6	51
	100.0	10.5	89.5
福島県	89	17	72
	100.0	19.1	80.9
茨城県	127	5	122
	100.0	3.9	96.1
栃木県	69	2	67
	100.0	2.9	97.1
群馬県	100	6	94
	100.0	6.0	94.0
埼玉県	245	13	232
	100.0	5.3	94.7
千葉県	215	6	209
	100.0	2.8	97.2
東京都	643	51	592
	100.0	7.9	92.1
神奈川県	236	18	218
	100.0	7.6	92.4
新潟県	72	1	71
	100.0	1.4	98.6
山梨県	42	0	42
	100.0	0.0	100.0
長野県	108	14	94
	100.0	13.0	87.0
富山県	52	5	47
	100.0	9.6	90.4
石川県	72	16	56
	100.0	22.2	77.8
岐阜県	93	3	90
	100.0	3.2	96.8
静岡県	162	10	152
	100.0	6.2	93.8
愛知県	313	34	279
	100.0	10.9	89.1
三重県	94	8	86
	100.0	8.5	91.5
福井県	28	6	22
	100.0	21.4	78.6
滋賀県	42	11	31
	100.0	26.2	73.8
京都府	114	16	98
	100.0	14.0	86.0
大阪府	383	26	357
	100.0	6.8	93.2
兵庫県	199	15	184
	100.0	7.5	92.5
奈良県	57	10	47
	100.0	17.5	82.5
和歌山県	44	17	27
	100.0	38.6	61.4
鳥取県	22	1	21
	100.0	4.5	95.5
島根県	18	0	18
	100.0	0.0	100.0
岡山県	68	7	61
	100.0	10.3	89.7
広島県	121	26	95
	100.0	21.5	78.5
山口県	44	2	42
	100.0	4.5	95.5
香川県	37	3	34
	100.0	8.1	91.9
徳島県	48	8	40
	100.0	16.7	83.3
愛媛県	74	8	66
	100.0	10.8	89.2
高知県	26	0	26
	100.0	0.0	100.0
福岡県	206	8	198
	100.0	3.9	96.1
佐賀県	36	3	33
	100.0	8.3	91.7
大分県	35	4	31
	100.0	11.4	88.6
熊本県	85	9	76
	100.0	10.6	89.4
長崎県	57	6	51
	100.0	10.5	89.5
宮崎県	51	2	49
	100.0	3.9	96.1
鹿児島県	83	6	77
	100.0	7.2	92.8
沖縄県	24	0	24
	100.0	0.0	100.0

④店舗立地(図表I-4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5017	485	120	744	2675	993
	100.0	9.7	2.4	14.8	53.3	19.8
北海道	124	11	7	28	44	34
	100.0	8.9	5.6	22.6	35.5	27.4
青森県	55	5	0	11	27	12
	100.0	9.1	0.0	20.0	49.1	21.8
岩手県	32	2	0	9	7	14
	100.0	6.3	0.0	28.1	21.9	43.8
秋田県	46	2	1	6	25	12
	100.0	4.3	2.2	13.0	54.3	26.1
宮城県	69	4	2	12	27	24
	100.0	5.8	2.9	17.4	39.1	34.8
山形県	57	5	0	16	19	17
	100.0	8.8	0.0	28.1	33.3	29.8
福島県	89	7	2	11	52	17
	100.0	7.9	2.2	12.4	58.4	19.1
茨城県	127	3	2	15	84	23
	100.0	2.4	1.6	11.8	66.1	18.1
栃木県	69	6	0	6	44	13
	100.0	8.7	0.0	8.7	63.8	18.8
群馬県	100	0	4	5	78	13
	100.0	0.0	4.0	5.0	78.0	13.0
埼玉県	245	15	3	31	116	80
	100.0	6.1	1.2	12.7	47.3	32.7
千葉県	215	32	1	14	144	24
	100.0	14.9	0.5	6.5	67.0	11.2
東京都	643	118	48	201	143	133
	100.0	18.4	7.5	31.3	22.2	20.7
神奈川県	236	50	1	52	86	47
	100.0	21.2	0.4	22.0	36.4	19.9
新潟県	72	3	0	32	29	8
	100.0	4.2	0.0	44.4	40.3	11.1
山梨県	42	0	0	1	40	1
	100.0	0.0	0.0	2.4	95.2	2.4
長野県	108	8	1	5	81	13
	100.0	7.4	0.9	4.6	75.0	12.0
富山県	52	1	0	6	42	3
	100.0	1.9	0.0	11.5	80.8	5.8
石川県	72	5	5	6	32	24
	100.0	6.9	6.9	8.3	44.4	33.3
岐阜県	93	0	1	4	54	34
	100.0	0.0	1.1	4.3	58.1	36.6
静岡県	162	5	0	14	96	47
	100.0	3.1	0.0	8.6	59.3	29.0
愛知県	313	18	8	38	171	78
	100.0	5.8	2.6	12.1	54.6	24.9
三重県	94	0	3	7	73	11
	100.0	0.0	3.2	7.4	77.7	11.7
福井県	28	0	0	1	21	6
	100.0	0.0	0.0	3.6	75.0	21.4
滋賀県	42	1	0	5	27	9
	100.0	2.4	0.0	11.9	64.3	21.4
京都府	114	29	2	17	36	30
	100.0	25.4	1.8	14.9	31.6	26.3
大阪府	383	68	16	81	159	59
	100.0	17.8	4.2	21.1	41.5	15.4
兵庫県	199	27	3	22	115	32
	100.0	13.6	1.5	11.1	57.8	16.1
奈良県	57	5	0	2	41	9
	100.0	8.8	0.0	3.5	71.9	15.8
和歌山県	44	2	0	2	28	12
	100.0	4.5	0.0	4.5	63.6	27.3
鳥取県	22	1	0	2	15	4
	100.0	4.5	0.0	9.1	68.2	18.2
島根県	18	0	0	0	18	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
岡山県	68	4	0	2	54	8
	100.0	5.9	0.0	2.9	79.4	11.8
広島県	121	7	4	11	60	39
	100.0	5.8	3.3	9.1	49.6	32.2
山口県	44	0	0	2	36	6
	100.0	0.0	0.0	4.5	81.8	13.6
香川県	37	1	0	1	34	1
	100.0	2.7	0.0	2.7	91.9	2.7
徳島県	48	4	3	3	28	10
	100.0	8.3	6.3	6.3	58.3	20.8
愛媛県	74	1	0	5	47	21
	100.0	1.4	0.0	6.8	63.5	28.4
高知県	26	0	0	4	22	0
	100.0	0.0	0.0	15.4	84.6	0.0
福岡県	206	12	0	20	149	25
	100.0	5.8	0.0	9.7	72.3	12.1
佐賀県	36	0	0	2	28	6
	100.0	0.0	0.0	5.6	77.8	16.7
大分県	35	4	2	1	21	7
	100.0	11.4	5.7	2.9	60.0	20.0
熊本県	85	0	0	5	76	4
	100.0	0.0	0.0	5.9	89.4	4.7
長崎県	57	5	1	9	30	12
	100.0	8.8	1.8	15.8	52.6	21.1
宮崎県	51	0	0	5	44	2
	100.0	0.0	0.0	9.8	86.3	3.9
鹿児島県	83	13	0	5	56	9
	100.0	15.7	0.0	6.0	67.5	10.8
沖縄県	24	1	0	7	16	0
	100.0	4.2	0.0	29.2	66.7	0.0

