


1) 参加申込について


■ 8月31日までに参加申込みできませんでした。9月以降でも参加できますか。

 できません。なお、市町の健康づくり事業の多くは9月以降も参加できる場合もありますので、こちらで健康づくりに取り組みましょう。

■ 健康指標（体重・腹囲・血圧）は途中で変えられますか。

 できます。ただし、期間を通じて指標が改善していく様子を実感し、必要に応じて「食生活」や「睡眠時間」などをご自身の生活スタイルにあわせて改善いただくことが狙いですので、なるべく同じ指標を測定し続けることを推奨します。


■ 参加申込サイトで登録完了となりません。

 参加者からの登録が相次いでおり、システムが遅延していることが考えられます。時間をおいて、再度、登録作業を行ってみてください。なお、入力したメールアドレスに誤りが無いか、よくご確認ください。

■ 参加申込サイト、実績報告サイトで重複して登録してしまいました。


 重複登録されていると認められるものは、最も新しい登録内容を有効とし、それ以前のもの破棄します。

■ スマートフォンがないと「はぴウォーク2024」へ参加できませんか。


 はぴウォーク2024は「歩数計測アプリ」および「ふくアプリ」を使えることが前提ですので、スマートフォンの利用が必須となります。

はぴウォーク2024 よくあるご質問


■ はぴウォーク2024への参加にあたってIDやパスワードの設定が必要ですか。

 不要です。ただし、参加申込時および実績報告時に氏名や電話番号、ふくアプリIDなどの参加者情報を専用サイトから入力していただきます。

■ 目標歩数は、必ず年代・性別に応じた望ましい歩数の範囲内にしないといけませんか。


 目標歩数は、望ましい歩数にあわせなくてもよいです。ただし、年代・性別に応じて1日に必要な活動量は異なりますので、ご自身の生活スタイルにあわせて「いまより歩く」ことを目指し、無理のない範囲で目標歩数を設定しましょう。なお、すでに十分な歩数を歩いている方は現状維持でも問題ありません。

■ はぴウォーク2024では、ウォーキング以外の活動は対象となりますか。


 なりません。ただし、はぴウォーク2024で取り組む日々のウォーキングと組み合わせて、職場や学校の空き時間にストレッチしたり、家庭でTVを見ながらエクササイズしたりといった「ながら運動」を行うことでより効果が得られますので、あわせて取り組みましょう。

2) 歩数計測アプリについて


■ スマートフォンは常時持ち歩かなければいけませんか。

-  歩数計測アプリの多くは、スマートフォンを持ち歩いていないときの歩数がカウントされませんのでご注意ください。なお、歩数計測アプリによっては、スマートウォッチなどのウェアラブルデバイスと連携して歩数を取得できるものがありますので、この場合は常時スマートフォンを持ち歩く必要はありません。また、職場（学校）の規則によりスマートフォンを常時持ち歩くことができなかった場合、Google Fit（Android）やヘルスケア（iOS）では、手動でその日の歩数を追加することにより歩数を修正できる場合もありますので、おおよその活動時間を見積もって歩数を入力しましょう。


■ 歩数計測アプリは、ホームページで掲載されているもの以外を使うことはできますか。

-  できます。ただし、そのアプリが「月平均歩数を表示」する機能を備えている必要があります。

■ 歩数計測アプリがインストールできません。

-  お使いのスマートフォンのOSがアプリの要件を満たしていないなどの理由が考えられます。詳しくは、各アプリの管理団体へお問い合わせください。

■ 使っている歩数計測アプリが歩数を正しく表示してくれません。


-  使っているアプリがスマートフォンに内蔵されている加速度計などうまく連携していないことや、バックグラウンドで歩数を計測していないことなどが考えられます。詳しくは、各アプリの管理団体へお問い合わせください。

■ 活動期間の途中で歩数計測アプリを変更してもよいですか。

- 🔄 可能ですが推奨しません。特に、月末や月初でない日にアプリを切り替えると、アプリ内で月平均歩数が正しく表示されず、正確な実績報告ができない可能性があります。

3) 実績報告について

- 取組み期間中に参加者情報（氏名、電話番号など）が変更となりました。そのまま実績報告すればよいですか。


 実績報告の前に、必ず参加者情報変更フォームから変更の届出を行ってください。

なお、参加者情報の変更の届出は11月29日(金)までに行ってください。


はぴウォーク 2024
参加者情報変更
フォーム



- ケガや病気などの理由で1日の平均歩数が目標を達成できそうにありません。途中で目標を変更できませんか。

 できません。


- 歩数計測アプリ（スマートフォン）のエラーにより、歩数が正しく記録されませんでした。どうすればよいですか。

 スマートフォンアプリの故障などで正確な歩数が測定できなかったときは、Google Fit（Android）やヘルスケア（iOS）では、手動でその日の歩数を追加することにより歩数を修正できる場合もありますので、おおよその活動時間を見積もって歩数を入力しましょう。（上記「2）歩数計測アプリについて」を参照）

