

# 福井県土木部 BPR 支援業務委託

## 仕様書

### 1 委託業務名

福井県土木部業務プロセス最適化（BPR）支援業務委託

### 2 目的

今後ますます人口減少、少子高齢化が進む中、将来的には限られた職員で、今よりも複雑化・多様化する行政課題に向き合う必要がある。

多様化する県民ニーズに的確に応えていくため、土木部内の業務について、BPR（Business Process Re-engineering）の手法を導入し、業務の効率化を図る。

### 3 業務内容

#### （1）BPR 対象業務の選定

- ・土木部の土木事務所全体へのアンケート調査を実施した上で、BPR の対象とする業務を選定する。
- ・アンケートの対象者は400名程度とするが、職員負担の軽減につながる調査方法、対象業務の選定の視点については提案すること。
- ・選定する対象業務の数は6～8程度とすること。なお、対象の部署としては、各土木事務所とする。

想定される対象業務・・・設計書、公告作成業務 等

#### （2）現状把握・課題整理

- ・BPR の対象業務に関する資料分析、業務担当土木事務所（3事務所程度）へのヒアリング、その他既存アンケート結果の活用など必要な情報収集を行い、対象業務の現状を定量的に把握し、業務をフロー化するとともに、対象業務が抱える業務の課題の抽出及び整理を行う。
- ・調査および整理方法については提案すること。

#### （3）課題に対する改善方策の提案

- ・（2）で整理した課題について分析の上、改善方策を検討し、提案する。
- ・改善方策について、現状の業務への円滑な導入方法を検討し、提案する。

#### （4）業務実績報告書の作成

- ・（1）～（4）の実施内容を踏まえ、業務実績報告書を作成する。

#### 4 成果物等の提出について

- (1) 提出先 福井県福井土木事務所
- (2) 提出物 業務実績報告書 1部  
併せて電子データを提出すること（電子データのファイル形式は word および excel とすること）
- (3) 提出期限 令和7年3月31日（ただし、この委託業務について繰越予算に関する承認が得られた場合は、委託期間末日を令和7年8月29日に変更する）

#### 5 その他の留意点

- (1) 委託業務の実施にあたっては、県と十分に協議するとともに、責任者を明確にして業務に係る発注者からの照会に対して速やかに回答できる体制で臨むこと。
- (2) 委託業務によって知り得た情報を他に漏らしたり、調査書類およびデータを紛失したりすることがないように、秘密の保持については万全を期すこと。
- (3) 本業務履行に当たり、仕様書等に疑義が生じた場合は、発注者、受託者協議の上、業務を遂行すること。