(1) 取扱い医薬品の状況

① 区分ごとの取扱い状況(図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品			
	合計	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5017	1935	2884	198	2140	2817	60	4741	27	249	4656	39	322
北海道	124	38.6	57.5	3.9	42.7	56.1	1.2	94.5	0.5	5.0	92.8	0.8	6.4
青森県	56	7	44	4	7	46	2	54	0	1	54	0	1
岩手県	32	6	21	5	10	21	1	32	0	0	30	1	1
秋田県	46	10	33	3	12	31	3	45	0	1	45	0	1
宮城県	69	24	40	5	27	41	1	68	0	1	65	1	3
山形県	57	8	43	6	13	44	0	54	0	3	54	0	3
福島県	89	33	54	2	37	51	1	84	0	5	85	0	4
茨城県	127	62	59	6	66	59	2	125	0	2	123	0	4
栃木県	69	25	42	2	27	42	0	66	2	2	58	2	9
群馬県	100	42	58	0	43	57	0	96	0	4	93	0	7
埼玉県	245	101	133	11	111	132	2	234	1	10	226	4	15
千葉県	215	118	92	5	124	89	2	211	2	2	212	1	2
東京都	643	366	264	13	389	249	5	601	4	38	587	6	50
神奈川県	236	132	95	9	144	88	4	221	2	13	218	2	16
新潟県	72	20	52	0	20	52	0	72	0	0	72	0	0
山梨県	42	17	24	1	18	24	0	42	0	0	41	0	1
長野県	108	51	54	3	50	55	3	106	0	2	103	0	5
富山県	92	25	67	0	22	30	0	51	0	0	51	0	1
石川県	72	43	26	3	43	25	4	69	0	3	68	0	4
岐阜県	93	8	80	5	13	79	1	90	2	1	88	3	2
静岡県	162	74	83	5	82	79	1	143	1	18	139	1	22
愛知県	313	150	139	24	171	134	8	296	1	16	290	1	22
三重県	94	37	55	2	40	54	0	91	0	3	91	0	3
福井県	28	9	16	3	10	18	0	24	0	4	23	0	5
滋賀県	42	16	24	2	19	23	0	39	1	2	39	1	2
京都府	114	57	47	10	63	47	4	106	0	8	105	0	9
大阪府	383	184	194	5	193	188	2	375	2	8	383	0	13
兵庫県	199	64	127	8	73	123	3	185	2	12	182	4	13
奈良県	57	20	34	3	22	34	1	56	0	1	54	0	3
和歌山県	44	10	23	11	24	20	0	35	1	8	35	1	8
鳥取県	22	5	17	0	5	17	0	22	0	0	22	0	0
島根県	18	0	17	1	1	17	0	18	0	0	18	0	0
岡山県	68	10	56	2	13	55	0	68	0	0	68	0	0
広島県	121	38	70	13	51	68	2	96	3	22	92	3	26
山口県	44	10	34	0	10	34	0	43	0	1	43	0	1
香川県	37	6	31	0	6	31	0	36	1	0	36	0	1
徳島県	48	16	29	3	21	27	0	48	0	0	47	0	1
愛媛県	74	13	57	4	15	57	2	73	0	1	67	0	7
高知県	26	5	21	0	5	21	0	26	0	0	26	0	0
福岡県	206	49	152	6	56	148	2	180	1	25	179	1	26
佐賀県	36	5	30	1	6	29	1	36	0	0	35	0	1
大分県	100	13.9	83.3	2.8	16.7	80.6	2.8	100.0	0.0	0.0	97.2	0.0	2.8
熊本県	85	19	70	0	16	69	0	83	1	1	82	1	2
長崎県	57	2	50	5	9	48	0	53	0	4	52	1	4
宮崎県	51	3.5	48.7	8.8	15.8	44.2	0	44	0	7	44	0	7
鹿児島県	83	9	73	1	9	73	1	73	0	10	80	0	3
沖縄県	24	2	22	0	2	22	0	24	0	0	24	0	0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1935	1910	25
	100.0	98.7	1.3
北海道	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
岩手県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	33	31	2
	100.0	93.9	6.1
茨城県	62	62	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	42	42	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	101	100	1
	100.0	99.0	1.0
千葉県	118	116	2
	100.0	98.3	1.7
東京都	366	362	4
	100.0	98.9	1.1
神奈川県	132	129	3
	100.0	97.7	2.3
新潟県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
富山県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	74	74	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	150	148	2
	100.0	98.7	1.3
三重県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	57	56	1
	100.0	98.2	1.8
大阪府	184	182	2
	100.0	98.9	1.1
兵庫県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
和歌山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
山口県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
愛媛県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	48	47	1
	100.0	97.9	2.1
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

② 第1類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	2140	2110	30
	100.0	98.6	1.4
北海道	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
秋田県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	37	35	2
	100.0	94.6	5.4
茨城県	66	66	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	111	109	2
	100.0	98.2	1.8
千葉県	124	122	2
	100.0	98.4	1.6
東京都	389	384	5
	100.0	98.7	1.3
神奈川県	144	141	3
	100.0	97.9	2.1
新潟県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	50	48	2
	100.0	96.0	4.0
富山県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	82	81	1
	100.0	98.8	1.2
愛知県	171	168	3
	100.0	98.2	1.8
三重県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	63	63	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	193	192	1
	100.0	99.5	0.5
兵庫県	73	73	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
和歌山県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
広島県	51	48	3
	100.0	94.1	5.9
山口県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	56	55	1
	100.0	98.2	1.8
佐賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4741	4123	618
	100.0	87.0	13.0
北海道	112	103	9
	100.0	92.0	8.0
青森県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
岩手県	32	25	7
	100.0	78.1	21.9
秋田県	45	41	4
	100.0	91.1	8.9
宮城県	68	60	8
	100.0	88.2	11.8
山形県	54	44	10
	100.0	81.5	18.5
福島県	84	79	5
	100.0	94.0	6.0
茨城県	125	103	22
	100.0	82.4	17.6
栃木県	66	56	10
	100.0	84.8	15.2
群馬県	96	92	4
	100.0	95.8	4.2
埼玉県	234	201	33
	100.0	85.9	14.1
千葉県	211	188	23
	100.0	89.1	10.9
東京都	601	488	113
	100.0	81.2	18.8
神奈川県	221	170	51
	100.0	76.9	23.1
新潟県	72	72	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	42	38	4
	100.0	90.5	9.5
長野県	106	101	5
	100.0	95.3	4.7
富山県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	69	64	5
	100.0	92.8	7.2
岐阜県	90	83	7
	100.0	92.2	7.8
静岡県	143	142	1
	100.0	99.3	0.7
愛知県	296	242	54
	100.0	81.8	18.2
三重県	91	86	5
	100.0	94.5	5.5
福井県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
滋賀県	39	30	9
	100.0	76.9	23.1
京都府	106	93	13
	100.0	87.7	12.3
大阪府	375	341	34
	100.0	90.9	9.1
兵庫県	185	165	20
	100.0	89.2	10.8
奈良県	56	51	5
	100.0	91.1	8.9
和歌山県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	68	65	3
	100.0	95.6	4.4
広島県	96	80	16
	100.0	83.3	16.7
山口県	43	33	10
	100.0	76.7	23.3
香川県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
徳島県	48	47	1
	100.0	97.9	2.1
愛媛県	73	63	10
	100.0	86.3	13.7
高知県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	180	162	18
	100.0	90.0	10.0
佐賀県	36	24	12
	100.0	66.7	33.3
大分県	35	32	3
	100.0	91.4	8.6
熊本県	83	49	34
	100.0	59.0	41.0
長崎県	53	31	22
	100.0	58.5	41.5
宮崎県	44	29	15
	100.0	65.9	34.1
鹿児島県	73	68	5
	100.0	93.2	6.8
沖縄県	24	19	5
	100.0	79.2	20.8