修正機能がないアプリの場合、実績報告時に電子申請フォームで正しい歩数実績を入力した上で、スクリーンショット画像と異なる理由を実績報告フォームの「はぴウォーク2024への意見や感想」欄にて報告してください。（例：〇月〇日にアプリが正しく起動しなかったため など）

ただし、エラーが長期にわたり、報告歩数とスクリーンショット画像の歩数の乖離が大きいときは、歩数実績が認められない場合がありますのでご注意ください。

- スマートフォンを自宅に置き忘れて歩数が記録できませんでした。／スマートフォンが電池切れで歩数が記録されませんでした。

 上記の設問と同様に対応してください。

はぴウォーク2024 よくあるご質問

■ 実績報告サイトで登録完了となりません。

- 参加者からの登録が相次いでおり、システムが遅延していることが考えられます。時間をおいて、再度、登録作業を行ってみてください。なお、入力したメールアドレスに誤りがないか、よくご確認ください。

■ 参加申込サイト、実績報告サイトで重複して登録してしまいました。

- 重複登録されていると認められるものは、最も新しい登録内容を有効とし、それ以前のは破棄します。

■ 「気象警報（海上警報は除く）」「熱中症警戒アラート」「熱中症特別警戒アラート」（以下「警報等」）が出たときの歩数実績の減算の考え方が分かりません。

- 福井県内のいずれかの地点で警報等が出た日は、屋外活動に危険が伴うため、該当日は「はぴウォーク」の対象日から除外します。目標歩数と警報等が出た日数に応じた実績認定時の歩数一覧表（早見表）については、参加者ガイドをご覧ください。


■ 私は嶺北在住ですが、「警報等」は嶺南に限って発表されていました。このとき、私は歩数実績の減算の対象となりますか。

- 対象となります。

■ 期間中に警報等が出たときは、どうやって実績報告すればよいですか。

- 実績報告サイトで入力してもらう「平均歩数（実績）」は「スクリーンショット画面」と同じ数字としてください。その上で、参加者ガイドの早見表や、実績報告サイトの設問【9】「宣言した目標歩数（各月に達成すべき平均歩数）」のプルダウン内の選択肢を参考に目標達成したかどうかを報告してください。詳しくは、参加者ガイドをご覧ください。

■ 目標達成したはずなのに「ふくいはぴコイン」がチャージされていません。

 実績報告を確認した結果、要件を満たしておらず、チャージ対象外としたものです。理由としては、次の2つのいずれかとなります。

(理由1) 歩数の実績が達成すべき歩数目標を下回っている。

(理由2) 実績報告時に入力した歩数目標が最初に設定した目標歩数と違っており、実績がそれを下回っている。

なお、上記の理由に心当たりがなく、正しく実績報告をしたにも関わらず、チャージされていないことがありましたら、事務局までお問い合わせください。

■ 期間中に県外へ転居するなどの理由で参加者条件を満たさなくなりました。ふくいはぴコインはもらえますか。

 期間中に参加者条件を満たさなくなったときは、ふくいはぴコインはもらえません。

■ 実績報告が必要であることを忘れていました。実績報告受付期間後も対応してもらえますか。


 実績報告の期間内に報告がなかったときは、対応することはできません。

4) キックオフイベント（プレイベント）について

■ はぴウォーク2024に参加するには、必ずキックオフイベント（プレイベント）に参加しないといけませんか。


 キックオフイベント（プレイベント）への参加は「はぴウォーク2024」への参加要件ではありません。なお、キックオフイベント（プレイベント）では効果的なウォーキングを実践いただくための情報を発信していますので、ぜひご参加ください。

■ キックオフイベント（プレイベント）はどの会場でも自由に参加できますか。


 8月18日（日）メイン会場（産業会館）のみ事前申込制です。それ以外は自由に参加できます。なお、メイン会場（産業会館）について、抽選から外れてしまった方へはライブ中継配信をご案内する予定です。

5) 市町の健康づくり事業について


■ 市町の健康づくり事業へはどうやって参加できますか。

 市町が推奨するアプリをダウンロードしたり、ポイント台紙で日々の取り組み内容を記録したりと、市町によって参加方法が異なります。詳しくは、各市町のホームページからご確認ください。

■ はぴウォーク2024に参加したら、自動的に住んでいる市町の健康づくり事業へも参加できますか。

 できません。市町の健康づくり事業に参加したいときは、はぴウォーク2024への参加とは別に手続きを行ってください。

■ はぴウォーク2024では、市町の健康づくり事業と同時に景品をもらうことはできますか。

 できます。