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4656	4022	634
	100.0	86.4	13.6
北海道	107	99	8
	100.0	92.5	7.5
青森県	54	52	2
	100.0	96.3	3.7
岩手県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
秋田県	45	41	4
	100.0	91.1	8.9
宮城県	65	58	7
	100.0	89.2	10.8
山形県	54	44	10
	100.0	81.5	18.5
福島県	85	79	6
	100.0	92.9	7.1
茨城県	123	101	22
	100.0	82.1	17.9
栃木県	58	48	10
	100.0	82.8	17.2
群馬県	93	88	5
	100.0	94.6	5.4
埼玉県	226	191	35
	100.0	84.5	15.5
千葉県	212	190	22
	100.0	89.6	10.4
東京都	587	468	119
	100.0	79.7	20.3
神奈川県	218	165	53
	100.0	75.7	24.3
新潟県	72	72	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	41	37	4
	100.0	90.2	9.8
長野県	103	100	3
	100.0	97.1	2.9
富山県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	68	64	4
	100.0	94.1	5.9
岐阜県	88	81	7
	100.0	92.0	8.0
静岡県	139	137	2
	100.0	98.6	1.4
愛知県	290	237	53
	100.0	81.7	18.3
三重県	91	86	5
	100.0	94.5	5.5
福井県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
滋賀県	39	30	9
	100.0	76.9	23.1
京都府	105	91	14
	100.0	86.7	13.3
大阪府	368	331	37
	100.0	89.9	10.1
兵庫県	182	163	19
	100.0	89.6	10.4
奈良県	54	50	4
	100.0	92.6	7.4
和歌山県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	68	64	4
	100.0	94.1	5.9
広島県	92	79	13
	100.0	85.9	14.1
山口県	43	33	10
	100.0	76.7	23.3
香川県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
徳島県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
愛媛県	67	55	12
	100.0	82.1	17.9
高知県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	179	162	17
	100.0	90.5	9.5
佐賀県	35	24	11
	100.0	68.6	31.4
大分県	35	32	3
	100.0	91.4	8.6
熊本県	82	48	34
	100.0	58.5	41.5
長崎県	52	25	27
	100.0	48.1	51.9
宮崎県	44	29	15
	100.0	65.9	34.1
鹿児島県	80	72	8
	100.0	90.0	10.0
沖縄県	24	19	5
	100.0	79.2	20.8

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況

① 従事者の名札による専門家の区分の着用状況(図表Ⅱ-11)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人とできない人がいた	全員の区別ができなかった
合計	5017	3997	896	124
	100.0	79.7	17.9	2.5
北海道	124	92	30	2
	100.0	74.2	24.2	1.6
青森県	55	42	11	2
	100.0	76.4	20.0	3.6
岩手県	32	20	12	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
秋田県	46	36	8	2
	100.0	78.3	17.4	4.3
宮城県	69	50	19	0
	100.0	72.5	27.5	0.0
山形県	57	43	12	2
	100.0	75.4	21.1	3.5
福島県	89	77	8	4
	100.0	86.5	9.0	4.5
茨城県	127	119	8	0
	100.0	93.7	6.3	0.0
栃木県	69	54	13	2
	100.0	78.3	18.8	2.9
群馬県	100	84	14	2
	100.0	84.0	14.0	2.0
埼玉県	245	203	39	3
	100.0	82.9	15.9	1.2
千葉県	215	153	59	3
	100.0	71.2	27.4	1.4
東京都	643	507	115	21
	100.0	78.8	17.9	3.3
神奈川県	236	186	47	3
	100.0	78.8	19.9	1.3
新潟県	72	71	1	0
	100.0	98.6	1.4	0.0
山梨県	42	35	7	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
長野県	108	84	22	2
	100.0	77.8	20.4	1.9
富山県	52	38	10	4
	100.0	73.1	19.2	7.7
石川県	72	51	16	5
	100.0	70.8	22.2	6.9
岐阜県	83	81	1	1
	100.0	87.1	11.8	1.1
静岡県	162	128	29	5
	100.0	79.0	17.9	3.1
愛知県	313	243	61	9
	100.0	77.6	19.5	2.9
三重県	94	81	12	1
	100.0	86.2	12.8	1.1
福井県	28	25	3	0
	100.0	89.3	10.7	0.0
滋賀県	42	30	11	1
	100.0	71.4	26.2	2.4
京都府	114	83	30	1
	100.0	72.8	26.3	0.9
大阪府	383	296	79	8
	100.0	77.3	20.6	2.1
兵庫県	199	165	33	1
	100.0	82.9	16.6	0.5
奈良県	57	47	7	3
	100.0	82.5	12.3	5.3
和歌山県	44	32	8	4
	100.0	72.7	18.2	9.1
鳥取県	22	22	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	18	12	6	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
岡山県	68	61	6	1
	100.0	89.7	8.8	1.5
広島県	121	86	29	6
	100.0	71.1	24.0	5.0
山口県	44	37	5	2
	100.0	84.1	11.4	4.5
香川県	37	26	10	1
	100.0	70.3	27.0	2.7
徳島県	48	39	8	1
	100.0	81.3	16.7	2.1
愛媛県	74	59	13	2
	100.0	79.7	17.6	2.7
高知県	26	26	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	206	152	48	6
	100.0	73.8	23.3	2.9
佐賀県	36	32	4	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
大分県	35	29	3	3
	100.0	82.9	8.6	8.6
熊本県	85	73	5	7
	100.0	85.9	5.9	8.2
長崎県	57	45	10	2
	100.0	78.9	17.5	3.5
宮崎県	51	49	1	1
	100.0	96.1	2.0	2.0
鹿児島県	83	69	13	1
	100.0	83.1	15.7	1.2
沖縄県	24	24	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(4) 掲示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の掲示状況(図表Ⅱ-12)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	5017	3801	1216
	100.0	75.8	24.2
北海道	124	82	42
	100.0	66.1	33.9
青森県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3
岩手県	32	21	11
	100.0	65.6	34.4
秋田県	46	38	8
	100.0	82.6	17.4
宮城県	69	58	11
	100.0	84.1	15.9
山形県	57	23	34
	100.0	40.4	59.6
福島県	89	70	19
	100.0	78.7	21.3
茨城県	127	104	23
	100.0	81.9	18.1
栃木県	69	45	24
	100.0	65.2	34.8
群馬県	100	78	22
	100.0	78.0	22.0
埼玉県	245	205	40
	100.0	83.7	16.3
千葉県	215	154	61
	100.0	71.6	28.4
東京都	643	462	181
	100.0	71.9	28.1
神奈川県	238	177	59
	100.0	75.0	25.0
新潟県	72	70	2
	100.0	97.2	2.8
山梨県	42	30	12
	100.0	71.4	28.6
長野県	108	92	16
	100.0	85.2	14.8
富山県	52	47	5
	100.0	90.4	9.6
石川県	72	35	37
	100.0	48.6	51.4
岐阜県	93	67	26
	100.0	72.0	28.0
静岡県	162	128	34
	100.0	79.0	21.0
愛知県	313	250	63
	100.0	79.9	20.1
三重県	94	78	16
	100.0	83.0	17.0
福井県	28	22	6
	100.0	78.6	21.4
滋賀県	42	37	5
	100.0	88.1	11.9
京都府	114	84	30
	100.0	73.7	26.3
大阪府	383	275	108
	100.0	71.8	28.2
兵庫県	199	151	48
	100.0	75.9	24.1
奈良県	57	41	16
	100.0	71.9	28.1
和歌山県	44	27	17
	100.0	61.4	38.6
鳥取県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	18	11	7
	100.0	61.1	38.9
岡山県	68	53	15
	100.0	77.9	22.1
広島県	121	77	44
	100.0	63.6	36.4
山口県	44	39	5
	100.0	88.6	11.4
香川県	37	30	7
	100.0	81.1	18.9
徳島県	48	41	7
	100.0	85.4	14.6
愛媛県	74	54	20
	100.0	73.0	27.0
高知県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
福岡県	206	145	61
	100.0	70.4	29.6
佐賀県	36	26	10
	100.0	72.2	27.8
大分県	35	24	11
	100.0	68.6	31.4
熊本県	85	77	8
	100.0	90.6	9.4
長崎県	57	35	22
	100.0	61.4	38.6
宮崎県	51	44	7
	100.0	86.3	13.7
鹿児島県	83	72	11
	100.0	86.7	13.3
沖縄県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0

(4) 掲示事項の記載事項

②情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	5017	2895	2122
	100.0	57.7	42.3
北海道	124	39	85
	100.0	31.5	68.5
青森県	55	28	27
	100.0	50.9	49.1
岩手県	32	9	23
	100.0	28.1	71.9
秋田県	46	13	33
	100.0	28.3	71.7
宮城県	69	47	22
	100.0	68.1	31.9
山形県	57	23	34
	100.0	40.4	59.6
福島県	89	58	31
	100.0	65.2	34.8
茨城県	127	64	63
	100.0	50.4	49.6
栃木県	69	40	29
	100.0	58.0	42.0
群馬県	100	49	51
	100.0	49.0	51.0
埼玉県	245	159	86
	100.0	64.9	35.1
千葉県	215	133	82
	100.0	61.9	38.1
東京都	643	400	243
	100.0	62.2	37.8
神奈川県	238	152	84
	100.0	64.4	35.6
新潟県	72	66	6
	100.0	91.7	8.3
山梨県	42	18	24
	100.0	42.9	57.1
長野県	108	54	54
	100.0	50.0	50.0
富山県	52	42	10
	100.0	80.8	19.2
石川県	72	20	52
	100.0	27.8	72.2
岐阜県	93	27	66
	100.0	29.0	71.0
静岡県	162	113	49
	100.0	69.8	30.2
愛知県	313	195	118
	100.0	62.3	37.7
三重県	94	59	36
	100.0	61.7	38.3
福井県	28	19	9
	100.0	67.9	32.1
滋賀県	42	34	8
	100.0	81.0	19.0
京都府	114	69	45
	100.0	60.5	39.5
大阪府	383	218	165
	100.0	56.9	43.1
兵庫県	199	103	96
	100.0	51.8	48.2
奈良県	57	34	23
	100.0	59.6	40.4
和歌山県	44	17	27
	100.0	38.6	61.4
鳥取県	22	6	16
	100.0	27.3	72.7
島根県	18	6	12
	100.0	33.3	66.7
岡山県	68	38	30
	100.0	55.9	44.1
広島県	121	62	59
	100.0	51.2	48.8
山口県	44	34	10
	100.0	77.3	22.7
香川県	37	28	9
	100.0	75.7	24.3
徳島県	48	34	14
	100.0	70.8	29.2
愛媛県	74	51	23
	100.0	68.9	31.1
高知県	26	5	21
	100.0	19.2	80.8
福岡県	206	112	94
	100.0	54.4	45.6
佐賀県	36	20	16
	100.0	55.6	44.4
大分県	35	20	15
	100.0	57.1	42.9
熊本県	85	71	14
	100.0	83.5	16.5
長崎県	57	13	44
	100.0	22.8	77.2
宮崎県	51	28	23
	100.0	54.9	45.1
鹿児島県	83	42	41
	100.0	50.6	49.4
沖縄県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認 (図表 II-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	801	664	137
	100.0	82.9	17.1
北海道	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
茨城県	35	28	7
	100.0	80.0	20.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	46	39	7
	100.0	84.8	15.2
千葉県	61	58	3
	100.0	95.1	4.9
東京都	155	111	44
	100.0	71.6	28.4
神奈川県	55	49	6
	100.0	89.1	10.9
新潟県	-	-	-
	-	-	-
山梨県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
長野県	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
富山県	13	9	4
	100.0	69.2	30.8
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
愛知県	77	60	17
	100.0	77.9	22.1
三重県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
京都府	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	56	45	11
	100.0	80.4	19.6
兵庫県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	-	-	-
	-	-	-
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
広島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
愛媛県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

② 使用者の状況についての確認の有無 (図表 II-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	801	696	105
	100.0	86.9	13.1
北海道	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
茨城県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
埼玉県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
千葉県	61	59	2
	100.0	96.7	3.3
東京都	155	125	30
	100.0	80.6	19.4
神奈川県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3
新潟県	-	-	-
	-	-	-
山梨県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
長野県	36	34	2
	100.0	94.4	5.6
富山県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	33	5
	100.0	86.8	13.2
愛知県	77	69	8
	100.0	89.6	10.4
三重県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
京都府	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	56	41	15
	100.0	73.2	26.8
兵庫県	17	13	4
	100.0	76.5	23.5
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	-	-	-
	-	-	-
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
広島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

③情報提供の有無(図表Ⅱ-16)

	合計	情報等があった	情報等がなかった
合計	801	685	116
	100.0	85.5	14.5
北海道	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
宮城県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
埼玉県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
千葉県	61	54	7
	100.0	88.5	11.5
東京都	155	123	32
	100.0	79.4	20.6
神奈川県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3
新潟県	-	-	-
	-	-	-
山梨県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
長野県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
富山県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	32	6
	100.0	84.2	15.8
愛知県	77	64	13
	100.0	83.1	16.9
三重県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
京都府	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	56	47	9
	100.0	83.9	16.1
兵庫県	17	13	4
	100.0	76.5	23.5
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	-	-	-
	-	-	-
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
広島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
愛媛県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

④情報提供の方法(図表Ⅱ-17)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	685	534	130	21
	100.0	78.0	19.0	3.1
北海道	6	4	2	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
青森県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
秋田県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
宮城県	16	15	1	0
	100.0	93.8	6.3	0.0
山形県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
福島県	12	10	2	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
茨城県	30	22	7	1
	100.0	73.3	23.3	3.3
栃木県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
埼玉県	40	32	8	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
千葉県	54	46	8	0
	100.0	85.2	14.8	0.0
東京都	123	78	37	8
	100.0	63.4	30.1	6.5
神奈川県	51	42	7	2
	100.0	82.4	13.7	3.9
新潟県	-	-	-	-
	-	-	-	-
山梨県	11	10	1	0
	100.0	90.9	9.1	0.0
長野県	35	24	11	0
	100.0	68.6	31.4	0.0
富山県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
石川県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	32	22	10	0
	100.0	68.8	31.3	0.0
愛知県	64	51	7	6
	100.0	79.7	10.9	9.4
三重県	14	14	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福井県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	7	5	2	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
京都府	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
大阪府	47	38	6	3
	100.0	80.9	12.8	6.4
兵庫県	13	13	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
奈良県	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-
	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岡山県	4	3	0	1
	100.0	75.0	0.0	25.0
広島県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
香川県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
徳島県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
愛媛県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
高知県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	14	10	4	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
佐賀県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	11	5	6	0
	100.0	45.5	54.5	0.0
長崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-18)

	合計	確認があつた	確認がなかつた
合計	685	510	175
	100.0	74.5	25.5
北海道	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
宮城県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
茨城県	30	20	10
	100.0	66.7	33.3
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	40	31	9
	100.0	77.5	22.5
千葉県	54	49	5
	100.0	90.7	9.3
東京都	123	75	48
	100.0	61.0	39.0
神奈川県	51	36	15
	100.0	70.6	29.4
新潟県	-	-	-
	-	-	-
山梨県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
長野県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
富山県	12	4	8
	100.0	33.3	66.7
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	32	20	12
	100.0	62.5	37.5
愛知県	64	46	18
	100.0	71.9	28.1
三重県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
大阪府	47	38	9
	100.0	80.9	19.1
兵庫県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
奈良県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
和歌山県	-	-	-
	-	-	-
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
山口県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	1	5
	100.0	16.7	83.3
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	14	9	5
	100.0	64.3	35.7
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	11	3	8
	100.0	27.3	72.7
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-19)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	685	666	5	1	13
	100.0	97.2	0.7	0.1	1.9
北海道	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
岩手県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
秋田県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	30	30	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	40	38	1	0	1
	100.0	95.0	2.5	0.0	2.5
千葉県	54	52	1	0	1
	100.0	96.3	1.9	0.0	1.9
東京都	123	122	0	0	1
	100.0	99.2	0.0	0.0	0.8
神奈川県	51	48	1	1	1
	100.0	94.1	2.0	2.0	2.0
新潟県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
山梨県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	35	35	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	32	32	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	64	61	0	0	3
	100.0	95.3	0.0	0.0	4.7
三重県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	47	47	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
兵庫県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
徳島県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
愛媛県	6	5	1	0	0
	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0
高知県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
熊本県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
長崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況
⑦相談への対応状況(図表Ⅱ-20)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	801	778	23
	100.0	97.1	2.9
北海道	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	61	61	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	155	150	5
	100.0	96.8	3.2
神奈川県	55	52	3
	100.0	94.5	5.5
新潟県	-	-	-
	-	-	-
山梨県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	34	4
	100.0	89.5	10.5
愛知県	77	76	1
	100.0	98.7	1.3
三重県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	56	55	1
	100.0	98.2	1.8
兵庫県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	-	-	-
	-	-	-
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	10	4
	100.0	71.4	28.6
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況
⑧相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-21)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	801	756	9	5	31
	100.0	94.4	1.1	0.6	3.9
北海道	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
青森県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
岩手県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
秋田県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
宮城県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	35	34	0	1	0
	100.0	97.1	0.0	2.9	0.0
栃木県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	46	45	0	0	1
	100.0	97.8	0.0	0.0	2.2
千葉県	61	59	1	0	1
	100.0	96.7	1.6	0.0	1.6
東京都	155	144	1	1	9
	100.0	92.9	0.6	0.6	5.8
神奈川県	55	51	1	2	1
	100.0	92.7	1.8	3.6	1.8
新潟県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
山梨県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
長野県	36	36	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	38	36	1	1	0
	100.0	94.7	2.6	2.6	0.0
愛知県	77	72	0	0	5
	100.0	93.5	0.0	0.0	6.5
三重県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	56	55	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
兵庫県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	6	5	1	0	0
	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0
広島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
香川県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
徳島県	15	12	1	0	2
	100.0	80.0	6.7	0.0	13.3
愛媛県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
高知県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
佐賀県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
熊本県	14	10	1	0	3
	100.0	71.4	7.1	0.0	21.4
長崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-22)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1163	1058	105
	100.0	91.0	9.0
北海道	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
宮城県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
福島県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
茨城県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
栃木県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
群馬県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
埼玉県	59	57	2
	100.0	96.6	3.4
千葉県	57	54	3
	100.0	94.7	5.3
東京都	185	170	15
	100.0	91.9	8.1
神奈川県	73	68	5
	100.0	93.2	6.8
新潟県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
静岡県	40	37	3
	100.0	92.5	7.5
愛知県	82	76	6
	100.0	92.7	7.3
三重県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
福井県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
京都府	53	42	11
	100.0	79.2	20.8
大阪府	126	115	11
	100.0	91.3	8.7
兵庫県	52	47	5
	100.0	90.4	9.6
奈良県	8	4	4
	100.0	50.0	50.0
和歌山県	21	16	5
	100.0	76.2	23.8
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
山口県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	35	28	7
	100.0	80.0	20.0
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

②情報提供の有無(図表Ⅱ-23)

	合計	情報提供等 があった	情報提供等 がなかった
合計	1163	1075	88
	100.0	92.4	7.6
北海道	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
宮城県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	23	19	4
	100.0	82.6	17.4
茨城県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
栃木県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
群馬県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
埼玉県	59	57	2
	100.0	96.6	3.4
千葉県	57	52	5
	100.0	91.2	8.8
東京都	185	171	14
	100.0	92.4	7.6
神奈川県	73	67	6
	100.0	91.8	8.2
新潟県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
静岡県	40	35	5
	100.0	87.5	12.5
愛知県	82	75	7
	100.0	91.5	8.5
三重県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
福井県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
京都府	53	46	7
	100.0	86.8	13.2
大阪府	126	121	5
	100.0	96.0	4.0
兵庫県	52	50	2
	100.0	96.2	3.8
奈良県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
和歌山県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	46	39	7
	100.0	84.8	15.2
山口県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表Ⅱ-24)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	1075	769	271	35
	100.0	71.5	25.2	3.3
北海道	21	16	5	0
	100.0	76.2	23.8	0.0
青森県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	7	4	1	2
	100.0	57.1	14.3	28.6
秋田県	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
宮城県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
山形県	11	5	4	2
	100.0	45.5	36.4	18.2
福島県	19	15	4	0
	100.0	78.9	21.1	0.0
茨城県	26	21	4	1
	100.0	80.8	15.4	3.8
栃木県	20	14	6	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
群馬県	29	26	3	0
	100.0	89.7	10.3	0.0
埼玉県	57	40	15	2
	100.0	70.2	26.3	3.5
千葉県	52	26	23	3
	100.0	50.0	44.2	5.8
東京都	171	119	48	4
	100.0	69.6	28.1	2.3
神奈川県	67	44	21	2
	100.0	65.7	31.3	3.0
新潟県	17	15	2	0
	100.0	88.2	11.8	0.0
山梨県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
富山県	11	11	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
石川県	30	25	4	1
	100.0	83.3	13.3	3.3
岐阜県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
静岡県	35	27	7	1
	100.0	77.1	20.0	2.9
愛知県	75	54	16	5
	100.0	72.0	21.3	6.7
三重県	19	15	3	1
	100.0	78.9	15.8	5.3
福井県	4	2	1	1
	100.0	50.0	25.0	25.0
滋賀県	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
京都府	46	37	7	2
	100.0	80.4	15.2	4.3
大阪府	121	88	32	1
	100.0	72.7	26.4	0.8
兵庫県	50	36	13	1
	100.0	72.0	26.0	2.0
奈良県	5	2	3	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
和歌山県	20	7	11	2
	100.0	35.0	55.0	10.0
鳥取県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
広島県	39	23	14	2
	100.0	59.0	35.9	5.1
山口県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
香川県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福岡県	33	19	13	1
	100.0	57.6	39.4	3.0
佐賀県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
大分県	-	-	-	-
	-	-	-	-
熊本県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	9	7	1	1
	100.0	77.8	11.1	11.1
宮崎県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
沖縄県	-	-	-	-
	-	-	-	-

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
④情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況(図表Ⅱ-25)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	1075	791	284
	100.0	73.6	26.4
北海道	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
青森県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
岩手県	7	2	5
	100.0	28.6	71.4
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
山形県	11	0	11
	100.0	0.0	100.0
福島県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
茨城県	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
栃木県	20	14	6
	100.0	70.0	30.0
群馬県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
埼玉県	57	28	29
	100.0	49.1	50.9
千葉県	52	35	17
	100.0	67.3	32.7
東京都	171	122	49
	100.0	71.3	28.7
神奈川県	67	49	18
	100.0	73.1	26.9
新潟県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
富山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
石川県	30	20	10
	100.0	66.7	33.3
岐阜県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
静岡県	35	28	7
	100.0	80.0	20.0
愛知県	75	41	34
	100.0	54.7	45.3
三重県	19	13	6
	100.0	68.4	31.6
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
京都府	46	38	8
	100.0	82.6	17.4
大阪府	121	103	18
	100.0	85.1	14.9
兵庫県	50	41	9
	100.0	82.0	18.0
奈良県	5	1	4
	100.0	20.0	80.0
和歌山県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岡山県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
広島県	39	31	8
	100.0	79.5	20.5
山口県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	33	22	11
	100.0	66.7	33.3
佐賀県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
宮崎県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-26)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1075	1025	13	5	32
	100.0	95.3	1.2	0.5	3.0
北海道	21	19	0	0	2
	100.0	90.5	0.0	0.0	9.5
青森県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
宮城県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
山形県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
福島県	19	18	0	0	1
	100.0	94.7	0.0	0.0	5.3
茨城県	26	25	1	0	0
	100.0	96.2	3.8	0.0	0.0
栃木県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	57	57	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	52	49	1	1	1
	100.0	94.2	1.9	1.9	1.9
東京都	171	162	3	1	5
	100.0	94.7	1.8	0.6	2.9
神奈川県	67	64	1	0	2
	100.0	95.5	1.5	0.0	3.0
新潟県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
富山県	11	7	0	0	4
	100.0	63.6	0.0	0.0	36.4
石川県	30	26	0	0	4
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
岐阜県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	35	35	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	75	74	0	1	0
	100.0	98.7	0.0	1.3	0.0
三重県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	46	45	1	0	0
	100.0	97.8	2.2	0.0	0.0
大阪府	121	117	3	0	1
	100.0	96.7	2.5	0.0	0.8
兵庫県	50	48	1	0	1
	100.0	96.0	2.0	0.0	2.0
奈良県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
和歌山県	20	15	0	0	5
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
鳥取県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	39	38	0	0	1
	100.0	97.4	0.0	0.0	2.6
山口県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	33	29	2	2	0
	100.0	87.9	6.1	6.1	0.0
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
熊本県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-27)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1163	1132	31
	100.0	97.3	2.7
北海道	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
宮城県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
栃木県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
群馬県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	59	59	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	57	52	5
	100.0	91.2	8.8
東京都	185	180	5
	100.0	97.3	2.7
神奈川県	73	73	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
愛知県	82	81	1
	100.0	98.8	1.2
三重県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
京都府	53	51	2
	100.0	96.2	3.8
大阪府	126	125	1
	100.0	99.2	0.8
兵庫県	52	50	2
	100.0	96.2	3.8
奈良県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	35	34	1
	100.0	97.1	2.9
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(6)第1類医薬品販売における対応状況
 ⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-28)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1163	1090	15	5	53
	100.0	93.7	1.3	0.4	4.6
北海道	22	20	0	0	2
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
青森県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	9	7	0	0	2
	100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
宮城県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
山形県	11	9	1	0	1
	100.0	81.8	9.1	0.0	9.1
福島県	23	20	0	0	3
	100.0	87.0	0.0	0.0	13.0
茨城県	28	28	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	22	20	0	0	2
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
群馬県	30	30	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	59	59	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	57	53	1	1	2
	100.0	93.0	1.8	1.8	3.5
東京都	185	174	2	1	8
	100.0	94.1	1.1	0.5	4.3
神奈川県	73	70	2	0	1
	100.0	95.9	2.7	0.0	1.4
新潟県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
富山県	11	7	0	0	4
	100.0	63.6	0.0	0.0	36.4
石川県	30	26	0	0	4
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
岐阜県	11	10	1	0	0
	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0
静岡県	40	37	0	0	3
	100.0	92.5	0.0	0.0	7.5
愛知県	82	76	0	1	5
	100.0	92.7	0.0	1.2	6.1
三重県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	53	51	2	0	0
	100.0	96.2	3.8	0.0	0.0
大阪府	126	121	3	0	2
	100.0	96.0	2.4	0.0	1.6
兵庫県	52	50	1	0	1
	100.0	96.2	1.9	0.0	1.9
奈良県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
和歌山県	21	16	0	0	5
	100.0	76.2	0.0	0.0	23.8
鳥取県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	46	43	0	0	3
	100.0	93.5	0.0	0.0	6.5
山口県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	35	30	2	2	1
	100.0	85.7	5.7	5.7	2.9
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
熊本県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況
①相談への対応状況(図表Ⅱ-29)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	3053	2893	160
	100.0	94.8	5.2
北海道	92	86	6
	100.0	93.5	6.5
青森県	47	41	6
	100.0	87.2	12.8
岩手県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
宮城県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	44	43	1
	100.0	97.7	2.3
福島県	54	52	2
	100.0	96.3	3.7
茨城県	64	58	6
	100.0	90.6	9.4
栃木県	43	39	4
	100.0	90.7	9.3
群馬県	61	56	5
	100.0	91.8	8.2
埼玉県	140	138	2
	100.0	98.6	1.4
千葉県	97	82	15
	100.0	84.5	15.5
東京都	303	280	23
	100.0	92.4	7.6
神奈川県	108	102	6
	100.0	94.4	5.6
新潟県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	61	53	8
	100.0	86.9	13.1
富山県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
石川県	32	30	2
	100.0	93.8	6.3
岐阜県	81	77	4
	100.0	95.1	4.9
静岡県	84	76	8
	100.0	90.5	9.5
愛知県	154	152	2
	100.0	98.7	1.3
三重県	57	53	4
	100.0	93.0	7.0
福井県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
京都府	56	53	3
	100.0	94.6	5.4
大阪府	201	192	9
	100.0	95.5	4.5
兵庫県	130	123	7
	100.0	94.6	5.4
奈良県	40	38	2
	100.0	95.0	5.0
和歌山県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	56	54	2
	100.0	96.4	3.6
広島県	72	69	3
	100.0	95.8	4.2
山口県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
香川県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	61	61	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	155	146	9
	100.0	94.2	5.8
佐賀県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	69	62	7
	100.0	89.9	10.1
長崎県	48	44	4
	100.0	91.7	8.3
宮崎県	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	74	73	1
	100.0	98.6	1.4
沖縄県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況
②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-30)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	3053	187	2506	229	131
	100.0	6.1	82.1	7.5	4.3
北海道	92	4	74	8	6
	100.0	4.3	80.4	8.7	6.5
青森県	47	0	40	6	1
	100.0	0.0	85.1	12.8	2.1
岩手県	24	1	22	0	1
	100.0	4.2	91.7	0.0	4.2
秋田県	31	0	30	0	1
	100.0	0.0	96.8	0.0	3.2
宮城県	44	4	40	0	0
	100.0	9.1	90.9	0.0	0.0
山形県	44	0	38	4	2
	100.0	0.0	86.4	9.1	4.5
福島県	54	4	47	2	1
	100.0	7.4	87.0	3.7	1.9
茨城県	64	4	56	4	0
	100.0	6.3	87.5	6.3	0.0
栃木県	43	1	34	7	1
	100.0	2.3	79.1	16.3	2.3
群馬県	61	1	55	3	2
	100.0	1.6	90.2	4.9	3.3
埼玉県	140	8	121	6	5
	100.0	5.7	86.4	4.3	3.6
千葉県	97	3	78	12	4
	100.0	3.1	80.4	12.4	4.1
東京都	303	42	199	45	17
	100.0	13.9	65.7	14.9	5.6
神奈川県	108	5	84	17	2
	100.0	4.6	77.8	15.7	1.9
新潟県	54	1	53	0	0
	100.0	1.9	98.1	0.0	0.0
山梨県	29	3	23	3	0
	100.0	10.3	79.3	10.3	0.0
長野県	61	6	48	6	1
	100.0	9.8	78.7	9.8	1.6
富山県	28	1	27	0	0
	100.0	3.6	96.4	0.0	0.0
石川県	32	2	26	0	4
	100.0	6.3	81.3	0.0	12.5
岐阜県	81	2	76	1	2
	100.0	2.5	93.8	1.2	2.5
静岡県	84	3	74	3	4
	100.0	3.6	88.1	3.6	4.8
愛知県	154	13	130	4	7
	100.0	8.4	84.4	2.6	4.5
三重県	57	5	46	3	3
	100.0	8.8	80.7	5.3	5.3
福井県	21	3	15	2	1
	100.0	14.3	71.4	9.5	4.8
滋賀県	24	5	15	3	1
	100.0	20.8	62.5	12.5	4.2
京都府	56	8	38	7	3
	100.0	14.3	67.9	12.5	5.4
大阪府	201	11	165	15	10
	100.0	5.5	82.1	7.5	5.0
兵庫県	130	6	105	14	5
	100.0	4.6	80.8	10.8	3.8
奈良県	40	8	26	4	2
	100.0	20.0	65.0	10.0	5.0
和歌山県	23	1	17	3	2
	100.0	4.3	73.9	13.0	8.7
鳥取県	17	0	15	2	0
	100.0	0.0	88.2	11.8	0.0
島根県	17	0	16	0	1
	100.0	0.0	94.1	0.0	5.9
岡山県	56	5	44	6	1
	100.0	8.9	78.6	10.7	1.8
広島県	72	7	58	2	5
	100.0	9.7	80.6	2.8	6.9
山口県	35	0	32	2	1
	100.0	0.0	91.4	5.7	2.9
香川県	33	3	24	5	1
	100.0	9.1	72.7	15.2	3.0
徳島県	31	3	24	2	2
	100.0	9.7	77.4	6.5	6.5
愛媛県	61	3	48	6	4
	100.0	4.9	78.7	9.8	6.6
高知県	21	1	20	0	0
	100.0	4.8	95.2	0.0	0.0
福岡県	155	6	130	8	11
	100.0	3.9	83.9	5.2	7.1
佐賀県	31	2	24	1	4
	100.0	6.5	77.4	3.2	12.9
大分県	34	1	30	1	2
	100.0	2.9	88.2	2.9	5.9
熊本県	69	0	62	3	4
	100.0	0.0	89.9	4.3	5.8
長崎県	48	0	41	3	4
	100.0	0.0	85.4	6.3	8.3
宮崎県	50	0	45	3	2
	100.0	0.0	90.0	6.0	4.0
鹿児島県	74	1	70	2	1
	100.0	1.4	94.6	2.7	1.4
沖縄県	22	0	21	1	0
	100.0	0.0	95.5	4.5	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-31)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2839	2158	681
	100.0	76.0	24.0
北海道	78	63	15
	100.0	80.8	19.2
青森県	47	36	11
	100.0	76.6	23.4
岩手県	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
秋田県	31	25	6
	100.0	80.6	19.4
宮城県	42	40	2
	100.0	95.2	4.8
山形県	44	26	18
	100.0	59.1	40.9
福島県	52	45	7
	100.0	86.5	13.5
茨城県	62	51	11
	100.0	82.3	17.7
栃木県	39	28	11
	100.0	71.8	28.2
群馬県	60	52	8
	100.0	86.7	13.3
埼玉県	139	112	27
	100.0	80.6	19.4
千葉県	96	67	29
	100.0	69.8	30.2
東京都	267	168	99
	100.0	62.9	37.1
神奈川県	100	66	34
	100.0	66.0	34.0
新潟県	52	51	1
	100.0	98.1	1.9
山梨県	29	15	14
	100.0	51.7	48.3
長野県	57	48	9
	100.0	84.2	15.8
富山県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
石川県	31	9	22
	100.0	29.0	71.0
岐阜県	76	61	15
	100.0	80.3	19.7
静岡県	69	61	8
	100.0	88.4	11.6
愛知県	138	98	40
	100.0	71.0	29.0
三重県	54	42	12
	100.0	77.8	22.2
福井県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
滋賀県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
京都府	55	44	11
	100.0	80.0	20.0
大阪府	175	125	50
	100.0	71.4	28.6
兵庫県	117	96	21
	100.0	82.1	17.9
奈良県	38	28	10
	100.0	73.7	26.3
和歌山県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
鳥取県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	50	32	18
	100.0	64.0	36.0
広島県	65	45	20
	100.0	69.2	30.8
山口県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
香川県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
徳島県	31	26	5
	100.0	83.9	16.1
愛媛県	58	55	3
	100.0	94.8	5.2
高知県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	146	118	28
	100.0	80.8	19.2
佐賀県	31	19	12
	100.0	61.3	38.7
大分県	32	30	2
	100.0	93.8	6.2
熊本県	63	14	49
	100.0	22.2	77.8
長崎県	41	26	15
	100.0	63.4	36.6
宮崎県	48	33	15
	100.0	68.8	31.2
鹿児島県	74	72	2
	100.0	97.3	2.7
沖縄県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

④ 複数購入希望時の対応(図表Ⅱ-32)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	2278	883	375	1020
	100.0	38.8	16.5	44.8
北海道	75	53	7	15
	100.0	70.7	9.3	20.0
青森県	47	21	13	13
	100.0	44.7	27.7	27.7
岩手県	18	5	9	4
	100.0	27.8	50.0	22.2
秋田県	23	7	2	14
	100.0	30.4	8.7	60.9
宮城県	31	8	2	21
	100.0	25.8	6.5	67.7
山形県	33	20	9	7
	100.0	60.6	18.2	21.2
福島県	48	11	11	26
	100.0	22.9	22.9	54.2
茨城県	52	11	10	31
	100.0	21.2	19.2	59.6
栃木県	28	5	1	22
	100.0	17.9	3.6	78.6
群馬県	56	25	5	26
	100.0	44.6	8.9	46.4
埼玉県	119	45	22	52
	100.0	37.8	18.5	43.7
千葉県	66	9	7	50
	100.0	13.6	10.6	75.8
東京都	217	94	23	100
	100.0	43.3	10.6	46.1
神奈川県	90	27	13	50
	100.0	30.0	14.4	55.6
新潟県	52	12	3	37
	100.0	23.1	5.8	71.2
山梨県	26	12	4	10
	100.0	46.2	15.4	38.5
長野県	45	9	8	28
	100.0	20.0	17.8	62.2
富山県	23	5	5	13
	100.0	21.7	21.7	56.5
石川県	26	4	4	18
	100.0	15.4	15.4	69.2
岐阜県	49	22	12	15
	100.0	44.9	24.5	30.6
静岡県	56	9	5	42
	100.0	16.1	8.9	75.0
愛知県	107	49	11	47
	100.0	45.8	10.3	43.9
三重県	38	17	12	9
	100.0	44.7	31.6	23.7
福井県	10	3	0	7
	100.0	30.0	0.0	70.0
滋賀県	12	4	2	6
	100.0	33.3	16.7	50.0
京都府	49	3	7	39
	100.0	6.1	14.3	79.6
大阪府	136	47	17	72
	100.0	34.6	12.5	52.9
兵庫県	87	33	20	34
	100.0	37.9	23.0	39.1
奈良県	29	12	14	3
	100.0	41.4	48.3	10.3
和歌山県	18	2	0	16
	100.0	11.1	0.0	88.9
鳥取県	7	0	0	7
	100.0	0.0	0.0	100.0
島根県	11	5	1	5
	100.0	45.5	9.1	45.5
岡山県	30	22	3	5
	100.0	73.3	10.0	16.7
広島県	47	19	7	21
	100.0	40.4	14.9	44.7
山口県	33	5	19	9
	100.0	15.2	57.6	27.3
香川県	27	5	5	17
	100.0	18.5	18.5	63.0
徳島県	28	9	9	10
	100.0	32.1	32.1	35.7
愛媛県	45	10	6	29
	100.0	22.2	13.3	64.4
高知県	21	18	3	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
福岡県	109	51	25	33
	100.0	46.8	22.9	30.3
佐賀県	25	5	6	14
	100.0	20.0	24.0	56.0
大分県	26	5	7	14
	100.0	19.2	26.9	53.8
熊本県	37	26	6	5
	100.0	70.3	16.2	13.5
長崎県	33	14	4	15
	100.0	42.4	12.1	45.5
宮崎県	43	25	10	8
	100.0	58.1	23.3	18.6
鹿児島県	71	64	6	1
	100.0	90.1	8.5	1.4
沖縄県	19	16	3	0
	100.0	84.2	15.8	0.0

(8) 商品購入時に伝えられた情報

① 商品購入時に伝えられた情報(図表Ⅱ-33)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	5017 100.0	4926 98.2	91 1.8
北海道	124 100.0	124 100.0	0 0.0
青森県	55 100.0	53 96.4	2 3.6
岩手県	32 100.0	32 100.0	0 0.0
秋田県	46 100.0	46 100.0	0 0.0
宮城県	69 100.0	58 84.1	11 15.9
山形県	57 100.0	57 100.0	0 0.0
福島県	89 100.0	89 100.0	0 0.0
茨城県	127 100.0	122 96.1	5 3.9
栃木県	69 100.0	68 98.6	1 1.4
群馬県	100 100.0	100 100.0	0 0.0
埼玉県	245 100.0	242 98.8	3 1.2
千葉県	215 100.0	211 98.1	4 1.9
東京都	643 100.0	632 98.3	11 1.7
神奈川県	236 100.0	236 100.0	0 0.0
新潟県	72 100.0	71 98.6	1 1.4
山梨県	42 100.0	42 100.0	0 0.0
長野県	108 100.0	108 100.0	0 0.0
富山県	52 100.0	52 100.0	0 0.0
石川県	72 100.0	72 100.0	0 0.0
岐阜県	93 100.0	92 98.9	1 1.1
静岡県	162 100.0	160 98.8	2 1.2
愛知県	313 100.0	310 99.0	3 1.0
三重県	94 100.0	91 96.8	3 3.2
福井県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
滋賀県	42 100.0	42 100.0	0 0.0
京都府	114 100.0	112 98.2	2 1.8
大阪府	383 100.0	350 91.4	33 8.6
兵庫県	199 100.0	199 100.0	0 0.0
奈良県	57 100.0	57 100.0	0 0.0
和歌山県	44 100.0	43 97.7	1 2.3
鳥取県	22 100.0	22 100.0	0 0.0
島根県	18 100.0	18 100.0	0 0.0
岡山県	68 100.0	68 100.0	0 0.0
広島県	121 100.0	121 100.0	0 0.0
山口県	44 100.0	44 100.0	0 0.0
香川県	37 100.0	37 100.0	0 0.0
徳島県	48 100.0	48 100.0	0 0.0
愛媛県	74 100.0	74 100.0	0 0.0
高知県	26 100.0	26 100.0	0 0.0
福岡県	206 100.0	202 98.1	4 1.9
佐賀県	36 100.0	34 94.4	2 5.6
大分県	35 100.0	35 100.0	0 0.0
熊本県	85 100.0	85 100.0	0 0.0
長崎県	57 100.0	55 96.5	2 3.5
宮崎県	51 100.0	51 100.0	0 0.0
鹿児島県	83 100.0	83 100.0	0 0.0
沖縄県	24 100.0	24 100.0	0 0.0